

“向前进，博青春！”第三届中国国际进口博览会落下帷幕，精彩成功的背后，身着红白套装的志愿者们，用专业的服务与无穷的活力，向世界展现了青春中国的形象。

团市委提供的数据显示，本届进博会共招募4844名志愿者。其中，中共党员581人，占总人数比例12%；参加两届或三届进博会志愿服务的“二年级生”和“三年级生”共671人，占总人数比14%；有过疫情防控志愿服务经历的志愿者人数为871人，占总人数比18%；“00后”志愿者共2637人，占总人数比54%。进博会期间，他们活跃在场馆内外，为展会提供各种服务。

“小叶子”与进博会共同成长，在志愿服务中绽放光彩。对于44名连续服务三届进博会的“三年级”志愿者而言，他们见证了进博会的越来越好；对于参加过抗疫的“小叶子”而言，他们让志愿精神不断延续；对于有着特殊身份的志愿者而言，他们用热血书写最有斗志的青春篇章；而对于年轻的“00后”志愿者，他们用加倍的活力与跳动的思维让“四叶草”充满欢声笑语。



4000余名“小叶子”完成志愿服务，向世界展现青春力量

与进博会共同成长，为来年相约写下承诺

见证进博会越来越好 “三年级生”成长中“传帮带”

今年4000余名志愿者中有44名连续服务三届进博会的“三年级”小叶子，他们见证了进博会的越来越好，也在这个过程中不断成长。

来自上海政法学院的王扶醉就是其中之一。第一届进博会时王扶醉是“萌新”，凭借扎实的英语功底和流利的英语口语，他破格成为“小叶子”，服务于国展中心0米层西处的咨询处，担任现场翻译。王扶醉充分发挥了自己的英语优势，为外宾介绍进博会概况、为要去国家展的展商指路，详尽地解答让各国嘉宾不点头。他还和华政、同济等各个高校的“小叶子”相互配合，感受到了志愿精神的魅力。

去年，王扶醉继续报名成为“小叶子”，岗位分配在16米层的餐饮处，负责餐饮保障工作。他还“进阶”成为小组长，带着近20名志愿者一起工作，组织管理能力得到了锻炼。

王扶醉对进博会已经产生了深厚的情感，今年已经大三的他毫不犹豫地再次报名。要说第一年参加时充满了新奇和感动，第二次参加在激动之余有了责任感，这一次让他感慨之余更觉得责任在肩，要发挥“三年级生”传帮带作用，带着新的志愿者完成任务，让他们感受到志愿精神的力量。进博会于他而言，是重要的历练平台，更见证了他大学期间的成长。

然而成长，从来不会发生在一夜之间。从遇事不决的“小白”到大家信赖的“骨干”，上海农林职业技术学院的朱美婷花了三年时间。大学入学前，她就参加了第一届进博会志愿者工作，如今有三年经验的朱美婷，已是志愿者团队里的骨干。

三年来，朱美婷的岗位一直在变。第一届进博会，她在上海机场安检入境秩序岗位；第二届进博会期间，她被安排在国家会展中心商务餐饮做志愿者；今年，她的岗位在7号门的证件引导岗。虽然岗位在变，但不变的是她全心全意投入的志愿精神，以及那颗全心全意投身志愿的细致。

一开始，遇到解答不了的问题，会十分紧张。如今她脑海里仿佛有一张3D地图，不光能随便放大缩小，就连各种近路也一清二楚。经验有了，成就感就来了，那份责任心也变得更强烈。志愿者队伍里有不少一年级小叶子总是爱向朱美婷请教。“进博会一年比一年好，‘小叶子’的工作也越来越顺利。这不就是和进博会共同成长嘛。”

无论抗疫还是进博会 他们让志愿精神一路延续

疫情期间，从道口、社区到火车站、隔离点，他（她）们穿戴防护装备投身防疫阻击战；进博再召，他们换上进博会志愿者服，将志愿精神重新带回熟悉的舞台。这些拥有“双重身份”的志愿者，用实际行动诠释奉献、友爱、互助、进步的志愿精神。

