

inclusion FINTECH CONFERENCE

# 首届外滩大会

# 科技止未来 更普惠

## 进馆需过“三道关”、应急措施就位、观众可线上观展

# 进入外滩大会时间，防疫功课做足做细

■本报记者 徐晶卉 见习记者 张天弛

上海今天进入外滩大会时间，为全球金融科技发展树立风向标。在常态化疫情防控下，这样一场大规模、高规格的金融科技盛会，现场的防疫措施准备得如何？背后的疫情应急处置程序是否流畅？记者昨天做了一番探访。

外滩大会三天会期，将举办40多场前沿论坛，预计每天参会人数约5000人。连日来，会场属地南浦治安派出所每天安排警力指导、督促主办方专职安保人员加强现场值守，做好进场安检、票证查验以及现场秩序维护等工作。

记者昨天实地探访外滩大会会场，这里的防控措施已部署妥当，想要入场馆，至少要经过三道检查关口：在场馆最外侧的大门口，安保人员会查看参观者的随申码，测量体温，并提示全程佩戴口罩；在活动现场出入口，新式的太赫兹安检机、智能测温门等设备安装到位，现场工作人员介绍，智能人体安检系统可同时进行安全检查和体温检测，参观者经过安检通道，内置的传感系统在两秒钟内就可测出参观者的体温；经过智能检测后，在进入各个展馆和展区时，参展人员还需再次测量体温。

除了看得见的防疫措施之外，在看不见的

地方，一系列服务保障工作也在默默展开。9月22日，一场新冠肺炎疫情应急处置模拟演练在场馆举行，演练设定的场景为：举办场所人口体温测量处发现一名参展人员体温异常，伴有咳嗽症状，经现场医护人员判定，无法完全排除新冠肺炎疑似可能，遂启动应急处置流程，转运该病人到九院黄浦分院，同时，黄浦区疾控中心与半淞园社区卫生服务中心开展应急处置。

黄浦区疾控中心副主任徐虹霞介绍，此次演练涵盖了病例发现、转运、诊治与报告，区级应急响应启动，病例流行病学调查，医院终末消毒与评估，核酸检测标本采集，密切接触者排查、

追踪与管理，社会面舆情收集和解释等七个科目内容，达到检验预案、磨合流程、锻炼队伍的预期目标。她表示，应对可能出现的秋冬季新冠肺炎疫情，区疾控中心将按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第七版）》和《黄浦区秋冬季新冠肺炎疫情疫情防控工作方案》的规定，做好大型活动新冠疫情应急处置工作。

受疫情影响，到场观看人数受限。为满足不能到现场参会观众的需求，大会特别设置“云观展”“云逛展”。昨起，外滩大会官网已上线，观众只需登录官网即可免费全程观看主论坛、特色分论坛等精彩活动。

### 这是一场普通人看得懂、玩得来的金融科技大会——

## 注意！你有一颗能量球待摘取

■本报记者 史博臻 见习记者 张天弛

首届外滩大会今开幕。记者昨天前往大会专设的创新展区探营，1.3万平方米的展厅内，创新互动装置尽显科技时尚范儿，高出片率的背景墙提升展区颜值，这是一场普通人看得懂、玩得来的金融科技大会。

### 鼻纹识别办宠物“医保卡”

根据鼻纹，能够识别宠物了。在蚂蚁宠物展台上，三只比熊犬长得十分相似，肉眼很难辨别。只见工作人员拿出手机，打开支付宝里的宠物保险小程序，对着其中一只比熊犬的鼻子拍个照，上传、识别的过程只需1秒钟，就跳出了“嗨，海豚”的结果。由此可见，鼻纹识别技术轻松通过了这项“撞脸测试”。

宠物鼻纹识别技术不仅能证明“我的狗是我的狗”，更已率先被应用于宠物保险上。投保时，平台根据鼻纹信息，为宠物建立专属电子档案——主人输入昵称、类别、出生年月、性别，再拍好正面照、侧面照、人宠合照，确认建立档案后，家里的爱宠就有了自己的专属ID；理赔时，刷鼻纹核实宠物身份，可一键完成理赔。该应用从去年推出以来，已有200多万只宠物在平台上建档。

### 上当受骗怎么办？AI即时拦截

预防诈骗是世界级难题，既难在识别，也难在提醒。在蚂蚁链场景体验区，智能反诈挑战台吸引了记者的目光。选择“美少女”角色，随即进入模拟诈骗场景中。“您是否购买了一支口红？由于我们扣款失误，现向您退回多扣的款项，请您先认证身份。”这时，智能反诈挑战台模拟淘宝店铺发来“确认身份”的诱导交易行为，记者正试图转账，就收到了支付宝发来的交易风险提示。“不听话”的记者坚持转账，蚂蚁安全天算实验室的AI(人工智能)机器人火速打来了“一通叫醒热线”，阻止记者继续交易。

