



营商环境

过去一年,各部门对标最高标准优化营商环境,在更多方面实现普遍性提速

上海:“特斯拉速度”从特例走向常态

■本报首席记者 张懿

2021年开年首个工作日,总投资2734亿元的64个重大项目在上海集中开工,以一股昂扬之气为“十四五”开局起跑鸣枪。这些项目中,约三分之二在去年签约,也就是说,它们走完所有流程实现开工,前后不过半年多时间。这表明,作为上海营商环境金字招牌的“特斯拉速度”,正在从“特例”走向“常态”。

去年上海两会前夕,恰逢上海营商环境3.0版改革启动,同时,首批国产特斯拉实现交付。当时,不少代表、委员建议推广“特斯拉经验”。一年后,上海营商环境已然展现新面貌和新气象,成为提振发展信心、对冲疫情及诸多不确定性的有力手段。统计显示,去年1月至11月,本市工业制造业投资同比增长19.3%,实际利用外资增长6.8%,各类市场主体总量增长8.3%。

办事提速:部分超越“特斯拉速度”

上海营商环境3.0版改革的一个重要内容就是推广“特斯拉式”服务。而在此次新年重大项目集中签约前,全市各区已涌现出不少堪比特斯拉甚至超越特斯拉的服务案例。

去年5月,山姆中国会员旗舰店在浦东新区开工,距签约仅76天,而且这76天还跨越了疫情防控最吃劲的阶段;6月6日,总投资450亿元的腾讯长三角人工智能超算中心项目在松江开工,从签约到土地摘牌仅58天,拿施工许可证只用3天。就在上周,外高桥船厂的邮轮内装制造平台项目启动建设,从摘牌交易到办齐规划建设许可,耗时仅仅6小时,创造了上海审批速度的新纪录。

据记者了解,过去一年,上海遴选出19个产业链能级高、产业链带动性强的百亿级项目,以“特斯拉式”项目推进为样板,围绕“项目签约、落地开工、协调推进、竣工投产”等全流程,各部门形成全生命周期推进体系,促成“特斯拉速度”向更多项目的常态化复制。

除了新建项目,上海各部门还不断对标最高标准,优化办事体验,在更多方面实现普遍性提速;开办企业方面,通过“一窗通”打通各部门,办妥执照、印章、税控盘、发票等所有手续只需2天;企业财产登记方面,目前已实现一口受理、一窗领证,90分钟即可走完流程;电力获取方面,虽然此前上海已做到国际一流水平,但经过新一轮改革,低压非居民用户接入时间还是继续缩减,从去年的15天减少到不超过10天。

改革深入:瞄准痛点畅通堵点

速度的变化是衡量营商环境的一把标尺,这种提速的动力之源在于更多改革举措的落地、更多难点问题的破解。可以说,上海是以简政放权的减法,换来了办事速度和体验的加法。

过去一年,上海对以审批发证为主的传统管理体制进行改革,大力推进“照后减证”,最大限度减少审批,破解“准入不准营”的隐形门,包括取消审批、审批改备案、告知承诺、优化审批服务等在内,共有248项本市事权的“放管服”改革举措在全市推广。

为对冲疫情对经济的影响,上海加强涉企服务,过去一年,上至重大项目,下到中小企业,都通过改革优化服务方式。对重大项目,全市成立了由市领导挂帅的项目专班,建立全市投资促进平台和联席会议;面向中小企业,打造“1+17+X+N”的中小企业服务体系——在全市16区以及临港新片区,中小企业服务中心实现全覆盖,相关服务资源进而下沉到各个园区、楼宇。

瓶颈问题的攻坚,最能体现改革的决心。上海在营商环境3.0版改革方案中明确提出,要解决企业跨区迁移、工程项目审批、企业注销等难点,并将政府采购等首次纳入营商环境评价指标体系。一年来,这些堵点都得到有效疏解:企业跨区迁移难基本解决,税收不足1亿元的企业可直接到迁入区办手续;工程项目“一体化”审批审查中心依托于“一网通办”在全市推开,松江、嘉定、闵行、青浦等区已率先落地;企业注销方面,目前可做到“一窗办理”,一次办结;去年底上线的市公共资源交易平台,则将政府采购连同建设项目招投标、土地出让等11类公共资源交易带入了“一网通办”时代。

