

论道

如何促进“互联网医疗”新业态健康发展

张丽莉

党的十九届五中全会审议通过的“十四五”规划《建议》，对全面推进健康中国建设作出重大部署，明确提出了“推广远程医疗”。远程医疗是“互联网医疗”新业态的重要内容。随着新技术在医疗各个细分领域的快速渗透，可以预见，未来我国医院将全面开启“智能化”时代，“互联网医院”的发展前景可期。

最大的优势在于“让百姓少跑腿、数据多跑路”

互联网医院的发展模式主要有三：其一是依托实体医院的医疗资源线上服务模式，主要是面向公众的互联网服务，包括线上问诊、线下确诊、线下治疗、线上复诊等，也就是如今常见的“某某医院互联网医院”等；其二是医联体共同线上融合服务模式，该模式通过第三方互联网服务平台进行线上问诊，线下服务依靠实体医院硬件平台和医疗服务。居民通过互联网平台实现本地挂号就医，也可以与其他地区优秀医生进行医疗沟通，在网上进行专家会诊，并为患者提供转诊服务；其三是依托互联网企业的集聚医生资源的平台服务模式。该模式则由互联网企业发起，以多点执业集聚各地医生资源，医生通过互联网企业医疗平台进行注册，并为全国各地的患者提供诊疗、检查复诊、手术预约、药品配送等服务，如京东互联网医院等。

互联网医院的发展，一方面是顺应互联网技术“万物互联”的必然趋势，另一方面也是传统的线下医疗服务供给方长期不能满足患者增长的需求的必然结果。与传统医疗服务相比，互联网医疗最大的优势在于“让百姓少跑腿、数据多跑路”。互联网医疗与现有的诊疗模式相互支撑、相互融合，打破传统医疗服务的时空距离，通过信息化手段的支持，能够有效化解“看病烦、就医繁”问题，让群众在家门口就能享受优质的医疗服务。此外，互联网医疗进一步推进医疗健康领域的供给侧改革，推进卫生资源优化配置，提高了医疗卫生服务的可及性、公平性。

医保政策和精细化服务是促进发展的“催化剂”

疫情防控凸显了互联网医院的优势：首先，无接触的诊疗方式减少了人群在医院的停留，避免了不必要的院内感染风险；其次，互联网医院对于缓解疫情期间民众的恐慌心理起到了显著作用，疫情期间，互联网医院平台汇聚了一批具备丰富经验的专业心理医生提供线上心理咨询服务；第三，互联网医院为慢性病人、复诊病人以及术后随访病人的后续诊疗和配药提供了方便，特别是在

疫情防控需求使得互联网医院不但积累了大量的实践经验，获得了一系列政策红利，更让公众对互联网医院有了明晰的认识。未来互联网医院可作为一种经过实践检验的新模式，逐步融合到原有的日常医院管理和医疗服务模式中去。

互联网医疗的落地是一场“持久战”而非“突击战”，还需要相关配套政策加以完善。在需求侧方面，如何让民众接受“互联网医院”、改变就诊习惯并适应线上操作是首要问题。在供给侧方面，则是如何提升医院参与的积极性的问题。

数字化转型、智能升级、融合创新等一系列划时代理念的应用必将带动医疗卫生行业智能化发展，进而推动中国医疗健康服务转型升级。相关监管措施也必将在日后逐步完善，为互联网医院的发展提供制度上的保障。

【核心观点】

疫情暴发隔离时期，有效保障了这些特殊人群的治疗延续性，降低了因就诊不便而可能产生的风险。同时，一些诸如远程探视、远程联合门诊、药品配送等衍生服务，也极大方便了居民需求。

