

创造新奇迹 展现新气象

深刻领会总书记重要讲话精神
深入贯彻十九届五中全会精神

贯彻落实十一届市委十次全会精神

上海智慧港口建设融入海关创新模式,自行研制设备集高清视频监控、智能越界报警等功能于一体

洋山四期自动化码头开启“5G智慧监管”

本报讯（记者何易 | 周辰）上海海关自行研制的5G移动式智能梯口监控设备，日前在洋山四期自动化码头投入使用。自此，在这一全球单体规模最大无人集装箱码头，上海海关实现对国境口岸集装箱外轮人员上下、供船食品以及物料装卸情况的实时监管。

据上海海关介绍，该视频监管设备运用“5G+AI”技术，集高清视频监控、智能越界报警、现场语音警告和实时喊话等功能于一体，通过配置3台云台摄像机实现梯口区域无死角监管，2台对应梯口高位和低位，1台对应中间货物装卸；同时应用移动5G技术，实时高速传输高清视频图像，并整合到现有海关视频监控系统，实现系统平台的统一管理，有效提升船员梯口和船供货物装卸区域实时监控能力。

新型监控设备的应用在上海智慧港口建设中融入了“海关智慧”。该设备可以智能识别预警，通过对监控区域设置报警范围，系统自动对报警事件触发提醒，以语音提示、屏幕弹窗的综合方式，告知管理人员。通过在前端设置扬声器，支持自动语音提示及远程喊话，辅助现场应急处置。此外，该设备针对码头泊位位置不固定，实现移动式部署，采用机箱、立杆一体式设计，最高耐高达75℃，满足防风、防水、防高温、防盐腐蚀要求，为水运口岸疫情防控提供有力科技支撑。

开展5G智能视频监控是上海海关创新监管模式的大胆尝试，自11月25日测试运行以来，该设备共辅助监管入境船舶7艘次，船员164人次，对2次物料装卸情况进行监控，发生智能报警6次，海关关员均通过视频监控及实时喊话功能对现场情况进行了妥善处置。



通过5G移动式智能梯口监控设备,上海海关实现对国境口岸集装箱外轮人员上下、供船食品以及物料装卸情况的实时监管。

(洋山边检供图)

■本报记者 唐玮婕

从3年压缩到3个月，上海八斗智能技术有限公司最近顺利搭上了浦东新区知识产权申报“绿色通道”的快车，通过网站线上备案，申报周期大大缩短，企业可以更心无旁骛投入到创新研发之中。如此快速的办事效率背后离不开一个小程序的精准推送。经过一段时间试运行后，浦东企业专属网页移动端1.0版7日正式亮相，升级的“一网通办”平台借助改革系统集成力量，为企业送上全生命周期的个性化护航。

这是浦东打造的首个集政策、办事于一体的复合型移动端企业专属网页，可以实现“千企千面、精准服务”。依托人工智能分析、知识图谱建设、个性政策标签等技术手段，打通线上线下办事数据，整合多渠道服务功能，实现企业足不出户就可咨询办理，办事流程主动提醒，关键信息第一时间触达，使企业办事由“能办”向“好办”和“愿办”转变。

覆盖45个高频办事事项，助力“不见面审批”

赫比(上海)家用电器产品有限公司坐落在祝桥镇，原先每年为了办理“残疾人就业保障金申报”和“超比例安排残疾人就业单位奖励申请”两个事项，必须跑到浦东企业服务中心，现

升级“一网通办”，小程序充当智能“店小二”，浦东企业专属网页移动端1.0版亮相 借力改革系统集成，全生命周期护航企业创新

场交材料、盖章。

“我们公司一共聘用了70名残疾人职工，数量比较多，以前集中办理起来总感觉时间很紧。”赫比公司工会主席凌勇告诉记者，现在有了企业专属网页后，坐在电脑前就能远程办理相关事项，实现办事“一趟都不跑”，更重要的是，即便缺少材料，专属网页会实时反馈告知，“这样一来，办起事来感觉就特别轻松”。

目前，浦东的企业专属网页覆盖45个高频办事事项，提供准确引导。企业根据提示一步步填写，即可完成材料准备，填写过的内容下次自动生成。借助人工智能技术的预审服务，还能提前发现材料错误，及时更正，提高办事一次通过率。

为了减少企业跑腿次数，助力“不见面审批”，部分事项已支持全程网办。例如，“残疾人就业保障金申报”和“超比例安排残疾人就业单位奖励申请”两个事项就在全市率先实现移动端办理。只需在手机端登录微信小程序“浦通办”，点击专属办事一残保金申报，即可在线申报相关事项。此外，法人股东也可以不到现场，