来自上海健康医学院的王悦理，去年是控烟劝阻志愿者岗位负责人，他在劝阻来吸烟的同时，运用自己专业所学普及吸烟危害及戒烟技巧，展示“无烟上海”的理念。经过了进博会志愿服务的“锤炼”，奉献、友爱、互助、进步的志愿精神深深埋在他的心里。

今年，当疫情袭来之时，王悦理毫不犹豫地报名参与了两个区的抗疫志愿工作。上海火车站战疫志愿服务时，他在机动岗一守就是12小时。协助宣传“入沪人员填写上海健康云App”，他还参与到了志愿者的后勤保障小组。除了火车站，王悦理还“奋战”在道口。在成为花桥道口志愿者后，他对每一辆入沪车辆的司机都进行查验“四部曲”：“你从哪里来；请出示身份证；请测

量体温；请出示健康申报短信。”根据排班，往往0点至6点的夜班最辛苦，他就好几次报名值守夜班，他总服务时长超过100小时。

志愿精神不断传承，不仅仅从前两届进博会延续到抗疫，还有由抗疫连接今年进博会。换上进博会志愿者服的他们，带着志愿精神又回来了。

2月初，东华大学学生郑熙选择走出家门，戴上袖标和工作牌，协助工作人员为外来人员填表登记、测体温。同一时间，上海电力大学的沈逾飞看到青浦区发布抗击疫情青年志愿者突击队招募令，他毫不犹豫地报了名，走上金泽收费站，穿上防护服，成为一名道口志愿者。同济大学学生马润宁则走进了家乡的社区，作为志愿者参

的“小叶子”，他们有着共同的标签——军人。明年正值建党100年，这群爱国爱党的志愿者，用最热血的姿态展现青春力量。

“我想用热血筑梦，将保卫国家的信念融入各个领域。”来自同济大学环境工程专业的“一年级小叶子”李泉这样说。进博会上，他成为了信息化服务岗位的一名志愿者，从10月底至今一直坚守在“四叶草”。一开始，他的任务是负责搭建信息平台，用脚步“串起”进博会。每天，他需要前往场馆张贴信号装置。而贴这些装置的地方，往往位于场馆高处，李泉和小组成员还得搬着梯子完成，一天下来，他要完成百余次“上上下下”。就连进博会开幕的前几天，他都还没有休息过，依旧奔波在场馆内，一遍遍测试、调整。包括李泉在内还有40名“小叶子”负责信息

搭建工作，他们的成果便是“进口博览会”App中“馆内导航”——这一程序在进博会期间成为了参展商、观展人员的“小助手”。信息搭建工作只是第

54%都是“00后” “四叶草”满载欢声笑语

第三届进博会上，“00后”小叶子占比高达54%，成为进博会志愿服务的主力军。他们中有人蜕变成团队骨干，有人与家人“一直在错过”，有人虽未度过16岁生日，却已经提前许好了“进博心愿”。成为这届志愿服务主力军的“00后”们，发挥各自专长，在引导咨询、防疫健康宣传、医疗应急救援等岗位提供服务，构成了一道青春靓丽的风景线。他们用自己的行动，不仅展现了青春活力，还表明了专属于“00后”志愿者的成长。

本届进博会志愿者中，有着一群16岁的“最小小叶子”。这群2004年出生的“小叶子”的共同心愿是：“年龄最小，就要把最小的事做到最好！”

在这群“00后”眼里，进博会有一种让他们一探究竟的吸引力。“我还记得我第一次来到场馆的感觉，太大了，太漂亮，太震撼了。”李婧一连用三个“太”来形容感受。站在“四叶草”的那一刻，她不但感受到了充满了新鲜的惊喜，也感受到了沉甸甸的责任。

站姿仪态、交流方式，这些都是她上岗前的训练内容。“在这方面，我们是专业的！”李婧笑着说道。下个月31日是她的生日，这位“小叶子”已经提前想好了生日愿望：“我希望以后的每一年的进博会都有我的身影。”

最小的“00后”志愿者“专业性”有多高？酒店管理、航空服务、中餐烹饪、西餐烹饪……根据现代职校团委书记唐雪老师介绍，这群16岁小叶子都是妥妥的“职业型”人才。据悉，今年上海市现代职业技术学院本次共有110名小叶子加入到了进博服务中，是全市平均年龄最小的一支小叶子队伍，其中有34名“小叶子”只有16岁。

