

以“管”促“放”，上海三年内信用监管全覆盖

14项任务39条举措突出服务优化营商环境、提升市场主体感受度的价值取向

■本报首席记者 张懿

企业信用评价将成为上海进一步优化营商环境的重要手段。根据一份新近发布实施的文件，上海将用三年左右时间，在全市形成全覆盖的信用监管体系。对于诚信守法的“优等生”，政府监管将突出“无事不扰”，并优先提供服务；而那些存在较严重失信问题的企业，则将面临更严格、更有力的监管。

该文件全称是《关于本市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的实施意见》（以下简称《意见》），8月1日起正式施行。乍一看，信用监管似乎是增加了一道约束企业的手段，但事实上，“管”的主要目的是“放”。在昨天举行的相关通气会上，市发展改革委社会信用推进处处长魏雪表示，信用监管作为一种创新机制，有助于政府简政放权，更好地从市场准入的审查者，转变为维护市场秩序的“啄木鸟”，以及服务市场主体的“店小二”。

为诚信企业带来更多获得感

信用监管已在上海一些地区和部门先行试点，试点成果证明，信用的确能让政府“退后一步”，为诚信企业带来更多获得感。

在上海海关推行的AEO（经认证的经营者）制度中，目前共有400多家公司通过“高级认证”，成为海关体系内信用等级最高的企业，其货物接受海关查验的比例只有不到1%，远远低于普通公司的20%。上海海关企管处副处长任海青表示，信用监管使得海关不再“平均用力”，而是根据企业信用状况，推动精准监管。除此之外，“高级认证企业”在通关方面还具有获得优势，以振华重工为例，该公司在获得“高级认证”之后，通关耗时缩短了一半以上。

不难看出，信用监管机制，实际上就是在对企业的信用状况进行分级分类后，根据结果实施差异化管理，并建立相应的激励、预警和惩戒机制。如果说“分类”和“差异化”是信用监管的关键，那么比起上海海关，嘉定区税务系统信用评价体系的“分类”更细。

嘉定区税务局副局长张淳告诉记者，目前，他们每年对纳税人的纳税信用等级进行评价，全区18.5万家企业被分成A、B、M、C、D五个类别。由于A、B类企业可以得到更大的办税便利，实际上引导了企业诚信纳税。同时，这套机制也帮助税务部门在资源有限的情况下，能及时发现并阻断发票虚开行为。此外，疫情期间，利用税务信用大数据，银行还为嘉定区一批陷入困境的信用A级企业雪中送炭，提供信用贷款。

从“点状”探索向各领域铺开

上海社会信用体系建设在国内位居前列，特别是近年来，在全国首创了信用数据、行为、应用“三清单”的管理制度，发布了全国第一部地方性的综合性信用法规，并依托公共信用信息，上线了中小企业融资综合信用服务平台。

信用监管是重要的信用应用场景。根据市发展改革委梳理的试点经验，较之传统监管，信用监管能进一步简化审批流程，大幅提升市场准入便利，激发市场主体活力。对政府而言，信用监管能把监管资源精准聚焦于风险对象，并最终支撑政府管理方式从严格的前置审批，向事中事后监管转变。

在全国层面，信用监管的热度快速提升。去年全国两会，它被首次写入《政府工作报告》，年底又出现在《优化营商环境条例》中。今年3月，中共中央、国务院印发的《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》指出，“加强信用体系建设，完善失信行为认定、失信联合惩戒、信用修复等机制”。

在这种背景下，上海为贯彻国家要求，结合本市实际，研究制定了信用监管的《意见》，共提出了14项任务、39条举措。可以

说，《意见》的出台，表明上海全面提升了信用监管覆盖面，将过去的“点状”探索向全市各领域铺开，并突出服务优化营商环境、提升市场主体感受度的价值取向。

分两步实施信用监管体系建设

根据新出台的《意见》，上海的信用监管体系建设，将分两步实施：第一步是从现在到2021年底，将选择市场监管、社会服务、环境保护、交通运输、司法鉴定、文化执法等重点领域，基本建立信用监管体系，实现分类监管、动态监管、精准监管；第二步是到2023年，实现全市信用监管领域全覆盖，使得信用成为政府管理和社会治理体系现代化的重要途径和方式。

据市发改委介绍，在“事前、事中、事后”三大监管环节，上海都提出了信用监管体系建设目标和改革举措。在“事前”，上海将全面推行“政务服务信用承诺制”，包括推广证明事项的告知承诺制，以促进企业办事时能够减材料、减证明；在“事中”环节，上海提出要全面实施信用分级分类监管等六方面任务，并对企业开展公共信用评价，建立企业的诚信档案；围绕“事后”，上海不仅将完善联动奖惩机制，还将为失信企业建立信用修复机制。

申城首个连片整体规划的适老化改造项目本月底前竣工

高龄新村变身新潮“养老社区” 让每个细节满足你的想象



▲电机新村社区综合为老服务中心。
▲加速建设中的电机新村“一桥四方”适老化街区改造项目。
▲电机新村社区综合为老服务中心内老人享用下午茶以及点心。
均本报记者 邢千里摄 制图：李洁

