

“一网统管”兜住“速冻模式”下城市的有序和温度

■本报首席记者 顾一琼

即将到来的极寒，加上大风，对超大城市而言是一场大考。而不断进阶的“两张网”，也随之调整到“应战”状态。记者昨天从市城运中心，以及部分区、街道、相关职能部门获悉：以城市运行“一网统管”为赋能，各方已做好思想准备、队伍力量准备、技术准备，迎接寒潮，守护城市的有序和温度。

实时传感数据，守护“速冻”广告牌安全

傍晚6点，黄浦区城运中心“一网统管”大屏幕上，有关于南京路步行街的店招牌信息正实时刷新，安全监测。通过十余种智能物联传感设备，包

括倾角、振动、位移、温度、湿度、气压等传感器，实现了对这些店招牌三维角度全方位的监测，譬如振动幅度和频率、微小位移量、局部温湿度、高度等多种数据，实时采集实时传输。

南京东路目前招牌数量103个，设备数量200台，每天产生的数据记录约5.6万条。据介绍，这些传感器传回的数据经过分析，一旦发现数据超出区间值范畴，立刻会响起预警。事实上，不只是广告牌，依托“一网统管”，黄浦区城运中心对于高空坠物、外挂物等均做好预测预警，并在实战中实现监测系统和感知设备的不断调整和完善。特别是，这一预警系统，还一落实企业的主体责任，商家自身能通过手机端、电脑端随时查看数据，发现隐患，第一时间参与整改。

当然，这张网兜住的，是“速冻

模式”下城区方方面面的井然有序。黄浦区城运中心主任倪莺表示，系统还对历年寒流情况下，群众的投诉进行了数据分析，排摸出了那些水管容易爆裂、路面容易结冰的街道社区，精准投放力量。

此外，对于区内三个公房公司多年来的相关维修、保修、抢修情况也进行了数据分析，并基于此精准配备抢险队伍和资源，实现精准服务。譬如，那些易积水易结冰社区，沙包已有针对性地直接投放到居委会。

与“一网统管”相对应的，区域内设立了多个综合管理网格，不仅数据人格，同样人员人格、物资人格。一个综合网格长，可以调动包括重点作业单位、第三方社会专业力量等11支队伍。从百姓的实际需求出发，从实战出发，统筹协调、高效处置一件事。

“跨前一步，老百姓的感受度就会很

不一样。”