不仅如此，“00后”志愿者有着不一样的成长坐标。“如果用一句话来形容我的家，那就是‘一直在擦肩，总是在错过’。”来自上海工程技术大学的“小叶子”陶最有一个“进博家庭”。

陶最的爸爸，进博会期间参与了金融类筹备工作，经常加班到深夜。保险行业的姨夫在展厅里布展忙碌。中医医院的妈妈则是家里的“后勤保障联络员”，不但为进博做好了全方位的医疗援助服务准备，也会把最新的防疫动态发布在家人群。同在进博会忙碌，这一家人反而鲜有团聚的时刻。“有时在岗位上工作感觉疲惫的时候，想到家人也同样奋斗在进博会中，就会重新有了力量。”同样于她，就是看到家人在岗位上兢兢业业，于是自己也开始模仿着追随他们的步伐。

像他们一样的青春年少、满腔热血的“00后”进博会志愿者，还有很多很多。他们佩戴上红色的四叶草徽章，把爱心与信心、希望和力量传递给进博会现场的每一个人。他们用自己的热情和奉献，为这场全球盛会注入温暖，让青春在“四叶草”里闪耀光芒。

本版图片 本报资料照片



加“四清”工作。马润宁和社区其他工作者一起维护社区的公共卫生，还向社区居民普及防疫知识。

当时间来到10月，郑熙、沈逾飞、马润宁换上了进博会志愿者服装，成为“一年级”志愿者。作为同济大学首批上岗的志愿者，负责数字导览服务保障的马润宁提前上岗，拿着手机“暴走”展馆，测试进博会室内定位导航系统的精准度。而东华“小叶子”的岗位每年都在进博会新闻中心，郑熙提前了解往届新闻中心的岗位职责，认真聆听“小叶子”讲师团的课程，还自学起PS、公众号排版等新媒体技能。沈逾飞的岗位在国家会议中心（上海），协助会务组工作人员对接客户会务需求，并协助现场会务执行做好场地指引工作。

这群“特殊身份”的志愿者，在进博会再次出发，将志愿精神不断延续，用更好的服务展现最美的形象。

既是“退伍军人”也是“小叶子” 用热血书写青春

无论是“爬上爬下”检查场馆信号设备，还是守在每一个进出的关口，今年进博会上，有这样一群身体素质出色、奋勇当先

一步，进博会期间李泉也没有停下服务的脚步，他来到信息驿站“答疑解惑”。“场馆怎么走”“吃饭的地方在哪里”“出口怎么走”……每天李泉都要回答无数个这样的问题，他还会教授来参观观众使用“馆内导航”。

从早上6点起床，到下午6点结束全部志愿服务回家，与李泉同组的志愿者们都感觉非常疲惫。不过李泉却笑着说：“可能因为身体素质要好一点，我还有精力多做一点。”身为小组长的他，晚上回到宿舍还得重新拿出电脑，制作第二天排班表，让每个小组成员都能劳逸结合。

“我能有这样的身体素质、组织能力，离不开军队的锻炼。”高中毕业后，向往着部队生活的李泉义无反顾选择入伍，不仅是为了完成梦想，更是响应祖国的号召。艰苦的军队生活磨练了他的意志，也推动着他的成长。李泉现在还记得一次20天的演习，彼时他每天只能睡不到5个小时，无论刮风下雨都要完成任务。“没日没夜的劳累并没有压垮我，无论是抗压能力还是协作能力都得到了提升。”

入伍的两年时间里，李泉还成为了2018年博鳌亚洲论坛上的一名安保人员，前前后后确保会场安全。回忆起这段经历，他觉得为了国家大事，一定要用高标准去完成任务。“这或许也为今年进博会志愿服务埋下了伏笔。”

值得一提的是，今年进博会李泉与他曾经的三位战友一起报名了“小叶子”。他们有着共同的想法：“国家给予我们当兵的机会，我们在进博会上服务，便是对国家的一种感恩。”结束了历时约半个月的志愿服务，李泉觉得收获满满。不仅交到了新朋友，更是通过进博会为自己的未来有了更远规划。“进博会展现着我们国家的发展，希望自己能够不断钻研，为国家环境领域献出一份力，为国家的美丽富强国力。”