



数字化转型

推进经济数字化 推进生活数字化 推进治理数字化

从速度高度温度着手打造“国际数字之都”

■本报首席记者 张懿

数字化革命呼啸而来,全方位转型时不我待。新年首个工作日,市委、市政府发布《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》(以下简称《意见》),凸显出这项工作的引领意义和战略地位。而今年上海两会的政府工作报告,则将数字化转型作为全年重要工作加以部署。由此,整座城市对于打造“国际数字之都”的愿景,引来代表、委员的密切关注。

整体提速,释放数字化巨大能量

过去十年,上海经历了三轮智慧城市建设,取得重大进展,在此基础上,数字化转型可以说是一次新的蝶变。政协委员、中国电信上海公司总经理马益民说,从推进智慧城市、建设“两张网”,到数字化转型,上海又迈上了一个新的台阶。在他看来,数字化转型是可以同工业革命、互联网大潮相提并论的重要转折。上海下一步应围绕有效性、独特性、超前性,不断夯实数字底座,打造数字新范式,放大数字技术对城市发展的正向作用,规避副作用。

结合市委、市政府《意见》和政府工作报告,普华永道亚太及中国主席赵柏基委员解读认为,上海数字化转型强调“三个坚持”,即坚持整体性转变、坚持全方位赋能、坚持革命性重塑。转型包括经济、生活、治理等各个领域的数字化,它不是“微更新”,而是要充分释放数字化的巨大能量,提升城市系统的整体产出效率、配置效率、运营效率。通过大数据的应用,数字化转型还将倒逼城市管理手段、方式和理念的深刻改变,引领生产生活方式和思维模式的全面创新。

当下,上海推进数字化转型恰逢其时。高富平委员说,当前人类社会正站在一个历史性的拐点,随着万物互联带来海量数据,从社会治理、科学研究,到工业设计、医疗教育,将来都必然进入“数据智能”时代。刘波英委员说,当前是数字化革命的窗口期,上海必须以时不我待的姿态强力推进,不断梳理和寻找发展中的痛点、难点和盲点问题。

树立“中国标杆”体现“中国高度”

数字化转型是一场全方位变革,它在各领域催生出新机遇。某种意义上,上海打造国际数字之都的蓝图,可以与服务国家战略、构建新发展格局,推进“五个中心”建设形成呼应。

市人大代表张润斌说,当前,数字化越来越成为推动经济高质量发展的驱动力。市工商联在提案中指出,上海要打造国内大循环的中心节点、国内国际双循环的战略链接,广大民营企业的数字化转型是题中应有之义。万达信息总裁胡宏伟委员认为,在城市数字化转型浪潮中,上海完全可以培育一批标杆企业,成为数字经济新高地。方奇钟委员建议,上海应加快打造具有全球影响力的数字金融中心。德勤中国副主席蒋颖委员表示,上海应把临港新片区建成全球顶尖水平的“数字贸易枢纽港”。中远海运集团董事王海民委员认为,上海要大力加强数字化航运中心建设,推动港航生态圈和数字经济升级。

正如赵柏基委员所说,在上海探索中国特色超大城市治理的道路上,数字化转型实际上能帮助上海树立“中国标杆”,比肩国际领先,体现“中国高度”。

机遇和空间有多大,挑战就有多大

作为超大城市,上海率先推进城市数字化转型相当于进入了建设发展的“无人区”。由此,摆在面前的机遇和空间有多大,需要化解的挑战就有多大。

王俊等委员在一份联名提案中指出,上海在数字经济的产业化落地和应用推广层面,还缺乏系统性思考和顶层设计。为此,建议先聚焦重点行业,探索数字经济创新商业模式,打造标杆示范项目,进而完善出台上海市整体数字经济产业化落地的方案。此外,上海必须填补数字化核心技术的人才缺口。

在崔海灵委员看来,上海推动数字化转型,面临软件、数据、平台3个基础性短板。她说,国产技术在该领域比较弱势,未来,随着城市应用场景的拓展,可能放大信息安全风险;而在城市治理的数据和平台层面,目前存在数据不集中、平台不融合等问题,不利于发挥大数据效能。为此,她建议尽快设立数字化转型专项,开展技术攻关,推动形成数据治理规则。

谈到数字化转型,隐私保护是必须直面的挑战。对于某些电商平台的“大数据杀熟”、智能手机推送广告“偷听”用户谈话等怪相,市人大代表李向农、陈岳川等不约而同地提出,要将数据治理体系建设作为打造数字之都的关键内容,通过立法,以法治手段保障城市数字化转型。

关注易被忽略的“数字弱势群体”

本次上海两会上,针对老人无法融入数字时代的问题,“拯救数字弃民”的讨论一直保持热度。置于上海数字化转型和人民城市建设的语境下,消除数字鸿沟赋予了更大意义。正如许多代表、委员谈到的,上海推进数字化转型必须牢牢把握“数字是为人服务的”宗旨,防止出现“人为数字服务”情况。

