

疫情下，联合国如何“史无前例”地运作

■本报驻联合国记者 贾泽驰

联合国秘书长古特雷斯6月中旬向所有联合国职员和会员国代表团发出公告称，在咨询了联合国医疗卫生等领域专业人士之后，他决定，联合国总部大楼将继续当前的远程办公等措施，直至7月31日。这是3月中旬因纽约暴发新冠疫情、纽约联合国总部大楼“封楼”后，古特雷斯第四次推迟开放大楼的决定。

疫情之下总部封楼，联合国“史无前例”地运作，不仅完成了日常工作，还顺利地开展了联大主席和安理会部分非常任理事国的选举等重要事项。

总部四次推迟重启，重启将分四个阶段

联合国于3月13日决定，为了“最大限度地减少传播新冠病毒的风险”，自3月16日至4月12日，除核心岗位外，其他所有联合国总部职员应在家远程办公。此举事实上宣布了联合国总部大楼“封楼”，这在联合国近75年的历史上也是第一次。总部大楼在3月12日出现首例确诊病例。随着疫情的发展，联合国四次作出推迟重新开放总部大楼的决定，重启时间从4月底一直推迟到了7月底。

古特雷斯在6月中旬的公告中称，联合国已经制定了四个阶段的总部大楼“重启计划”。当前是重启计划的“预备阶段”，联合国总部应当将大楼内的工作人员控制在200人以下，对大楼进行全面消毒，设置保持社交距离的相关指示标识，并对高风险岗位加装防护罩等保护措施。

古特雷斯称，重启计划什么时候进入第一阶段，还没有最终确定，但可以确定的是，在第一阶段大部分联合国总部职员仍将在家办公，只有“有充分理由的”员工可以出现在总部大楼，大楼内的总人数不应超过400人。

目前，联合国“危机行动小组”正对联合国各岗位工作进行评估，确定哪些岗位在第一阶段可以允许工作人员进入总部大楼。进入第二阶段后，联合国总部可以逐渐恢复正常人员容量的10%至40%，并开始接纳各国代表团成员进入。公告没有提到第三阶段和第四阶段重启计划的细节。

在线办公成为日常，工作生活界限变模糊

联合国总部“封楼”后，各种会议和



6月17日，联合国举行联大主席选举，成员国席位上空空荡荡。新华社发

活动都转到了线上，各种“史无前例”也从一开始的新鲜独特变成了习以为常。

对于常驻联合国记者而言，联合国工作最大的变化在于每日例行新闻发布会改为了线上。以往秘书长发言人和联大主席发言人每天中午12时会在总部秘书处二楼的新闻发布厅，对各国常驻联合国记者召开每日例行吹风会。自3月18日起，联合国每日例行吹风会改到了线上，发言人也是在家里以实时视频会议的形式发布相关新闻。虽然发言人家里挂上了与联合国总部同款的背景布，但是刚开始的时候，视频画面看起来还是有一点“山寨”的感觉。早期记者提问环节是文本形式，后期需要把问题通过文字聊天形式发给发言人，发言人在视频会议上回答。后期技术改进后，记者提问也可以视频直播了。

一位不愿透露姓名的在国际援助领域工作的联合国总部职员向记者讲述了他目前“史无前例”在家办公状态。他表示，在家工作后，工作时间更加灵活了，但是工作与生活的界限也变得模

糊。联合国内部有关在家工作的指导意见中一再强调，要“尊重职员生活与工作之间的边界”，但事实上很难做到这一点。

他说，疫情下国际援助领域的工作更多了，“感觉自己不分白天黑夜地在工作”。以前出于惯性思维，很多协调工作依然见面开展，如果见不了面，有暂时搁置的情况。目前工作主要依赖视频会议，突破了空间界限，以前会搁置的问题现在开个视频会议就可以了。这位职员还表示，一个较为欣慰的地方是，去年底联合国对内部工作方式进行了升级，加强了IT技术的运用，绝大部分工作搬到了云端。现在基本上只要有网络，在哪里都可以办公。因此今年3月转为在家办公后，没有遇到什么大的障碍。他还透露，他的主管几乎每天都会发邮件关心下属的工作和生活状态，感觉还比较人性化。

