

面对卷土重来的谣言，每个人都是阻击者

邵岭

文汇报时评

这两天，随着上海新增几例本土确诊病例，谣言又在不少上海居民的朋友圈刷屏。

或许是考虑到大众科学素养的提升，与上半年那些广为传播的谣言不同，这一波谣言不再是类似“防静电服能隔离病毒”“在家能够自测病毒”“燃烧法可以检测医用口罩真假”这样低劣

的伪科学，而更多是似是而非的假新闻，例如“上海停运省际客运”“上海新增确诊病例15例，涉及多个区域”“机场有人在冲安检，全部逃出去了”等。值得关注的是，这些谣言大多以旧闻截图或视频配音的形式呈现，看上去有图有真相，直击大众痛点，很容易混淆视听。

人们痛恨谣言，谣言不仅导致人心惶惶，而且会造成信息流的浑浊，消耗大众对于权威信息的信赖感。然而谣言又总是防不胜防屡禁不止，这不仅因为移动互联网在技术上为其滋长创造了

条件，使其得以见缝插针无孔不入，更因为其制造与传播有着一定的心理学和社会学基础。如果说造谣者大多怀着某种不善的目的，比如趁着大众关注度居于高位时博出位，或者惟恐天下不乱，那么信谣传谣者更多是关心则乱的表现，比如提醒身边亲戚朋友多加注意，或者感到恐惧急于倾诉寻求安慰。

尽管如此，面对谣言，我们并不是无计可施。一方面，我们已经看到，权威机构和媒体正在与谣言赛跑，借助发达的媒介进行一次又一次辟谣。比

如针对省际客运停运的谣言，上海第一时间在疫情防控工作会议新闻发布会上做出回应，指出这是“上海发布”在今年1月26日发布的消息。而另一方面，我们每一个人都要做谣言面前的“智者”，阻断谣言的传播渠道。

事实上，对于信息的认识和甄别，本身就是媒介素养的重要组成部分。这里所说的认识和甄别，并不是指要像孙悟空一样有一双看穿一切的火眼金睛，而是对那些耸人听闻的信息保持必要的警惕并掌握正确的应对方法。比如，看到

一条真假难辨的信息，很多人可能第一反应是通过广为转发来求证。但这样会让不知情者信以为真，助长了谣言的传播，正确的做法应该是直接向发帖人求证：这是真的吗？还是你也是别处看到的？而对于那些截图传播的假消息，最有效的办法是寻找原始资料，比如有网友就通过关键词搜索，发现“上海新增确诊病例15例”是2月7日的消息。

在转发一条消息前，先确认其真假，否则就应该克制自己的转发冲动，这是身处今天这个信息社会必须具备的责

任意识。与此同时，对于那些有能力辨别真伪，或者正好在事发现场的人来说，看到谣言及时指正，同样有利于阻击谣言。比如那个“机场有人在冲安检”的视频，很快就有机场工作人员在朋友圈指出，这只是同事们下班的场景。

面对疫情，我们要高度重视，加强防护，不能抱有侥幸心理。而在和病毒斗争的同时，我们也要和谣言斗争。不要让有限的公共资源一次次耗在对谣言的证伪上，耗资在应对谣言带来的恐慌上，我们每个人，都是谣言的阻击者！

■本报记者 唐玮婕 祝越 见习记者 张天弛

这几天，在上海的几个中风险小区里，社区、物业工作人员默默坚守，更多居民挺身而出——

封闭的是小区，挡不住的是人心温暖

这几天，上海几个中风险小区正在进行封闭管理，当记者昨天用各种方式“走进”其中时发现，很多社区、物业工作人员都在连轴转地默默坚守，把封闭管理带来的不便降到最低，不少居民挺身而出，加入志愿者队伍，一个又一个看似细小的故事在阴冷的秋冬，传递出这座城市最打动人心的温度。