5G助力，“兜”住老人身心健康

在浦东新区塘桥养老院，面对即将到来的极寒，提前做好暖心预案，通过智能化设备助力精细化管理，让入住的79名长者身心健康，平安抵御寒潮。

院方开通了5G无线网络，让长者和家属可以随时开启无卡顿的网络视频聊天，缓解长者面对极端天气的焦虑。院内社工也对长者进行心理疏导，让他们暖暖和和、快乐过冬。

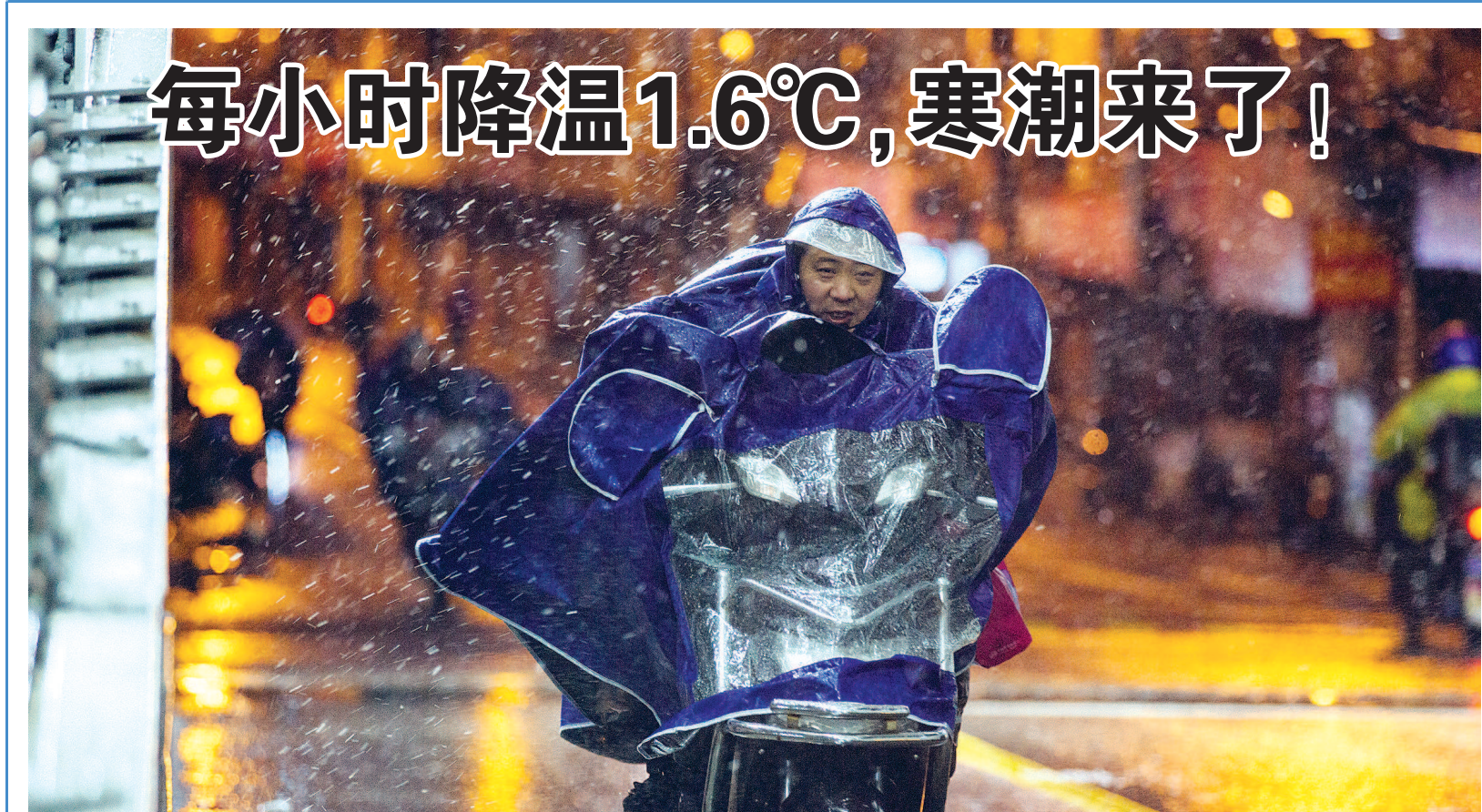
此外，借助于“一网统管”的场景应用，养老院实现了暖心的后勤保障：确保空调、锅炉、空气净化器等重点设备正常使用，通过遍布院内公共区域、与市区智

慧养老大数据平台的摄像头和烟感设备，对养老院内的安全风险进行实时监控，确保给长者提供一个安全、温暖的居住环境。比如，长时间启用御寒设备时，借助于“一网统管”的大数据，有效排查消防隐患。

这张网还兜住了“速冻模式”下老人的健康护理。对于那些患有心脑血管等慢性疾病的长者，通过接驳智能床垫和手环等感知设备，实时监测长者的生命体征数据，做到第一时间发现病情、第一时间送医治疗。

让预警跑在居民报修前

实时感知水压升高、水流减速等疑似水管结冰隐患风险，让预警跑在居民报修之前，更快速发现、精准处置。依托



本报讯（见习记者张天地）昨天下午，“霸王级”寒潮抵达上海，本市气温瞬间跳水，午后平均每小时降温1.6℃，触发2019年新版上海气象灾害预警信号实施以来的首个低温预警。根据上海中心气象台预测，昨夜风雨过后，今天全天本市气温都在0℃以下，市区最高温度-1℃，最低-5℃，郊区最低气温更是低至-8℃。

