

老旧小区“抱团成片” 基层社工“移动办公”

徐汇区出台社区治理相关《意见》，以理念方式变革实现减负增能、释放治理效能

■本报首席记者 顾一琼

零散的老旧小区将通过“抱团成片”实现服务、管理资源的汇集和高质量供给；基层社工将离开办公桌，把临时工位“挪”到居民家门口，走百家门、解百家忧；依托掌上移动端的强大治理平台和算力，社工不仅能精准匹配需求和资源成为“全岗通”，还能根据各自特色研发小程序，管好民宿短租，做好营商服务……昨天，徐汇区召开直通基层的千人大会，聚焦进一步提升社区治理规范化精细化水平出台相关《意见》，通过做实社区服务理念变革，深化智能技术赋能，从而为基层切实减负，推动社会治理创新出亮点，为广大基层干部搭建干事解难的“赛马场”。

聚焦“减负增能”

社区治理是社会治理的基础环节，

是国家治理体系和治理能力的微观呈现。社区治理的核心在于人，一方面是广大居民群众，另一方面是坚守一线的社区基层干部。此次《意见》通过聚焦“减负增能”，以问题为导向激发关于人的内生动力，充分参与“人民城市”的共建共治共享。

徐家汇街道辖区内的乐山街坊，距离繁华的徐家汇商圈核心地段直线距离不超过1公里。这里有5个居委会、8个老旧小区，居民6458户，人口过万。房屋老旧，基础设施落后，空间逼仄，环境脏乱，曾让这里成了繁华商圈背后的一处“洼地”，居民意见多。

聚焦这个“硬骨头”，徐汇区社区治理的减负增能就从这里起步——首先，摒弃零敲碎打，在乐山街坊推进片区一体化治理，零散杂乱的物业被清退，大片区有了统一品牌物业，降低物业管理成本同时也确保了统一服务质量。在这个大片区同时得以积累的，还有党建联建资源、社区商业资源、民生服务载体等等。

新设的“邻里汇”加载了政务服务办理，社区内党员志愿者纷纷被发动起来服务居民……“满意”二字写在了居民们的脸上。今年1-7月，乐山地区信访量同比去年下降了72%，12345投诉下降了71.5%，警情下降了62%，而志愿者数量增加了174%。

据悉，实现物业一体化管理、服务一体化供给、推动社区精细化治理向纵深迈进的“乐山模式”今年将在全区更多街道推广，在构建片区一体化治理的基础上实现需求汇合、资源整合、项目聚合、行动融合，精准破解一线难题。

实现“政策找人”

社区公共空间普遍扩容的同时，一项“撤走办公桌”行动也在各街道、居委会推进，这样一种办公空间改造的模式，其背后倒逼的是一种社区服务理念变革。居委会干部、

社区工作者“移动办公”“首问接待”，推动他们真正走百家门、知百家情，从而解百家忧、暖百家心。

赋能，才是最好的减负。在徐汇，借助于一网通办和一网通管这“两张网”，强化了对居民区干部、社区工作者的业务赋能和技术赋能，依托“汇治理”平台，社区干部一手掌握居民的个性化需求，一手掌握各类政策资源，通过释放大数据算力，使两者间精准匹配，实现“政策找人”。此外，为加快转变社区干部的治理理念和手势，徐汇将支持社区贴合各自实际，在治理平台上开发各类回应诉求的智能轻量化应用场景。比如，天平街道开发出关于民宿短租的治理应用场景，徐家汇街道开发出精准营商服务的应用场景等等。

据透露，徐汇区将借助“区长质量奖”等平台，引导基层围绕需求聚焦解决问题，推动基层治理不断创新，出实效、出品牌，努力建设“人人有责、人人尽责、人人享有”的社区治理共同体。

台风「巴威」擦肩而过 申城本月不会再现高温天

本报讯（见习记者张天弛）上海市气象服务中心昨天发布消息，今年第8号台风“巴威”于昨天凌晨2点30分越过上海同纬度北上，强度为强台风级，与上海最近距离为270公里，带来风雨影响，雷电黄色预警和大风蓝色预警高挂。

记者从市气象局了解到，前天夜间到昨天凌晨，台风“巴威”外围环流对申城的影响“风大于雨”；而昨天白天，受其环流后部对流云团影响，申城出现中到大雨，且大部分区域伴有雷电活动。

据市防汛指挥部的数据显示，本市昨天降雨主要集中在崇明区、徐汇区和闵行区。截至昨晚7点，全市测得数据的520个测站中，95个达到大雨程度，约占18.3%；近四成(202个)测站达到中雨程度。其中，崇明区新海镇测站累计雨量最大，达到49.5毫米。