远程实现身份核验，所有事项支持快递服务，预计明年上半年覆盖所有事项。

“一企一档”精准画像，主动推送专属服务

企业年度申报忘了？证照到期没续办？证照被冒用？错过了新出台的惠企政策？不用担心，现在浦东企业专属网页可以充当“店小二”，主动提供精准的服务提示，包括办事提醒、年报申报提醒、证照到期提醒、安全提醒、新政策提醒等，避免企业错过关键信息。

这位智能“店小二”还能精准推送相关政策，通过整合多渠道来源，实现一网通办政策集成总览，目前已对接浦东企业政策一网通办、企业财政政策(科技专项)服务平台、信用赋能平台等多个政策平台。通过人工智能算法，根据每家企业的行业、规模及企业的浏览情况和兴趣点，像网购时推荐商品那样，从政策库中精挑细选，为企

业精准推送专属政策。一旦有与企业高度相关的新政策出台，将主动提醒企业及时了解，以免错过。

“我们既有建筑公司的属性，也有科技企业的属性，过去要派专人专门到不同的平台上搜寻适合的支持政策，现在企业专属网页通过给不同公司贴上标签后，能实时推送政策信息到我的手机上，非常节省时间。”膨程建筑科技有限公司总经理陆衢表示。

为实现针对每家企业的个性化专属服务，企业专属网页对企业逐一“量身”，即建立一企一档。通过大数据分析和人工智能算法，从企业规模、发展阶段、行业类别等维度建立企业专属画像。在此基础上，结合企业的电子证照库、电子材料库、办事记录、电子公章，建立完整的企业专属档案。

全生命周期“量身定制”，系统集成提升获得感

为全面激活高质量发展新动力，浦东正在加

强改革系统集成，从事物发展全过程，产业发展全链条、企业发展全生命周期出发来谋划改革。此次推出的企业专属网页移动端针对企业各个阶段不同的实际需求，提供量身定制的服务。

目前，企业专属网页已对接新区7个委办局，整合企业财政政策(科技专项)服务平台、信用赋能平台、纠纷调解微信小程序、蓝盔随身宝微信小程序等服务平台和系统，为企业提供知识产权、信用申报等一站式服务。今后，更多特色服务将加入进来，拓展企业专属网页的服务能力，丰富服务内容。

在整合企业反馈、窗口经验和审批知识点的基础上，结合人工智能分析提取告知单信息，企业专属网页的“智能店小二模块”已把500个常见的问题类别纳入知识库，预判企业想问的问题，自动推送问题和解答给企业。

截至11月底，浦东新区企业专属网页移动端实名注册企业总数12.2万家，页面访问量1178万。浦东企业服务中心副主任黄海霞表示，“企业专属网页移动端1.0版还需要不断升级迭代，我们真诚期待广大企业来试用、多找茬、提意见、送良方。”

在中转库、流通渠道层层消杀,接受“三点一库”中转查验闭环管控……

进口冷链商品闭环管理,要经过哪几道关

■本报记者 徐晶卉

近期，国内多个城市先后出现进口冷冻食品外包装新冠病毒检测呈阳性的情况。时值冬季，上海的进口冷链商品如何进行闭环管理？

记者昨天走访沪上的中转库、多家超市卖场发现，进入岁末消费旺季，进口冷链商品近期仍正常进入上海流通市场，但加强进口冷链疫情防控管理已成为供应商、采购商、监管方的重点工作。

市场监管局:已建成73家“市内第一存放点”

从11月16日零时起，上海启动“中转查验库”，通过“三点一库”(海关查验点、港区提货点、市内第一存放点、中转查验库)中转查验闭环管控模式，对自上海口岸直接进入本市储存、生产、销售的进口冷链食品实施中转查验。记者昨天获悉，截至目前，市场监管、疾控部门确认，本市已有73家企业冷库具备中转查验条件，作为“市内第一存放点”开展核酸检测和全面消杀工作，市场监管部门已出动执法人员18万人次。

除了物理布点之外，涉疫食品应急处置管理平台“沪冷链”也已投入试运行，实现各部门间的数据互通、信息共享。市市场监管局副局长许瑾介绍，围绕“三点一库”全流程，“沪冷链”对

接口岸查验点的查验信息、运输提货点的提货数据、交通运输的GPS数据、第一存放点的进出货追溯信息，以及中转查验库的消杀及核酸检测信息等数据，可实现进口冷链食品闭环管控和智能化监管。

据介绍，“沪冷链”正在加紧研发远程视频监控模块，以提高监管效能。未来，本市所有中转查验库的卸货区域、中转查验库核酸检测区域、货物消毒区域等场所都将安装远程视频监控系統，具有视频监控巡查、冷链食品防疫综合分析及查询、预警信息查询等功能，可查看中转查验库的消毒、采样情况，提高监管效能和智能化监管水平。

中转库:消杀、核酸检测、市场监管“组团”管理

今年，进口冷链产品需要先前往中转库“报到”，持证后才能进入流通渠道。上海水产集团旗下龙门公司是首批设置独立中转库的企业之一，总经理助理孔祥生告诉记者，从11月18日至今，中转库的周转率为每天150吨货。

