

通信新干线

# “三千兆之城”激活智慧消费浪潮

## 智能家居抢尽牛年“年货”风头

■沈亦兵

随着新年钟声敲响，岁月的邮靴载着我们挥别不平凡的2020年，带着曙光迤逦驶入充满希望与期待的2021年。从古至今，中国人都有在新年里购置年货的习俗。而今年，如火如荼的“三千兆之城”建设激活了上海市民的智慧消费浪潮。各种智能家居产品，也成了市民购置年货的首选。无论是给自家的智能家居来一场全新的换代升级，打造“最牛智慧家庭”；还是将智能家居作为暖心礼物赠送给亲人与爱人，分享牛气满满的智慧新生活，都给2021年带来了满满的“科技范”。

### 送父母的暖心好礼

“每年儿子和媳妇给我们送礼物时，我总劝他们别再这么破费了，毕竟我们年纪大了很多东西都用不着。但今年儿子送的礼物，却格外让我们两口高兴，就连这寒冷的冬季都变得温暖起来。”家住杨浦区鞍山六村的刘奶奶高兴地表示：“儿子送给我们的全套智能家居产品，让行动不便的老伴不用再费力起身，坐在沙发上、躺在床上，动动嘴就可以轻松控制家里所有灯光和电器。知道我俩有些耳背，连打来的电话也总听不到，儿子特别为我们准备了智能灯具。电话打来，家里的智能灯光会自动闪烁提醒，确保不错过每个重要的电话……”

看着刘奶奶高兴的样子，笔者由衷地感受她对儿女孝心的欣慰，以及对三千兆智慧家庭的喜悦。确实，与传统观念中智能家居产品更倾向于追求求变的年轻人不同的是，在三千兆时代的上海，智慧家庭的使用人群已经拓展到全年龄阶段。尤其是对已迈入老龄化社会的上海来说，子女为父母安装智能家居产品，帮助行动不便的父母更高品质地安度晚年生活，早已成为了城市的一道靓丽风景线。

儿子范先生告诉笔者：“小时候，我总觉得父母是无所不能的，自己想要的一切父母都能实现。可是，不知道从什么时候开始，却发现父母的背影不再高大，头上开始长满银发，眼角也布满皱纹。因为工作和女儿上学原因，我和妻子平时居住在黄浦区，无法时常照料父母。今年新年到来前，我就和妻子商量着在新年当天给父母送上一份礼物，让三千兆智慧家庭的科技代表我们儿女，给予父母更多的呵护。”

从事IT工作多年的范先生表示，要想让智慧家庭充分发挥作用，高速且覆盖良好无线宽带网络是基础。虽然目前市场上的宽带产品很多，但中国电信上海公司的十全十美5G融合套餐无疑是其中的佼佼者。一方面套餐内包含的千兆宽带，可以在最大程度地保证全家日常娱乐生活的同时，确保家中十余台智能家居产品的正常运行。另一方面，还可申请备受市民喜爱的“全屋WiFi业务”，由中国电信智慧家庭工程师上门为用户量身定制个性化家庭组网方案，确保家中的WiFi网络覆盖无死角。

“中国电信上海公司‘全屋WiFi’采用了最新WiFi-6智慧家庭定制路由器，由智慧家庭工程师严格按照‘入场检测、组网设计、验机检查、组网布线、安装配置、竣工检测、完工交付、清理离场’8个服务步骤规范操作，一站式解决家庭网络设计、安装、调试等一系列难题，真正实现‘选购无忧、安装无忧、使用无忧’。不但让网络无处不在，也让全家可以无忧尽享智慧家庭新生活。”范先生表示：“当然，



65岁以上老人前往中国电信上海公司自有营业厅可优先办理业务。这是中国电信上海公司近日推出的七大适老化服务举措之一。图为元旦佳节，在中国电信上海公司四川北路营业厅，老人进门坐下就能享受“爱心台席”的专柜服务，直接办理业务。

