

践行嘱托一年间

奋进

民生

总书记的嘱托

城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。衣食住行、教育就业、医疗养老、文化体育、生活环境、社会秩序等方面都体现着城市管理水平和服务质量。要牢记党的根本宗旨，坚持民有所呼、我有所应，把群众大大小小的事情办好。

要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，扭住突出民生难题，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，争取早见成效，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。要履行好党和政府的责任，鼓励和支持企业、群团组织、社会组织积极参与，发挥群众主体作用，调动群众积极性、主动性、创造性，探索建立可持续的运作机制。

——2019年11月

亲历者说

“对助餐点，总书记问得很仔细，我们在场每个人都心里暖暖的”

沈美娟（古北社区居民）

这个助餐点，我们最熟悉不过了。去年总书记正是在这里和正在用餐的居民热情交谈，看看吃的什么菜，问问我们口感如何，是不是营养卫生，总书记问得很仔细，我们在场每个人都心里暖暖的。

这一年来，助餐点发生的变化也很多。临近中午时分，这里各类美食陆续上架了。葱油龙利鱼片、日式照烧鸡、紫薯泥虾仁炒蛋……营养搭配的餐食让人食欲大振。今年以来，出于常态化疫情防控需要，原本的“大锅菜”被精致的一次性锡纸盒包装取代，既环保又卫生，我们吃了中午的，再打包一份留到晚上吃。

我们老年人对用餐的要求越来越高了，但这个助餐点总能跟上我们的需求变化。为了在口味、营养上取得平衡，供餐企业不断翻新菜单、创新菜式。就拿这道龙利鱼来说，就开发出了红烧、

葱油、香煎等多种花式做法。

一年间，省心又美味的用餐体验还不断向早餐延伸。去年底，我们古北居民区内一家人气很旺的社区餐饮店新添了“长者餐桌”。老人们只要出示敬老卡，就可以享受到优惠折扣。现在，每天清晨，我也会在这间餐饮店排队买馒头。

从嵌入市中心内的助餐点到家门口的社区餐饮店，我们老年人的一日三餐有了“花样经更透”的选择。

书画教室、融情厨房、天空书苑……以古北市民中心为例，一年来叠加嵌入的服务功能越来越丰富，一个个文娱小空间承载起了全年龄段居民的休闲生活。在这里报个兴趣班，做做蛋糕、看看书，不要太惬意哦！我常常来这里，在天空书苑读书，也会偶尔参与时装走秀、烹饪烘焙。总之，在家门口就能寻觅到生活的满满活力。



临汾路街道实现加装电梯从“个案”到“量产”飞跃。 本报记者 张伊辰摄

给老旧房装梯

给上班族备早餐

给最柔软群体托底——

坚守“人本价值”，让百姓体会幸福的味道

人人都有人生出彩机会，人人都能有序参与治理，人人都能享有品质生活，人人都能切实感受温度，人人都能拥有归属感——这是迈入新时代的上海在建设“人民城市”过程中所坚守的“人本价值”和具体目标。

城市的核心取向是“人”。唯有以“人”为尺度，不断改进服务和管理，城市方能成为“诗意栖居之所”。一年来，上海牢记总书记的深切期望，践行总书记的殷殷嘱托，在城市建设和发展中“处处围绕人、时时为了人”，积极探索具有中国特色、体现时代特征的超大城市治理模式。

一年来，这座拥有2400万常住人口的超大城市对“高品质生活”“品质民生”有了更为扎实的探索和诠释。从旧改到老房加梯，从早餐工程到社区食堂，从健身步道到遍布身边的党群服务站，涉及衣食住行，一项项惠民利民工程不断聚焦、回应、解决百姓的“急难愁盼”。切口更小、靶心更准，由此人民群众对城市温度的感知更为直接、更真切。从垂髫小儿到耄耋老人，每个人能被观照、被重视，人们与城市的情感联结就此更为紧密。

“人本价值”的核心要义，不仅是一切“围绕人”，更要让一切“依靠人”。城市不断向前迈步，作为城市建设的主体，人们在享受发展红利的时候，也享有充分、公平的参与权，更肩负着参与城市建设、参与社会治理的重担和责任。一年来，在“人民至上”理念的指引下，人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体也在基层社区纷纷涌现。

“人民城市”成了上海的新标签。标签背后，更透出这座城市的深层愿景——要让五湖四海的人向往这座城市、汇聚到这座城市，“在成就自己梦想的同时，造就一座伟大的城市”。

强、最关切的“急难愁盼”。

旧区改造，这项事关城市长远发展和百姓福祉的民生工程，在这一年里跑出了决战决胜的加速度。虹口区17街坊是上海实行“市区联手、政企合作、以区为主”的首个旧改项目。从作出征收决定到成功收尾交地，该地块仅用了短短16个月。到今年年底，上海将完成旧改281万平方米，为14万户居民圆上“新居梦”。

另一项民心工程也大幅提速。老房加梯，从最早耗时近三年到如今“从立项到落成运营”不超过半年，更多“悬空老人”告别上上下下的烦恼，尽享出行便利。以上海中心城区首个探索老房加装电梯的静安华怡园小区为例，加梯工程从孤本“第一单”迈入“整建制”推进，耗时越来越少、流程越来越简化、制度保障越来越清晰、资源力量越来越汇聚、居民获得感越来越强。