回顾互联网医院在抗疫中所发挥的作用，有两点不可忽视：其一，医保政策的快速推进是促进互联网医疗并喷式发展的“催化剂”。2019年国家医保局曾发文明确“对线上线下项目实行平等的医保支付政策”，不过整体推进速度较慢。由于疫情的关系，去年上半年医保政策的推进力度大为提升，上海、武汉、浙江、天津、江苏等地将部分互联网医院的线上诊疗服务纳入医保支付范围。此后，国家医保局、国家卫生健康委联合发文指出将防控期间符合条件的“互联网+医疗”服务费用纳入医保支付范围，政策面的放开，让互联网医疗行业的后续发展展现出了强大动力。其二，互联网医疗所提供的精细化服务。第一大块主要包括线上问诊和线上诊疗业务（限于部分常见病、慢性病复诊）。疫情期间，大量新用户体验了网上复诊、开电子处方、送药上门的一条龙服务，为后续的市场拓展培育了良好的用户基础。第二块是新冠肺炎专项线上服务。疫情期间，互联网医疗企业、公立医院互联网医院等各大互联网医疗平台纷纷开通了包括免费在线问诊、心理咨询、健康教育等内容的“新冠肺炎专项服务”，不但加深了民众的科学认识，更缓解了整个社会的紧张情绪。

可以看到，新冠疫情的防控需求使得互联网医院不但积累了大量的实践经验，获得了一系列政策红利，更让公众对互联网医院有了明晰的认识。未来互联网医院可作为一种经过实践检验的新模式，逐步融合到原有的日常医院管理和医疗服务模式中去，不但能提高医务人员的工作效率、提升患者就医的便捷性和获得感，更可在突发公共卫生应急状态下借助互联网的优势让专家“决策于千里之外”，解决百姓看病就医的难题。

互联网医疗的落地还需要相关配套政策加以完善

与传统医疗模式相比，互联网医院使得以院内为主的传统诊疗模式进行了延伸和拓展，但是我们也要看到，互联网医院在发展中也有很多尚待成熟完善的地方，模式本身也尚有许多挑战需要面对。

在需求侧方面，如何让民众接受“互联网医院”、改变就诊习惯并适应线上操作是首要问题。不少就診患者、尤其是老年人仍然认可传统的线下诊疗模式，习惯与医生的“面对面”交流。特别是对于老年人，平台认证、人脸识别等等存在线上操作困难。截至2019年年底，中国60岁及以上人口达2.54亿人，其中65岁及以上人口达1.76亿人，互联网医院操作“壁垒”让这部分人群中的很大部分人望而却步。

在供给侧方面，则是如何提升医院参与的积极性的问题。首先在政策方面，现阶段互联网医疗仅限于复诊和普通专科，尚没有开通初诊，事实上大量轻症患者利用互联网可以进行初步处置；其次，部分医疗机构在一定程度上对互联网医院存在观望状态，互联网医院的服务需要强大的信息系统保障，医院需要很多先期投入改造。加之目前互

相关链接▶▶▶ 互联网医院的发展历程

2014年，《国家卫生计生委关于推进医疗机构远程医疗服务的意见》文件的出台，为“互联网+医疗”的发展提供了政策支持与保障。

2016年乌镇互联网大会上，“互联网医院”这一概念首次被提出。

2018年国务院《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》提出了包括健全“互联网+医疗健康”服务体系、完善“互联网+医疗健康”支撑体系、加强行业监管和安全保障三方面的内容。同年，《互联网医院管理办法（试行）》等文件出台，细化了互联网医院准入、执业规则、监督管理、基本标准的内容。

2020年初的新冠疫情，又极大地助推了互联网医院的快速发展。

“新基建”带来医疗健康事业技术与观念的革命

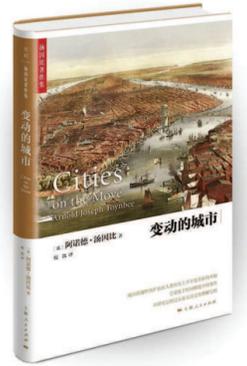
互联网医院的发展挑战与机遇同在。无疑，技术进步是互联网医疗行业发展的最肥沃的土壤。未来，以信息网络为基础设施体系的“新基建”作用日益突出，5G、云计算、人工智能、大数据等底层新技术所带来的多平台设备将实现“互联互通”，融合“用户体验”，提供“无缝服务”，带来医疗健康事业从技术到观念的革命。数字化转型、智能升级、融合创新等一系列划时代理念的应用必将带动医疗卫生行业智能化发展，进而推动中国医疗健康服务转型升级。其次，相关监管措施也必将在日后逐步完善，为互联网医院的发展提供制度上的保障。由于互联网医院的运行中涉及大量数据，通过制度上的保障，从而能够通过技术手段进行对于正常诊疗秩序中的异常数据监控、服务质量抽检等一系列信息保障及追溯服务，不但能规范互联网医院的服务流程，更能提高互联网医院的工作效率，从而提高患者的满意度。再者，“互联网医院”这一新生事物正可以与传统医院管理理念结合，以“一体化”、“融合”与“联动”为路径，推动医疗一体化进程。具体而言，一是以专科一体化管理为方法，加强出院与门诊的联动，实现就诊的全流程监控、健康的全流程服务；二是以加强学科间联动为特色，通过智能医疗技术集疾病监控、健康管理和辅助决策为一体，实现患者与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的信息化互动；三是以推动实体医院和有实力的互联网医院建立医联体、医共体的方式作为创新，进行有机组合，推动医疗信息共享；四是以加快建立健全统一权威、互联互通的全民健康信息平台为抓手，推进全民健康信息化，更好地为居民提供全方位全生命周期的健康服务。

