

虽然还不允许国际游客入境,但随着国际航班将于9月1日起有限恢复

# “休克”中的尼泊尔旅游业期盼曙光

■本报驻加德满都记者 宁 林

尼泊尔政府8月21日宣布,将从9月1日开始有限恢复国际航班,允许特定国家和地区的特定人群入境,但暂时不允许国际游客入境。这对于正在疫情下苦苦挣扎的尼泊尔旅游业来说,虽然不是直接利好,但已初现一道微弱的曙光。

受新冠疫情影响,尼泊尔从3月24日开始实施全国封锁,旅游业立刻停摆,珠穆朗玛峰春季登山季取消,近500名在北部山区徒步的国际游客也被困在山中。相较于以往在狭窄的“希拉里台阶”(自南坡登顶珠峰前最后一块接近垂直的峭壁)前各国商业登山队摩肩接踵“大塞车”的盛况,今年春季登山季的珠峰可谓门可罗雀。

珠峰登山仅仅是尼泊尔旅游业受疫情重创的一个缩影。尼泊尔的旅游业大致可分为5个区域:首都加德满都的古迹、博卡拉的湖光山色、南部奇特旺国家森林公园丛林探险、北部喜马拉雅山区徒步与登山,以及释迦牟尼诞生地蓝毗尼。旅游观光业贡献了尼泊尔7%的就业和8.2%的GDP,是该国除侨汇之外最大的外汇收入来源。

根据尼泊尔旅游主管部门报告,截至2020年7月,尼泊尔旅游业因疫情损失超3亿美元,部分旅行社、酒店和航空公司处于破产边缘,甚至酒店整体出售的广告也陆续出现。根据尼泊尔旅游部2020年8月最新制定的目标,本财年(2020年7月至2021年7月)计划吸引国际游客人数已下调至20万。此前,尼泊尔官方计划在2020年吸引200万人次国际游客。

## 旅游年取消,在复产与防疫之间艰难抉择

对尼泊尔旅游业而言,2020年原本应该是一个蓬勃发展的年份。1月8日,由尼泊尔驻华大使馆主办的“2020尼泊尔旅游年”推介活动在北京启动,尼泊尔留学生身着传统服饰载歌载舞,热烈欢迎中国游客赴尼旅行。按照尼泊尔政府的规划,今年为尼泊尔旅游年,希望借助2015年尼泊尔大地震后旅游业逐渐恢复以及中国境外游客数量飙升的“东风”,将尼泊尔旅游业推上一个新台阶,吸引包括50万中国游客在内的总计200万国际游客。

然而,突如其来的疫情让这一雄心勃勃的旅游推广计划被迫搁浅。3月22日,尼泊尔政府宣布“2020尼泊尔旅游年”活动取消,活动秘书处解散。



尼泊尔一名警察在一处寺庙前工作。受疫情影响,往日游人如织的胜地早已不见游客踪影。新华社发

疫情发生以来,尼泊尔政府陆续出台了一系列防疫措施,这些措施在控制疫情方面取得一定成效的同时,对尼泊尔原本脆弱的国民经济的影响也是巨大的。面对来自各行各业的巨大压力,尼泊尔政府宣布自7月30日开始,该国境内的大部分旅馆、酒店、饭店重新开业,同时恢复徒步、登山等运动。

不过,由于尼泊尔境内的旅游业多数瞄准国际游客,在国际航班尚未开放的情况下,单纯解禁旅游业本身作用非常有限。而贸然对国际游客开放,又可能在面临国内疫情反弹的同时,增加境外输入风险。近来,尼泊尔内政部、外交部、卫生部和旅游部正进行着一场马拉松式的讨论,核心问题就是一旦国际航班恢复,国际旅客抵达后如何管理。

尼泊尔政府有关主管部门从疫情防控角度考虑,偏向于较为严格的人入境程序,比如暂停落地签,乘客必须在出发前72小时内取得核酸阴性检测报告,抵尼后在酒店隔离14天并在尼再次取得阴性报告等。旅游业者则认为,如果照此政策,将极大打消国际旅客赴尼的意愿,因

为没有多少人会为了一场旅游忍受三番五次的检测和为期两周的隔离。部分旅游业者建议在机场设置快速检测设备,国际游客抵达后进行一次快速检测,如果结果为阴性即可在尼自由旅行。

