

深入学习贯彻十一届市委九次全会精神 解决群众最期盼、最迫切的“老、小、旧、远”等问题

杨浦区通过原地拆除重建探索对居民生活空间的更新

旧居变新房：“曾经的离开，是为了今天更好地回来”

■本报记者 邵珍

重回“故里”，拥抱新居

还是同一个门牌号，还是那个熟悉的小区——武川路222弄。时隔两年重回“故里”，居民李晓萌昨天收获了一个不一样的“新家”——走进小区，曾经老旧的不成套房屋原址上，簇新的7层楼房拔地而起；踏进房门，敞亮的独立厨卫取代了过去昏暗逼仄的共用空间；虽然现在还是毛坯房，对今后的生活她已充满期待：“日子肯定会越过越好！”

整个武川路 222 弄小区，原有房屋 14 幢。其中，7 幢为独立成套售后公房；另外 7 幢为两层的砖混结构不成套房屋，涉及居民 153 户。

今年70岁的李晓萌，在小区里住了60多年，“当时家里一大一小两个房间，总共约25平方米，最多时挤了九口人。”这些建于上世纪五十年代的房屋，外面裹着石灰，里面木板包心。楼里，同一层楼面的人家共用厨房和卫生间；楼外，蛛网般的电线爬满墙上，各种私搭铁棚层层叠叠，抬头只能看到窄窄的一抹蓝天。不仅配套设施落后，房屋安全也存在隐患。由于小区地势低洼，每逢春夏大雨，雨水都会漫过居民膝盖，几天不退。不仅有积水，小区更遭遇过白蚁侵扰。

境，并不是只有动拆迁。2018年，杨浦区在武川路222弄着手开启“原地拆除重建”改造计划，探索中心城区老旧小区升级的另一种可能。所谓“拆除重建”，就是将老房拆除后原地重建新房，在此期间，居民通过在外租房过渡等方式暂时搬离，待房屋竣工后再回搬。这一项目于2018年1月3日正式启动居民征询，1月21日完成全部153户居民的选房签约，刷新了杨浦区同类项目的最快纪录。

关上房门，不能关上感情

在搬离 222 弄的这两年过渡期里，居民卜爱珍一家在三浦路附近租了一天。两年里，她经常坐公交车回小区看看，眼见新房一点一点建起来，心也跟着一点一点地亮起来。

昨天，走进222弄25号，卜爱珍乘电梯走进五楼的新居。从亮堂的卧室走进厨房，再到卫生间，她上下下，里里外外把房间打量了好几遍。“以前黄梅天在公用

厨房炒菜，吊顶的石灰经常扑簌簌地掉进锅里，这样的事儿以后再也不会发生了。”站在阳台，她盘算起装修：“房间可以搞得简单些，但厨房一定要好好装。”

昨天来现场办手续、领钥匙，再度碰面的老邻居们都透着喜悦。说实话，数十年“挤”在一起生活，大家的感受是复杂的。房间太小，自行车、脸盆、纸箱等只能往门外堆，磕磕碰碰在所难免。但更多的时候，谁家炒了好个菜，大家会一起分享；碰到急事儿，也会帮忙出主意想办法；在锅碗瓢盆的日常生活中，笑声与快乐在楼道里传递，情谊也在时光里悄悄沉淀。这次能够住上新房子，再遇老邻居，大家都说：“房门虽然关上了，但感情不能关上！”

令居民们高兴的是，此次原地重建过程中，还专门预留了社区配套用房，一个新的社区睦邻中心将在小区里落成。好消息还在后面，接下来，小区内剩余的7幢成套房屋也将进行美丽家园改造，小区的整体环境也将再上新台阶。