昨天午后，上海中心气象台将寒潮蓝色预警信号升级为黄色预警信

号，这也是今冬首个寒潮黄色预警信号，同时发布的还有大风黄色预警信号。截至记者发稿时，上海仍高挂“四黄”预警信号。

在冷空气流碰撞下，昨天下午起，申城出现降雨，累计雨量达到中雨程度，上半夜转为阴有雨夹雪和小雪，至今天凌晨雨雪渐止。但风雪过后的降温确是实实在在的。根据上海中心气象台预测，在冷高压控制下，今天申城以多云到晴为主，阳光回

归，但毫无暖意，全天都在冰点以下，市区最低气温-5℃，最高也只有-1℃，而郊区的最低气温则将跌至-8℃左右，相当于冰箱冷冻室的温度，有严重冰冻出现，低洼和易积水处出现道路结冰情况。同时，风力依旧强劲，西北风6级阵风7-8级，风寒效应明显。

今天还不是最冷的，此次寒潮最冷时刻将出现在2020年最后一天。根据预测，31日至2021年1月1日早晨，本市最低气温依旧在-6℃至-5℃，郊区在-8℃至-6℃之间，这意味着，市民将在天寒地冻中迎来2021年。

据预测，元旦白天本市气温开始有所回升，从1月3日起，最低气温将重新缓慢爬升至0℃以上，最高气温也将回升到5℃至10℃之间。

上图：昨晚在浙江路桥上，不少骑着助动车或自行车的行人顶着寒风与雨雪艰难爬坡。本报记者 张挺摄

本报讯（记者王嘉旖）入夜，一阵凛冽刺骨的寒风，混合着扑面而来的雨雪，宣告“速冻模式”的降临。街头流浪乞讨人员的安危让人们记挂在心。昨晚，记者跟随市民政局、公安、城管等部门组成的联合巡查督导队，前往铁路上海南站、黄浦区部分路段等进行路面巡查，看看这场“霸王级”寒潮下，这座城市如何守住暖意。

临近元旦、春节，铁路客运到了一年之中最忙碌的时段。上海南站，来来往往的人群之中，不乏失智老人、未成年流浪人员等困难群众。铁路上海南站临时避寒处正式启用。据上海南站管委会办公室主任李跃平透露，目前已有近10名流浪乞讨人员在此休息避寒。为帮助困难群众顺利度过寒潮，这间临时避寒处将一直开设至明年1月3日。

记者在现场看到，棉被、方便面、口罩、消毒纸巾等物资储备一应俱全。40多岁的张先生静坐在临时避寒处的长椅上，肤色黝黑，沉默少语。来自湖南的他，原本一直在家乡做着小本生意。为了赚钱贴补家用，他来到上海找机会。没想到，数周过后，稳定的工作未找到，却遇上了难得一遇的超级寒潮。“我原本晃荡在火车站附近，听工作人员说这里有避寒场地就来了。”打上热水、泡好方便面，城市暖意点滴关怀中尽显。

人力巡查外，“城市大脑”也有序运转。寒潮来袭，徐汇区应急管理局摇身一变成为“现场指挥部”。辖区内重点路面实时画面统一接入大屏，方便值守工作人员及时发现、处置特殊情况。“我们与区城运中心一起实时监控重点单位、重点区域等，综合协调全区应急处置任务，确保安全有序。”徐汇区应急管理局副局长姜勇说，技术赋能之下，相关部门、街镇可以实时共享、共用民生大数据，实现街头救助“一网统管”。

“今年寒冬期间，上海针对陷入困境、居无定所、流浪街头等生活无着人员进行专项救助工作，进一步强化‘全天候服务’机制。”市民政局副局长李勇表示，市、区两级民政、公安、城管、卫健等多部门联动配合，并结合城市运行“一网统管”，将确保不漏、无死角，为流浪乞讨人员送上冬日里的温暖。实际工作中，也总会遇到个别坚持不愿前往救助站点的流浪乞讨人员。遇上这种情况，工作人员会上热水、方便面、棉被等，并留下印有救助站地址、电话的服务卡。

