

通信新干线

信息前沿

光缆改造升级构筑智慧城市基石

光进铜退，三千兆之城“乘风破浪”

中国电信启动“3”系统全面上云

日前，中国电信召开视频会议，对系统全面上云工作进行部署，明确提出“新建系统100%上云，存量系统三年上云”的工作目标。

当前的时代，是5G和云的时代，更是人工智能的时代，更是数字化的时代。顺应数字化转型趋势，中国电信坚持“业务上云”“系统上云”“网络上云”为核心的企业“云改”发展战略。其中，“系统上云”在中国电信的“云改”中有特殊的地位，是用数（大数据的融合运用）和赋智（企业智能化改造）的基础和前提条件，是高质量发展的助推器。

在推进上云进程中，中国电信以实现“业务上云、生产上云、管理上云、数据融通、能力开放”为目标，力争在2022年前实现系统全面上云，为“用数”和“赋智”夯实基础。

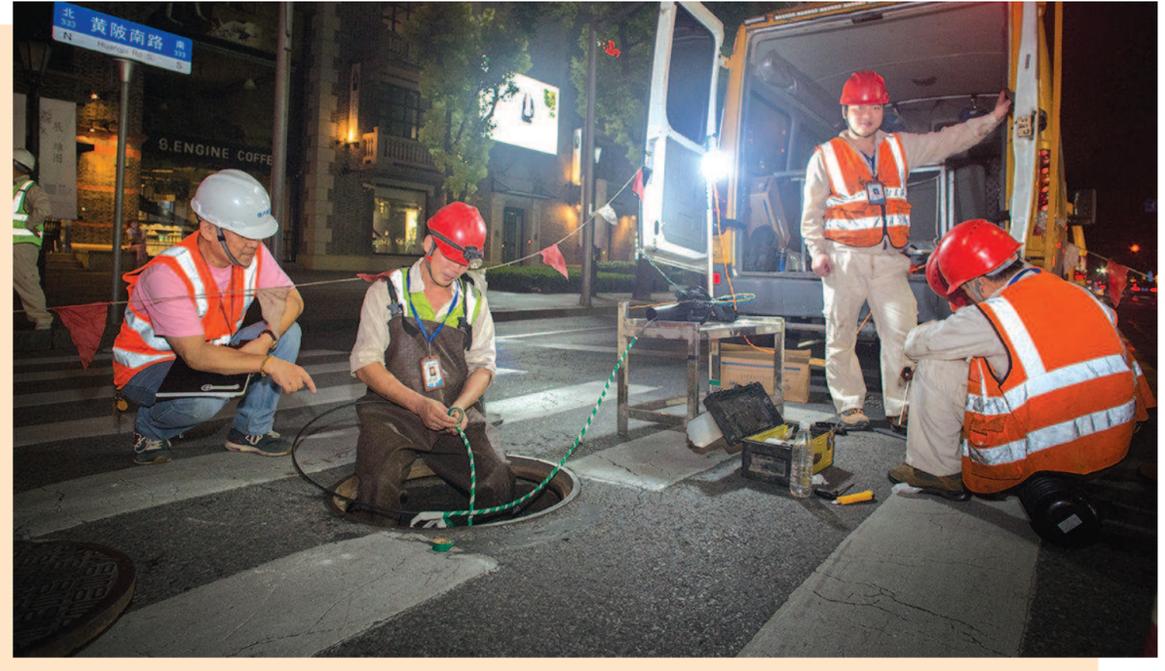
为保证上云工作有序进行，中国电信制定了“MBOD四域协同”的上云策略：对于MSS，采用重业务流程和产品服务，重点提升数字化管理能力，推动业界优秀SaaS上天翼云形成最佳实践的策路；对于BSS，在前期上云的基础上升级到2.0上云；对于OSS，启动新一代云网运营系统重构上云；对于DSS，基于大数据采用“平台+应用”架构，推动大数据应用升级上云。在上云过程中，首先制定系统上云技术标准，梳理系统清单，明确上云业务目标、路径和步骤；全网统一PaaS清单、统一PaaS技术底座承载多专业多系统，改变原来按专业按系统独占资源的模式，全面上天翼云。

中国电信将充分发挥5G+ABC（人工智能、大数据、云）的优势，打造云翼、云道、云眼、云桥四个集中的上云基础平台，提供PaaS/IaaS集成一体化服务的自助申请、分钟级开通能力，降低上云使用PaaS组件技术门槛，提供开发运营一体化的DevOps环境，提供立体化的监控和智能运维能力，并实现全网DICT能力统一开放、统一管理、统一运营，为31省公司IT系统上云保驾护航。