“巴威”带来的风雨影响让申城气温出现“大跳水”。昨天下午2点，雨情较大的徐家汇地区，气温直接跌至27℃。根据预测，随着台风“巴威”继续北上，对本市的风雨影响趋于减弱，上海今天上午多云转阴，下午到夜间受高空槽东移影响，有分散性阵雨或雷雨，全天气温在27℃至34℃之间。

据上海中心气象台预报，8月申城将不会再现35℃以上高温天气，且28日至29日本市将有一次明显降雨过程，最高气温也将随之跌至31℃。

另外，菲律宾东部的台风胚胎很可能成为今年第9号台风“美莎克”。目前最新数值预报显示，“美莎克”强度可能比“巴威”更大，同样有可能擦过上海，且距离更近，时间可能在9月1日前后。

纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利75周年

四行仓库修缮工程设计师揭秘西墙修复“台前幕后”

8个炮弹孔 430个枪弹孔

■本报记者 史博臻

《八佰》成为今年首部突破10亿元票房的影片，也令其真实历史事件发生地——四行仓库抗战纪念馆成为沪上新的热门打卡地，市民游客纷纷在布满炮弹孔的西墙前伫立沉思，缅怀抗战英烈。

历史原貌令人肃然起敬。但旁人有所不知，当时围绕那面弹痕累累的西墙修复方案，建筑设计团队经历了几番激烈争论，最大的博弈点在于修复到什么年代——1935年四行仓库落成之际，还是1937年四行仓库保卫战之后？这一问题，影响了整个修缮方案的方向和进程。

不能忘却的历史，每一处修缮都值得较真。根据工程总设计师唐玉恩、副总设计师毕助公开的修缮笔记，我们可以知晓修复四行仓库尤其是西墙的“台前幕后”。

找出青红砖砌筑边界线，准确还原原貌

1932年和1937年，上海经历了两次淞沪抗战，四行仓库是第二次会战时市中心的重要抗战遗址。在建筑师们看来，西墙是四行仓库保卫战中鏖战最激烈、受损最严重的部位，如何保护西墙，是整个复原设计的重中之重。一系列问题接踵而至：应恢复到什么年代的西墙历史原貌？如何真实地展示1937年的抗战悲壮历史？对此，设计团队曾提出恢复到不同历史年代，做出对应的展示方式，其间经过几轮、十余个方案反复甄选、研究。

建筑师坦陈，若不能找到确切的炮弹洞口位置，退而求其次，宁可将其恢复到1935年四行仓库刚建成时的样貌，西墙建成之初是一面白墙，况且专家一审也通过了在白墙上开设纪念馆大门的方案。尽管如此，设计团队仍在积极探索炮弹洞口，为准确复原西墙的战后历史原貌而努力。

几经探查，建筑师谨慎剥除西墙五层的局部内侧面粉刷，终于查明四行仓库的初始墙体为红砖砌筑，1937年战后用青砖封堵炮弹洞口。这条青红砖砌筑边界线，让整

真实记录那段悲壮的坚守



经过修复，四行仓库西墙共保留了8个炮弹孔、430个枪弹孔，再现淞沪会战悲壮历史。

本报记者 赵立荣摄

个团队感到很兴奋，它使历史照片中的炮弹洞口位置得到实物印证，成为极其重要的历史信息。更重要的是，它为把西墙修缮、复原至1937年战后的历史原貌提供了“铁的证据”。设计方案以真实性、安全性为原则。西墙上部，复原和展示大的炮弹洞口；中下部，显示了战争中受炮弹震伤的结构构件等。同时，对于不同部位、不同程度的损伤等特殊问题，建筑设计团队做了多项技术创新设计。经过修复，西墙如今共保留了8个炮弹孔、430个枪弹孔。

保护尊重每个细节，“抗战丰碑”河畔新生

盘点四行仓库修缮时间线，整个改造

过程历时一年。2014年，上海有关方面决定在第二年“八·一三”淞沪抗战纪念日之前完成四行仓库的保护和再设计，这一重任经方案竞标落到了全国工程勘察设计师、上海建筑设计研究院有限公司资深总建筑师唐玉恩及其团队身上。唐玉恩曾参与主持和平饭店、上海总会等多项近代建筑的保护和扩建工程，具有丰富经验。2015年8月13日，四行仓库抗战纪念馆落成开馆，成为抗战胜利70周年上海系列纪念活动的主会场。2017年，该修缮工程获“全国十佳文物保护工程”；2019年，四行仓库抗战纪念馆入选“全国重点文物保护单位”。