摄影 王浩森

### 切实解决银发族运用智能技术困难

## 上海电信推出七大“适老服务”举措

新年里，家住浦东福山路、刚好72岁生日的张老先生，拿着手机来到张杨路电信营业厅，申诉手机卡有时接触不良。电信爱心专员随即引导张老先生引导至“老年人爱心专柜”前坐下，优先办理了换sim卡业务。营业厅设立“老年人爱心专柜”，这是中国电信上海公司近日推出的七大适老化服务举措之一。

中国电信上海公司聚焦老年人服务的各种场景，坚持传统服务方式与信息化助老服务创新并行，推出适老化服务七大举措，为老年人提供优先、更便利、更温馨的电信服务，助力老年群体融入信息化社会。

据悉，中国电信上海公司推出的适老化服务七大举措是：爱心热线直连接听、爱心台席优先办理、爱心委托代办渠道、爱心通道畅通无阻、爱心专员温馨助力、爱心讲坛增值服务、爱心产品智慧养老。

爱心热线直连接听：中国电信上

海公司为65岁以上老年用户群体简化流程，通过将用户来电号码与后台大数据库进行比对，甄别该号码注册用户是否为老年人。如果该注册用户是65岁以上老年人，无须任何按键可直接人工接听。

爱心台席优先办理：65岁以上老人前往中国电信上海公司自有营业厅，可在爱心台席优先办理业务。中国电信上海公司已在营业厅设置爱心专柜，摆放“老年人爱心台席”台卡。

爱心委托代办渠道：对于65岁以上行动不便无法亲自前往营业厅办理业务的老年用户，提供爱心委托代办渠道。除实名制人网登记、携号转网、话单详单查询、密码重置等限定在自有营业厅的业务外，其他业务均可委托他人携带相关证件前往电信各大网点代办。

爱心通道畅通无阻：电信营业

厅设立“无健康码”登记服务绿色通道；设有无障碍设施并醒目标志厅店服务电话，为行动不便的老人提供帮助。在具备联网播放的电信营业厅门店，加载播放助老服务视频。

爱心讲坛温馨助力：电信的爱心专员将在营业厅引导老年人业务受理、帮助操作自助设备、辅导智能设备使用等。电信营业厅配置老年花镜、酒精棉片等的便民箱，也提供手机充电、餐食加热、盥洗休息等温馨服务。

爱心讲坛增值服务：中国电信上海公司今年将通过“请进来”“走出去”的方式，定期开展营业厅内及服务进社区的爱心理堂，向老人介绍实用的信息化新技术、防通讯信息诈骗知识、网上应用等。今年第一季度，中国电信上海公司将开展营业厅举办17场老年人“爱心讲坛”。

爱心产品智慧养老：中国电

信上海公司已经推出了7项“智慧养老”的产品。比如，为关注独居老人，中国电信上海公司推出“智慧养老”水表应用。若12小时内水表读数低于0.01立方米，会自动发出预警到其家人或居委会。

下一阶段，中国电信上海公司将持续推出进一步的适老化服务新举措，帮助老年人不断缩小“数字鸿沟”。一是持续优化助老套餐内容，根据老年人日益变化的通信服务需求，不断优化助老套餐的资费方案。二是持续更新老年人定制化电信服务，如优化65岁以上老人大字账单服务、行动不便老人上门服务。三是持续改善App的“老年关怀”服务模式，积极打造适老App，便利老年人网上业务办理。四是持续提供信息化助老应用方案，结合5G技术、智能养老产品的发展，提供智慧信息化养老服务，助力构建立体化的智慧养老服务体系。

如果你是和我一样的专业人士，也可以选择自行购买设备并安装。但对于父母这样的普通市民来说，中国电信上海公司提供的优质安装和维护服务显然是必不可少的。况且目前市场上的WiFi-6无线路由器普遍售价不菲，中国电信上海公司的“全屋WiFi”业务不但价格比市场价更低，在功能上也更出色。

有了中国电信“全屋WiFi”的帮助，范先生的智慧家庭改造之旅显得格外轻松。仅花了十几分钟进行简单的设置安装后，父母居住了十几年的老屋，瞬间充满了满满的科技感。“你看，我第一步就是把父母家的防盗门锁改成了智能指纹门锁。人到了一定年纪，记忆力会逐渐下降。忘记带钥匙、记不住电话号码等情况自然就很常见了。现在安装了智能门锁，完全不用再担心爸妈出门忘记带钥匙了。这款智能门锁支持指纹、密码、IC卡等多种解锁方式。我在手机App端就能随时了解父母是否安全到家，免去了对父母安全的担心。”

