

就地过年 暖在身边

“我走了,老人们怎么办?”助老送餐员孔维强响应号召就地过年

老人一句“谢谢”,让他割舍不下这座城市

■本报记者 王嘉旖

孔维强,51岁,来自安徽宣城,近半人生漂泊在外务工,能坚持下来的工作并不多。但在大上海,助老送餐员这份工作让他安定,坚持了足足三年多。这个春节,孔维强依旧不回家过年,一方面响应号召就地过年,另一方面,老孔也有着自己的“倔强”:

“我走了,老人们怎么办?”

昨天上午11点半,老孔送完浦东新区洋泾街道当天的38份餐点,准备返回社区食堂。这时,他接到了外送员同事张平的电话。原来,昨天是张平正式退休的日子。几位外送员相约一起吃午饭,也算是提前吃了“年夜饭”。

老孔所在的助老送餐公司,名叫缘源餐饮,是一家连锁社区食堂运营机构,所运营的社区食堂覆盖全市7个区21个街镇。今年,该机构内有60余名后勤人员、外送员像孔维强一样,取消原本返乡计划,就地过年。

这些送餐员风里来雨里去,一年到头没停过,为老人们的餐食而奔波。机构负责人也很感动,决定过年期间为这些送餐员开放社区食堂,让他们也吃上一顿热乎的饭菜。

将热乎乎的饭菜送到老人手中

上午9点,社区食堂一天之中最忙碌的时刻。后厨忙得不可开交,终于卡着点将所有外送餐食准备就绪。

孔维强迅速套好盒饭,并将其一一放入送餐车内。“一、二、三……”,当数到第38份的时候,他利索地关上车厢门,准备发车。

“这已经是一年中订餐数最少的时候了。”老孔早已摸清了助老餐的季节性特征——盛夏季节,老人不愿出门,每位送餐员每餐送餐量能一下子飙升到四五十份;到了冬天,不少老人精打细算,自己会储备部分餐食,订餐量也会有所波动。临近春节时,一年之中的订餐量到了“波谷”。

虽然人手少,压力却并未减轻,这剩下的38份助老餐几乎都是“刚需”。老孔这样解释:订餐老人中,80%以上都住在没有电梯的老公房内,“悬空老人”们一天的全部社交几乎就集中在与送餐员交流的几分钟里,“你说能马虎不!”

9点20分,老孔送餐至第一户老人家。80多岁的郑阿婆订餐时长与老孔的职业生涯“完美重合”,老孔送了三年,郑阿婆就订

右图:送餐途中的助老送餐员孔维强。下图:郑阿婆接过孔维强送来的午餐。均本报记者 邢千里摄 制图:李洁



了三年餐。三年的每日一照面,积攒下了厚重情分。郑阿婆还记得,有两次正巧遇到电梯停电,孔师傅二话不说整整爬了15层,午餐送到时还是“热乎乎”的。这个画面,让她记忆至今。

路上抓紧时间,到了楼下始终耐心等待

老孔送餐,送出了快与慢不同节奏的完美融合。从盒饭到出门送餐,他抓紧时间。若是跟着他的送餐路线跑上一圈,不留神就会被他甩在身后。短短2小时内,他要跑上十几个居民区送餐。这些居民区特别分散,相邻两个小区间的距离至少1公里以上,但依靠“人脑导航”,他早已摸清了熟悉的近道。从停轮到送餐,老孔绝不浪费片刻时间。等到了楼下,老孔又切换到另一种模

仔细认真加耐心,让不少老人就此认定了他

式。从摁门铃到老人开门取餐,他始终耐心等待。有些老人耳朵不好使或是腿脚不便,一分钟是他们正常的反应时间。老孔告诉记者,有一回,他等待了足足两三分钟,老人依旧没反应。他意识到事情不对劲,于是立刻叫来了居委会工作人员一起上门查看。开门后,他们发现老人躺倒在地,赶紧叫了救护车。幸运的是,老人最终并无大碍。在孔维强心里,送餐员的工作似乎又不仅仅是送餐这么简单。他们中,有送餐员与老人家属添加联系方式,随时沟通老人身体状况;有人在逢年过节送上彼此最真挚温暖的问候。不只是送餐员,更是关爱员、关怀员,他在这份工作中收获了别样温情。

凌晨2点半准时起床,3点出发。这样的

作息,孔维强保持了近三年。事实上,他有两份固定工作,都与外送相关:第一份是送牛奶,第二份是送助老餐。两份工作各有各的难:前者考验的是体力,后者则更需要耐心。孔维强不知道的是,他的这两份工作冥冥之中也互相关联。洋泾社区食堂经理鲁小锋说,由于助老送餐员需要送餐到户,出于对老人安全的考虑,他们对送餐员背景审核十分严格。而老孔正是因为周边居民区送奶送出了好口碑,才得以顺利通过食堂的“审核”。

社区食堂也会定期对老人们进行电话回访,老孔的好评率总是高于平均值。淳朴、老实,这是不少老人对他的评价。鲁小锋说,老孔身上有股难能可贵的较真劲儿,非常仔细认真,也很有耐心。不少老人就此认定了他。