记者了解到，就在寒潮到来前，上海市、区两级18家救助管理机构均已设立了流浪乞讨人员临时避寒场所，储备了充足的御寒物资与防护用品。通过24小时值守接待，全天候提供免费餐饮、洗浴、住宿等服务，确保受助人员吃饱穿暖，获得必要医疗。民政救助管理部门还将加大身份甄别力度，加强跨省联动寻亲，及时帮助走失的流浪乞讨人员找到亲人、回归家庭。

未来数天内，由各政府职能部门集结而成的街面巡查小分队还将继续行走在大街小巷，为城市中的困难群众带去温暖。从社区救助管理志愿者、夜间安保人员、环卫工人到公交和出租车司机，甚至是普通市民，都将成为这个善意救助网络的一员。借助一张张暖意小卡片、宣传单等，为困难群众提供力所能及的帮助。

寒潮夜本报记者直击本市多部门为流浪人员送上冬日温暖

「人力巡查+数据大脑」确保街头救助不漏一人

公安交警 全力以赴守护群众生命财产安全

■本报记者 何易 | 周辰

昨夜今晨，申城进入“速冻”模式。极端天气应对事关人民群众生命财产安全，更是对超大城市治理能力的考验。为保障城市有序运行，昨天白天起，公安部门启动紧急预案，对道路开展巡查，加大街面警力投放处置突发情况。

下午，市郊青浦区城中东路青松路口到城中西路城中北路口区域的中间隔离栏被大风吹倒在地，影响过往车辆通行。正在街面巡逻的市公安局青浦分局交警支队民警叶路随即叫同事赶到现场，抬起隔离栏，恢复原位并加固，赶在晚高峰到来前恢复了道路通行。

杨浦区街头也发生了类似情形。长阳路沿线的中央隔离花坛被强风吹倒在路中，杨浦警方安排民警疏导交通，同时紧急处置，徒手将花坛拖至路边，并联系园林部门至现场进行加固。

昨天17时25分，受大风影响，黄浦江渡轮全线停航，下班高峰时段，非机动车在越江隧道前排起长队。浦东交警支队民警会同属地派出所增援警力，迅速启动大连路、复兴东路隧道非机动车过江预案。在对过江非机动车骑行人员进行安全告知后，由警车车尾开道护送，分批放行越江。

虹口交警也在大连路隧道浦西入口处分批护送非机动车从隧道越江。截至记者发稿时，护送工作仍在继续，

虹口交警已护送三批次非机动车车队，总计900余辆非机动车从隧道越江。将恶劣天气对交通的影响降至最低，全市公安交警在重点时段做到“三个不断”，即“重点点位不断人、重点线路不断巡、重点区域不断屏”。

在易积水、易结冰等重点点位，市公安局派警力持续加强前端引导分流，确保不断人；在省际重点高速公路、城市快速路、“三纵三横”等重要路线，将加大巡逻力量投放，滚动开展往返巡查，确保重点线路不断巡；在外滩、陆家嘴、新天地、静安寺、徐家汇等核心区域，实施远程实时监控，确保重点区域不断屏。风雨大作时，通过限速限流、间断放行、警车带领、驻点值守等方式，引导车辆安全通行。

同时，会同清障施救、道路管养、交通管理等部门上足力量，备足黄沙、草包、融雪剂、工业盐、铁锹等物资，如遇突发情况，即刻启动联动联动方案，保障城市各核心区域、路段、点位的持续畅通、有序、安全。

在中心城区，为确保街头流浪人员平安度过这个极端天气，静安、黄浦、虹口、徐汇等区组织警力深入社区、街道、工地、企业等进行走访排摸，及时消除各类安全隐患，配合相关部门开展救助。黄浦区救助站的仓库内防寒物资已准备妥当，黄浦警方会同相关单位支援力量，对全区各风景区、地下通道、自助银行、地铁出入口等重点区域开展排查，对发现的流浪乞讨人员进行救助，并提供充足防寒物资。