老人总是起夜比较频繁，摸黑找开关或者不小心踢到硬物都容易发生意外，而这时范先生安装的智能感应夜灯就发挥了很大的作用。“上次父亲晚上起夜时，因为家里太黑不小心摔了一跤，足足在家里躺了一星期才好。我在卧室安装了这台智能感应夜灯，

夜灯有人体红外传感器，当它感知到人体经过时就能自动点亮。而当人体离开30s后，夜灯就会自动熄灭。此外它还有一个连续触发的功能，简单来讲就是只要人一直在，小夜灯就不会熄灭，既确保了安全，也避免了晚上灯光太亮影响家人休息。当然，也能通过手机App将其切换为常亮或关闭模式，适合不同场景下的需求。”

最后，范先生总结：“其实对爸妈来说，最好的礼物就是儿女们的陪伴。无论是陪着他们温暖的灯光下吃顿饭，还是陪着他们聊聊天喝喝茶，都是他们最高兴的时刻。但对于我们这些生活节奏越来越快的上班族来说，通过智慧家庭产品陪伴父母，也不失为自己对父母表达爱意的好办法。”

### 打造“最牛智慧家庭”

“马上就要迎来新年了，我趁着假期把家里的宽带升级为十全十美三千兆融合套餐，其中包含了4K高清IPTV、天翼看家智能摄像头等多种热门产品，给牛年的自己打造一个最牛智慧家庭。”家住虹口区临平路133弄的朱小姐高兴地向笔者表示。

据悉，朱小姐使用的三千兆融合套餐，由中国电信上海公司千兆5G+千兆宽带+千兆WiFi这对“黄金组合”组成。千兆5G下手机上网速率最

高达1000Mbps，从此告别手机上网比宽带慢的尴尬，无论走哪都是游戏王者；而千兆有线宽带下行速率达到1000Mbps，几秒下载一部高清电影将不再是科幻电影中的场景；千兆WiFi下行速率达到1000Mbps，彻底摆脱了千兆宽带“叫好不叫座”的窘境。

朱小姐表示：“原先由于WiFi-5技术的限制，WiFi速度最高只有433Mbp，家里的手机、笔记本电脑等移动终端始终不能完全享受到千兆光网的乐趣，优势无法完全发挥出来。如今中国电信上海公司引入了最新的WiFi-6技术，速度高达1200Mbps，算是补上了千兆智慧家庭最后一块短板。”

朱小姐告诉我，她家新安装的天翼看家智能摄像头，相当于一个可视化、语音智能猫眼。可以设置自定义语音，家门外一有风吹草动即可发去语音警报。即便自己出差在外地，也可以登录天翼看家App随时关注家人的生活动态。

“以前家里也安装过监控摄像头，但是由于门口WiFi信号弱，速度慢，录制的视频不但清晰度低，甚至还有卡顿现象。而如今在千兆WiFi的帮助下，不但高清画面十分清晰，保存在云端的视频数据更是确保我能随时看到家里的风吹草动。特别适合我这样需要经常出差的人群。”

出差在外时，除了家里的安全外，父母的身体健康也是朱小姐最为牵挂的地方。“虽说高血压是现在老人最常见的慢性疾病之一，但如果掉以轻心的话，有时一个细微的变化就可能引发生命危险。所以我为爸妈购买了一台便捷的智能血压测量仪，让他们不出家门也能够进行定期的测量，掌握自己的身体状况。相比传统的血压测量仪，智能血压测量仪不但使用起来更简单，测量结果也会自动通过语音播报，更方便老花眼的爸妈使用。最厉害的时候，每次的测量结果都会第一时间发送到微信上，就算我在外地出差也能随时看到父母的身体状况，让自己安心不少。”

