

# 王友农同志先进事迹在上海广大党员干部中引发热烈反响,大家纷纷表示要学习他干事创业充满激情、面对困难富于创造、迎接挑战勇于担当的精神——把力量化作行动,汲取正能量“再出发”

■本报记者 单颖文 徐晶昇 祝越 张晓鸣 | 周俊超

这两天,上海吴淞口国际邮轮港发展有限公司原党委书记、董事长王友农同志的先进事迹,通过媒体传播感动了无数人。本报制作的“致敬王友农”H5上线仅半日,已有近3万人为他献花。在他短暂而绚烂的51年人生中,王友农走出大别山来沪求学,后从三尺讲台投身宝山滨江开发和邮轮产业,温润如水的他没有豪言壮语,却为人民“拼尽了全力,奉献了所有”,模范践行了一名共产党员的初心和使命,展现了新时代上海党员干部的素养和特质,他的名字将被这个时代铭记。

逝者逝矣,生者善之。上海需要王友农这样独立自主地去探索、去创造的党员干部,不断开拓人民城市建设的新境界,不断提升中国特色社会主义城市的世界影响力。王友农同志引领着后来者的脚步,激励着生者坚定前行。

总结经验,鼓舞邮轮产业“再创业”

作为港口“掌门人”,王友农率先垂范、勇挑重担。在抗疫的100多个日日夜夜中,他科学防疫严密部署,夜以继日反复推敲细节,开创性地实现了邮轮非经营性停靠,吴淞口国际邮轮港创造了“零输入、零输出、零感染”的国际邮轮行业防

疫奇迹。他负责修订完善的《邮轮港突发公共卫生事件应急处置预案》等指导性文件,为中国邮轮港口和国际邮轮疫情防控探索了路径,基本形成了邮轮防疫的“中国标准”体系。

宝山区滨江委主任江瑞勤表示,王友农带来的正能量,极大地鼓舞着经历疫情再次“创业”的邮轮产业。上海吴淞口国际邮轮港将从邮轮非经营性回靠中不断总结经验,逐步推动邮轮复航,助力产业复苏。

市交通委港务监督管理处主任科员童丹英表示,“中国邮轮经济看上海”,邮轮产业对上海建设国际航运中心意义重大。在之后的工作中,将继续推进之前与王友农商议过的公共信息平台建设,深化邮轮船票制度,逐步恢复邮轮复航,在上海打造出更多邮轮产业的“全国样板”。

皇家加勒比游轮公司亚太区主席刘福楠表示,他被老友王友农“目标坚定,为此宁可走复杂的路”的精神激励着,不断前行。他希望能尽快建设完成王友农牵挂的邮轮中心,扩大邮轮船票的销售渠道。进一步提升游客登船“无摩擦”服务体验,减少游客在码头滞留的时间,从原本的2小时缩短到现在的45分钟,再加速到仅需20分钟。

接力前行,共克时艰振兴航运是最好纪念

王友农是行业的“领军者”,敏锐而有远见。吴淞口国际邮轮港成功迈入全球

前四行列,开创国际邮轮经济的“中国时代”,他功不可没。他先后主导吴淞口国际邮轮港诞生20多项首创探索,参与创立了首个中国邮轮旅游发展示范区,制定了全国首个邮轮港服务标准,夯实了上海在亚洲邮轮业内的领先地位。同时,他把宝山的支柱产业从“钢花”变成“浪花”,把“灰色经济”变成“蓝色经济”,为上海优化营商环境作出了贡献,打造了城市新名片。

上海国际邮轮经济研究中心副主任叶欣梁表示,他向王友农汇报的最后一份材料——他们与工技大团队共同起草的《2020—2035全国邮轮旅游发展总体规划(报批稿)》这两天已经完成,预计将在下半年向全国发布。另外,王友农在吴淞口国际邮轮港率先试点的“邮轮船票”制度,已形成经验材料通报交通部,最快将在明年向全国推广这一“上海方案”。

宝山海事局局长唐武表示,共克时艰、振兴航运是对王友农同志最好的纪念。宝山海事局将全力做好疫情防控和水上安全监管工作,精准优化通航秩序,深化锚地和码头船舶精细化管理,做好防台防汛和防风雾强风等季节性管理工作,做好第三届进博会水上交通管控、海上紧急医疗救援演练等专项工作。探索实施辖区船舶和航运公司分类分级诚信管理机制,推动监管和服务的有机融合,推进政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,进一步优化执法流程,提高执法效率,促进航运经济发展,维护水上安全。