面对突如其来的疫情，无数守护者全力奔跑，让我们对未来充满信心，而不放松警惕、做好个人防护也是我们城市最好的守护。

一张表格和一个不眠之夜
地点：周浦镇明天华城小区

周浦镇明天华城小区的社区工作间又迎来了一个不眠之夜：今天一早，这里将展开第二次核酸检测，62个门栋、2089户、6000多位居民的检测信息必须全部提前录入到电脑系统中，这无疑是一项繁杂的“工程”。在上海无线电设备研究所工作的王建博士为小区做了一份Excel表格，能自动生成居民门牌列表，“希望可以为大家节省点时间”。

小区50余名志愿者挨家挨户敲门，通知居民次日要做核酸检测。“刷完楼”后，一些志愿者又来到社区工作间帮忙录入登记信息。记者昨晚与小区居委会书记胡玮电话连线时得知，封闭期间，不少

居民自发参与志愿者工作，“年轻人都来了，也有全家总动员的，夫妻档、父子兵齐上阵”。

封闭管理的这几天，让胡玮琪最感动的还是自己小区的居民们自发捐赠防疫物资，从洗手液到面包、牛奶、水果，连臭豆腐和螺蛳粉都有。提起这些，胡书记笑了起来：“这几天，上海天气冷了，但我们做社区工作的心更热了。”

一份清单和一只打不停的手机
地点：张江镇颐和路126弄小区

一启动封闭管理，张江镇颐和路126弄居民区党总支书记曹天君的手机就没停过。前天他收到一通心急火燎的求助电话：居民倪先生的父亲患有糖尿病，住在隔壁小区，一天需要打两次胰岛素，自己正在被隔离，而老人打针不能停。了解情况后，曹天君想起了三十多年乡村医生的唐燕琴就住在附近，可以帮老人解这个燃眉之急。果然，一个电话过去，唐阿姨二话不说就接下了这活儿。昨天下午，71岁的唐燕琴顶着风雨，来到倪老伯所住的小区。这已经是她第四次来

到老人家里了，先是帮忙打针，还陪老人说说话，让视频那头的倪先生安心。

曹天君在手机里设置了一份居民当天的需求清单，绿色表示已落实，黄色代表正在协调解决。从买药到化疗，各种需求五花八门，但每一件他都会细化到几点前必须要完成。“早上，一位居民刚被120转运到隔离病房。他每周需要做三次血透。我跟他做了沟通，希望他能够接受在医院隔离病房进行血透。居民还是蛮理解的，刚刚他还和我通了电话，说已经住进病房了。”曹天君和社区工作的伙伴们已做好了连续作战的准备，“我们会按轻重缓急，尽量满足居民生活上的各种需求。”

一个扩容的临时群和一天忙碌的配送
地点：祝桥镇航城七路450弄小区

前天晚上，祝桥镇航城七路450弄小区实施封闭管理，所有人员“只进不出”，上海市公安局国际机场分局浦东机场候机楼派出所警长马佳平第一时间穿上防护服，与居委会干部一

起协助医护人员连夜进行核酸检测。

有的独居高龄老人行动不便，马佳平帮助协商沟通，在做好消毒工作的前提下，检测人员上门为老人检测。有的老人怕家里有感染风险，志愿者又一一接送老人去集中检测点……直到小区近2000名居民无一遗漏地完成检测，马佳平才放心回家。这两天，加入小区临时志愿者微信群的人员，从12人增加到了70人，“在特殊时期大家都挺身而出，相信接下来隔离的日子也能平稳度过。”马佳平表示。

昨天，也是叮咚买菜女配送员费琴最忙碌的一天，工作量是平时的两倍。“与之前直接将菜交给客户不同，今天要靠嘴。”封闭的小区只留了一个对外联系通道。隔离带空出20米的消杀区域，通过与中间志愿者的“吼式”沟通，配送员与居民将货物一一对应。虽然有着安全区域，费琴每次返程还是会会对电动车和配送箱进行消毒。她说，配送点所有人员都严格佩戴口罩和手套、测量体温、进行消毒等，以便更好保障小区居民的菜篮子稳定供应。“居民们都很体谅我们，有时迟了一些，他们也会留言‘慢慢开’，这让我觉得很温暖。”