当然，除了为家庭的安全提供可靠的保障外，三千兆智慧家庭在全家的生活娱乐方面所起的作用更是无可挑剔。朱小姐表示，相比家中原先使用的高清IPTV，新升级的4K高清IPTV不但画面更清晰，音质更悦耳，节目资源也更为丰富。不但有超百路电视直播并可随时回看，还拥有国内最丰富的4K高清电影资源。对于喜欢追剧的市民来说，4K高清IPTV所内置的高清电视剧和热门综艺节目也绝对可以让你流连忘返。此外，还可以通过4K高清IPTV进行视频通话、网上授课，为市民提供丰富多彩的家庭娱乐、信息一体化服务。

### 信息前沿

大北电报局(上海电信博物馆)

## 入选国家工业遗产名单

日前，经工业和信息化部专家评审、现场核查和网上公示，原大北电报局(现上海电信博物馆所在地)入选第四批国家工业遗产名单。国家工业遗产是工业文化的重要载体，记录了我国工业发展不同阶段的重要信息，见证了国家和工业发展的历史进程，具有重要的历史价值、科技价值、社会文化价值和艺术价值。

位于延安东路34号的大北电报局大楼，于1921年建成。同年12月，丹麦大北公司、英商大东公司、美商太平洋公司搬入该大楼办公。博物馆内藏品从晚清至今电信题材的有实物4805件(套)，照片1798张。其中，有比较罕见的发报机、美商电话公司的旋转制交换机、晚清的电报接收单、解放前的电信账单、旋转查号档夹、第一张电话号码表，还有原丹麦大北电报公司创始人首任总经理的铜像等。1999年，大楼被评为上海市第三批优秀历史建筑名单。2010年6月，中国电信上海公司在大楼内(1-4层)建成上海电信博物馆并向公众开放。近年来，该馆先后被命名为“上海市爱国主义教育基地”“上海市科普教育基地”等荣誉称号，入选中央企业工业文化遗产名录。

成维伟

### FTTR用户落户上海

近日，中国电信上海公司西区局成功开通首家FTTR营销用户，将千兆速度从“到家”延伸至“到屋”。实现房间内无线实测平均速率达到960M以上，极限速率达到千兆以上。通过FTTR组合方案，一揽子解决了客户的宽带、4K、5G、固话语音等需求，将电信三千兆覆盖至客户的“最后一公里”。

去年9月下旬，中国电信上海公司西区局邀请专家介绍FTTR方案的演进和发展，要求智慧家庭项目组推进方案落地，并收集好相关数据和案例。围绕发展要求，项目组快速成立了由“徐珺工作室”成员、分局后端党员、前端公客党员组成的党员攻坚团队，共同研究制作了FTTR方案的宣传海报。并结合区域地域特征锁定目标用户区域，形成一整套宣传营销方案。团队后端党员结合实际上门踩点研究布线方案及可行性，并通过与用户的沟通准确挖掘痛点和需求，为方案的实施打下基础。

在方案实际实施过程中，用户有线无线、室外覆盖、室内WiFi、全家共享等复杂多样的需求，对攻坚团队来说是个挑战。通过调试，进行了模拟场景的开通测试，最终顺利完成光纤暗管穿通、全光设备调试、设备数据配置等工作，实现了FTTR方案的成功落地。

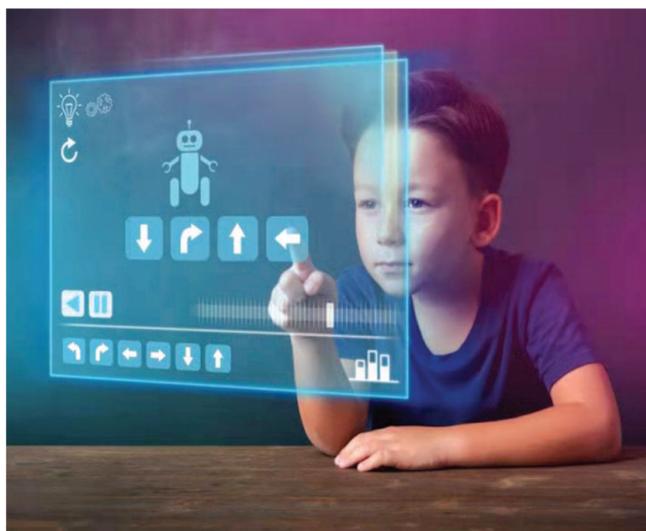
江鑫鑫

## 12345参加全国政务热线发展年会

日前，由中国信息协会、中山大学政治与公共管理研究中心及中山大学政治与公共事务管理学院联合主办的“全国政务热线发展年会”在北京举行，上海12345市民服务热线运营中心代表参会。