上港集团党校培训师何凤媛表示,王友农的勇气、热情、担当和无私,将激励上港

人热切拥抱“一带一路”倡议以及长江经济带、长三角一体化高质量发展、自贸新片区等国家战略带来的港口发展新机遇,坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,提高整体科技创新发展水平。

永怀希望,朝着目标不断奋斗

作为新时代的党员干部,王友农顾全大局、勇于担当,严于律己、宽以待人,克己奉公、清正廉洁。根据组织安排,45岁的他离开熟悉的公务员系统,“零过渡”来到刚起步的邮轮港公司。他每到一个岗位,都以对党的无限忠诚和对事业的满腔热情投入到工作中去。在邮轮港,他带领大家取得了令人瞩目的新成就,为中国的邮轮事业、为上海的国际航运中心建设倾尽全力。而他的家,却在一栋没有电梯的老公房里。

上海吴淞口国际邮轮港发展有限公司党群工作部经理钱英姿表示,董事长的处事风格、精神品格,将激励公司员工特别是党员干部努力前行,无论遇到什么困难都永怀希望,朝着目标去奋斗。

市市场监管局党员干部表示,通过向身边的好党员、好干部王友农学习,将立足市场监管本职岗位,以更大的勇气推动市场监管改革创新,以更积极的作为服务上海经济社会发展,为实现统筹疫情防控和经济社会发展目标“双胜利”贡献智慧和力量。

## 融入社区基层治理 做好“两张网”总客服

# 让市民成为感知城市运行的“神经元”

■本报记者 何易 周辰

每一条意见建议,都是城市主人翁精神的体现;每一次咨询求助,都直接考验着城市的善意和温度,为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献智慧。昨天下午,“新时代人民城市建设中信访工作的创新与发展”专题研讨会在上海社会科学会堂举行。来自上海高校和研究机构的专家学者、相关行政部门负责人、市区各级信访干部等齐聚一堂,共同探讨人民城市建设中信访工作的创新发展之路。

研讨会上,市信访办人民建议征集处处长张俐蓉表示,上海建立人民建议征集办公室,不仅仅是了解机构设置上的新安排,更是一个新的跨越,既拓展了了解民情的渠道,更为规范集中民智的程序提供了制度保障。

### 让市民“金点子”开花结果

据介绍,2011年12月,在市信访办正式成立人民建议征集处,出台《上海市人民建议征集工作规定》。至今,接收办理的人民建议事项达到30余万件,占信访总量比例从6.5%上升到约30%。在历年向市委、市政府上报的1300余件重要建议中,市领导批示1470余条,职能部门采纳率从58%提高到97%,推动相关职能部门制定规范性文件150余件,每年评选100件优秀人民建议。与会者表示,进一步做好人民建议征集工作,一方面要强化人民建议征集的应用性理论研究,另一方面也要探索主动征集人民建议的操作流程、运用激励机制培育热心于人民建议的好市民队伍等一系列措施的相应完善,从而让市民的“金点子”真正开花结果,落到实处。

### 紧扣“两张网”当好“总客服”

市信访办市民服务热线管理办公室主任张爱芬分享了12345市民服务热线进一步紧扣“两张网”、当好“总客服”的目标和规划,即畅通一个主渠道,打造两套智能系统,建设三支队伍,提升四种能力,做强五大功能,实现“把听取民意的触角延伸到离群众、离市场最近的地方”,充分调动市民通过热线参与城市治理的积极性。今年,热线在努力实现全市政务热线12345“一号对外”之外,还要致力发展拓宽热线网站、手机App、微信、手语视频、外语坐席等服务应用,拓宽市民和企业反映民意的渠道;打造两套智能系统,紧扣政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”,积极推进12345城市运行市民感知平台建设,通过生产系统的升级改造和管理系统的立项建设,实现热线业务流程再造和全流程跟踪管理,让市民成为感知城市运行的“神经元”,成为“人民城市人民建”的参与者。

### 民情民意民智的“集散地”

“信访部门是民情民意民智的‘集散地’,7月17日,上海市人民建议征集办公室正式揭牌成立。”市信访办主任、市信访学会会长王剑华告诉记者,城市建设进程中,成立建议征集办公室,进一步整合资源、打通渠道、拓宽平台,真正实现智慧从群众中来,实惠到群众中去,是对“人民城市人民建”的生动注解。一方面,推动“键对键”与“面对面”相结合,提高“敲得开群众的门,走得进居民的心”的工作本领;另一方面,摆脱惯性思维,增强创新主动性,用好现代技术手段,实现“变革式”的提效增温。据介绍,今年上半年信访形势平稳向好,初次信访办理速度、温度、力度全面提升,信访事项按期转送交办、受理告知、办结答复率均达到99%,满意率在96%以上。疫情防控期间,针对群众来电和网上信访大幅增加的情况,启动热线灾备坐席,开通9种外语服务,采取7x24小时工作制,涉疫事项实行快处快办快反馈。一级响应期间,咨询类来电一次性解答率在85%以上,涉疫事项平均办理周期1.5天。