氤氲着暖烟火气的“早餐工程”从另一个维度展现出一座城市为了民生的孜孜以求。工作日的早高峰，步履匆匆的白领们不必再为早餐发愁。产业园区、商办楼宇、大型居住社区、地铁站点……一辆辆流动餐车驶入遍布全市的早餐网点，将一份份更便捷、丰富、健康的早餐送到人们身边。预计今年年底前，上海将完成新（改）建网订柜（店）取网点300家、新增早餐复合门店300家。

一份早餐之外，市民们对这座城市具体而微的感知还体现在一段段通勤路途。705公里，这是上海地铁的运营总里程。截至目前的17条轨道交通线路，构成了世界上运营里程最长的城市轨道交通系统。基础设施外，“智慧地铁”建设持续迭代、更新，为市民群众提供了更安全便捷的出行服务。

一项项民生工程落地速度加快，越来越多市场主体积极参与，在各方力量的共建共治共享下，一项项民生工程变成了真正的民心工程。

不停留于一般意义上的民生需求满足，不断往深里走、往实处干。兼顾普惠需求的同时，也让个性化需求有了落地的可能。

当下，人们对于城市公共空间的品质需求有了提升，家门口的“微基建”成为品质生活的“新增量”。从历史保护建筑林立的风貌区，到水系发达的近郊农村，一大批怀着梦想和追求的“社区规划师”浸入其间，以他们的专业理念和设计，盘活、扮美一个个新空间，并赋予群众期待的新功能——花园社区、慢行系统、停车空间……到2022年，以社区规划师为代表的“参与式社区规划制度”将在上海实现全覆盖。

兼顾普惠需求的同时，新一轮社区规划还将温暖关怀给予了那些曾经容易被忽略的“沉默的少数”。今年，上海扩大试点“老年认知障碍友好社区建设”，通过健康教育、风险评估，提供非药物干预训练和早期照护服务等，形成社区长效支持机制，预计将在“十四五”时期实现全市街镇全覆盖。

同样需要“友好”对待的，还有最柔软群体——儿童。社区、大型商业体、公共空间，自嵌入儿童友好社区元素后焕然一新。它们不仅成为孩子们的运动空间，更成为他们的社交天地。从事教育工作多年的上海市实验小学校长杨荣这样评价：社区是孩子们步入集体生活前的“预演”，他们可以在这里习得一种“社会参与”能力，帮助他们更坚定、更自信。

这一年，借助于当下不断推进建设的“两张网”——政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”带来的技术赋能，那些“藏”在社区中的“沉默的少数”也会被及时发现，及时观照。在静安区临汾路街道，“数据驾驶舱”聚焦社区妇女两病筛查开发了相关应用场景，在精准匹配需求和资源后，受益群体从往年的5000多人上升至2.1万多人。“两张网”的技术加成之下，临汾路街道成功“把服务做在群众开口之前”，助力民生服务更精准化、精细化。长宁区率先试点的“社区救助顾问”制度也于今年起在全市范围内复制、推广。这些救助顾问的角色不止于政策介绍，更是要完成“陪伴式、长效式、全程式”的救助帮扶，嵌入“全生命周期”理念，提高救助的有效性。

坚持“人本价值”，实现诗意栖居

围绕“人”的需求，上海还提出：人性化城市、人文环境、人情味生活。这些词共同指向一个目标——最大限度地尊重并激活“人”在城市中的主体地位和主体意识。治理好、建设好、发展好上海这座超大城市。

在宝山区，紧挨着工业开发区的大型居住区丰翔新城，外来人口超过八成，小区内曾有不少“问题楼组”。在基层党组织引领下，社区构建起“活力楼组”这样的平台，通过举办各类活动渐渐凝聚起人心和动力，联结形成“利益共同体”，让居民有了家的归属感。就此，大家群策群力，逐项消解矛盾和难题，成功逆袭。

要实现共建共治共享，就要在基层社区构建起全宜居生活链、全网络服务链、全情感治理链。

曾在全市创设“三会”制度的黄浦区五里桥街道率先起步探索“街区共同体”。一个居民区太小，资源不够丰富；而整个街道又太大，不利于公共议题快速形成。通过设立街区共同体，实现了治理资源的联结与整合，打造出独具特色的社区生态治理圈。

人民，应当成为城市发展和治理的积极参与者、最大受益者、最终评判者。只有调动多方积极性，发挥多

元作用，才能实现“共建”“共治”，并最终达成更高层次的“共享”。

全市层面，社会治理共同体遍地开花，并延展出了多样姿态。杨浦区五角场街道，在破墙之后，老旧小区抱团成片，站上更大平台统筹资源，破解了停车难等困扰；徐汇区乐山街坊，推进片区一体化治理，启用统一品牌物业，降低管理成本的同时提升统一服务质量。

为集成、共享、协同庞杂的社区资源，上海还推出了一朵“社区云”。眼下，全市6077个居村委会将于今年年底前全部接驳“上云”。浦东新区周家渡街道昌五居民区是首批“尝鲜者”之一，自启动试点以来，朝九晚五的年轻白领们在互动社区频繁留言、贡献“金点子”。他们还将这股热情延续到线下，为社区自治贡献力量。

本版撰稿：记者 王嘉琦

下图：静安区共和新路街道北宝兴路基地的居民集中搬迁，作别住了几十年的老城厢，奔向美好新生活。

本报记者 叶辰亮摄

解民忧、暖民心，全力以赴解决“急难愁盼”

细细品味“人民”二字，上海的民心工程有了靶心——全力以赴解决百姓感受度最

不停留于一般需求满足，往深里走往实处干

一年来，上海深入拆解“人本”二字，