新建系统100%上云，存量系统“关移转并”三年上云，中国电信将从根本上提升企业竞争力，解决实际业务问题，降本增效提感知，助推企业数字化转型。

随着第三届进博会举办时间逐渐临近，大量的咨询电话纷至沓来，并具有访问量、访问集中、重复问题多等特点。单独采用电话人工坐席提供服务，难以满足咨询需求。尤其在话务高峰期，难以全面满足众多市民的来电需求，将成为进博会的好帮手。此次推出的24小时进博会智能在线客服“进宝”，为了确保在进博期间，市民的需求及时听取，市民的疑问及时解决，市民反映的问题及时改进，968888客服团队还制定了灾备方案、演练方案以及保障方案，力求全方位保障进博热线安全、可靠、平稳运行。

为迎接第三届中国国际进口博览会的到来，作为申城互联网基础设施建设领头羊，中国电信上海公司用实际行动践行央企使命、担当社会责任。中国电信上海公司凭借在网络、产品、服务上融合创新的“三千兆”融合套餐，进一步释放被疫情抑制的消费潜力，提升上海的信息化供给能力。



随着三伏天的到来，上海进入了一年中最热的“桑拿天”。然而，奋战在酷暑下的中国电信上海公司施工人员，却没有停下“光进铜退”改造的步伐。为早日将上海“三千兆第一城”的红利惠及申城的每个社区，近年来中国电信上海公司积极配合市政府“美丽家园”建设，对沪上诸多小区开展了“光进铜退”改造升级工程，为上海智慧城市发展构筑了牢固的基石。

沈亦兵

于网速太慢，自己追剧时只能选择标清视频，不但画面效果逊色不少，每次看视频时还要缓冲一段时间，特别难受。而如今，家里不但安装上了4K高清IPTV，用手机看在线视频时也能随意选择最高的4K高清画质。还能做到即点即播，再也没有了以往看视频时常见的缓冲、卡顿、马赛克等现象。

“此外，现在参加中国电信5G套餐，还能享受到丰富的5G会员权益包。比如我就选择了5G腾讯视频会员权益，这样在家可以通过4K高清IPTV追剧，出门也能用5G手机追剧，感觉特别贴心。”

一旁的小区居民何先生也笑呵呵地表示，在中国电信上海公司实施

不“让行”。何先生称：“虽然父母和妻子都从来没有为这事报怨过，但看得出来大家心里都挺无奈的。而小区完成了光进铜退改造后，现在就算全家老小‘火力全开’，孩子上网课的质量也丝毫不会受到影响。而且相比以前，网课的音质和画质都提高了很多，孩子的学习效率也提高了不少。”

三千兆 智慧家庭的新标准

家住虹口区三门路759弄的王女士，同样对中国电信上海公司今年实施的小区架空线落地改造赞不

随着我们的进入，王女士家中灯光自动打开，家中的空调也早就将家中温度调节得凉爽舒适。“在这样的三伏天，没有比到家就能享受到舒适的空调更令人愉悦的了。”王女士高兴地说：“我只要在每天下班路上提前设定好时间，家里的空调就会适时开启，智能电饭煲也会提前准备好晚饭，到家就能轻松品尝美食了。”

据王女士介绍，如今的智能电饭煲不但可以做出香喷喷的米饭，还可以煲汤、煮粥甚至烹调出不少家常菜。最近，她还打算再买一台智能料理机，把自己彻底从厨房里解脱出来。“像这样的三伏天，在家烧菜做饭可真是件辛苦活。智能料理机不但比现在的智能电饭煲能做出更多美味佳肴，甚至还能通过家里的千兆光网不断拓展自己的菜谱，我和丈夫也能腾出更多的时间进行休息和娱乐了。”

王女士表示，智能家居产品虽然给自己的生活带来极大便利，但事实上成本并不高。像家庭使用、可以远程操作的指纹密码锁、中央音乐系统、自动窗帘系统等，一般只需几百元到几千元就能实现。而且智能家居大多是通过WiFi网络控制，并不需要复杂的布线，即便已经装修多年的家庭也能轻松实现智能化改造。

“中国电信上海公司对我们小区进行改造后，我家在第一时间就申请了三千兆融合套餐。当天下午中国电信上海公司的智慧家庭工程师就上门进行了‘一对一’定制服务，现在家里每个角落的WiFi信号都达到了满格，智能家居也

带鱼的情况，还可以用手机让自动喂食机投喂鱼食，特别方便。”

据悉，在完成光进铜退改造后，中国电信上海公司为小区居民提供涵盖居家、工作、出行的立体化、高速率、高品质信息化服务，全方位满足了市民各类网络接入及智慧家庭的个性化需求，形成一张“万物互联”的智慧网络，有力支撑上海经济的转型发展。