看到自己的新居就在眼前，回搬居民卜爱珍带着外孙女看房，喜不自禁。本报记者 叶辰亮摄

从“新时尚”到“好习惯”《上海市生活垃圾管理条例》施行一年来

从源头分类投放到中端转运再到末端分类处置，本报记者实地跟踪垃圾分类全流程

上海垃圾分类“新时尚”如何变得可触可感

■本报记者 史博臻

去年7月，上海出台“史上最严”的生活垃圾管理条例，成为全国第一个实行生活垃圾分类的城市。一年节点将至，上海交出了怎样的答卷？根据市绿化市容管理局发布的数据，截至6月中旬，湿垃圾分出量9632.13吨/日，同比增长38.52%；干垃圾分出量1.55万吨/日，同比下降19.75%；可回收物回收量6813.69吨/日，同比增长71.09%；有害垃圾分出量3.3吨/日，同比增长11.2倍。



大多数居民已养成分类良好习惯

截至6月中旬

本市湿垃圾分出量

9632.13吨/日
同比增长38.52%



全市居住区和单位的平均得分都达到90分以上

“十三五”规划确定的15座生活垃圾末端处置设施项目全部开工。

目前，全市干垃圾焚烧和湿垃圾处置总能力达到约2.4万吨/日

- 其中：干垃圾焚烧能力达到1.93万吨/日；湿垃圾处置能力约5050吨/日；近期还将新增湿垃圾资源化利用能力1450吨/日。

摄影：邢千里
制图：冯晓瑜

源头

一个智能垃圾箱房的“七十二变”

“新时尚”之所以被广泛接受，很大程度上是因为健全且便捷配套设施。在垃圾分类的源头环节，上海在“软件”上不断进行更富创造性的探索实践。

投放垃圾麻烦吗？如果把这个问题抛给徐家花园小区的居民，他们一定会异口同声地说“不”。在居委会党支部书记郑刚看来，智能垃圾箱房成为提高居民参与度的利器。“投放的便利多一分，大家正确投放的积极性就会高一分，才会让垃圾分类的实效离百姓更近。”

这一年来，由机关干部、居委会党支部书记担任的“库长”常常在箱房门口转悠，以居民诉求为先，垃圾箱房经历了“七十二变”，变得更智能化，也更人性化。“库长”发现居民们一般是拎两袋垃圾，扔完干的扔湿的，由此调整了垃圾箱房次序，将两组干湿垃圾桶放在相邻位置。梅雨来临，箱房立刻“长”出雨棚。疫情期间，居民提议要减少接触，感应水龙头立马上安。不仅如此，箱房的字体大小、射灯的位置都经过多次调整，让老年人看得更清楚。

盘点一年“成绩单”，刚刚预想的都如愿实现了。一年来，小区干垃圾量从每天37

桶降到24桶，湿垃圾量从每天2桶提高到10桶。这一增一减，说明原本混在干垃圾里的湿垃圾被挑了出来，正确投进了湿垃圾桶，分类精度在提高。这组数据的背后，是1208户居民的全力参与，参与率从10%提高到99%以上，投放准确率从5%增至98%以上。

中端

“鸟枪换炮”封堵“跑冒滴漏”

徐家汇街道范围内18条道路，58家沿街商铺实现上门收运全覆盖。这本是件好事，但如果清运不给力，就会让“新时尚”大打折扣，最简单的方法是替换掉那些老旧的运输车辆。

去年7月，上海日旭环境保洁服务有限公司徐家汇作业队“鸟枪换炮”，增加了圆桶式餐厨垃圾收运车，并将原先的3吨湿垃圾后压收运车更新为新款湿垃圾车，污水箱容量大，不易跑冒滴漏。最关键的是，车内设有密闭空间，可以把挤压后的湿垃圾和污水“锁”在车内，车上加装的显示屏还能即时显示垃圾重量。

末端

“水蓝宝盒”为末端处置“增能”

全程分类的最后关是末端处置，上海依旧不松懈。分好类的垃圾最终会经历怎样的旅程？这是很多市民并不知道的后续。有“水蓝宝盒”之称的老港再生能源利用中心二期，为城市固废的科学治理与循环利用作出了最新注解——每天数千吨垃圾在烈焰中转化为绿色清洁的电能，炉渣变身为砖、水泥等建筑材料，最终垃圾体积减为最初的零头，变成飞灰填埋。全年这里可处理生活垃圾200万吨。