一大早，一批环球海鲜“乘坐”专门的冷链车抵达中转库，包括印度墨鱼、法国牛肉、阿根廷无须鲑鱼等，总重量50余吨。车辆停靠在月台后，等候在一边的消杀人员、杨浦区市场监管局检查人员及第三方机构核酸检测人员就各司其职，分头行动。

启封前，市场监管人员先根据中

转库此前提交到“沪冷链”小程序上的信息，一一核对柜号、报关单、运输公司、驾驶员等信息，每柜必查。接着，身穿防护服，戴着口罩、手套的消杀人员“上场”，对车外进行消杀后打开车厢，并采取“边卸货边消杀”模式，确保每一箱冷冻食品外包装经过消杀。同一时间，第三方机构检测人员则“见缝插针”进行核酸检测抽样，平均每个柜抽取10个点。样本24小时内会出反馈结果，拿到全阴证明的冷链货品才有出库资格。

与此同时，中转库流程仍在继续。孔祥生介绍，中转库配置独用月台、电梯、通道和冷库，并安排专人卸载、搬运和放置冷链商品。记者看到，消杀后的货物会用塑料膜包裹起来“闷一闷”，然后送入二楼冷库，等待核酸检测证明、消杀证明、高风险进口冷链食品中转库出库证明“三证”齐全后出库。

超市:凭报告收货,可扫码溯源

冷链商品从中转库提货后，便进入下一环节，发往超市卖场、批发市场等流通渠道。

“冷链商品会由经销商从中转库送到我们家乐福的总仓，总仓收货人员在拿到同批次核酸检测报告、消杀证明后，才会收货。”家乐福相关负责人告诉记者，但凡进口冷链商品，都需要经过入库消毒、上车消毒及到店消毒等多道流程，实行专车专人专管，并单独存放入库，在岗操作人员还需要对商品外包装使用喷壶进行全

方位消毒，并定期做核酸检测。

在家乐福古北店，生鲜食品冷柜边摆放着一次性手套盒，并设置废弃手套盒用以回收。冷柜位置有明黄色醒目标识提醒消费者，购买生鲜食品请戴一次性手套。此外，一旁墙上也设置检测报告公示栏，只要有新的批次进口冷鲜食品上架，工作人员就会公布更新公示栏，方便消费者随时查验。

“盒马在售每批次进口海鲜肉禽都具有核酸检测合格报告。”盒马生鲜相关负责人表示，与此同时，公司提供“溯源码”服务，消费者可通过App扫描电子价

签上的“溯源码”，查看对应商品批次的核酸检测报告。

记者昨天在盒马鲜生长宁八八店实地采访，用盒马App随机打开“俄罗斯帝王蟹1.5-2公斤/只”标签上的溯源码，在平台上能清晰看到，这批商品货源来自俄罗斯，上架时间为12月5日，该批次产品于11月30日进行核酸采样，此后由杭州鑫焱供应链管理有限公司负责运输，具体车辆及车辆内温度等均有纪录。盒马方面表示，目前这套溯源体系已覆盖所有进口海鲜、肉禽和国内活鲜(鱼虾蟹贝)、冰鲜、冻海等商品。



在上海水产集团龙门公司冷库专设的中转库月台,冷链车厢开启后,消杀人员对冷链包装表面进行消杀。(龙门公司供图)

上海中小微企业生存发展指数发布
提高企业自主创新能力,关键在于营造良好科技创新生态

本报讯（记者占悦 通讯员姚元晨）昨天举行的“2020上海中小企业发展论坛”上，民建上海市委发布了“上海中小微企业生存发展指数”和“上海中小企业创新能力调查报告”。报告显示，2020年上海中小企业创新能力指数为37.3分，较过往略有增长。为此报告建议：优化机制，切实提升营商环境；精准施策，加大惠企政策兑现力度；鼓励创新，增强中小微企业市场竞争力；营造生态，促进大中小企业融通发展。

论坛指出，提高企业自主创新能力，关键在于营造良好的科技创新生态，不仅需要“顶天立地”的大企业，也要有“铺天盖地”的中小企业。要以创新创业为纽带紧密连结大企业与小企业，建立长期而稳定的合作伙伴关系，发挥双方的潜力和优势，形成大中小企业蓬勃发展的生动局面。具体来说：需要搭建平台，以创新资源赋能中小企业创新；同时准确定位，引导中小企业走专精特新发展之路；还要示范引领，赋能中小企业集群。

本次论坛的主题为“构建新发展格局扬帆长三角G60”，由民建上海市委与中共松江区委、松江区人民政府共同举办。民建中央常务副主席辜胜阻视频致词，民建中央副主席、上海市政协副主席、民建上海市委主委周汉民作主旨演讲。