

从“攻坚战”到“持久战”

——上海市徐汇区斜土街道多管齐下破解老小区垃圾分类工作难题

如果建设垃圾分类库房地，距离居民家的窗户仅3米；

如果沿街小区的居民还要去隔壁单位的库房倒垃圾；

如果辖区内的单位未按垃圾分类标准投放垃圾；

……

万千“如果”，就是万千难题，如何化解现实存在的这一道道难题，把生活垃圾分类工作做细做实，培养居民良好的分类习惯，斜土街道在一次次的探索中，逐步走出了一条“共商共建共治共享”的精细化管理道路。

夯实基础，从行动开始

生活垃圾分类，听起来是一件小事，但对城市管理而言，它却是“最简单的一件难事”。

斜土街道3.2平方公里的辖区内，坐落着78个小区，其中很多都是老旧小区或者沿街的零星小区，不仅出租户较多，而且一些小区没有垃圾库房。有的小区空间很小，连设置垃圾桶都很困难；辖区内的商品房大部分是高层，又面临着“高层撤桶”的难题……

行动起来，是破解基层治理难题的唯一出路。

生活垃圾分类工作开展伊始，斜土街道党工委和街道办事处就开展了一系列有声有色的行动——

“百、千、万”全民总动员行动。各居民区120个党支部以及1000多名志愿者深入到三万余户居民家中开展面对面、点对点的入户动员。去年以来，现场引导的志愿者累计出勤7362人次，提供服务198967小时。

硬件设施提升行动。截至目前，已建设完成89处标准化库房以及11处微型库房。此外，还开展了两网融合点位建设以及分类运输工具配置工作，保证干湿垃圾分类收运、有害垃圾预约收运全覆盖。

垃圾分类培训行动。去年以来，组织垃圾分类培训行动104场、5220人次参加，详细讲解《上海市生活垃圾管理条例》、垃圾分类专业知识、志愿者工作要点等。

主题宣传行动。先后举办“亲邻斜土新时尚·垃圾分类总动员”和“文明之治——亲邻楼组在行动”垃圾分类主题宣传活动，开展了形式多样的居民区宣传活动和校园宣传活动。

执法检查行动。斜土城管中队开展专项检查1321次，处罚13起，对绿地缤纷城、正大乐城、保利时光里等单位开展上门宣传和培训9次，督促单位、楼宇、园区、学校、沿街商铺落实垃圾分类工作。2019年7月，地处大木桥路的一家公司因未将生活垃圾分类投放至相应收集容器内，被处以5000元罚款，这是斜土街道开出的徐汇区第一张垃圾分类处罚单。

行动带来了成效。2019年，斜土街道基本实现垃圾分类“全面覆盖、全民参与、全过程合格”，在当年7-10月份全市垃圾分类测评中，斜土街道在徐汇区名列前茅，今年以来，居民区和单位的垃圾分类达标率也有了较大的提升。

破解难题，从情理入手

斜土街道在推进垃圾分类工作时，遇到了这样一件事：当准备在医学院路21号设置垃圾库房时，遭到了101室阿婆的强烈反对，原因很简单，垃圾库房距离该户居民的窗户仅3米。

街道党委、办事处和楼组长采用的是人性化的处理方式：上门反复做阿婆的思想工作，同时修补了小区的围墙，修好了铁门，加装了电子门禁，并承诺一天两次收运垃圾，以此减少异味。最终，阿婆被街道和楼组长的诚意感动了，量身定做的钢结构库房顺利建成。

以情感人，以理服人，从细节入手发挥感召力，用真诚与信任化解“邻避效应”，斜土街道在垃圾分类工作中，创造出了一个个生动案例和工作模式——

民主协商找办法。在垃圾分类工作推进过程中，民主协商、征求居民意见被运用到了斜土街道的每个小区。斜土街道办事处副主任黄根选

说，老旧小区具有“熟人社会”的特性，这样的形态结构需要从情与理的角度切入，通过面对面的听取意见民主协商才能赢得居民群众的支持，茶陵路、零陵路上的几个老小区就是通过民主协商的方式化解了库房建设的难题。

高层撤桶找时机。“金色港湾”社区共有18幢楼，2019年开始楼层撤桶，最初遇到了较大阻力。居委会采取先做宣传、党员示范、由近及远、由易后难的策略，最终只剩下两幢楼没有撤桶。而这两幢楼的居民看到了撤桶楼栋垃圾分类的效果他们也不感落后，最终主动要求撤桶，居委会顺应民意，一举完成撤桶工作。

小包垃圾找对策。由于居民上下班时间不一，容易错过投放时间，很多居民将小包垃圾扔在库房门外。看到这样的现象，江南新村居委安排专人每天在小区巡视清理小包垃圾，随叫随到的志愿者也发挥了义务巡查的职能；而日七居委则与库房管理员协商，请后者每天多值守一小时；肇清居委的7个支部书记则是带领党员值守半个月，直到情况大为改观为止。

疑难杂症找方案。斜土绿化与市容管理所所长王华说，某小区开门就是马路，无法安置垃圾库房，因此想引导居民将垃圾投放到隔壁的第三机床厂库内。但问题是：居民不想远路投放垃圾，第三机床厂也不愿在自己的厂区建垃圾库房。在街道的协调下，居民代表与第三机床厂坐在一起召开了联席会议，双方最终同意了这一方案，达成了“共商共建共治共享”垃圾库房的模式。