虽然就国际旅客抵达尼泊尔后如何管理,政府尚未出台政策,但允许旅游业和国际航班恢复运营的决定,让尼泊尔旅游业看到了一道微弱的曙光。一时间,加德满都诸多酒店纷纷打出大幅打折的优惠措施吸引游客光临。记者此前曾赴加德满都近郊一处可以观赏雪山日出景色的酒店周末,相较于平时价格确实实惠且服务周到。

不过,7月30日尼泊尔国内解禁后,疫情传播速度有所上升。8月5日,尼泊尔内政部决定对加德满都等地区采取单双号限行,晚9时后宵禁,严禁边境口岸人员通行,餐厅酒店禁止提供堂食等“半封锁”政策。

8月20日,加德满都恢复实施为期一周的“封城”措施,在“封城”期间,民众需要待在家中,大部分商店关闭,道路交通基本停运。这对于急欲复产的旅游业来

说,无疑又蒙上了一层阴影。

## 希望犹存,登山公司积极准备秋季登山季

去年底今年初,为抓住旅游年的商机,尼泊尔国内十余个具有一定规模的高档酒店密集竣工。疫情发生后,旅游业瞬间“休克”,3、4、5月份分别仅有13、30和100名外籍人士进入尼泊尔,且均为外交人员。按照尼泊尔酒店业协会的统计,疫情发生以来,尼泊尔99%的酒店收益为零。在酒店纷纷关门歇业的阴影下,大量员工失去收入,生活陷入困境。

为了自救,尼泊尔酒店业协会组织酒店方面与员工达成协议:五星级酒店员工每月可领取9000至10000卢比的保障性工资(1元人民币约合17尼泊尔卢比);四星级酒店员工每月领取8000至8455卢比;三星和二星级酒店员工每月领取5000和4300卢比,其他级别酒店员工与酒店方面自行商议。与此同时,尼泊尔政府设立5000亿卢比的恢复基金,受

疫情冲击严重的旅游业者可以以5%的优惠利率获得贷款,用于支付员工薪资和恢复运营。

在尼泊尔北部山区,尼泊尔最大登山公司的老板明玛·夏尔巴正在积极筹备今年秋季的登山季。夏尔巴的公司雇佣了800多名登山向导和相关工人,政府7月30日恢复旅游业的决定让其对今年9月至11月的秋季登山季充满希望。夏尔巴向当地媒体表示,目前已经有一些登山客开始预订服务,这对他们而言是一个好兆头,但目前亟须政府出台清晰的政策,告知国际旅客赴尼必须提交哪些文件、遵守哪些程序等。

虽然“2020尼泊尔旅游年”出师不利,但尼泊尔政府在被迫取消相关活动后,仍在为该旅游业者的长久发展积极谋划。尼泊尔旅游部长拉格什·巴特利向当地媒体透露,政府正在谋划将“Visit Nepal 2020”(访问尼泊尔2020)改为“Visit Nepal Decade”(访问尼泊尔十年),立足长远。(本报驻加德满都8月26日专电)

南半球的澳大利亚即将进入春季,天气回暖,风和日丽,正是旅游的好季节。往年这个时候,在澳大利亚悉尼经营旅行社的何清远格外忙碌,要为即将到来的旺季做准备,但今年遭遇新冠疫情,一切都不一样了。“第二波疫情令旅游业再受打击,感觉明年6月之前都没有恢复的希望。”何清远告诉记者。

旅游业是澳大利亚支柱产业之一,2018-2019财年(截至2019年6月)收入608亿澳元(1澳元约合0.7美元),占国内生产总值3.1%。旅游业相关就业人数超过66万,占澳大利亚总就业人数5.2%。

新冠疫情的暴发让旅游业遭受重创。澳大利亚统计局数据显示,在2019年7月至2020年6月的财政年度里,海外短期访客人数比上财年下降27.9%,创下6年来新低。

雪上加霜的是,6月底第二波疫情突如其来且愈演愈烈,作为疫情“震中”的第二大城市墨尔本管控措施升级,各州也纷纷维持原本有望放开的出入限制。这让原本寄希望于国内市场恢复以抵消国际市场损失的旅游业希望再次破灭。