建章立制:强化系统性整体性

提速源自持续不断的改革,改革又继续固化为制度。与“特斯拉速度”的常态化同步,上海营商环境改革的法治化和制度化步伐也在加快,特别是随着《上海市优化营商环境条例》的颁布实施,相关工作机制不断健全。

去年4月,市人大常委会表决通过《上海市优化营商环境条例》,从而成为本市营商环境建设的里程碑事件。目前来看,该《条例》充分发挥了引领作用,全市营商环境改革的系统性、整体性、协同性水平不断提升。

“营商环境咨询会”“外企圆桌”“营商环境保障共同体”……过去一年,新兴沟通平台和机制在全市各区陆续出现,在企业家和政府部门之间搭建起一座快速有效沟通的桥梁。事实上,强化营商环境的政企共建机制,让企业家畅所欲言,正是《条例》中明确的一项重要制度供给。

在全市层面,更重要的机制创新也逐步落实。目前,市、区两级均已建立主要领导负责的营商环境工作推进机制。在各地,营商环境改革成效如何,市场主体感受度怎样,政府不能自说自话,将由第三方作出评价,进而纳入区绩效考核。加上市人大、市政协等机构通过开展专项报告、执法检查等工作,营商环境改革的各方监督机制正在全市形成。

此外,在《条例》落实的牵引下,过去一年,上海还在公平竞争审查机制、包容审慎监管机制、纠纷多元化解机制、知识产权保护体系等方面大胆探索,迄今共完成公平竞争审查超过7400件,免罚清单拓展到20个大类、84项,有力促进了上海营商环境法治化建设。



去年1月7日,特斯拉上海超级工厂在临港开工建设一周年之际,首批国产Model 3向消费者交付。

本报记者 祝越摄

受益于营商环境的不断优化,大量小型餐饮服务提供者得以“准生”——

“小餐饮备案”让城市烟火气氤氲起来



■本报首席记者 徐晶卉

一大早,玖燕面馆就忙活开了,周边居民爱吃的爆辣面、腰花面、红烧牛腩面,得早早备料,汤底都是用骨头现熬的,清早就地上了。在美国点评上,这家位于宝山区庙行镇的门店标注着“新店入驻”字样,开店才2个多月,大部分食客已是常客。

目前,上海共有“持证上岗”的餐饮服务单位10万余户,此外,还有大量像玖燕面馆这样的小型餐饮服务提供者,它们给城市生活带来便利和烟火气。

一座城市营商环境好不好,既要看龙头企业的经营便捷度,也要看小微企业甚至更小单元的获得感。得益于上海的小餐饮备案制度,没有营业执照和食品经营许可证“双证”的小餐饮单位,如今也被纳入规范化管理,得以“准生”,为市场增添活力。

不再“一刀切”,让每一颗小“种子”都有发光可能

玖燕面馆大约有80平方米,开在一二八纪念路的主干道沿街,生意的一半来自周边居民,一半来自过往路人。店主邵春燕是“新手上路”,去年10月开店之前,她是附近一幢写字楼的物业主任,常听同事抱怨“吃不到好的面条”,于是萌生创业念头。

但半路创业的邵春燕还是有点忐忑:在2020年疫情的特殊时期,餐饮业遭受较大影

响,这个时候冲进来,是个好时机吗?开设餐饮店需要“双证”齐全,对于想要闯一闯的新手而言,会不会太麻烦?这时候,当地市场监管部门给了她一颗“定心丸”,提议可以先申请“小餐饮备案”。于是,邵春燕备齐材料,只跑了一次,备案申请几天就下来了,“比想象中顺利”。

邵春燕口中的“小餐饮备案”,即“小型餐饮服务提供者临时备案”,最早于2016年在浦东新区试点,后来在全市范围内普及推广。简单地说,“小餐饮备案”制度相当于一个“缓冲带”,有别于以前的“一刀切”模式——要么持证经营,要么无证取缔,对于小餐饮服务的起步者来说,非常贴心。

与玖燕面馆一样,位于宝山区高境镇的粮膳好·煲仔饭瓦罐饭也是去年开业的新店,但情况又有些特殊——门店的出租方是集体产权,没有产权证,在以往是以办理营业执照的。但这种情况,如今也被新的制度考虑在内。店主纪军表示,出租房提供了房屋四联单后,当地市场监管部门派人上门检查场地,符合要求后就可备案,“办理速度非常快”,而且,外卖平台也都认可“小餐饮备案”。