# 上海今夏高温天气有三个特点

高温出现时间偏晚、高温日数偏少、极端最高气温日数偏少

本报讯(见习记者张天弛)截至昨天,上海今夏仅出现3个高温日(气温超过35℃)。据上海市气象服务中心总工程师姚建群介绍,今夏高温天气具有高温出现时间偏晚,高温日数偏少,极端最高气温偏低且日数偏少三个特点。

受“超长待机”梅雨季的影响,上海今年首个高温日出现时间偏晚,比往年迟到了半个月。数据显示,首个高温日出现在7月12日。“常年来看,上海首个高温日一般出现在6月26日左右。”姚建群介绍。

不仅高温日出现偏晚,高温日数也少于历史同期。截至昨天,上海今夏仅有3天气温超过35℃,分别是7月12日(36.7℃)、22日(35.8℃)和23日(36.8℃)。姚建群介绍,近十年来,上海高温天气平均有13.1天,去年出现了6天,而今年到目前为止只有3天。“这与超长假期的梅雨季密切相关。”她说,历史上也出现过类似情况,1999年的梅雨季绵延了43天,也影响了当年高温天气的出现,直到9月中旬才出现首个也是当年唯一一个高温天。

虽然盛夏已到来,但目前为止还没出现酷暑天气(气温达到37℃)。截至目前,徐家汇测得的最高温度为36.8℃,出现在7月23日。而近十年上海酷暑天气平均每年有5.7天。

随着副热带高压西伸北抬影响长江流域,上海也从阴雨潮湿模式切换到晴热高温模式。受副热带高压影响,未来5-7天上海都以晴热少雨的高温天气为主,最高气温将在34℃至36℃之间徘徊。

“高温天气不仅与副高位置有关,还受到日照时间和风向风力的影响。”姚建群解释道,上海虽然正处于副高控制之下,但近几天吹的都是来自海洋的东南风,且风力在4-5级之间,有助于缓解高温,因此,接下来几天出现37℃以上极端天气的概率不大。



昨天,申城天空白云飘飘,抬头望天清爽眼。

本报记者 赵立荣摄

本报讯(记者李晨琰)找准区域医疗优势和痛点短板,搭建“区校共建”平台,近日,复旦大学附属闵行医院(闵行区中心医院)三级甲等综合医院正式揭牌。未来,闵中心将持续推进与复旦大学附属中山医院以及区内七家社区卫生服务中心的合作,致力于从“中山-闵医”延伸到“中山-闵医-社区”,形成“上下联动、优势互补、资源共享”的紧密型医联体,将三级医院专家和优质的医疗资源送到社区。

2017年7月,闵中心推动“中山-闵医”医联体建设,以中山医院为龙头,闵中心为骨干,专科联盟为支撑,区域7家社区卫生服务中心共同参与,形成了紧密型医疗联合体格局。在医联体建设过程中,闵中心的建设重心也由“体量”逐渐转向“质量”。

在中山医院、闵中心及两家试点社区(七宝、古美)社区卫生服务中心的多方联动下,今年上半年,“中山-闵医”医联体“颈肩腰腿痛”多学科诊疗门诊正式启动。

为提升社区基层医疗卫生综合服务能力,充实和提升全科医生专业临床知识、技能和管理能力,近日,五家社区和对口专家获得授牌:七宝社区卫生服务中心开设“颈肩腰腿痛”多学科诊疗门诊;古美社区卫生服务中心开设“全科综合”脑卒中专科门诊;莘庄社区卫生服务中心开设“全科综合”慢性阻塞性肺病专科门诊;华漕社区卫生服务中心开设消化内镜专科门诊;梅陇社区卫生服务中心开设康复诊疗专科门诊。

## 浦东上半年多项经济指标逆势上扬

本报讯(记者唐玮婕)记者昨天从浦东新区六届人大常委会第三十二次会议(扩大)了解到,今年上半年浦东全区持续发力稳增长,多项指标逆势上扬,规模以上工业总产值完成4437亿元,增长2.8%,6月当月增长16.7%;战略性新兴产业产值增长20.8%;全社会固定资产投资增长4.7%。

