

创造新奇迹 展现新气象

深刻领会总书记重要讲话精神 深入贯彻十九届五中全会精神

贯彻落实十一届市委十次全会精神

让绿色成为新时代城市发展亮丽底色,推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理

贯穿全生命周期,上海城市建设有高颜值更重感受度

■本报记者 张晓鸣

元荡湖,淀山湖以西,横跨苏沪两地。上个月,一座新建的慢行桥横跨东西,岸边是秀丽的香樟和水杉,再向前望去,粉墙黛瓦的村庄“藏”在林间细缝中若隐若现。这座桥的通行启用只是一个开始,环元荡美丽湖泊群和美丽乡村群已在系统规划中。

因为嵌入了全生命周期和绿色生态理念,以往给人“硬邦邦”感觉的工程建设,不再只有了轻盈、高颜值的样貌,更关注到了周边的生态环境、建筑本体的可持续,还有人的感知和感受。

地铁新线、智慧工地、智能码头……当下,一大批与城市发展、民生获得息息相关的城市建设和改造项目,从立项源头开始就注重战略研判、可持续性论证、跨部门跨区域协同推进、全周期管理等等,特别注重项目本身之于人的友好度、感受度,以及与周边生态的相融、与人文景观的勾连衔接。不仅让绿色成为新时代城市发展的亮丽底色,也在推动高质量发展、高品质生活的基础上,进一步提升城市治理的高效能。

一座桥串起一幅山水人城相融的新画卷

元荡慢行桥位于长三角生态绿色一体化发展示范区的“C位”,总长约585.7米,桥身呈弧形设计。作为示范区内首座大型景观步行桥,她连接着上海青浦区和江苏苏州吴江区,并与元荡湖湿地景观及环湖绿道对接,串联起周边丰富的文化、生态旅游资源。

施工方中交上航局介绍,与这座桥同步建设的还有元荡周边的美丽乡村群、水系连通先导段等项目。“一座桥的建设,最终串起的是一幅山水人城相融



元荡慢行桥连接上海青浦区和江苏苏州吴江区,并与元荡湖湿地景观及环湖绿道对接,串联起周边丰富的文化、生态旅游资源。(中交上航局供图)

的新画卷。”

据介绍,元荡桥建设过程中,中交上航局通过工程治理和生态修复,采用现代绿色生态技术和传统水系治理的理念相融合,对项目周边的生态环境和村落风貌进行重塑,还原了江南千年水乡的独特风貌。

“这方面算不上难题。”建设方负责人透露,此前结合工程建设参与了

上海“一江一河”等工程水环境治理,也参与了上海“世外桃源”吴房村建设项目。“结合工程建设嵌入绿色发展理念、全周期理念,未来将成为一种常态和标配。”

同样,今年9月底,南京路步行街东拓段开街,其设计者、建设者这样解读那些看不见的巧思:从设计理念上就充分兼顾了市民游客的视线和体验度,并充

分体现在用材、施工等诸多环节,引入全周期理念,承建方与设计方共同承担步行街公共空间设计、勘察与施工,如地面铺装、景观植物、灯光照明、老建筑外立面等多方面细节一一敲定。在设计和施工过程中,注重延展外滩海派风貌特色,承接步行街商业活力及空间肌理特色,更考虑到了后续管理与维护,营造出一个令人舒适、亲切的全新场域。

全球首条具备 LEED 标准的轨交线路正火热建设

705公里运营里程,十几个小时不间断运行……要说全市最“长”的建设项目,轨道交通一定占据首位。从最为基础的安全论证,到如今更注重节约能

耗,更注重项目本身的可持续性,未来,低碳出行也将成为轨交的“标签”之一。比如,在建的上海轨交18号线就自我加压,定下了一个“小目标”——要认证成为全球首条具备LEED标准的轨道交通线路。

LEED(国际建筑业关于绿色节能、可持续发展的权威评估标准)评估体系原本只用于建筑领域,而此次18号线将其创造性地应用于地铁建设之中。“在设计阶段,不仅考虑车站建筑本体,还进一步扩展LEED认证的适用范围,将运行区间、停车场等等也纷纷囊括其中。”申通地铁18号线项目公司相关负责人介绍,以18号线建设为契机,申通地铁还正参与制定专门针对公共交通的LEED标准,这在全世界范围属于首创,“将为地铁从规划、到建设、到后续运维的全生命周期,提供一系列可遵循的绿色标准”。

嵌入绿色生态理念、全周期理念,让建设项目更友好、更智慧、更可持续,逐渐在上海这座超大城市中成为一种带有自我觉醒的主动选择。

比如,上海建工建立“中央研究院”模式的两级科创体系,坚持走“数字化、工业化、绿色化”三位一体融合发展之路,着力打造基于BIM和人工智能的建筑设计、建造、运维全过程服务工业互联网平台,为项目全生命周期提供平台化服务模式。目前已经在龙东大道快速化改造、济阳路等多个项目推广应用,取得了良好的实践效果。