市经济信息化委副主任张英委员表示,目前上海60岁及以上人口占比超过35%,有调查显示,手机拍照、调用健康码、上网买东西等年轻人手到擒来的操作,能独立完成的老人却只有三四成。为此,张英联合近30位委员提交提案,建议上海强化制度保障,确保老年群体的“数字权益”,增加适老的“数字供给”。她表示,只有这样,才能建设一个“更普惠更温暖的国际数字之都”。

事实上,数字鸿沟的覆盖面可能远超一般人的想象。穆海洁委员就建议大家关注一个数量庞大、但易被忽略的“数字弱势群体”——中小企业。她说,在零售、餐饮、培训等行业,广大中小企业受能力和资金等制约,只有依赖大的电商平台才能跟上数字化时代。由于议价能力不足,中小企业常被收取高额佣金;疫情中,数字化转型加速,使得大平台逆势增长,但小企业反而可能困难更多。为此,穆海洁建议,政府部门对此要给予充分重视,通过搭建平台、提供扶持资金等措施,为中小企业数字化技术和模式赋能。

作为一位小学校长,朱乃楣委员谈到数字鸿沟时,还给出一个更有意义的视角。她说,我们固然要为教师提供数字技能培训,但也应看到,和数字化转型的“快”相比,教育是“慢”的,因为教育面对的是人而不是数据,它需要积淀,需要包容丰富多元的内涵和情感。这种特质,使得教育无法被数字化技术完全取代,“我们应该在数据的精准和教育的模糊之间建立平衡,这样的教育才是有温度的,才能给学生成长带来更多可能”。

(上接第一版)

蒋卓庆说,2021年,市人大常委会要深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,聚焦深层次改革和高水平开放,进一步推进科学立法、民主立法、依法立法,制定或修改自贸试验区临港新片区、数据管理、城市更新、红色资源传承弘扬和保护利用等地方性法规。聚焦强化“四大功能”和人民城市建设,进一步增强监督的针对性、及时性、实效性,对市贯彻实施长江保护法、公共卫

生应急管理条例、养老服务条例等情况开展执法检查。聚焦代表履职服务保障,进一步发挥代表主体作用。聚焦政治机关、工作机关、代表机关和模范机关建设,进一步提升常委会和机关工作质效,以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。市高级人民法院院长刘晓云在作上海市高级人民法院工作报告时说,2020

聚焦深层次改革高水平开放推进立法

年,全市法院共受理各类案件87.4万件,审结86.9万件;93.2%的案件经一审即息诉,经二审后的息诉率为98.9%;入选最高法院公报案例数占全国的25%,审判质效继续保持全国法院前列。今年全市法院要以习近平法治思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,贯彻落实十一届市委历次全会精神,对标“十四

五”规划目标任务,准确把握立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局要求,更加注重系统观念、法治思维、强基导向,切实履行职责任务,以一流的业绩、一流的队伍、一流的作风助力上海打造法治环境最好的全球城市。市人民检察院检察长张本才在作上海市人民检察院工作报告时说,2020年底,在最高检61项案件质效评价指标

中,上海市检察机关有12项位居全国首位,28项位列全国前5。全市基层检察院已有10家获评全国先进检察院,其中7家获评全国模范检察院。今年,全市检察机关将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,更加注重系统观念、法治思维、强基导向。按照中央、市委和最高检部署,进一步强化政治自觉,践行

司法为民的初心使命;进一步强化法治自觉,坚守公平正义的价值追求;进一步强化检察自觉,更好履行法律监督的宪法职责,切实以检察工作高质量发展服务保障经济社会高质量发展。会议表决通过了关于接受市人大常委会部分组成人员辞去市人大常委会和专门委员会职务请求的决定。会议表决通过了关于大会补选市人大常委会副主任、委员和通过市人大常委会专门委员会主任委员人选办法。大会由执行主席徐洲洲主持。



▲保税物流中心通过全新的数字化、智能化、便利化、集约化仓库管理模式为入驻商户提供关务、仓储、初级加工、分拣、分拣等服务。本报记者 袁婧摄

▲“信息飞鱼”全球数字经济创新岛效果图。(临港新片区管委会供图)

▲外滩大会上展示了金融科技和未来数字生活场景。本报记者 袁婧摄

制图:李洁

打造扎实“数字底座”,构建社区治理“数字全景图”——

一个老社区的数字化新生存



■本报记者 顾一琼

纯老旧小区,居民区党支部委员、楼组长、小区平安志愿者,也是社区优抚对象……

这是临汾路380弄1号楼某户张老先生拥有的“标签”。

当然,这只是其中一部分,还有更多有现实意义的“个性化标签”,便于社区基层干部随时察觉老人是否有异常状况,也便于家庭医生随时监测老人的血糖血压控制。

不只张老先生,在静安区临汾路街道,近8万居民都在“云端”拥有着由各类标签所集纳描绘出的个人精准画像。而这些画像全部集纳于城市运行“一网统管”社区大数据平台,在确保数据及隐私安全的前提下,依靠强大算力释放出社区治理与服务的高效能。