根据最新数据,澳大利亚旅游业在今年4月和5月萎缩了87%,损失达118亿美元,其中国内旅行总支出从去年同期的135亿美元下降到17亿美元。

在墨尔本经营一家大型旅行社的詹姆斯打算下个关掉所有门店,只留一间办公室。“按照现在的管控措施,9月13日之前我们都不能营业,之后怎么样还不知道,而且房租没减免、贷款还要还,想想就头痛。”

不少人也开始寻求新的出路。詹姆斯暂时放弃了主业,改行做瓜果蔬菜团购。何清远也关闭了昆士兰州的办事处,利用以前运营车队的经验,开展房车、特色小团体游或是本地用车等服务。

新华社记者 郝亚琳 (据新华社悉尼8月24日电)



悉尼歌剧院外台阶上游客稀少。新华社发

## 泰国总理表示

### 必须加快开放外国游客入境

新华社曼谷8月26日电(任芊)泰国总理巴育26日在曼谷表示,泰国必须加快开放外国游客入境,以尽快恢复在新冠疫情中遭受重创的经济。

据泰国媒体报道,巴育说,新冠疫情给泰国经济造成巨大损失,必须在严格防疫的前提下尽快让外国游客回归,同时建立一套疾病控制系统,让泰国本地商家有机会恢复疫情前的正常营业。

巴育同时表示,如果开放外国游客入境,会先对入境人数进行限制,游客抵泰后还需要进行隔离。开放外国游客入境对泰国来说十分必要,否则泰国的经济状况将继续恶化。巴育说,目前政府官员正在草拟如何迎接外国游客的方案,并正考虑将率先开放哪些区域。

泰国旅游和体育部长皮帕日前曾表示,该部计划从今年10月1日起开放外国游客入境普吉岛,但游客在抵达后必须先隔离14天,之后才能在岛上自由活动。此外,游客入境时和隔离期间时都需要接受新冠病毒检测。如果游客要前往普吉岛之外的地方,离岛前还需要再接受7天隔离和病毒检测。

## 国际航班恢复以来 埃及接待超12万游客



埃及旅游和文物部长阿纳尼8月24日发表声明称,自7月1日埃及恢复国际航班以来,胡尔加达、沙姆沙伊赫和马特鲁等旅游胜地已累计接待超过12万名外国游客。

图为25日,一名工作人员在埃及吉萨金字塔附近喷洒消毒剂。新华社发

# “松绑”遇上旺季,欧洲旅游业逐渐复苏

但近期疫情反弹令旅游业者忧虑,一些国家采取措施努力自救

■陈旦娜 沈钦韩

在西班牙特内里费岛的克鲁斯港,苏亚雷斯经营着一家咖啡店,自6月底西班牙松绑疫情管制措施以来,他的咖啡店几乎每日爆满,收入好于预期。特内里费岛靠近非洲海岸,往年的假期这里向来游人如织,今年新冠疫情对当地的旅游业打击不小。不过,从7月开始,当地恢复了往日的喧嚣,许多网红酒店早早被人预订,圣特尔莫海滩上的海鸥也多了游人的陪伴。

特内里费旅游业的复苏,只是整个欧洲重启旅游业加快自救的一个缩影。近期欧洲一些国家的疫情出现反复,令相关从业人员十分忧虑,但在采取相关旅行安全措施的前提下,大部分国家仍坚持开放旅游业。

## “权游”取景地酒店紧俏,野营旅游逆势增长

沉寂了半年之后,克罗地亚的旅游胜地杜布罗夫尼克重新恢复活力。作为网剧《权力的游戏》的拍摄取景地之一,海滨城市杜布罗夫尼克倚山傍海,被誉为疗养胜地。游客来到此地后大多会留宿数晚,酒店民宿收入是当地旅游收入的重要组成部分。

自6月欧盟内部航班恢复以及克罗地亚放宽对欧盟和英国游客的旅行限制后,游客大量涌入杜布罗夫尼克。该市旅游局局长赫利尼克对路透社表示,截至7月底该市已有约60%的酒店开业。据报道,在克罗地亚经济中,20%取决于旅游业,该国希望今年旅游收入能达到去年的三分之一左右。