四行仓库的保护利用设计是关于保护上海抗战遗迹、提升苏州河沿岸历史人文品质、对历史保护建筑更新利用并服务当

代的一次思考与实践。唐玉恩说：“我们竭尽全力表达中国建筑师对自己城市建筑遗产的热爱，对每一个建筑细节的保护和尊重，也充分表达了我们的爱国情怀。”

四行仓库在战后成为库房，上世纪80年代后曾用作家具城、文化用品市场等空间载体，其间，外立面经历多次统一粉刷、厚达50-60毫米，中央廊道被层层封堵，西墙西侧搭建了多层厂房……秉持国内各项规定和国际通行的真实性、整体性、可识别性、可逆性等文物修复原则，这一抗战遗址被合理化区隔，设置抗战纪念馆、创意办公等功能空间，并增设消防设施、现代化设备等，以提高使用的舒适性，既能凸显抗战遗址的重要意义，也能科学合理地利用其余部分。最终，这座“抗战丰碑”在苏州河畔获得了“新生”。

税收“临港服务”打通政策落地“最后一公里”

助力企业享受税收优惠政策，帮助广大市场主体走出困境

本报驻临港新片区 记者特别报道

■本报驻临港记者 祝越

资金紧张、园区歇业、经营困难……新冠肺炎疫情对经济产生了巨大冲击。扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，帮助企业渡过难关，打通政策落地“最后一公里”是化危为机的关键。浦东新区税务局立足于打通企业堵点痛点，主动作为，助力企业享受相关税收优惠政策，及时提供纳税服务，帮助广大市场主体走出困境。

银税互动为企业输入资金

位于临港新片区万祥镇的上海皓玻璃制品有限公司是一家主要生产玻璃制品为主的小微企业，因为客户受疫情影响资金短缺，复工复产以来，应收账款迟迟无法到位。“仅今年2月申报的增值税，就有50万

减税降费让企业轻装上阵

位于临港滴水湖畔的上海海昌极地海洋世界有限公司也受到了疫情冲击。“闭园期间的人力、设备维护、动物喂养等成本非

常高。”公司财务部长金晓丹介绍，“园区可以暂时关闭，但园区内的企鵝、北极熊、海豹和海象等海洋生物每天仍需精心喂养。”

临港税务局税务管理员陈宁在财政部、国家税务总局出台相关政策后，第一时间联系企业，根据政策，上海海昌上半年可享受的增值税免税金额达600余万元，基本可以抵充动物喂养成本。

“减税降费力度大，广大市场主体有获得感。”临港税务局副局长龚纯介绍，从目前情况看，减税降费措施落实有力，政策受益面广，实施效果良好，对有效对冲疫情影响、纾解企业困难、支持复工复产和经济平稳运行发挥了重要作用。

营商环境让企业更有活力

营商环境是企业生存的土壤，在今年这样的特殊时期更是如此。将税收红利落实到企业发展的刀刃上，无疑能使高新制造企业创新发展更有活力。

上海积塔半导体有限公司作为临港新片区的重点企业，购置集成电路相关

设备的资金占据了公司很大一部分成本。而《国务院关于印发进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》明确规定，为解决企业采购设备引起的增值税进项税额占用资金问题，对集成电路重大项目企业可以实行退还增值税期末留抵税额。

积塔半导体财务总监廖康介绍：“要不是税务部门及时通知，我们真的有可能错失这项政策红利。”因企业购进设备留抵税额巨大，涉及资料繁杂，临港税务局主动辅导企业梳理退税资料，并在梳理过程中同步进行审核，压缩时间成本，在双方共同努力下，最终企业在上个月取得了该笔退税款。

像这家半导体企业一样，大量的新片区企业在办税退税、发票配送、减税免费、供应链环节等方面得到了有效帮助。

国家税务总局上海市税务局党委委员，浦东新区税务局党委书记、局长吴健表示，下阶段，浦东税务部门将继续利用线上线下各平台持续宣传解读税收优惠政策，充分运用大数据等手段，密切跟踪关注纳税人复工复产情况，为纳税人解好难题，送出红利，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务贡献税务力量。

加强人民城市建设解决民生难题

蒋卓庆赴“四史”学习教育 党支部工作联系点调研

本报讯（记者王嘉琦）昨天上午，市人大常委会党组书记、主任蒋卓庆赴“四史”学习教育党支部工作联系点——北外滩街道提篮桥居民区党总支开展调研。

蒋卓庆一行来到北外滩街道第一市民驿站，调研驿站运营情况，随后赴提篮桥居委会召开座谈会，听取居民区党总支基层建设和“四史”学习教育开展情况介绍，并围绕贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，就养老服务等工作与居民区党员代表座谈交流。