张江镇颐和路126弄小区现场，工作人员正在转接居民生活物资。倪竹馨摄

上海市第十人民医院迎来建院110周年 百又十年从头越，再整行装再出发

今年年初，一场新冠疫情突如其来。面对这一建国以来传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的突发公共卫生事件，上海市第十人民医院第一时间在党委书记范理宏、院长秦环龙的领导下，以钢铁意志、必胜信心和医者担当勇敢地面对挑战！

最精锐的部队向暴风眼驰援，武汉与上海两条战线铺开——刘勇超、许虹、彭沪、严松娟四名白袍战士，作为十院三千多名员工的先锋与代表，赴武汉战疫魔；重症医学科主任王胜教授团队作为“五大天团”之一入驻市公卫中心，为患者生命护航；更多十院人坚守在医院主阵地，为打造精细化防疫三道防护线不停奔波着……

抗击新冠仅是十院百十年优秀传统文化的一个生动注脚。2020年，十院迎来建院110周年。110年来，十院由小到大、由弱到强，不仅创造了医疗领域的多项第一，更成为企业医院成功转型的典范。面对未来，十院也喊出新口号，建设成为与同济“双一流”大学相匹配的综合性医院，向“国内一流、国际先进的研究型医疗机构”奋勇迈进。



上海市第十人民医院

医院转型看十院：将医院建设“小事业”融入社会发展“大宏图”

新转变、新传奇。

“建设让党放心、让人民满意的医院！”百年来，十院人始终以不变的初心与行动践行铮铮誓言、履行医者使命。

回望历史，2003年，为贯彻铁道部“主辅分离，实现铁路跨越式发展”战略目标，进一步将医疗卫生事业发展融入上海改革开放的洪流，上海铁路中心医院成为市卫生局直属三级甲等综合性医院。一年后，医院正式揭牌更名为上海市第十人民医院

(暨同济大学附属第十人民医院)。

从一家以系统(行业)内员工为主要服务对象的企业医院，改制为上海这块中国乃至亚洲医疗高地上的三级甲等综合性医院，绝不只是换一块牌子这么简单，百年老院面临着来自方方面面的挑战。

新挑战，也意味着新机遇与新优势。2004年至2008年四年间，时任党政领导班子“精心谋划、夯实基础”，以加快基础设施建设和设备添置、加强学科与人才队伍建设为重点，在医院发展历程中起到了奠基石的作用；2008年开始，新任领导班子进入“完善制度、快速发展”阶段，通过创新服务模式、以疾病为中心，组建学科群加快

牌学科打造，加大人才引进和培养力度等，促使十院步入迅速发展轨道。

十余载光阴，三届党政领导班子，始终秉持改革、创新、融合、提升的理念，将医院建设的“小事业”融入上海乃至中国发展的“大宏图”，紧扣时代脉搏，创新发展思路，使医院实现了转型发展的跨越。如今的十院无论从医疗业务、科研教学，抑或从精神文明、医院文化建设，都取得了突破性进展。

传承铁路的“速度”基因，十院的成功转型无疑是行业医院转型成功的标杆，成功书写了“医院转型看十院”的传奇。

不忘至善初心：用医护“四心”换病家“四感”

新成就、新希望。

今年，值十院建院之际，连续十二届荣获上海市文明单位称号的十院再度收获殊荣，正式成为全国文明单位。将这一全国精神文明建设领域的最高荣誉收入囊中，十院人靠的是不变的探索与创新。

2012年起，十院的发展思路再度转变，以上海申康医院发展中心“改善服务，提高质量，控制费用，便民利民”十六字方针为导向，医院的规模体量、院容院貌、环境设施、技术水准、人文精神发生了翻天覆地的改变。