燃气集团 用气量骤增，日供可达4800万立方米

本报讯（见习记者张天地）来自上海燃气集团的消息，昨天本市用气量达到3200万立方米。根据预测，寒潮期间天然气用量还将大幅攀升，目前上海天然气供应整体平衡，预计日供量将达4800万立方米，但仍需关注极端高峰天然气用量缺口。

进入12月以来，上海燃气用量不断增加，截至昨天早晨，12月天然气用量已达8.4亿立方米，同比增长超过8.5%，而这场寒潮期间，天然气使用量还将大幅上升，或将刷新上海日供气量高峰，超过4800万立方米。

为保障供应安全，上海燃气提前加强天然气内外沟通调度，争取原有计划天然气资源按时按量抵达上海。据介绍，目前洋山液化天然气接收站和五号沟液化天然气接收站储量共

计32177万立方米，后续洋山港还将有一船气到港，届时液化天然气储量可保证上海用气16天。同时，为了保障非管输天然气供应地区居民的冬季用气需求，该公司还加强瓶装液化气保障力度，在目前1000吨可用15天的资源供应基础上，已向崇明岛运送两槽车，共计45吨的液化气，并将在明后两天再分别运送三车、两车槽车上岛。

除了调度天然气资源，气温骤降时燃气管道的运行安全也有保障。据介绍，上海燃气“调压师”们悉数出动，为全市天然气设备做应急“体检”和维护保养。每台调压设备上都有大小十数个需要测量的点，每个点位测量需要两人配合完成。据了解，寒潮期间，上海燃气共安排值班人员1000余人、应急保障车辆300余辆。



昨天，上海燃气山公司对调压设备进行防寒措施检查，对大用户和次高压调压器陆续进行加强巡检，并对有积水的调压器进行排水处理。（上海燃气供图）

洋山港 船舶离港进入“封冻”时刻

本报讯（记者何易 | 周辰）昨天20时50分，随着最后一条船“新天津”轮缓缓驶离洋山港码头，在寒潮来临之前洋山港进入封港时刻。据洋山边检站统计，受本次寒潮影响，5艘船舶取消离港计划，7条船舶离港避风，昔日繁忙的洋山港一时间进入“封冻”时刻，码头上空无一入，进入全力迎战寒潮状态。今天，上海高挂低温和大风黄色预警。据气象部门预报，洋山港最高阵风达10级，气温最低降至-2℃。在此之前，洋山边检站配合口岸运营单位和船方与寒潮进行了一

场争夺分秒的赛跑，提前与港区、代理公司、海事部门、引航站等相关单位联系，第一时间掌握船舶变更动态，通过边检外轮离港手续快速办、随时办、网上办，保障船舶快速离港，保证了在寒潮来临前船舶离港避风。封港期间，洋山边检站通过电子巡控，加强对离港避风期间船舶的动态监管，严防漏管失控。寒潮过后，洋山边检站将通过“预约服务”“错峰办理”等举措应对船舶密集靠港、船员集中调换等业务办理高峰，确保整个封港期间勤务组织有序，口岸通关顺畅。

水务板块是寒潮应对中的重点行业，城投水务集团启动员、早部署。城投原水公司加强户外桥管设施的隐患排查，已完成输水管线35处桥管、72只排气阀、34处野外压力表的防冻保暖保护工作，确保供水管线安全；制水分公司配备66个抢修组，针对管道、设备、仪表等，各自来水厂平均配备3-5支专业保障队伍，确保设备能稳定运行；供水分公司提前对二次供水接管的近6100个小区全面检查管道防冻包扎。同时，集团准备了十余辆大型抢修机具、30余支抢修队伍，一旦发生裂管漏水险情，立即就近支援，并不断巡查216个在线压力点、98个在线水质监测点、430个水质采样点。“供水热线962740”全员上岗，120个接电坐席、71名营业厅人员、491名一线对外供水服务代表随时接受故障报修。

环境板块开展特殊天气下垃圾中转、焚烧工作的特别准备，做好抵御寒冷天气的物资储备，及时应对突发物资需求。