蒋卓庆指出，党支部是党的基层组织，是党的全部工作和战斗力的基础。要认真学习贯彻《中国共产党支部工作条例》，扎根基层，服务群众，切实发挥党支部的战斗堡垒作用，进一步夯实社区基层基础。要把“四史”学习教育同加强人民城市建设结合起来，同解决老小旧远等民生难题结合起来，坚持改革创新，加强资源整合，不断提升服务群众的能力水平，不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感，在新时代谱写新的历史篇章。

484万注册志愿者占常住人口超19%

上海召开推进学雷锋志愿服务工作会议

本报讯（记者顾一琼）昨天上午，中宣部、中央文明办召开推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议。会议表彰了2019年度学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨疫情防控最美志愿者，上海市“党的诞生地”志愿服务队作为全国最佳志愿服务组织代表进行交流发言。

会后，上海召开推进学雷锋志愿服务工作会议。会议指出，要聚焦新时代宣讲志愿服务，助力学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走向深入。全市广大志愿者和志愿服务组织要在自身学懂弄通做实的基础上，自觉承担起高举旗帜、传播理论的重要职责。突出重点，创新方式，注重消化转化和融入融入，着力打造来源广泛、类型多样、结构合理的理论宣讲志愿服务队伍，更好推动思想深入人心、落地生根。

会议强调，上海各区各部门要依托新时代文明实践中心建设，更好推动志愿服务在申城蔚然成风。要聚焦服务保障“三大任务、一大平台”以及制止餐饮浪费、爱国卫生、垃圾分类、乡村振兴等重点工作，做好优质资源跨界整合，强化条块项目合作联动，更好讲述“文明实践在上海”的故事，传递“志愿服务在上海”的温度，让文明实践通过志愿服务活动成为市民群众看得见、摸得着、想得到、融得进的文明生活新风尚。

会议要求，要认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，着眼城市长效治理，推动新时代学雷锋志愿服务工作高质量发展。要持续完善体制机制，健全应急救援、公共卫生、心理疏导等专业领域的志愿服务体系，为上海应对重大突发事件、自然灾害等提供有力支撑，更好发挥志愿服务在超大城市治理中的重要作用。

会议为上海市获得2019年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型和全国疫情防控最美志愿者代表颁奖。包括韩颖等6位“最美志愿者”、上海市红十字造血干细胞捐赠志愿者俱乐部等5个“最佳志愿服务组织”、上海市文中国2.0远程教育室志愿服务项目等8个“最佳志愿服务项目”、静安区静安寺街道等5个“最美志愿服务社区”、张忠勇等5位“疫情防控最美志愿者”获颁奖牌证书。

今年以来，上海广大志愿者在应对新冠肺炎疫情，不惧风险、闻令而动，在“入城口、落脚点、流动中、就业岗、学校门、监测哨”执着坚守、无私奉献，构筑起保障生命健康、守护城市安全的坚固防线，以实际行动书写了新时代的雷锋故事，以感人事迹诠释了雷锋精神的时代内涵。截至8月25日，上海志愿者实名注册志愿者超过484万人，占比常住人口超过19%，志愿服务项目33万余个。其中，疫情防控志愿服务项目1.2万个，招募上岗志愿者44万余人，累计参与疫情防控志愿服务3396万小时。

据悉，自2015年开展全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨疫情防控最美志愿者数量每年在全国各省市中名列前茅。上海是党的诞生地，传承红色基因，传播志愿精神，开展红色文化传播志愿服务，为诠释共产党人的初心使命注入了新的活力，使红色文化传播志愿者成为上海这座城市的一道靓丽风景线。

市委常委、宣传部部长、市文明委常务副主任周慧琳出席会议并讲话。

上海警备区党委召开全体(扩大)会议

本报讯（记者何易 | 周辰）昨天上午，上海警备区党委召开十三届五次全体(扩大)会议，上海警备区党委书记、政委凌希作工作报告，分析上半年形势，部署下半年任务。

会议指出，要坚持首位首抓，着力提高党的领导和党的建设质量；要坚持主业主抓，巩固深化军事斗争专项行动准备成果；要坚持创新驱动，全面提升国防动员建设转型发展水平；要坚持按纲抓建，聚力推动基层建设全面进步全面过硬；要坚持从严从紧，持续抓好作风建设和反腐败工作。