

上海集中发布第四批“创新医疗服务品牌”

百姓盼什么就改什么，提升诊疗人文温度

■本报首席记者 唐闻佳

秉持“生命至上，人民至上”理念，上海医疗服务创新再结硕果。上海市卫生健康委昨天发布消息：上海市卫生健康系统第四批“创新医疗服务品牌”入选品牌和全国首创的“援鄂医疗创新服务项目”双双出炉。

探索智慧医疗服务新场景，让更多百姓“得实惠”

利用互联网信息技术，本市医疗机构不断延伸医疗服务空间、内容，积极探索智慧医疗服务运用场景，构建以患者为中心的信息服务体系。

咨询、随访、科普与人文关怀等服务，做到疫情期间守“口”有责。黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心创新社区医疗管理，通过精准测压、智慧血糖、智能随访等智慧服务结合“打浦慧医疗”线上栏目。

一切围着患者转，“一站式”服务日益广泛

以现代流程管理为抓手，本市各级

各类医院里，学科间的条块不断被打破，“一站式”服务日益多见。上海市第一妇婴保健院推出“iCARE”患者体验持续优化体系，打造集预约挂号、咨询投诉、移动医疗、流程再造、社工和志愿服务于一体的患者体验部，提升百姓满意度。

科学整合起连续的服务，在疫情防控中亦凸显出价值。复旦大学附属中山医院立足疫情防控常态化构筑精准防控体系，优化发热门诊布局、细化患者分类管理、完善核酸检测流程、创新人文细节管理、严格门诊监测流调，防控工作成效显著。

创新服务不止步，始终以“人”的感受为出发点

不论医疗服务如何创新，始终以“人”的感受为出发点。近年来，本市将“生物-心理-社会医学模式”作为人文关怀的指引，优化患者支持服务项目，提升医疗服务的人文温度。

此次疫情中，上海市公共卫生临床中心创新负压隔离病区人性化关怀服务流程，形成《新冠患者与医护人员人性化关怀服务标准 SOP》《新冠患者临终关怀 SOP》等成果，打造“全天候全方位”人文关怀服务模式。

大学医学院附属上海儿童医学中心，通过打造分级医社工社会心理服务体系，医院在预防、缓解患儿和家属的心理问题方面取得积极成效。

值得一提的是，新冠肺炎疫情暴发后，上海第一时间组建援鄂医疗队奔赴武汉展开救治工作，109家医疗卫生单位将“上海服务”“上海温度”带给武汉人民。

华东师范大学团队在崇明横沙岛的改良试验田水稻产量翻倍

为土壤绿色“增肥”，“生态米”首年大丰收

■本报记者 储舒婷

在今年的收获季，位于本市崇明横沙岛的一片试验田传来好消息：改良水稻单位面积产量比对照田增产最高达128%！原来，由华东师范大学生态与环境科学学院邓泓副教授领衔的科研团队在这里通过生态方法改良了土壤，种植的“生态米”在第一年就迎来了丰收。

“未来，这片经过修复的土壤除了种植水稻外，还能种植更多品种的农作物。”邓泓告诉记者，接下来，团队将进一步研究，分析和总结出针对不同质地土壤的改良方案，用科研服务崇明岛乃至更多全国沿海地区的生态环境建设。

学家组成研发团队，通过有机肥、新型矿物质提取液和微生物菌剂的联合作用，为土壤绿色“增肥”，经过一年多的试验，农作物的产量上去了，农药却用得更多了。

“直观可见的是，改良田的水稻长势明显优于没有使用改良剂的对照田。”邓泓介绍，改良田种植的水稻，茎、叶更为挺拔茂盛，株形明显优于对照田，且稻穗下垂、穗粒更为饱满。

改良田的水稻不但实现增产，对病虫害的抵抗力也得到了提高，农药使用量因此减少。



华东师范大学生态与环境科学学院在崇明横沙岛的土壤改良示范田迎来丰收。(受访者供图)

中山医院葛均波院士团队最新分享——“肿瘤心脏病学”创新成果落地

本报讯（首席记者唐闻佳）得了肿瘤，却死于心脏病？听起来有悖常识，但已引起部分医务工作者的高度关注。复旦大学附属中山医院葛均波院士团队昨天就肿瘤心脏病临床实践中的创新成果研发与落地情况进行了最新分享。

我国第一部肿瘤心脏病学科普书《说句心里话2》以及“乳腺癌心脏毒性在线评估小程序”“免疫检查点抑制剂心脏毒性在线评估小程序”也于昨天发布。

“目前，乳腺癌患者治疗过程中如果出现心脏不适，一般是寻求心内科会诊。但由于就医流程不便，加之现行医学专科划分的局限性，导致肿瘤科对乳腺癌患者心血管风险的认识相对不足，容易忽略早期临床表现，进而错失最佳治疗时机。”

正是基于该临床需求，葛均波院士团队制定出“乳腺癌治疗相关心脏毒性临床评分表”，帮助非心脏科医生早期、快速识别高危人群，尽快转入心脏专科治疗，降低心血管并发症的发生率。

助推虹桥商务区打造国际开放枢纽

市政协举行常委会议监督议政

总面积 151.4 平方公里虹桥商务区，跨越长宁、闵行、嘉定、青浦四区，紧邻江浙，位于长三角城市轴关键节点，与周边主要城市距离均在 300 公里之内，既是上海连通长三角的桥头堡，又是联系亚太、面向世界的门户。