未来对于互联网首诊问题，首先应当考量医疗质量和患者安全，医疗是一个专业性非常强的领域，存在专业壁垒和信息不对称问题，互联网是一种服务模式，不能超越医疗安全。长远来看，放开互联网首诊的一个好处是大大释放互联网医院的活力，可以解决医疗资源与实际需求间的不平衡问题。但是放开互联网首诊确实需要审慎，可以在皮肤科、心理门诊等专科先行试点。还要考虑监管框架和基础能力的进一步突破，例如医生认证、线上处方监管、底层数据连通、配套影像和检验中心的建设、与公立医院合作模式、医保支付等问题。

我们有理由相信，随着未来信息技术的高速发展和国内政策法律环境的不断完善，互联网医院带着超越时空限制，拓展医疗服务半径，促进医疗资源的公平可及的优势，未来必将是健康中国建设的一大助力。

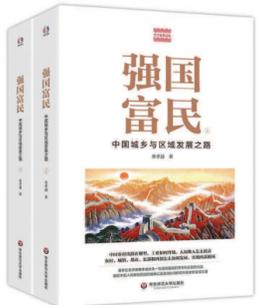
（作者单位：上海交通大学中国医院发展研究院）

荐读



《变动的城市》（[英]阿诺德·汤因比著，倪凯译，上海人民出版社，2021年1月）

人类历史上有哪些类型的城市？人类城市在发生怎样的变动？当今城市的通勤者怎样变成了新一代的“游牧民”？面对“世界城市”，人类该何去何从？随着城市化的不断推进，人类世界进入超大规模城市、大都市群的时代，著名历史学家汤因比聚焦“变动的城市”，关注城市发展、扩张的悠久历史。他对城邦、首都城市、机械城市、世界城市等不同类型进行分析，从古代城市的发展路径中汲取智慧，对未来作出展望。他认为，未来的世界城市将会遍及全球，生活在其中的人类任重道远。



《强国富民——中国城乡与区域发展之路》（费孝通著，华东师范大学出版社，2020年11月）

中国农村出路在哪里，工业如何升级，人民收入怎么提高？农村、城镇、都市，东部和西部怎么协调发展，实现内部循环？本书收集了费孝通先生从20世纪30年代到20世纪末近70年在中国城乡和区域发展领域探讨的文章，集中反映了费孝通先生强国富民之思想和实践，既是费孝通先生的思想发展历程，也是展现中国奋发图强的精神和波澜壮阔现代化史的煌煌巨著。

行业研究

构建基于场景的数据要素市场化治理体系

蒋炜 王鸿鹭

算法就是数字经济时代的通行“语言”和生产力的体现。因此需要构建基于场景化的数据-算法要素市场化配置机制保障，重构公平高效的数据-算法价值链。

当下，社会数据化的趋势不断加强。数据催生了新的界面和平台。数字经济的生产力要素中最具突破性的变革是数据成为劳动对象，数据作为一种强大的生产要素注入经济活动中，并对资源配置效率产生重大影响。人类劳动也随之发生了转向，成为以生产数据和处理数据为典型形式的数字劳动。

党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》首次明确提出“数据”作为

生产要素参与分配。2020年3月，《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》提出土地、劳动、资本、技术、数据五个要素领域的改革方向。