走进厂区，老港二期大楼的外观十分现代化，内部的样子也完全颠覆了人们对传统垃圾焚烧厂的想象，没有漫天浓烟、扑鼻臭味、脏乱场景，倒是像进了一个“智慧工厂”。透过玻璃窗，可以看到中央控制室内的工作人员，井然有序地指挥调度。

城市里的生活垃圾，最终的归宿主要有以下几种：焚烧、堆肥、填埋。相比其他两种方式，垃圾焚烧不仅节约土地，而且能提高资源利用率。老港二期对此做出了最好诠释，每吨生活垃圾发电量可达600千瓦时，比一期高25%。

做好垃圾分类，事关终端处理的成效；而终端处理的程度，又直接体现垃圾分类的成果。老港再生能源利用中心总经理朱四六对此深有感触，他说，垃圾分类后，干垃圾热值大幅提高，每吨垃圾的发电量增加；由于垃圾性质变化和焚烧过程更稳定、彻底，减少了二恶英和重金属的产生量、排放量；垃圾含水率降低，渗滤液产生量减少，可以减少污水处理负荷，对于整体污染控制非常有利；干垃圾分离出来投入焚烧后，可尽早实现原生生活垃圾“零填埋”。

推进新版社保卡“好办、快办”，让信息多跑路、群众少跑腿

上海已制发新版社保卡1472万余张

■本报记者 周渊

集身份凭证、就医结算、现金存取、消费等社会保障和金融应用功能于一身的上海新版社保卡已集中换发倒计时。按照市政府相关工作安排，上海新版社保卡集中换发工作将于今年年底结束，老版上海社保卡也将于今年12月31日停止使用。

记者从昨天举行的新版社保卡集中换发“每月一访”活动获悉，对标2020年底前本市户籍人员全覆盖、非本市户籍参保人员基本覆盖两大换发目标，自2018年启动新版社保卡集中换发工作以来，截至今年6月21日，上海市已制发新版社保卡1472万余张；老版社保卡持有人中已换发1042万余人。与此同时，为推进社保卡“好办、快办”服

多渠道办理，线下不到10分钟完成换卡开通“一条龙”服务

核实信息、现场换发制卡、当场开通……昨天，在静安区临汾路街道社区事务受理中心，多位市民现场拿到了新版社保卡并开通“一条龙”服务，全过程仅不到10分钟，让不少中老年人直呼方便。

上海市社会保障卡服务中心主任朱亮介绍，目前在全市310个社区事务受理中心全业务办理的基础上，增加了11家服务银行3000

多个申领受理网点，推出了505个即时制卡和补卡网点。对习惯线下办理的市民，可到银行、社区受理网点办理，即时申领、即时制卡、即时补换，实现了“只跑一次、立等可取”。

线上，依托“一网通办”推进“不见面服务”，已实现社保卡线上申领、开通、查询、挂失、解挂等全业务办理“零跑动”，市民可通过随申办、上海社保卡支付宝生活号、微信公众号或App、市民信息服务平台以及11家服务银行网上平台提交信息，社保卡制作完成后通过邮政快递到家，实现“足不出户卡到家”。

有特殊情况的老年人可由家人代办

目前，新版社保卡换发工作总体平稳、有序，但数据显示，老版社保卡持卡人还有210

万余人未换领新版社保卡，其中年龄在60周岁以上的老年人仍有50万余人。另外，在已拿到新版社保卡的1472万余人中，还有近500万的持卡人尚未开通新版社保卡。

“为避免出现年底扎堆办卡的不便，同时考虑到老年人是持社保卡看病就医的高频人群，建议老年人尽快、尽早办理换发和开通手续。”朱亮介绍，新版社保卡需开通才能使用，持卡人拿到卡后应尽快开通对应功能。市民可到相应服务银行网点，在开通金融功能的同时同步开通社保功能；也可以通过网上服务台、社区事务受理中心仅开通社保功能。