三年来,风里来雨里去,老人们挂在嘴边的那几句“谢谢”“当心”让他感到特别受用和在乎,公司和同事间常有的慰问,也让他觉得在这座大城之中依旧被人记住、惦念。

“只要有需要,就能一个电话找到我”,上海海事大学送水师傅黄曙光早早决定留沪过年

惦念200多名留校过年学生,“黄叔”寒假继续充当解忧“树洞”

■本报记者 储舒婷

一份“滞留”在学校的入伍批准书,让上海海事大学已经放假回家的冉同学焦急不已。眼看登记的截止日期就要到了,他急中生智打电话找“黄叔”,请他帮忙拍摄一张文件的照片先用来登记,再把这份重要的文件寄回老家。

今年寒假,已经在上海海事大学工作14年的“黄叔”,第一次留校过春节,也第一次没有返回浙江老家探望父母。他早早决定一家三口留在上海过年——为了留校过年的200多名学生。

“有事找黄叔”是很多上海海事大学学生遇到生活中困难的第一反应。一声饱含信任的“黄叔”,让送水师傅黄曙光欣然身兼多“职”——送水、为学生解决生活琐事,充当学生的解忧“树洞”,甚至去年他还“经营”起了一家爱心书屋,这个寒假,爱心书屋成了学生最爱光顾的地方之一。

“这些学生就像我的孩子,只要他们需要,就能一个电话找到我。”除了送水的本职工作,黄曙光每天为了学生的这些日常,穿梭校园各处。

(上接第一版)但今年,一家三口决定留沪过年,“长辈说要寄家乡特产来,但我们考虑到快递流动的风险,都推辞了”。

虽然是“三口之家”过年,但蒋女士发现上海的家庭年夜饭有多样选择,完全不用愁,“我们准备在盒马上预订一个年夜饭套餐,在家中过年,减少与外界接触的风险”。但蒋女士还是要保留老家年夜饭包饺子吃的传统,为此,她已提前“踩点”家附近的菜场,那里大部分摊主春节期间依然会开业,不愁买不到新鲜食材,“今年我是第一次独立包饺子,虽然和妈妈比‘差得很远’,但这份家乡年味,我希望隔着手机屏与长

订水电话也是求助“热线”

比起平时日均送上百桶水,寒假留校学生不多,让黄曙光送水的工作量减轻了不少。最近,他固定送水的地点就是寝室楼和自习室、图书馆。“孩子们真的非常努力,放假了也没有呆在寝室睡觉、打游戏。每天我去各间寝室送水,或是路过自习教室,总能看到他们在看书、戴着耳机上网课。”

打开海事大学的校园订水小程序,蓝色的“我要订水”和橙色的“我要求助”同样醒目。点击这个橙色按钮,就会弹出黄曙光手机号码。不少师生都拨打过这个求助“热线”。所以,即便要送的水少了,黄曙光也闲不下来。就在昨天,两个离校学生误寄到学校的包裹,需要“黄叔”分别转寄给他们。于是,刚给一间寝室换上饮用水,黄曙光又马不停蹄地赶到收发室发快递。

只要学生有需要,黄曙光都一一办妥,热心“黄叔”的口碑也在学生中代代相传。现在,黄曙光的微信通讯录里已有一千多

名学生,每个人的名字前都仔细备注了楼号和寝室号。还有的学生加了他但不说话,只是为了“有备无患”,黄曙光也一样乐呵呵的:“这说明学生对我的信赖。”正是这份信赖和信任,有学生和室友闹矛盾、学业压力大、心情不好,也会找“黄叔”吐苦水。作为退伍军人的黄曙光,也以自己的人生阅历耐心开导这些孩子们。

30多平方米小屋,书香中传递爱心

今年寒假,让“黄叔”操心的还有爱心书屋这个“副业”。在学校5号门附近,一间30多平方米的小屋,除了门口的一张办公桌,里面摆满了五六排书架,整整齐齐地陈列着一万多册二手教材、专业书籍,学生有需求可以免费来领。

2015年版《中国近代史纲要》换上更新后的2018年版,2021年考研教材替代了2020年的,黄曙光非常熟悉学生们的最新需求。“虽然我没读过什么书,但时间长了也晓得哪些是理科专业书,哪些是工科专业书。”

留沪过年,也能吃上家乡年夜饭

“快手菜”助推新年“家”消费

倡导“就地过年”,助推新年“家”消费,缩短家烧和堂吃的距离至关重要。杏花楼副总经理智静介绍,今年春节首次推出冷冻方便菜,提供20多种菜品选择,苏浙沪消费者下单后,可24小时送到家,简单加热或回锅就能“一步上桌”。方便菜的研发和推出,也是老字号品牌面对市场需求敏捷转身的体现。智静表示,

以往杏花楼的方便菜产品经常供不应求,去年遭遇疫情后,杏花楼品牌及时调整品类,从去年3月开始上线冷冻方便菜,“复刻”出上海人最爱的经典菜肴,目前已推出单品、礼盒装、随心配等种类,线上线下联动,物流齐备,“仅方便菜系列产品,预计今年前两个月的销售额可达3000万元”。