本次年会以“政务热线发展4.0——迈向数字与智能”为主题，以“共同战‘疫’，政务热线在担当”为背景，为新时代国家治理体系和治理能力现代化指明了前进的方向和重要遵循。年会中，上海12345市民服务热线获得“2020年度卓越管理创新奖”、“2020年度大数据应用创新示范奖”两个奖项。后续，上海12345市民服务热线将结合“十四五”期间信息社会发展的主要目标和2035年的远景目标，使政务服务分得更准、接得更准、办得更好，确保企业、群众反映的问题和合理诉求及时得到处理和办理。

张杰



## 2020 中国电信加快“云改数转”上云用数服务再升级

■杜峰

2020年，“云改数转”成为中国电信发展的主旋律。在2021年工作会上，中国电信董事长柯瑞文表示，“云改数转”战略是立足新发展阶段，构建新发展格局，推进高质量发展的战略。据悉，中国电信从云网融合、体制机制创新、开放合作、内部数字化四个方面，加快云改数转、推动高质量发展。

作为全球首家提出“云改”概念的运营商，早在2018年，中国电信就拉开了云改的大幕。今年7月明确提出“新建系统100%上云，存量系统三年上云”的工作目标，致力于从根本上降本增效，助推企业数字化转型。目标确定

后，中国电信自上而下迅速行动，积极制定落实“云改数转”相关举措。统计显示，截至今年11月底，中国电信全网整体上云率为33%，其中甘肃、新疆、福建、陕西、湖北等整体上云率超40%。

为适应云化需求，早在2019年年底，中国电信就进行内部机构改革，将集团网发部改为云网发部，将集团网信部和网运部合并为云网运营与信息化部，打破CT和IT的传统职能壁垒。此外，中国电信还不断加强云网融合信息基础设施，夯实上云用数服务力。一方面，实现5G SA全球率先规模商用，发布全新的5G定制网，提供“致远、比邻、如翼”三种模式供用户自有按需选择。目前，5G SA定制网已经在深

圳公安、美的集团、青岛国电等实际应用。另一方面，加强科技创新，加快核心技术攻关。据了解，中国电信在前沿科技方面加强探索新技术、新应用，在云计算领域，创新突破分布式数据库等20+项核心PaaS技术，平台可以承载数亿用户，具有百万级并发能力。

在2021年工作会上，柯瑞文强调，中国电信将紧扣发展格局，加强云网布局，在关键自主、物理能力分布、云网协同客户能力体验方面，形成新格局。

推进“云改数转”发展战略，服务各行业各领域数字化转型，离不开与产业链合作伙伴并肩前行。目前中国电信不断加快跨界创新融合，不断加

大开放合作，共筑云上繁荣。

中国电信持续发挥资本战略协同作用，战略投资辰安科技，就是一大成功案例。中国电信总经理李正茂在2021年工作会上透露，中国电信将加大资本合作，加大与卫健、网信安全、5G行业应用领域等控股型投资，围绕云、安全、5G等五大领域，参股型投资细分头部公司。

同时，中国电信“交朋友”，构建产业联盟平台，聚合合作伙伴。以中国电信5G产业创新联盟为例，自2019年9月成立以来，已发展联盟成员单位200余家，发展合作伙伴近千家，在全国19个省市，成立5G联合创新中心54家，并协同联盟成员单位积极开展5G研发测试，共同为客户的数字化转型赋能。

未来，中国电信将致力于“云改数转”，构建云网融合的基础设施和丰富的应用生态，为垂直行业赋能注智，支撑客户转型升级。

题图：视觉中国