为方便有特殊情况的老年人办理新版社保卡，上海已推出代办服务，可由家人携带本人和老年人身份证、老年人书面委托书到服务银行网点或社区事务受理中心办理。

推进招出高招 促大学生就业

■本报记者 王嘉婧

6月的上海，正式迈入“考试季”。马不停蹄忙着疫情防控的“小巷总理”们又为自己加了一档活儿——“面试官”。昨天下午，位于曹杨路上的普陀区业余大学内，社区工作者专项招聘面试正在进行。前来接受面试的，是本市应届高校毕业生，而部分面试官则是人们熟悉又亲切的“小巷总理”。

在沪上大大小小的街镇、居民区内，遍布着近5.2万社区工作者。他们的平均年龄为39周岁，其中38.2%是党员。从垃圾分类、河道整治到疫情防控，城市里每一桩关系民生的大事小事都离不开他们的身影。

不久前，上海启动面向本市应届高校毕业生社区工作者专项招聘计划，定向招录约1000名毕业生，让人意想不到的是，今年的社区工作者岗位尤其热门，一下子吸引了5494名毕业生踊跃报名。更让“小巷总理”们欣喜的是，这些报名者不乏来自复旦且大学、上海交通大学、同济大学等名牌高校。这些应聘者既拥有扎实的学识基础，也具备较好的个人综合素质，将成为本市社区工作又一支“生力军”。

“没想到年轻学生们对社区工作这么有热情！”

“这次面试比我预想得好了，没想到年轻学生们对社区工作这么有热情！”扎根社区二十余年的顾华第一居民区党总支书记朱莉婷是一名社区工作“老法师”。让她欣慰的是，这些年来，人们对社区工作者的误解正逐渐消除。年轻大学生关于社区工作的“知识库”更丰富、更全面，也让她有了被理解的感觉。

以往，刚毕业大学生将社区工作作为“第一职业”的十分少见。反倒是在一些在外企、民企具有一定工作经验的人，在了解社区工作性质后，会选择转换职业跑道、投身社区工作。

作为面试官的朱莉婷十分谨慎，她希望能选到真正对社区工作了解并热爱的“年轻血液”。在她看来，社区工作每天要与琐碎复杂的小事打交道，尤其需要大学生们有热情、有耐心，还要有一定的奉献精神。

在面试过程中，朱莉婷成了最让考生们头疼的面试官之一。因为她尤其喜欢随机提问，根据每位考生不同的背景、性格，朱莉婷总会抛出一批极具针对性的问题。“我是想通过这些问题考察一下考生们的临场反应，也能引导他们说出自己内心的真实想法。”在面试了几位考生以后，朱莉婷十分满意。她告诉记者，大学生们对社区工作的认知度正逐渐提升，其中有不少人都“有备而来”，回答问题也大多有思考、有深度。

社区工作者也需要专业“知识储备”

一出考场，英国伯明翰大学国际商务专业硕士侯悦长舒了一口气。十分看重此次面试的她，觉得一开始有一个问题没有回答好。但好在熟悉考场环境后，她渐入佳境，对考官的问题也都能对答如流。

在连续的秋招、春招中，侯悦都没有投递更热门的外企、民企，而是一门心思奔着社区工作而来。选择社区工作是否就意味着要放弃自己学习多年的专业知识？侯悦并不这么看。在专项招聘中，她应聘的部门是普陀区真如镇企业服务中心。

普陀区民政局局长李静韵告诉记者，专业人才之匮乏一直是街镇、社区面临的一大难题。如今的社区工作，技术含量更高、专业能力需求更高。以企业服务中心为例，在走访企业的过程中，服务中心尤其需要一些懂金融、经济的工作人员去与企业更好地沟通。吸纳更多年轻的专业人才充实到街镇、居民区，已成为当下社区工作的大势所趋。为了让年轻大学生尽快适应社区工作节奏，普陀区民政局还制定了一揽子培训方案。在确认录取后，应届毕业生还有机会“二次转岗”。结合个人性格特点和用人单位建议，毕业生们会被分配至企业服务中心、社区事务受理中心和居民区等不同岗位。工作表现突出的大学生还将被纳入“储备人才库”，有机会转至事业单位、公务员等岗位。

「小巷总理」变身面试官，他们最看重什么