如何对数据进行有效治理，使其在资源配置过程中“数尽其用”，是学界和业界共同面临的挑战。

数据具有海量性和实时性的特点，用户在网络平台上无时无刻不在产生数据，这些海量数据被大公司所占有，并通过各种方式获取数据资本。因此，网络平台凭借对用户私人数据的无偿使用而形成绝对优势，并可能进一步形成行业壁垒，或因数据产品而形成市场支配地位并滥用。

同时，数据正在成为日益重要的战略资源，对国家治理能力、经济运行机制、社会生活方式等方面产生深刻影响。因此有必要加快推进数据治理体系的构建。

任何生产要素都避不开竞争和垄断的问题。以数据作为第一要素的企业商业模式和竞争策略，有诸

多理论和实践问题亟需解决。同时，数据要素由于与其他生产要素存在复杂的交互作用，也会导致在评价数据要素的贡献及价值分配过程中可能存在的效率失真和公平失范问题。需要通过合适的政策保障来有效配置数据资源，构建基于场景的数据要素的市场化治理体系。

首先，建立数据科学分类体系，解决数据权属问题。

数据作为一种重要的战略资源，需要最大限度地利用好、保护好。从经济学角度看，富足而零边际成本的数据资源的一个显著特征就是“非竞争”（共享性），以供不同的主体重复使用并且不存在使用效用递减的问题，并可以通过不断挖掘数据来发挥其最大功用。但这又同数据的隐私保护形成矛盾，因此需要设计制度保障体系使数据成为准公共物品，即具有“有限的排他性”。

其次，要促进数据-算法-场景的融合贯通。

数字经济的基石是经济活动的

数字化和代码化：所有商业行为都可以被数字化，从而产生数据；一切商业运行的规则都可以用逻辑来表示，也就是代码化。数据如何使用、产生价值并变现是数字经济的核心；商业逻辑的代码化则以算法形式实现，其金字塔顶端是人工智能。

所以未来数字经济竞争的着力点会更加着重于如何优化使用数据和如何优化商业逻辑及相应代码化的进程。数据、算法、场景之间相互作用，相互影响，构成了数字经济的三大核心要素。

数据有效的价值实现必须对应于相应的算法和场景，这就需要实现基于一定应用场景下的数据和算法间的智能匹配。另外，确定数据和算法（在特定应用场景下）各自的贡献进行收益分配，也是未来需要解决的难点问题。

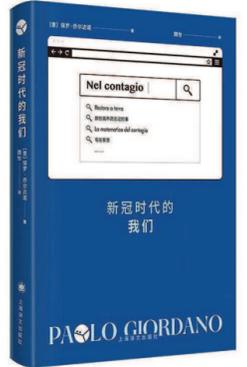
最后，建立基于场景的数据-算法收入分配机制。

在市场经济中，生产要素所有者凭借对生产要素所有权获取收益

的方式有很多，但主要途径有三种：一是把生产要素当作商品，主要通过让渡生产要素的所有权获取收益；二是把生产要素当作“资本商品”，主要通过让渡生产要素的使用权获取收益；三是把生产要素当作资本，就是把生产要素作为各种职能资本使用，在生产经营中赚取利润。

数字经济时代，数据成为核心生产要素已形成共识。而算法的优劣将直接影响生产效率、产品质量、生活服务等，算法就是数字经济时代的通行“语言”和生产力的体现。因此需要构建基于场景化的数据-算法要素市场化配置机制保障，提供完善的数据-算法的确权、追踪、安全、定价、交易、结算、交付、数字资产管理等综合配套服务，发挥数据-算法在数字经济时代的“资本商品价值属性”和“资本职能”，重构公平高效的数据-算法价值链。

（作者分别为上海交通大学安泰经济与管理学院行业研究院特聘教授、研究员）



《新冠时代的我们》（[意]保罗·乔尔达诺著，魏怡译，上海译文出版社，2021年1月）

本书可视为意大利作家保罗·乔尔达诺的“新冠日记”，记录了新冠肺炎爆发初期意大利的社会状况，对人类共同体的命运做出了深刻思考。2020年2月，新冠病毒开始在意大利肆虐，3月4日，意大利宣布全国停课。作者试图在新冠肺炎流行之时，记录下当下的感受。他从数学概念出发，讲述大流行病对人类的影响，并结合自己的亲身经历，进一步反思环境的破坏对人类的反噬。整部作品短小精悍，立足高远，是一份弥足珍贵的时代标本。