■本报记者 王嘉旖

决老人们的“一餐饭”难题。

实施整体街区规划，形成嵌入式养老服务格局

数据显示，上海老龄化比例已超35%。拥有5000多户居民的电机新村，其老龄化比例接近40%。渐渐地，小辈们动起了搬离的心思。一位老人谈起这件事的时候，语带感慨地说：“他们就像小鸟一样往这座城市的四面八方飞走了。”

老龄化加剧，牵引出的还有更为庞大的养老服务需求。闵行区江川路街道曾在电机新村做过调研，发现居民需求度最高的服务是助餐——退休后，老人们没有单位食堂可去，一日三餐也成了烦恼。

这几天，电机新村第四届党委书记陆宝根手机响个不停。当居民们知道这里即将开出一间社区食堂后，纷纷前来打听开业后的运营时间、菜品价格。“这里的老人们早就希望能开出一间社区食堂。”陆

宝根与他的团队此前一直费心盘算合适的空间。但无奈，想要在这里挖出空间，实在是难度系数过高。去年，闵行区被列为“全国第四批居家和社区养老服务改革试点区”，电机新村片区的街区适老化改造也迎来了“加速期”。

以整体街区规划为牵引，电机厂的退休人员管委会、煤气站等碎片空间被一举拿下。以老人们熟悉的北竹港桥为坐标，大桥的东南、东北、西南、西北角分别建设无障碍步道、社区食堂、老年活动室以及社区综合为老服务中心和长者照护之家，形成“一桥四方”嵌入式养老服务格局。

站在老人视角重新审视生活细节

在养老服务日益丰富的同时，老人们还有一样更为在意的事——安全性。对于上了年纪的他们而言，每一次摔跤都可能是不可承受之痛。选择居家养老的他们，是否能实现与住进养老院同样安全、低风险？

步入电机新村片区的一幢老楼，虽然从外观来看依旧年代感十足，但内里经历了一番彻头彻尾的改造。入口处，精心选择的低宽台阶更适宜老人行走；配上扶手的无障碍通道可以让老人们顺畅地行回家门口。

在深耕“出行”这一生活场景之外，项目方反复咀嚼“适老”二字，站在老人视角重新审视一切生活细节，让每个设计细节更加充分地满足他们对适老生活的想象。入夜后，视线不清的老人们不必再害怕不慎摔倒，暖意十足的原木色扶手会亮起灯光；记忆衰退的他们也不必担心走着走着忘记楼层，每一层楼不仅用颜色区别，也清晰地表明了楼层数；既危险又恼人的“飞线”也被统一收纳进管网，楼道一片清爽，也大大降低了意外发生的风险。

电机新村的老人们不习惯住进养老院，除了费用问题，老人们也放不下熟悉的环境和老朋友。对标养老社区模式，全新的适老化改造项目让更多老人的晚年有了一种全新打开方式——不必住进养老院、无需承担过高的养老成本，他们同样能享有物美价廉、丰富多样的养老服务。

「一网通办」发力，进博会「明星产品」加速惠民

全球最小心脏起搏器成功植入七旬患者体内，在同仁医院正式投入临床使用

同仁医院是刚“升级”的新三级医院，全球最小起搏器的加速“落地”，得益于该院多年的大心脏学科建设。这一区域“救心、护心”团队亦将参与第三届进博会医疗保障工作

本报讯（首席记者唐闻佳）第三届进博会报名火热，前两届的溢出效应不断显现。昨天，记者从上海市同仁医院获悉，首届进博会“明星产品”——全球最小心脏起搏器Mira近日在这家医院成功植入患者体内。

这款无导线起搏器是今年上海市医保目录下的第一个新增耗材项目。新技术产品以“加速度”抵达百姓，得益于上海市推出的“一网通办”高效政务系统，让新技术产品医保准入的审核流程化繁为简。

7月22日早上8:30，77岁的马阿姨就接受了这场特别的心脏起搏器植入手术。通过显示屏清晰看到，仅2克重的小小起搏器通过导管被医生放入患者的心腔。在确认起搏器末端4个小爪子牢牢吸附在心肌上且正常运转后，手术宣告结束，全程仅30分钟。马阿姨住院三天后就顺利出院。

“无导线起搏器的整个手术过程更短，植入成功率高，患者恢复得更快。”同仁医院心血管内科主任邱朝晖说。

Mira无导线心脏起搏器是美敦力研发的产品，自2013年首次在奥地利植入成功后，已惠及全球7万多名患者。2018年，Mira亮相首届进博会便成焦点。2019年，受益于我国药品医疗器械审评审批制度改革，这款全球最小起搏器正式进入中国，开启了我国无导线起搏时代。

邱朝晖是国内第一批接受这一新技术培训的专家之一。据他介绍，无导线起搏器相较传统起搏器，体积减小了93%，手术中，医生可直接把起搏器植入患者心腔，大大减少并发症与感染风险。并且，无导线起搏器续航时间使用寿命达12.8年左右，远高于传统起搏器。简言之，由此带来的无伤疤创新术式让患者“无形之间，心跳如常”。