为一探当地酒店民宿的经营状况,记者在外国通用的住宿软件booking上,将搜索条件设置为本周五晚入住,下周一退房。查询页面显示大部分酒店民宿只剩下一两间空闲房



7月30日,在西班牙伊维萨,人们坐在咖啡厅休闲。新冠疫情给西班牙的旅游业带来巨大冲击,但伊维萨等海岛自6月中旬起已恢复接待外国游客,旅游业呈现复苏迹象。新华社发

源,极为紧俏抢手。

旅游业也是西班牙的支柱产业之一。西班牙统计局数据显示,2018年旅游业产值占国内生产总值12.3%。2019年西班牙接待外国游客8370万人次,游客消费总额超过920亿欧元,均创下历史纪录。因此今年夏季的旅游季对西班牙旅游业意义重大。自今年6月起,西班牙逐渐恢复欧洲航班,位于地中海的巴利阿里群岛和大西洋中的加纳利群岛等度假热门地区也重新迎来了外国游客。

西班牙酒店和公寓开始主动降价吸引国内的自驾游客。值得一提的是,野营和小型房车租赁等私密性较强的非聚集

性旅行业务逆势上行,取得了比往年更好的业绩。

对于另一疫情重灾区意大利而言,尽管旅游业复苏较为缓慢,但在科莫地区酒店协会主席卡萨尼看来,酒店业绩自7月以来已有所改善,“随着秋天的来临,我们可以第一次恢复到正常状态”。

旅游业的复苏也带来了不少投资。在法国南部城市戛纳,瑞士一家房地产公司与两家奢侈品公司签署了在十字大道上店铺的租赁合同。意大利奢侈品牌La Perla便是其中之一家。其市场部负责人判断,接下来游客会来到戛纳度假消费,这样的商机使其不惜将开业时间提前至今年夏天。

## 米兰时装周9月举办,西班牙将制定旅游业复兴计划

欧洲近期感染新冠病毒的确诊病例数增加迅速,多个国家疫情出现反复。其中,意大利单日新增确诊病例在21日上升至947例,达到5月16日以来的最高水平。西班牙单日新增确诊人数超过2000人,回到今年5月初的水平。

疫情反弹对急欲恢复旅游业的意大利而言打击不小。与罗马、佛罗伦萨和威尼斯等城市相比,米兰吸引游客的主要途径是举办大型活动和展览,例如每年

举办的米兰时装周。但在疫情反弹的影响下,“没有大型活动的米兰对游客的吸引力较小。”米兰酒店协会主席纳罗表示。

欧洲多国也在密切关注西班牙的疫情走势。一些国家陆续发布了不建议赴西旅游的公告。据当地媒体报道,巴利阿里群岛商业协会联合会主席普拉纳斯表示,希望政府“紧急制定一项卫生战略,使巴利阿里群岛再次成为安全的旅游目的地”。

面对疫情反弹,欧洲一些国家的政府和旅游业者采取措施努力自救。

意大利米兰时装周主办方意大利国家时装周(简称“CNMI”)于日前公布了9月的米兰时装周日程表,此次时装周定于9月下旬举行。CNMI表示,其中约一半的品牌发布活动将回归T台的传统模式,另外约一半的活动则以线上形式呈现。主办方表示,将严格限制到场参观人数,以确保安全的社交距离。

今年5月以来,米兰发起了一项名为“是的,米兰”的互联网活动。不能前往米兰的游客只需在其官网上一动虚拟手指,就可以顺着景点链接展开虚拟的体验之旅,其中时尚区的游览是这场活动的招牌。

对于近期确诊人数的反弹,西班牙政府积极采取更多防疫措施以扭转局面。西班牙旅游协会则呼吁政府短期内对旅游业失业者实施政策倾斜,包括保护就业、降息减税、大力进行旅游宣传等。面对旅游行业协会提出的问题和建议,8月18日,西班牙国家旅游局公开招标,拨款30万欧元聘请第三方顾问机构调研核算疫情对旅游业造成的实际影响。受委托机构将在4个月内展开调研,西班牙国家旅游局将根据其报告,制定2021-2024年度国家旅游业复兴计划。

(陈旦娜系上海外国语大学西方语系讲师,沈钦韩系本报记者)