

通信新干线

防疫应用“显身手”、5G网络“永不掉线”、万兆互联“三保险”

顶尖服务保障进博会

进博会为世界经济复苏带来希望之光，中国电信也展现了运用5G等信息化技术手段让进博会成为“新时代共享未来”的卓越能力。

小荷才露尖尖角 5G应用服务防疫安全立功

防疫应用与网络安全，5G应用崭露头角。一批以“安保巡逻+疫情防控”为代表的5G创新应用，不负众望展现在中国电信的服务保障之中。

“安保巡逻+疫情防控”，无疑是本届国际进口博览会的重点关注。中国电信提前进行了5G应用场景的规划和筹备，并积极推进应用展示及部署。

在进博会的进博会场馆现场，只见相关工作人员佩戴AR眼镜，通过搭载5G超高速、低时延的网络，就实现融合指挥、人车识别查验、与指挥平台一线实时互动。

进博会参展观展的人员核查与安全，无疑是重中之重。本届进博会发放了近60万张人员通行证件和数万张车辆通行证件。

5G网络共建共享永不掉线 最高实际下载速率超过2.3G

本届进博会，首次实现“电信、联通互备份”的5G共建共享运营模式。两家电信运营商的5G用户，在“迷宫”般的国家会展中心，将永不掉线。

如果以四叶草为圆心、三公里为半径，画一个圆，虹桥火车站、虹桥机场航站楼、嘉闵高架等都在这个“朋友圈”里。

新闻中心万兆接入“三保险” 内容存储云平台“三不限”

在进博会的新闻中心，包括核心网络在内，全部采用万兆互连。万兆接入的电信有线宽带网络，可让3000位中外媒体记者同时高速上网。

线路设备如发生中断故障，将自动切换至备用线路设备，真正做到了“三保险”。

新闻中心还首次采用中国电信的“天翼企业云盘”，作为“官方唯一指定媒体分发平台”，提供“广播级公共信号媒体文件云端下载”的内容存储服务。

作为每次重大社会活动的常项，为央视等媒体提供电视节目信号的传输，做好集群专网、移动公众网络和重要媒体直播保障，也是中国电信上海公司的重要任务。

进博会参展观展的人员核查与安全，无疑是重中之重。本届进博会发放了近60万张人员通行证件和数万张车辆通行证件。



47名应急通信队员参与了保障。截至目前，中国电信上海公司应急通信局为进博会外26个点位，提供了近9万分钟的视频传送服务。

不仅如此，中国电信上海公司还为中央广播电视总台华语环球节目中心(CCTV4)直播节目《进博360°》提供5G网络支撑。



左图：在进博会通信保障指挥部，工信部领导正在听取上海电信5G版AR眼镜护卫进博会安全的汇报。



下图：进博会精彩纷呈，自贡彩灯前，参观者纷纷拍照上传。图为电信员工时刻关注着5G网络。 摄影 王万隆 题图 视觉中国

下图：中国电信上海公司应急通信局所属中国海底光缆建设有限公司员工，正在与海监渔政部门人员一起协商海上巡逻路线。

能够为咨询人员提供各类常见问题的回复，同时根据所提出的问题或关键字自动推送相关答案。

同时，中国电信上海公司还主动进驻进博会场馆，在一线提供精准服务。中国电信上海公司开展了一系列电信服务规范、服务技能、各国文明礼仪常识、进博会基础知识、双语、接待用语、言行禁忌、急救知识等培训。

携手沪苏海上执法部门 开展海光缆保护专项行动

受疫情影响，本届进博会将有近两百场视频会议通过光缆进行线上直播。为此，中国电信上海公司携手上海、江苏海上执法部门，开展一场主题为“携手保护海底光缆、共同保障通信安全”的海上护缆专项行动。

指挥车等一共14辆应急保障车。为了更好地服务于本届进博会保障工作，中国电信统筹全国应急保障力量，从福建、湖北、四川、广东、新疆、浙江、安徽、湖南等公司调用3辆800M数字集群车、5辆C+L大型应急基站车及16名技术人员赴上海支援保障。

进博会的正常运转，离不开后台规模庞大的信息支撑系统。中国电信上海公司积极满足国家商务部、进口博览局、国家会展中心等相关部门办公和外事接待需要，提供了办综合布线、宽带上网、语音电话等综合电信服务。

进博会的正常运行，离不开后台规模庞大的信息支撑系统。中国电信上海公司积极满足国家商务部、进口博览局、国家会展中心等相关部门办公和外事接待需要，提供了办综合布线、宽带上网、语音电话等综合电信服务。

AI技术助力 智能在线客服“进宝”亮相进博会

由中国电信上海公司承建并运营的进博会热线“968888”作为指定唯一官方服务热线，话务量持续保持高峰，各种有关防疫的咨询纷至沓来。

此外，中国电信上海公司还出动包含5G基站车、C+L基站车、800M数字集群基站车、

指挥车等一共14辆应急保障车。为了更好地服务于本届进博会保障工作，中国电信统筹全国应急保障力量，从福建、湖北、四川、广东、新疆、浙江、安徽、湖南等公司调用3辆800M数字集群车、5辆C+L大型应急基站车及16名技术人员赴上海支援保障。

进博会的正常运转，离不开后台规模庞大的信息支撑系统。中国电信上海公司积极满足国家商务部、进口博览局、国家会展中心等相关部门办公和外事接待需要，提供了办综合布线、宽带上网、语音电话等综合电信服务。

进博会的正常运行，离不开后台规模庞大的信息支撑系统。中国电信上海公司积极满足国家商务部、进口博览局、国家会展中心等相关部门办公和外事接待需要，提供了办综合布线、宽带上网、语音电话等综合电信服务。

此外，中国电信上海公司还出动包含5G基站车、C+L基站车、800M数字集群基站车、

自左至右：图1，在进博会各个安检口，电信提供的人员信息识别传输系统，精准护卫安全。图2，服务进博会，上海电信营业厅服务暖心升级。图3，记者在新闻中心，可以享受万兆出口的有线、无线极速上网服务。