高科技医疗器械如此快速地向百姓用上，在业内堪称“加速度”。这得益于上海市推出的“一网通办”政务系统。自上海开展“一网通办”以来，一举解决了新技术产品医保准入审核流程复杂的难题，医院所有新技术项目都可以网上审批。同仁医院医务科科长顾志俭介绍：“疫情期间，上海医保开通了医用耗材可单独收费目录的调整流程，2020年6月26日，无导线起搏器成为上海市第一个新医保目录下的新增收费耗材，并纳入医保支付。”

2019年下半年，上海市医保局即进一步优化审批流程，让群众和企业“少跑腿”。具体举措包括：加快价格审核速度，特殊情况如重大技术创新项目可一事一议；改“一院一批”制度为“统一定价”制度，即对首次应用于本市临床的新项目，统一制定价格标准，其他医院跟进开展，只要完成相关备案，就可按照不超过现行价格标准收费，不需要重新申请价格。这也是同仁医院为无导线起搏器拿到医保“身份证”后，在起搏学界引起不小反响的原因。

同仁医院是刚“升级”的新三级医院，全球最小起搏器的加速“落地”，得益于该院多年的大心脏学科建设。同仁医院临近虹桥交通枢纽、中环线、国家会展中心、凌空园区，承担着区域内极危重症诊治与急救任务。2016年11月，同仁医院胸痛中心建设启动，在院内结合急诊抢救室、心功能室、导管室、心内科监护室等，在院外联动120体系，为急性心梗病人的成功抢救提供保障。邱朝晖领衔的心内科电生理亚学科团队也常设起搏器门诊、心律失常门诊、房颤抗栓整合门诊等专病门诊，近年在国内生理性起搏领域处领先地位。这一区域“救心、护心”团队亦将参与第三届进博会医疗保障工作。



左图：无导线起搏器仅胶囊大小，重约2克，相较传统起搏器体积减小93%。（医院供图）

本报驻临港新片区记者特别报道

“临港智旅”带游客体验“国之重器”魅力

新片区首批6条工业旅游线路启动

■本报驻临港记者 祝越

船舶是怎么建造的？国产大飞机有哪些奥秘？上海自贸试验区临港新片区旅游联盟会客厅日前揭牌，“临港智旅”工业旅游首批6条线路启动，游客有望在“国之重器”制造过程中感受工业的魅力。

“临港智旅”工业旅游首批线路包

含装备制造、航空航天、新能源、半导体等行业。游客们可以前往上海微小卫星工程中心、外高桥造船、上海上飞飞机装备制造有限公司等行业明星企业，零距离接触国产卫星、飞机、轮船及高科技产品等的研发、生产过程。

在上海外高桥造船海洋工程有限公司，游客可直观了解船舶建造流程，实地观摩“中国第一、世界领先”的外高

桥海工明星产品，登上码头参观海工平台供应船和自升式钻井平台。“游客可以爬上钻井平台，参观平台核心装备区域，也可以体验船员生活区域。”

上海外高桥造船海洋工程有限公司党委副书记、记庞立群介绍，这条线路将展现像搭积木般建成海洋装备的过程，同时展现海洋工程产品的类型、钻井平台的样式和海上作业方式。“该路线可以让游客了

解中国造船行业和工业发展，同时吸引人才参与到‘大国重器’的制造中”。

而在中国科学院微小卫星创新研究院航天卫星科普教育基地，卫星展馆、卫星指挥测控大厅、卫星总装厂房、EMC暗室一应俱全，游客们可通过图文展示、实物模型展示、VR（虚拟现实）演示、航天文创等形式了解中国卫星发展历程及卫星创新院的科研成果，还能

知道卫星总装的全过程。上海微小卫星工程中心产业发展部部长于慧亮表示：“我们想在旅游路线上打造我们的品牌，让大众认识卫星，认识中国航天。”

新片区自成立以来，工业企业生产形势良好。今年上半年，新片区工业总产值预计完成660亿元，同比增长32%。在紧张的工业生产中安插面向大众的旅游路线是首次尝试，庞立群直言，既要

保证游客安全又不影响生产，这需要多方配合。

值得注意的是，为构建“旅游+”全产业链体系，“临港新片区旅游联盟会客厅”正式揭牌，浦东新区旅游行业协会、上海航空假期旅行社有限公司、上海擎梦国际旅行社有限公司、上海寰汇国际旅行社有限公司4家旅游专业机构首批入驻。“临港新片区旅游联盟会客厅”位于新片区港城广场一街坊7号楼一楼办公区域，旨在解决旅游初创企业普遍面临的人员雇佣少、租赁成本高、办公空间小的运营难题。通过向新落户的旅游行业企业提供“共享办公”空间和上下产业链企业间的沟通、交流、展示平台，进一步释放临港新片区旅行社、景区、酒店等旅游资源的集聚效应。