从物理空间维度看,临汾路街道绝对算是“矮个子”,全域范围内遍布着建于上世纪90年代的老房,没有高端的现代化商品房,也少有高挑的商务楼。近年来,临汾路街道抢抓先机,率先在“云端”布局,持续探索社区治理信息化、数字化、智能化。如今,聚焦上海大力推进城市数字化转型战略机遇,又架起“民情日志”大数据系统,为社区3.4万栋房屋、近8万人口建立了扎实的“数字底座”,并在此基础上沉淀“一网通办”“一网统管”以及区、街道13个业务子系统数据,使多源数据在一个页面“并流”交互,构建起社区治理的“数字全景图”。

海量数据带来的不仅是信息,街道在千万级数据存量基础上又开发了“一网统管·数字驾驶舱”算法分析工具,运用数据碰撞发现关联,推动社区治理向更高层次智能化演进。目前已在群体画像、社会动员、点位选址、工作分析、服务找人、风险预警、应急救援、疫情防控8

个领域17个场景拓展应用。一个老社区,就此实现了数字化的新生存。

居民说,数字化是温度与便利

居民倪阿姨去年底查出患有重疾,不愿给别人添麻烦的她,谁也没告诉。令她没想到的是,居委会干部通过大数据排摸出了她的困难,这两天及时送上关心,这让倪阿姨感觉心里暖暖的。

临近春节,临汾路街道运用“数字驾驶舱”平台,找到了类似于倪阿姨这样确实存在实际困难却没声张的“沉默的少数”,共36人。街道党员干部结合春节前的帮困慰问,真正把服务做在了居民开口之前。

“数字驾驶舱”还能将工作做在问题发生之前。这几天,家住汾西路的独居老人黄老伯去了女儿家居住,很快他女儿就接到汾西路261弄党总支书记施菊丽的电话。原来,施菊丽接到了“一网统管”的自动派单,提示黄老伯家超过24小时未有用水数据,居委会干部立即上门查看。了解到黄老伯只是短暂外出,没有意外,系统及时将该房屋状态调整为“空关”。由于搭载了智能水表,平台能在第一时间捕捉到异常并自发启动数字预警,“一网统管”派单督促居委会干部上门了解,并上传处置情况,构成治理闭环,更体现出数字化带来的温度。

当下,正逢基层“两委”换届,因为年龄、健康等原因,阳曲路760弄7个支部要调整6人、闻喜路251弄居民区5名委员中有4人不再担任下届委员。谁来接班,这是个现实问题。

居民区党总支在“数字驾驶舱”精准画像算法的支持下,筛选出与原委员队伍特征高度相似的人群,再叠加政治面貌、对公共事务支持度、社会参与活跃度、志愿服务热度等标签化信息,很快就精准锁定并动员出一批年轻力壮、乐于奉献的候选人。

社区干部说,数字化是赋能与减负

这个扎实的“数字底座”,还切实帮助基层干部“减负增能”——通过数据共享、数据赋能、数据跑腿,基层实现了把“手上忙”节省出来的时间,充分用到“脚上忙”,用于走家串户了解情况、解决困难。

社区治理的数字化转型,也推动着基层社会动员方式的变革。比如,平台开设“时间银行”系统,记录志愿者服务时间,并自动换算成积分进入个人账户,志愿者用一部手机就可以兑换公益服务或者礼品,目前“时间银行”已有3000多名志愿者存入百万小时服务时间。

“未来,我们还将寻找更多有影响力的场景,开发更多实

战管用、基层爱用、群众受用的应用系统,夯实数字底座,实现精准施策和科学治理。”临汾路街道党工委副书记厉蕾这样说。

当数据能充分说明事件的现在时、进行时、完成时和将来时,那么社区干部要做的就是:第一时间响应,在对的时间发力在对的节点。

近期,临汾路街道新增老房加装电梯98台,这一速度是去年同期的数倍。“数字驾驶舱”的赋能正是其间的“魔法之手”——通过拆解成功加梯楼栋的数据密码,设立一个个精细化标签,将楼内居民从收入水平、社区活跃度、享受公共服务情况等多个维度提炼形成数据模型画布,再将这一模型倒推至全社区,从而精准挖掘、识别出那些最接近这一模型、即最有可能成功加梯的“潜在楼栋”。

在此基础上,社区干部深入一线,高效发动居民自治共治,协商加梯方案,精准发力,让这些被算力推荐出来的潜在楼栋相继成功加梯。



制图:李洁

消费市场大数据实验室(上海)复旦大学研究中心内实时监测沪上各商圈的消费数据。本报记者 叶辰亮摄