港机巨头振华重工近期举行2020码头智能化解决方案交流活动。“无人码头”上的振华重工设备高效运转,巨大的集装箱被岸桥吊具精准抓取、平移、放置,无人驾驶有条不紊地穿梭于堆场,完成运输任务。“我们要把创新技术与先进理念逐步植入码头的设计、规划、制造、调试、运维全生命周期,以此赋能从建设到管理的跃级。”振华重工负责人如是说。

全面建成小康社会 百城千县万村调研行

“两张网”建设与大数据、人工智能、5G等新技术有机整合

长宁区江苏路街道 城市治理有“智商”

■本报记者 周渊

“叮!长宁路515号附近发现一处细小垃圾。”网络监督员小周的政务微信弹出了一条提醒,几分钟后,他到达现场处理完毕,上传照片后,很快收到“已结案”的提示。

这是长宁区江苏路街道“一网统管”处置机制的小应用之一。作为沪上首批城市运行“一网统管”试点街道,针对街面垃圾、非机动车乱停放等管理顽疾,江苏路街道开发AI智能巡屏功能,将街面摄像头升级为智能感知“神经元”,实现了自动识别、自动派单、人力处置、自动结案闭环管理。

在江苏路街道,“两张网”建设与大数据、人工智能、5G等新技术有机整合,更智能、更精细的“绣花”让城市治理有“智商”,也成为“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念的生动实践。

科技赋能,实现全域、全量、全时段治理

江苏路街道辖区面积1.52平方公里,有着老洋房、新式里弄、售后公房等多种住宅形态,居民居住密度大,60岁以上老年人占户籍人口约40%。科技赋能,让全域、全量、全时段的城市治理成为可能。

大件建筑垃圾堆放一度是这里投诉率最高的事件之一,街道引入人工智能企业西井科技开展建筑垃圾清运试点,在“一网统管”平台搭载“AI+5G”自动立案功能,定期对堆放点垃圾量进行AI阈值评估,违规报警,并合理及时安排运力清运,清运耗时从原有96小时压缩至36小时,垃圾堆放点总量减少近一半。

今年2月,疫情防控最吃劲的阶段,江苏路街道率先上线“一网统管”防疫专项,哪些居民正居家隔离、哪些重点区域完成了消毒、哪些办公楼返沪白领增加……防疫大数据在一个系统、一个页面实现“一网统管”。一个典型案例是:本应居家隔离的居民出门遛狗,不到10分钟便被居委会干部劝返,区域消毒及时跟上,处置更及时精准,疫情防控的重点也有了抓手。



近一年多来,江苏路街道依托智能算法创新了社区治理方法。图为江苏路街道城运中心工作场景。本报记者 张伊辰摄

拓展形成七级处置的高效运行模式

“城市运行‘一网统管’的应用场景,那些看似鸡毛蒜皮、柴米油盐的小事,背后是经久不息的民意诉求。街道层面,从‘高效处置一件事’到‘高效处置一类事’,AI智能巡屏功能节约了3/4的人力,并投入快速处置环节。”江苏路街道党工委副书记戴涛告诉记者。

实战中,江苏路街道已拓展形成小区、经济楼宇、园区和楼宇七级处置的高效运行模式,构筑起街道“一网统管”平台与市、区联通的立体处置网络。160名身兼案件处置员的基层干部活跃在网络片区、楼宇园区、居民小区等,组成街区运行“神经元”的末端触角。

“一网统管”也催生出智能化人机协同机制,基层干部普遍感到,社区基础工作底数摸清了,工作成就感由此而生。华山居民区党支部书记潘志歌说,特别是“一网统管”防疫专项上线后,极大地为“表哥”“表姐”减负增能,基层干部们的工作重心转向居家隔离居民的生活关怀和情绪安抚上,这种良性循环无形拉近了和居民的距离。

好用、好办,“两张网”助老年人迈过数字鸿沟

当下,老年群体容易陷入数字鸿沟。难能可贵的是,记者从江苏路街道“两张网”建设中读到了许多温情故事,“两张网”收获了老人们“好用、好办”的点赞。

岐山居民区志愿者孙阿姨,结对帮助社区内独居老人张阿婆。几日不见老人,电话联系不上,孙阿姨立即前往居委会反映情况。几分钟后,街道反馈:阿婆家水表数据显示用水正常,联系不上可能有其他原因。经上门确认,原来张阿婆因腿脚疼痛没有出门,因为耳背,也没能及时接听电话。一场虚惊由此化解。目前,江苏路街道为辖区内每户独居老人安装了智能水表,其终端接入“一网统管”平台,一旦水表读数异常,平台会向街道和居委会派单,后者就可派员上门核实情况。

作为国家智慧健康养老应用示范单位,江苏路街道还专门为辖区内1200余名独居老人探索拓展“一网统管”为老服务。智能水表、智能门磁等设备垫实了全方位安全保障。老人更换就医记录册,可以在手机随申办App上操作,也可以到受理中心“一网通办”自助服务区一站式办理,还能请工作人员上门帮办。