鼓励创新 释放商务区发展活力

“经过十余年的开发建设，虹桥商务区已具备服务长三角、联通国内国际双循环的枢纽功能，但还需要关注管理体制机制、省际交通通达性、国际贸易中心新平台能级、总部经济集聚度、金融服务业发展等方面存在的问题。”

委认为，要实现关键一跃，就必须以制度突破为突破，鼓励市场主体大力发展适合虹桥商务区发展的新型经济形态，进一步释放增长潜力、发展活力，提高经济密度和能级。

金融创新也是与会者关注的热点。在郑杨委员看来，上海正在打造国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接，提升金融资源配置功能，对虹桥商务区加快打造国际开放枢纽、更好服务长三角一体化具有重要意义。

放大效应 提升进博会集聚能力

上海连续举办进博会，成果丰硕、举世瞩目，吸引力和国际影响力

持续不断提升。虹桥商务区作为进博会 6 天展会主力军和溢出效应辐射主平台，搭建了虹桥品汇、绿地全球商贸港等承接进博会溢出效应的功能承载区，设立了长三角城市展示中心、长三角电商中心和海外贸易中心。

对此，封亚培常委在详细分析目前虹桥商务区进博会溢出承接系统现状、整体规划设计、政策需求基础上，围绕加强基础设施建设、提升服务能级、加大政策创新、强化产业配套提出对策。他建议，利用虹桥商务区交通枢纽区位优势，迅速将新商品、新技术、新服务有序输送到长三角腹地，提高进博会溢出效应辐射的效率。

持续放大进博会溢出带动效应，对于推动消费升级、贸易升级、开放升级，具有重要的现实意义。

商引资，推动项目落地。同时，创新发展新型国际贸易，支持数字贸易和跨境电商发展，打造全球数字贸易港，建设虹桥数字贸易跨境服务集聚区，推动国际联通，加快形成全球数字合作城市联盟。

为打造“永不落幕的进口博览会”，“6+365”常年展示交易平台陆续上线，规模不断壮大。翁华建常委建议，进一步做实“6+365”的保税展示交易功能，依托延展场景，把政策创新固化为常态化长效机制安排。

统筹规划 构建综合交通运输体系

虹桥枢纽是我国第一个集航空、轨道和道路等多种交通方式于一体的现代化综合交通枢纽。近年来，随着虹桥商务区、国家会展中心的建设开发，虹桥枢纽的对外旅客吞吐量保持稳定增长，基本实现辐射长三角、服务长三角的功能。

长期关注上海国际航空枢纽港建设的蒋怀宇常委发现，目前虹桥枢纽的航空和铁路客运均已超过设计规模，地面交通压力较大、城市轨道交通夜间保障能力不足、停车库资源紧张等问题逐渐显现。

浦东机场和苏浙皖的轨道交通建设，增强浦东机场对长三角地区的辐射能力，疏解虹桥综合交通枢纽的压力。”他还建议，加快推进虹桥浦东机场联络线的建设，切实提升浦东和虹桥两大综合交通枢纽的互联互通能力，将上海航空枢纽打造成为复合型枢纽。

“商务区及长三角省际交通通达性还有待提升，这制约了城市功能的发挥。”针对交通基础设施建设中的瓶颈和痛点，徐建民常委给出一系列建议：加快虹桥商务区地面道路与市域交通体系的快速路网体系衔接，推进中运量系统建设；完善轨道交通布局，提升网络连通性；进一步加强轨道交通覆盖，加快建设机场联络线等既定规划线路，同时开展多条延伸线路前期工作；加强与苏浙周边站点协同，加速共建城际高铁；推进沪苏湖、沪乍杭等城际高速铁路及沪嘉城际轨道专项规划建设。

“如果说‘大交通’是大动脉，那么‘小交通’就是毛细血管，而这些毛细血管却长期不大畅通。”卢慧文常委作为上海新的社会阶层人士联谊会副会长，在对虹桥商务区内部的社会阶层人士进行调研走访时发现了这个问题。

产城融合 汇聚更多高端人才

建设国际开放枢纽，离不开人才支撑。虹桥商务区营商环境不断优化，产城融合深入推进，形成多层次、多类型、服务型的人才公寓管理体系和管理制度。虹桥商务区移

民融入服务站已揭牌运行，商务区人才综合服务能力持续提升。但是常委们在调研时发现，公共服务资源配置不够均衡、服务配套不够充分的问题依然存在。

“现有公共服务面向辖区居民基本保障为主，且这些区域均处各区的边缘位置，能级有限；高端国际社区配套大多处于起步阶段，与虹桥主城片区定位存在较大差距；从中央商务区角度来看，高端公共服务配套设施建设还不充分。”

卢慧文常委关注的则是商务区内部企业员工的住房、就学、餐饮等问题。“人才公寓不足，企业员工就进不来；高端住宅不足，企业老总也进不来；住宅总量不足，好的公办、民办、国际学校、双语学校都进不来。”她在调研中发现，企业总部的经营管理人员很少在商务区内部落，商务区离产城融合发展的目标尚有距离。

如何补齐商务区关键配套设施不足的短板？史吉平常委建议，通过机构职能创新，进一步发挥管委会统筹区域发展的关键作用，提供更多符合商务区功能定位要求、满足集聚人群需求的公共设施和公共服务。翁华建常委则建议借鉴自贸试验区新片区管理经验，通过清单式授权赋予虹桥商务区更大的改革发展自主权，真正实现“一体化规划、一体化建设、一体化授权管理”。