新雅粤菜馆行政总厨黄任康透露,今年新雅的半成品菜系中减少了生制品的品种,转而在高汤上下功夫,研发“快手菜”,比如佛跳墙、浓汤花胶鸡汤等,如果按照传统烹饪方式,不仅用料麻烦,还需要大半天熬煮,不适合“小白”上手,“我们采用保鲜冷冻技术,只需要加热就能还原风味”。

全力控发案、护稳定、降事故、防疫情 上海警方开展专项行动守护「就地过年」

本报讯(记者何易/周晨)记者昨天获悉,1月中旬至3月底,上海公安机关在全市范围内开展专项行动守护“就地过年”,全力控发案、护稳定、降事故、防疫情,为市民群众度过一个健康祥和的春节创造安全有序的社会治安环境。

据悉,上海公安机关将最大限度地警力摆上街面、压到一线,提高街面见警率、管事率和控制力、震慑力。同时,围绕地标区域、热门景点、闹市商圈和寺庙场所,严格落实疫情防控要求,完善监测预警手段,精准实施疏导管控,确保现场安全有序。

结合今年春节期间特点,上海公安机关将在专项行动中通过涉诈电话智能识别、诈骗短信拦截系统等数字化手段,严厉打击电信网络诈骗、“裸聊”敲诈勒索、网络赌博等各类侵犯财产,切实保护群众钱袋子安全。

重拳出击食品、药品、环保、知识产权等民生领域犯罪,加大对假冒食品药品、走私食品、非法疫苗、假冒防疫物资、长江流域非法捕鱼等犯罪的打击力度,确保春节期间市民群众餐桌安全。

在道路交通安全管理方面,结合春运安保工作,每周开展全市统一的交通大整治行动,依法严查机动车超载、疲劳驾驶、酒驾醉驾以及非机动车乱骑行、行人乱穿街等交通违法行为,滚动排摸整治道路交通安全隐患。

在烟花爆竹安全管控方面,坚持入沪盘查、路上查缴、面上收缴相结合,加强仓储物流场地、批发市场等区域排查,及时查缴非法烟花爆竹。

结合疫情常态化防控背景下的春运特点,会同交通行业运营单位,监督乘客严格落实“体温必测、口罩必戴、健康码必验”措施。上海公安机关还采取有力措施筑牢“人城口”防线,联合相关部门加强“陆、水、空、铁”入沪通道联防联控,坚持“人物同防”,强化对入境人员和进口货物分流排查、检测监测、封闭转运、中转查验等各环节的闭环管理。同时,会同有关部门织密“落脚点”管控网络,充分运用智能化、信息化手段,汇聚形成涉疫人员专题数据库,搭建落脚点研判、密接者发现等应用模型,协同各区疫情防控机构,落实居家隔离和集中隔离管控工作。

“快闪”传递别样温暖 致敬留沪过年快递小哥

■本报记者 周渊

深夜10点半,长宁区某商场地下室,忙碌了一天的盒马鲜生快递小哥们刚刚下班,长宁送欢乐艺术团的小伙伴们便悄悄来到空无一人的配货通道。他们以白墙为底,在通道里挂上了一串串星星灯,缀上灯笼,整个通道顿时亮了起来。白墙的中部被布置成一面照片墙,一张张照片定格了快递员们取货、送货时各种专心致志的工作状态。“你是这个城市最靓的仔!”……这是由长宁文化艺术中心摄制,将于今天正式推出的短视频《留下过年》中的动人一幕。

“快过年了,我们想给快递小哥们送上温暖。每天努力生活的人,你们辛苦了!加油!”参与拍摄的长宁文化艺术中心工作人员陈劭告诉记者。

这个春节,选择留沪过年的人越来越多。以盒马鲜生曹家渡店为例,配送员大多来自江苏、安徽、河南、重庆等省市,他们中大部分人将在今年春节坚守岗位,确保城市正常运转。

为致敬留沪过年的劳动者,送欢乐艺术团此次安排了特别的“快闪”演出,将舞台和话筒交给这座城市中所有留沪过年的奋斗者,让大家在上海过一个健康祥和年。

“我们每天都能看到快递小哥们风尘仆仆的身影,也希望亲手装扮一下他们的工作环境,让他们能感受到家的温暖。”长宁文化艺术中心党支部书记叶笑樱说起策划此次“快闪”的初衷。

清晨时分,陆续赶来的配送员们对眼前星光点点的场景倍感欣喜,配送主管杜亚飞说:“我们的付出被大家看到,很惊喜,也很感动。”配送高峰期过去后,送欢乐艺术团又化身“街头艺人”,带着乐器、音响在配货通道开始演出。

“虽然今年不回家过年,但我们也能感受到,为这座城市奉献的成就感。”谈及新年愿望,杜亚飞希望疫情快点结束,城市更安全。



长宁送欢乐艺术团在配货通道布置了快递员照片墙。(长宁文化艺术中心供图)