会议透露,浦东坚持疫情防控和经济社会发展两手抓、两手硬、两手赢,以月保季、逐季提升,呈现加速向好的态势。工业投资在一大批硬核产业投资项目带动下增长19.7%,城市基础设施投资在一大批重大项目带动下增长10.3%;市场主体保持活力,新设内资企业增长17.9%,新增内资注册资本增长54.8%,实到外资增长11.1%。

同时,“五个中心”核心功能不断提升,新增持牌类金融机构14家,跨国公司地区总部8家,外资研发中心5家;新经济亮点不断释放,“六大硬核产业”加强技术赋能、场景应用;网络购物、跨境电商等消费新业态蓬勃发展,新生代互联网企业加快成长。

下半年,浦东将以新担当新作为推动改革开放再出发,持续强化“四大功能”,全力实施“五大倍增行动”,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。

## 为进博会成功举办提供组织保证

本报讯(记者王嘉露)本市昨天下午召开党群服务保障进博会工作推进会,市委常委、组织部部长于绍良出席会议并讲话。

会议强调,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,按照进博会组委会工作部署和市委工作要求,主动顺应形势任务变化,切实把党群服务保障工作挺在前面,充分发挥组织优势,不断擦亮党群工作品牌,引导全市各级党组织和党员干部职工进一步增强责任感、使命感和紧迫感,在特殊时期以特殊精神、特殊作为,切实把习近平总书记关于把进博会办得越来越好的重要指示转化为具体实践,为第三届进博会成功举办提供坚强组织保证。

会上印发了《第三届中国国际进口博览会城市服务保障领导小组党群服务保障专项工作方案》,市市级机关工作党委、市总工会、团市委、市妇联、市商务委5家单位作了交流发言。

## 上大举行“钱伟长星”命名仪式

本报讯(记者储舒婷)今年是我国著名科学家、教育家、杰出的社会活动家钱伟长先生逝世十周年,上海大学昨天举行“钱伟长星”命名仪式暨钱伟长先生逝世十周年纪念活动。

2020年2月5日,国际小行星委员会批准并发布国际公报,将国际编号为283279号小行星正式命名为“钱伟长星”,以纪念钱伟长先生杰出的科学贡献。

新书《永远的校长》也在此次纪念活动上首发。在钱伟长的带领下,上海大学实现了跨越式发展。钱伟长以其独特的眼光、超前的思想和果敢的魄力,开启里程碑式的教育教学改革,探索形成了以他为代表的钱伟长教育思想。

全国政协原副主席、中国工程院原院长徐匡迪,市政协副主席方惠萍出席。

## 《未成年人司法社会工作服务规范》出炉

本报讯(记者占悦)今天,由上海市青少年服务和权益保护办公室、上海市阳光青少年社区事务中心、上海市益扬青少年社会工作促进中心、上海市高级人民法院、上海市人民检察院、上海市公安局、上海市社会工作行业协会参与起草《未成年人司法社会工作服务规范》(以下简称《规范》)正式发布,这是全国首个未成年人司法社会工作服务领域的省级地方标准,将从今年10月1日起实施。

无论是如何预防未成年人犯罪,还是调节未成年人心理,在这则《规范》中都一一罗列。上海的未成年人司法社会工作在过去的36年间逐步摆脱“青涩”,从学校、社区、家庭、司法层面为青少年筑牢保护网。

《规范》将犯罪预防提前,在服务对象中增加了“有不良行为的未成年人、有严重不良行为的未成年人”,及时起到“悬崖勒马”的效果。据司法机关统计,近年来,上海年均批准逮捕涉罪未成年人200余人,未成年人智力发展、辨别能力和自控能力尚未成熟,提前干预的意义不辨自明。

对于未成年人的保护,只有根据青少年的需求“对症下药”,才能取得实际效果。“尊重未成年人人格尊严,给予未成年人特殊、优先保护,采取教育和保护相结合的方式开展适应未成年人身心发展规律和特点的服务。”在《规范》中,首条服务原则便是以最有利于未成年人为先。

司法保护和社区保护间的联动在《规范》中也有充分展现——增加了“服务方法、委托与服务流程、服务保障、服务质量评价和持续改进”等业务内容和服务要求,包含了针对触法未成年人阶段、情景式、个性化的服务。

这本全新推出的《规范》,也涵盖对社会工作者的规范与约束。其中,以地方标准的权威确认社会工作者地位、推动建立未成年人司法社会工作质量监控及评估体系、提升未成年人司法社会工作专业性和服务品质、促进社会工作者参与司法保护社会工作者的岗位细化改革等,为社工行业带来更多认可度。

复旦大学附属闵行医院晋升三乙  
「中山-闵医」医联体迈上新台阶