宽进严管,释放经济活力也为食品安全“上锁”

热气腾腾的一碗面,是“最抚凡人心”的美味。开业以来,玖燕面馆的营业额正慢慢往上涨了,生意好的时候,一整天客人不断。为了打理门店,邵春燕生平第一次雇人,一口气请了4位员工,“感觉肩上有上了社会责任”。

制度改革释放巨大经济活力。美团研究院的一份报告显示,我国餐饮商户以中小微

企业为主,86.5%餐饮商户为个体店,48%的门店面积在50平方米以下,59.1%座位数量在20位以下。虽然小型餐饮服务犹如一道道微光,但它们催生了巨大的就业岗位,起到了“稳定器”作用。

从政府角度而言,“小餐饮备案”给中小创业者带来可获得性和便利度,是营商环境向优、公平性普惠性向好的体现,但宽进的同时,如何把好食品安全这道关?

加强事中事后监管,完善小型餐饮退出机制是市场监管部门给出的答案。纪军坦言,虽然拿到的是备案卡,但从未感觉食品安全监管有丝毫放松,“在准生之前,市场监管部门就曾上门查看场所消毒、处理废水、存放垃圾等情况,不仅如此,平时监管部门也会时常来抽查”。

上海去年印发《小型餐饮服务提供者临时备案经营品种目录》等6项小型餐饮提供者临时备案的相关材料,并将已备案小型餐饮监管与社会共治、网格化管理等综合治理相结合,及时发现、报告和处置问题。在黄浦区,市场监管部门通过设立标准,指导小餐饮店强化食品安全、环境保护,从而降低违法违规风险。通过验收的达标小餐饮店不仅能获得一笔奖励,验收证明还能在网络平台公示,为自己赢得商誉。

虽然申请了“小餐饮备案”,但玖燕面馆还是按照“明厨亮灶”的标准运营管理。邵春燕说,“小餐饮备案”的有效期为一年,最多可延续两次,这给了面馆足够的缓冲期,“等我们的运营上了轨道,一定会办理营业执照和食品经营许可证,从创业的小餐饮走向未来的餐饮企业”。

优化海关程序,升级完善“单一窗口”系统

进一步优化跨境贸易营商环境



■本报首席记者 徐晶卉

经过前几年的持续努力,上海跨境贸易领域的营商环境得到了市场主体的广泛认可,改革成效显著。

那么,持续提升跨境贸易水平,优化营商环境还有哪些可以做的?市政协委员朱国建、李贵荣在走访企业过程中了解到,上海

口岸进出口边境及单证时间虽然有所下降,但在实际操作层面,口岸各单位串联作业环节仍较多,船公司、报检报关代理、货代、车队习惯按照串联作业流程办理业务,致使相关业务需排队等候,如果单一环节发生问题,往往会造成后续环节难以高效推进,人为延长口岸通关时间。

也有企业反映,口岸涉及各类跨境许可证由各部门分别审批,而码头作业信息则由各家掌握,部门间的数据传输依然以单向为主,未形成“双向”“多向”的信息传输回路。

对此,两位委员联名提交《关于进一步优化跨境贸易营商环境的建议》,建议进一步优化海关程序,升级完善“单一窗口”系统。朱国建表示,可以借鉴国际惯例,建立“单一窗口”数据元目录模式,制定和更新“单一窗口”数据采集、储存和共享标准,为国际贸易“单一窗口”涵盖的所有流程和服务、物流控制和清关开发自动放行系统。同时,加快落实“单一窗口”“提前申报”“先放后税”“先放后检”等改革举措,实现单一窗口“标准功能一特色服务一第三方应用”三位一体的一站式贸易服务。



两位委员

建议,

推动口岸各单

位按照并联作业流

程办理业务,对各类跨境许可证进行联合审

批,形成“双向”“多向”信息传输回路,

保证企业信息归集的完整性、准确性、及时

性,对后续流程办理形成有效支撑。

上图:徐汇区行政服务中心一门进、一窗

办,当好“店小二”,深受市民好评。

本报记者 赵立荣摄

制图:冯晓瑜