据介绍，智能反诈挑战台集中展示了支付宝交互式主动风控技术，为用户提供事前预警、事中交互提醒、事后纠纷举报秒级审定的全链路资金守护。天算实验室AI机器人实际上是一位“机器人法官”，“头脑”里掌握了大量的司法知识和不断更新的诈骗模拟场景，可以在0.1秒内判断一笔交易是否存在风险，向用户发出风险警告。而未被成功“叫醒”的用户，受骗后可以向支付宝举报。此时，AI机器人的实时抗辩能力就派上了用场。AI机器人内置抗辩算法，接到举报后，可以秒级收集证据、进行推理，给出判定结果和解释。一般而言，

人工客服要花半小时处理的纠纷，AI机器人只用30秒就能给出结论。

### 想和机器守门员较量一番吗

戴上VR(虚拟现实)眼镜，立马置身于蚂蚁森林之中。在场景互动区，记者体验了一把“亲手”摘取能量球，收集绿色能量。

扫描支付宝二维码，戴上VR眼镜，记者瞬间置身于绿色城市之中，摩天大楼间点缀着郁郁葱葱的灌木。突然，记者发现一个绿色感叹号，定睛一看，原来感叹号指引着一颗能量球！伸出手去，一颗20克的能量球就收进了记者自己的蚂蚁森林之中。除了亲手摘下能量球外，你还可以通过骑单车获取能量，展览区的一块显示屏前放置着一台单车，来参观的人可以一边骑着单车，一边看着显示屏中的能量球不断收入囊中。

想和机器较量一番吗？来试试这两个运动场。参观者可在数字生活街区体验踢球射门的快乐，想过机器守门员这一关可不容易，它通过传感器捕捉到足球的运动轨迹，进行守门反应。另一边的攀岩运动融合AI技术，让人身临其境，大家可以去秀一波帅气的攀岩动作。



# 中国银行上海市分行 科技赋能，加快推动数字化转型升级

## 充分运用大数据、人工智能、云计算等技术，搭建大数据智能化风控服务平台

近年来，中国银行积极主动拥抱新科技，提出“科技引领、创新驱动”的数字化发展战略，依托科技赋能，加快推动数字化转型升级。在总行战略指引下，中行上海市分行充分运用大数据、人工智能、云计算等技术，搭建大数据智能化风控服务平台，开展数据挖掘分析，提升风险管控智能化水平，打造全面、高效、智能的一体化风险管理体系。

### 绘制图谱 多层次挖掘关联关系

企业关联风险如何判断预警？深层关联关系如何精确识别？该行以行内有效数据及外部公开信息为基础，多层次多维度自动编制关联图谱，让关联关系更加健全，关联层次拓展更加完整。为适应不同的管理和成本控制要求，设定系统识别、组合认定、工商股权等不同口径的关联图谱，精确定位风险传染半径，主动有效管理集团集团客户风险，实现预警信息“一点触发、公私联动、全网全面响应”。

此外，平台引入了数据挖掘和知识图谱技术，在已有数据的基础上，以企业投融资关系、企业密切关联关系、企业上下游关系为切入点，建立多层次隐性关联关系挖掘模型，作为对关联图谱的有效补充和增益，使企业关联关系的展示更全面、更深度和更具探索性。

在信贷风险管理实际应用中，该行借助知识图谱等技术搭建了多层次客户组合关联链，配套相关的预警策略模型，在授信审查环节及时发现关键风险点，如关联方核心竞争力偏弱、盈利能力下滑、IPO不确定、过度融资以及集团资金链趋紧等，成功化解企业及其关联方潜在的不良授信风险。

### 机器“读”财报 提升反欺诈效率

财务预警是平台的重要功能之一。为平台“装入”财务会计知识，运用影像识别和深度学习技术，识别一份财务报表只需几秒，加上适当人工干预，对财

务状况的初步研判只需几分钟，为深入开展企业财务指标预警和财务反欺诈奠定了数据基础。

据介绍，平台集成的财务反欺诈预警模型是一种从逻辑法角度，结合特定财务指标、违约样本构建的新型财务分析预警模型，可以智能分析企业在银行交易流水、实际纳税数据及财务报表指标，真实反映企业的经营情况，并且预测企业未来一年的销售收入、净利润、总资产和违约概率。

### 借助大数据技术 助力普惠金融

中小企业采购资金不足怎么办？融资难、融资贵如何解决？平台不仅服务于贷中、贷后管理，也为贷前风险审核提供技术支持。在解决中小企业融资难的问题上，通过将繁琐的授信材料浓缩为企业经营中的一些关键数据和关键问题，借助大数据和规则引擎技术，定制了多个风险模型。

比如，一家有融资意向的中小企业，在线提交必要的企业信息及真实经营数据后，平台随即在后台开展信息无感挖掘、比对、验证。企业省去了填写内容多、提交材料多的麻烦，并能实时收到授信结果，信贷效率显著提升。