以“15分钟生活服务圈”为载体锻造“超级服务枢纽”,覆盖全年龄段居民

虹口区市民驿站 让幸福生活不放假

■本报记者 单颖文

老年人爱来,小孩子爱来,白领、老外也都爱上了这里。甚至,一些因旧改而搬离原址的居民,一得空,横穿大半个上海也要回来看看……这就是遍布虹口区全境35个市民驿站的“魔力”。

“市民驿站总能给我一种幸福感、获得感。”年近七旬的陶建华这样解释每天大老远跑来继续当好“守门人”的原因。上课、阅读、写板书……从开门到关门,沉浸在这里的每一天都让他感到习惯,且充实满满。

建设群众“家门口”服务站,出门步行15分钟就能享受到高效优质的社区服务,着力解决人民群众最关心最现实最迫切的助老、助幼、助餐、助医、助业等服务。截至目前,虹口区建成35个市民驿站,单个驿站可覆盖周边0.67平方公里内的全年龄段社区服务,去年全年服务居民达726.57万人次。

当下,市民驿站公共服务均衡化、优质化水平不断提高——服务空间上,已拓展至7.65万平方米;服务功能上,实现“养老顾问点”全覆盖,具备助餐功能的达33个,建成助医点46个;服务效应上,丰富加载服务功能,服务全年龄段人群,引入志愿者服务机制、错时制、轮休制。驿站还纷纷接驳上云,实现线上平台信息发布、活动展示、咨询预约、居民互动等。今年底所有驿站将实现全年无休,成为“幸福生活不放假”的实践范例。

服务覆盖全年龄段,接轨上云实现全年无休

抖抖手、扭扭腰,每个工作日上午9点前,99岁的陈玉梅阿婆准时来到北外滩街道第一市民驿站做保健操,做完操,到一旁的健康屋里测血压、测血脂、测血糖,驻点的健康医师还能解读健康数据,提示保健信息。

健康服务是标配,不少市民驿站还为群众普遍关心的现实问题找到了解决方案。比如,幼儿园偶尔停课,双休日亲子“遛娃”,驿站里的“亲子天地”成了很多人第一选择;考虑到上班族作息时间,江湾镇街道第一市民驿站延迟到



北外滩街道第一市民驿站设有健康屋,居民可以在这里测血压、血脂、血糖,驻点健康医师还能解读健康数据、提示保健信息。本报记者 单颖文摄

晚上7点半关门,给白领留一顿美味实惠的晚餐;在白玉兰市民驿站延伸点,还能就近办理社保服务、职称受理等等。虹口区民政局局长耿或介绍说,在原党建群建、生活服务、就业服务、事务办理、心灵港湾、网格化管理“6+X”服务功能基础上,虹口区还将家庭医生诊所、就业服务站、长者照护之家、老年日托站、阳光之家、白领服务站、物业管理中心等社区内具有一定规模、符合条件的公益服务站点及其服务项目,统一纳入市民驿站服务版图,实行统一冠名、统一标识、统筹管理。今年,还将探索以市民驿站整合物业管理资源建立“物管家”,将管理服务辐射至小区内部。

特别是主动对接“两张网”建设,在市民驿站建设5G与双千兆宽带应用场景“社区事务办理空间站”,开展远程视频业务办理,将社区事务受理服务中心服务事项延伸至全区市民驿站,让服务更便捷、更贴心。

外籍高管担纲“周末站长”,星级大厨掌勺社区食堂

每次来市民驿站活动,戴惠萍都会在胸前别上一枚“蒲公英”志愿者徽章。自从北外滩街道市民驿站启用,她所在

的由退休居民组建的舞蹈团有了正式排练场地。因此,她也从市民驿站的参与者、受益者,渐渐成了组织者、策划者。

实践中,市民驿站成了一个共建共治共享的载体,融合汇聚了社区现有资源,附近商务楼的上班族,甚至外国友人也加盟到志愿者服务团队中,借势、借智、借力,提高公共服务均衡化、优质化水平。

比如,率先试行全年无休的北外滩街道市民驿站,附近茂悦酒店的德国高管安卓雅就主动报名成为外籍志愿者,担纲驿站“周末轮值站长”;来自上海大厦、一滴水酒店等8家星级酒店的中外总厨、大厨、名厨,每季度要到北外滩社区食堂服务,为社区食堂菜肴支招、评审,并亲自下厨掌勺;针对彩虹湾地区老年人口比例高的特点,江湾社区第一市民驿站统筹辖区内第四人民医院、江湾医院、社区卫生服务中心等医疗机构,定期为居民开展义诊咨询、养生保健、运动健康、疾病管控等服务……

目下,虹口区以构建社区共同体为抓手,通过政府搭台、社会参与的形式,吸引社区群众参与驿站的自我管理、自我服务,让身边的市民驿站更生动立体也更有活力。