天翼云盘 千兆的速度与温情

家住场中路1310弄的戴先生表示：“自从小区完成‘光进铜退’改造后，家里的千兆宽带给全家的生活带来了无穷的便利。特别是三千兆融合套餐所赠送的天翼云盘功能，让我再也不用担心承载着家庭温馨回忆的照片和视频会丢失了。”

戴先生告诉笔者，3年前一场突如其来的电脑硬盘故障，让自己保存多年的照片和视频毁于一旦。“不但儿子5岁前的照片大多找不到了，连我和老婆的婚纱照、蜜月照也都彻底丢失了。以前我也曾尝试过在国内流行的某些网盘上保存照片，可由于上传速度太慢，很快就放弃了。今年小区改造成千兆光网后，我尝试了一下中国电信上海公司的天翼云盘，不但速度快，安全性也特别好，相当于给家里装了一个数据‘保险柜’。”

据悉，天翼云盘是中国电信基于天翼云安全存储能力，面向个人/家庭用户提供的云盘产品，可支持手机、TV、PC等终端使用，以其高速、安全的特点在国内个人网盘行业排名前茅。在5G和千兆光网的帮助下，云盘传输速率可与本地存储媲美，照片秒传体验十分惊艳。特别是针对电视端专属优化的家庭云，可以在电视上的流畅操作，成为上海市民保存家庭温馨记忆的首选产品。

中国电信上海公司专家介绍，网盘的速度在很大程度上决定着市民的使用感知。以往市场上常见的网盘产品大多速度很慢，每次同步照片都要花上不少时间。而要想达到即点即开的秒传体验，高速的宽带网络和优质的网盘产品两者缺一不可。

戴先生以前家里用的是铜缆宽带和4G手机，本身的速度就比较慢，即便使用天翼云盘这样的优秀产品也完全发挥不出优势。而在小区进行光进铜退改造后，天翼云盘的速度优势终于得到了充分的发挥。

“现在我们每天用手机给孩子拍的照片，都会自动同步到天翼云盘上。父母随时都能通过手机和IPTV看到孙子每天的成长经历。而我们能每天分享父母幸福的晚年生活。由于千兆光网的速度优势，我通过网盘浏览云端的照片丝毫没有迟滞感，几乎和查看手机上保存的照片一样方便。”

原来，市民在进入天翼云盘客户端后，会发现“个人云”和“家庭云”两大类。在上传照片时，既可以选择上传至“个人云”，也可以选择上传至“家庭云”。照片上传至家庭云后，家中其他成员可以通过手机、电视、Pad观看、下载这些照片。而“个人云”中的照片则仅供本人观看。既在最大程度地保护了个人隐私，也让家庭成员间的共享变得更加便捷。除了通过手机端、PC端等常规途径访问家庭云外，市民还可以通过家中的4K高清IPTV电视端进行访问，让亲情的传递变得更加方便。



2020年第十八届ChinaJoy展会以“娱乐+科技”为主题，集中展示数字娱乐产业前沿科技和高品质内容产品。展会期间，高通骁龙携手中国电信，让天翼云VR游戏有了更多创新玩法。图为电竞爱好者纷纷体验新款游戏。摄影 王浩霖 摄影 费锋

“光进铜退”改造后，家里的气氛也融洽了很多。“我家三代同堂，以前每天晚上都要因为抢网速而‘打架’。现升级了千兆光网，全家看电视、玩手机互不影响，特别高兴。”

原来，何先生的儿子今年刚上初中二年级，每天晚上都要通过网上授课给自己“充电”。由于以前的铜缆宽带速度有限，每到这时父母喜爱的网上追剧，妻子热衷的直播购物就不得

绝口。“现在，不但小区的环境变得焕然一新，我和家人也深深体会到了智慧家庭的魅力。”

笔者跟随王女士来到家中，她却并没有和以往一样掏出钥匙开门。只见王女士的手指轻轻按到把手上，家中的智能门锁就准确识别到指纹信息，大门随即自动打开。王女士笑着说：“有了智能门锁，不但省去了随身携带钥匙的麻烦，平时拎着菜篮子回家也不用再手忙脚乱了。”

终于能大显身手了。”

在王女士家中，一缸五彩斑斓的热带鱼格外引人注目。王女士告诉笔者，这缸热带鱼是深受全家喜爱的宝贝。不过由于热带鱼需要每天精心照料，所以往年全家外出旅游时都头痛不已。“如果是宠物猫、宠物狗还能寄养在宠物商店，但热带鱼就很麻烦了。”王女士表示：“为此我们家以前都不敢全家一起出动旅游，好在现在有了三千兆融合套餐，我们旅游途中不仅可以通智能摄像头查看到热