无论是利用“电梯一分钟”对居民进行精准宣讲，还是保洁员针对每家住户实施垃圾分类“打分制”；无论是“反复说、时时盯”，还是持续蹲守、上门劝导，斜土街道的各社区都摸索出了既有共性、又有个性的一套方法，垃圾分类理念自此入耳、入脑、入心。

嘉瑞公寓的一位居民说：“现在投放垃圾前都要想一想、看一看我的垃圾分清了没有适合丢进哪个桶。”无疑，经过一系列的宣导和推进，居民们的垃圾分类行为已经“内化于心、外化于行”。

党建引领，从机制保障

习近平总书记说，“推行垃圾分类，关键是要加强科学管理、形成长效机制、推动习惯养成。”

如果说，斜土街道的垃圾分类工作从去年至今上半年是“攻坚战”，那么，今年下半年开始就进入了“持久战”，长效机制是确保“持久战”取得胜利的法宝，而党建引领则是其中关键。

2019年，斜土街道党工委成立了生活垃圾分类推进工作领导小组，同时依托“亲邻楼组”建设，形成了“街道—居民区—小区—一块区/楼组/楼层”的精细化管理层级。对应社区自治区域，建立了新的党小组，与业委会党的工作小组互补互推，形成“街道党工委—居民区党总支—党支部—党小组—党员”的连贯组织动员体系。

斜土街道创造、实践的“党员三先”工作法此时派上了大用场。“党员三先”，即党员先想、党员先议、党员先行，动员党员先于群众树立信心、先于群众确立目标、先于群众身体力行。这一工作法通过激发党员群体在社区中谋发展、共进步的带头意识，动员更多的身边人参与进来，通



▲斜土街道每个垃圾库房都装有视频监控，实时监督垃圾分类执行情况。

过组织力量凝聚人心，形成合力。

景泰居民区福华花苑在高层撤桶前，部分党员表现出了犹豫和畏难情绪。为此，景泰党总支多次召开总支扩大会议、全体党员大会及两委班子会议，在党员中树立起“生活垃圾分类，看似小事情，实则大文明”的思想理念，要求全体党员提高思想站位，强化责任担当，增强生活垃圾分类工作的行动自觉。在数次的交锋和碰撞中，“撤桶”计划成为了大家的“统一思想”，党员成为“撤桶”行动的“排头兵”。

党建引领确保了长效机制的常态化。目前，斜土街道已经形成了主要领导和分管领导牵头各成员单位参与的综合协调机制。此外，黄根选说，日巡查、周复查、月通报、季会商、年度考核制度已经在街道层面形成，垃圾分类工作纳入了网格化管理，党总支、居委会、业委会、物业、志愿者等“五位一体”的联动机制融入了社区基层治理，各居民区采用“公示榜”、“红黑榜”等方式，激励居民从源头分类。

以党建引领，多措并举，巩固和完善各项长效机制，使得垃圾分类新时尚在斜土街道各个社区蔚然成风。

着眼未来，从全局思考

斜土街道党工委书记、人大工委主任黄科说，垃圾分类是一个基础性工作，可以反映出城区的文明素养和精细化管理水平，也是改善营商环境的整体要求。“垃圾分类工作只有开始，没有结束”，在流动人口较多、企业流动性较大的情况下，需要防止随时间推移而出现动摇和反弹。

在这种情况下，就需要区域内的机关、企事业单位、居民区、区域党建单位等发挥各方优势，整合各方力量，让社区各类主体共同参与，站在全局的高度，“共商共建共治共享”，一起为改善生活环境而努力，一起为绿色发展、可持续发展作贡献，助力上海构建“2035卓越城市”。

摊开斜土街道的地图，黄科指着一片区域说：“街道内1.8平方公里将规划建设‘金融城’，这就要求我们探索更高标准、领先世界的垃圾分类方式，让中外宾客近悦远来。”



▲嘉乐小区试行垃圾分类库房24小时开放，鼓励居民自觉践行垃圾分类。



▲斜土街道志愿者深入社区宣传垃圾分类。



▲斜土街道采取多种形式宣传垃圾分类就是新时尚。



▲医学院路微型小区改造后环境面貌焕然一新（左图为改造后，右图为改造前）。



有底气，接地气，聚人气

■短评

习近平总书记曾对垃圾分类工作指示道：“要加强引导，因地制宜，持续推进，把工作做细做实，持之以恒抓下去”。徐汇区斜土街道以党建引领为核心，加强引导有底气，因地制宜接地气，做细做实聚人气，在老旧小区较多、硬件设施比较薄弱的区域，创造出了党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与的生动案例，真正让垃圾分类成为新时尚。

斜土街道的事例说明，只要引导和动员好，把精细化管理落到实处，共商共建共治共享，就能通过人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，把实事办好，把好事办实。

实际上，斜土街道在垃圾分类工作中仍然在不断实施精细化管理，不断破解难题。斜土街道今年第三季度垃圾分类工作总结和第四季度计划中，工作重点和难点被一一列出，详细到了门牌和里弄，而洋溢其间的，仍然是情、理、法的结合与交融。

事实证明，通过科学管理，整合各方资源，多种措施并举，就能逐步形成垃圾分类的长效机制，推动居民习惯养成，最终使垃圾分类“内化于心，外化于行”，带动居民素质、城市形象、社会文明水平的提升和飞跃。

人民城市人民建，人民城市为人民，探索永无止境。城市发展的美好愿景，激励着斜土街道人继续探索，继续破解难题，继续创造一个个生动活泼的案例，立足实际，主动创新，顺应群众对于美好生活的新期待，从人民生活小事入手，着力改善城市生态环境，推进社区精细化管理，以更高标准更严要求创造宜居宜业的城区环境。