从单纯的医疗行为向注重学科综合实力提升转变，整合各学科优势，十院若干学

科已建设为国家临床重点专科，在全国产生一定的影响力，在同行中形成了一定的辐射力。医疗收治业务量快速提升，影响力辐射范围不断扩大，多个学科牵头制定了国家和国际诊疗指南和规范。若干领先技术已产生一定的示范作用，开创性技术的研发使用和学科地位的持续提升，极大地拓展了医院的服务能力、技术水准和医疗品牌；

从院科的梯队结构优化转向注重临床专长，突出科技方向转变：近五年发表SCI论文1500余篇，获得国家级科研项目300多项，科技指标稳步提升，人才队伍建设进步明显，获得国家“杰青”3名，“优青”4名，万人计划和长江学者各1名，获得省部级一等奖5项；

从普遍意义上的员工素质教育向岗位奉献要求转变：截至目前，十院在职职工3156人，高级职称419名，医生队伍中博士占比37%，研究生占比81%，员工凝聚力、执行力不断增强；

从院科二级管理向规范科学的院-科-组三级管理转变：医院内部运行管理逐步优化，绩效分配改革特色鲜明。同时，以党建工作为抓手，在全市三甲医院率先开发“支部云”智慧党建云平台。多年来，十院的高速发展促使医学技术取得长足进步，但若想建成“患者放心、人民满意”的公立医院，仅提供高精尖的诊疗服务显然远远不够。十院刀刀向内找问

题，通过“两会两查一考核”，不断提升服务品质。

全国首张门诊电子票据、全市首批无感支付医院、沪上首家送药到家互联网医院、沪上唯一开通线上全学科免费咨询的医院……近五年来，患者满意度呈螺旋式上升，2019年更是达到99.36%。在十院，医护人员用“热心、耐心、细心、责任心”换来了病人的“亲切感、归属感、尊重感、认同感”，口碑实实在在地树立在患者心中。

迈向研究型医院：形成印记“十院基因”的永续性发展模式

新时代、新征程。

2020年，“两个一百年”发展目标的历史交汇点，“十四五”规划谋篇布局之年，十院人未满足于已取得的成绩，整理行装再出发。瞄准“健康中国”“健康上海2030”建设目标，十院加快转型发展，紧扣创建临床研究型医院的未来建设方向，不断求新、求变、求突破。

2017年，由十院牵头组建、以多个临床与医技优势学科为支撑的同济大学癌症中心(以下简称“癌症中心”)正式成立。通过在血液肿瘤、消化道肿瘤、妇科肿瘤、呼吸系统肿瘤等常见高发癌症领域推行综合性肿瘤中心标准，癌症中心秉持“生物-心理-社会医疗”模式和前沿的精准医学理论，联合社会各界力量，致力于推进

“精准诊断、新兴治疗、群体康复、全程管理”的癌症防控与治疗体系。不断发展的癌症中心也用优质的诊疗能力收获了患者的信任。

未来，十院将围绕“一中心”，加快建设癌症中心，推进肿瘤精准诊断中心建设；“两平台”，市北科创园、临床研究中心；“三学科”，超声影像、心血管、颅脑；“四医改”，管理模式、诊疗模式、运行模式和服务模式，不断前行。

回望百十年征程，在上海市、市政府、同济大学、市卫健委、申康中心大力支持和关心下，十院立志，在充分体现公益性基础上，面对医改新形势，着力转型发展、体现特色，提高公共卫生应急能力，高质量加快推进以肿瘤精准诊疗中心为特色，上海一流、国内先进的大型、综合性、研究型医院。

十院党政领导班子也将发挥党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用，引领医院实现从“智能发展”到“智慧发展”不断升级，高质量传承培养未来十院自己的大师，形成印记着“十院基因”的永续性发展模式。

百年来，十院人初心不改，办一家“让党放心”“让人民满意”的医院，让十院梦持续发展壮大！