未来，中行上海市分行将继续围绕集团战略，聚焦线上线下双渠道的协同发展，积极推进数字化转型发展战略，推进深层次、系统性的变革，不断提升风险管理意识和水平，用数字思维重塑业务和服务流程，为实体经济高质量发展注入更多金融活水。

本版图片 本报资料照片

## 金融助力上海旧区改造与城市更新 城市发展布新局 银企合作谋新篇

近年来，中行上海市分行加强银企合作，全力支持上海旧区改造与城市更新，以实际行动助力加快构建城市发展新格局。截至今年8月末，中行上海市分行存量旧区改造融资项目共计29个，贷款余额逾200亿元，本年度累计投放旧区改造类贷款占全部对公房地产贷款投放量的近一半。

凭借扎实的资源整合能力和丰富的项目管理经验，中行上海市分行积极为上海旧区改造和城市更新提供可靠保障和重要支持。上海地产(集团)有限公司是一家经营土地储备前期开发、滩涂造地建设管理、市政基础设施建设投资的公司，承担上海主要的旧改工作。作为上海地产集团的重要战略合作伙伴，中行上海市分行同多家金融机构一起，在5年战略合作期内，为上海旧区改造项目提供意向性授信额度，其中2019及2020两年将总计提供超过1000亿元专项贷款。据了解，该银团首批四个项目共计投放843亿元，融资金额达674亿元，中行上海市分行参贷金额近55亿元。

位于杨浦区滨江核心区域的129、130街坊是该区在2020年最大、最重要的民生工程之一。中行上海市分行高度重视、敏捷反应，第一时间成立专项保障工作组，在确保防疫工作有序开展的同时，最大限度、最快速度提升项目推进质效。分支行高效联动、攻坚克难，仅用21天即完成项目尽职调查及总行审批等相关工作，成为11家参与银行中首家获得批复的

金融机构。专业、高效的金融服务得到高度认可，并获委任为牵头行组建银团，与杨浦区政府、开发单位合生公司签署三方协议，全力为旧改项目推进做好资金保障。

除了为上海旧区改造提供金融贷款支持，中行上海市分行紧紧围绕普惠民生，公私联动扎实开展各项金融服务，全力帮助改善市民生活品质，推动以人为本的新型城镇化建设取得新成效。

今年上半年，中行上海市分行与上海城投城市更新建设发展有限公司展开积极合作，成功加入虹口区340、341、354、355、350、351等街坊旧区改造项目银团，为街坊旧区改造项目提供金融支持，切实保障和改善民生。3月，该银团实现首笔贷款发放22亿元，中行上海市分行放款金额共计4.4亿元，中行上海市虹口支行也成为虹口区351街坊的动拆迁款代发行。本次项目的成功叙做，是该行公私联动、加大对城市更新项目信贷支持与配套服务相结合的有力尝试，是帮助实现上海构建创新之城、人文之城、生态之城的重要举措。

一直以来，中行上海市分行积极承担社会责任，不断发挥引领作用，推出融资优惠方案，全力支持旧区改造和城市更新。后续，中行上海市分行将继续发挥全球化、综合化优势，不断深化银企合作，为促进城市高质量发展，加快推进上海民生保障工作，创造宜居、宜业、宜游的良好环境贡献更多的“中行力量”。

### 搭建数据集市 整合多渠道数据

通过引入先进的大数据技术，中行上海市分行在平台上搭建了风险预警数据集市，针对海量数据的存储计算以及高速查询响应的要求，创新采用分布式计算平台和集中式计算平台有机结合的共轭式数据架构，实现平台间基础数据的实时同步，解决大量结构化、半结构化数据的存储难题，实现预警策略模型高时效的数据计算能力。通过全文搜索引擎技术进一步实现数据的高速检索，为业务决策提供快速便利操作，大幅减少风险管理人数数据采集工作量。

### 自主研发预警策略 提前识别风险

截至目前，平台已集成该行全量数据，成功搭建TB级以上的海量数据仓库，实现了各类数据的高效整合及应用。

务条线专家的经验，借鉴同业和外部先进理念，创建了十六大类专业化预警策略与规则模型。

结合AI、集团关联链组合认定、大数据词库分类检索、用户简称关键字文本语义分析构建等技术，多维度、多层次识别判断，全方位、多角度评估客户风险状况，对风险信号进行精细化分类筛选与分级统计，在风险暴露前发现并锁定问题，为风险管理人员提供预警监控目标，提升风险化解工作的主动性。

目前，该行已全面展开线上预警信号推送和处置流程，并通过电脑终端、手机应用端等多渠道向用户提供服务。作为业内首创的运用即时通讯工具准实时向用户推送预警信息的模式，线上预警信号推送和处置流程为该行贷后管理工作提供了助力。

自试运行以来，根据平台推送的风险预警信息，该行及时开展处置，有效避免、挽回或化解授信损失，并经市场检验与后评价，经济效益显著。