另一位接受记者采访的联合国职员表示，她观察到联合国总部目前非常注意职员的心理疏导，每天的视频会议中有相当一部分时间是在关心职员的

心理状态。联合国也鼓励职员利用这段空闲时间“充电”，为此内部网络上推出了不少免费课程。这位职员还提到，联合国工会近期还组织了秘书长古特雷斯与职员开在线交流会，就大家关心的几乎所有话题进行坦诚的交流，旨在缓解大家的压力。古特雷斯谈到，他的母亲在葡萄牙，90多岁了，他也很想回葡萄牙去探望她。

成员国席位空空荡荡，联大主席选举独一无二

虽然联合国的绝大部分工作转到了线上，但还是有一部分工作不得不在总部大楼实地进行，比如6月17日联大主席的选举。

联合国大会每年在6月前后举行联大主席选举，新任联大主席在9月新一届联大开幕式上就职，任期一年。在新冠疫情下，联合国经过评估，决定于6月17日在联合国总部联大会议厅举行实地投票。6月2日，联大就把投票程序和注意事项等文件下发给各成员国，并提前

确认了各国投票人员的信息。往年联大一般先召开全会，再投票，但6月17日投票当天没有安排全会。192个成员国各派出一名代表来到总部联大会议厅，按提前确认好的时间顺序先后进入会场，完成投票。

本届联大主席班迪在联大会议厅主席台上主持投票，会堂里各成员国席位上空空荡荡。联合国官方推特账号上称，17日的选举是“独一无二”的。最终来自土耳其的资深外交官沃尔坎·博兹克尔当选为第75届联大主席。当天联大还举行了安理会部分非常任理事国和联合国经社理事会部分成员的选举。

以往每年9月联大会议开幕期间的一般性辩论中，各国元首都会在联大会议的主席台上向全世界发表讲话。今年这一高级别会议的计划仍未最终敲定。按目前的草案，秘书长古特雷斯将在联大会议发表开幕致辞，而世界各国领导人将预先录制讲话视频在会场和网络直播中播放。毫无疑问，这又将是一个“史无前例”的特殊场面。
(本报纽约6月21日专电)

日本人抢购清凉口罩



6月19日，一名女子展示在日本东京的优衣库服装店购买的口罩。新华社发

作为日本国民品牌优衣库，其最新首款清凉口罩Airism于6月19日正式发售，吸引了众多顾客在线上排队抢购。

据《日本时报》报道，由于抢购者众多，优衣库官网的服务器在当日因不堪重负而崩溃。一些门店的库存也在当日中午售罄。在日本全国各地的实体店外，都可以看到冒雨排队等待店铺开门的顾客。

Airism是优衣库最受欢迎的系列产品，以面料的清凉感和透气性而备受喜爱。据悉，Airism口罩可重复清洗20次左右。即使在天气炎热或运动过程中，佩戴该种面料的口罩能够感觉凉爽。

该系列口罩以三件装的形式出售，价格为990日元(约合人民币65元)，并共有三种尺寸可供挑选。
(吴殊)

英国人重拾“买买买”



6月20日，人们在英国伦敦诺丁山集市选购。新华社发

随着英国逐步“解封”，英国零售销售量5月实现创纪录增长，在线销售红火。路透社19日援引官方数据报道，英国零售销售量继4月下跌18%后，5月上升12%。非食品类商店5月销售量增长24%，随着人们开始驾车出行，燃油销售量同期增长49%。

大部分商铺6月15日以前处于关闭状态，随着它们逐渐开门迎客，英国6月零售销售量预期进一步上涨。另一项调查结果显示，英国的消费者信心6月达到采取防疫限制措施以来最高水平。

经济学家对消费回暖持谨慎乐观态度。英国中央银行行长安德鲁·约翰·贝利18日说，英国经济上半年下滑程度虽然没有英格兰银行先前预估的那么糟糕，但现在还无法断言接下来一定会强势反弹。

英国万神殿宏观经济学研究公司经济学家塞缪尔·图姆斯说：“不应把5月零售销售量回暖解读为经济正在开始‘V型’恢复的一个信号。”
(同浩(新华社专特稿))

新加坡实体店渐复苏



6月19日，人们戴着口罩在新加坡的一个市场购物。新华社发

据新华社新加坡6月15日电(记者李晔)新加坡卫生部15日发表新闻公报说，新加坡将于18日23时59分进入放松疫情管控措施第二阶段。

公报说，在第二阶段，新加坡将有条件放开对餐饮场所堂食、零售实体店经营、探亲访友等活动的部分限制，学校将全面复课。政府的目的是，在控制传染、为弱势群体提供最大限度保护的同时，逐步重新开放经济和社会活动。

新加坡从4月开始实施名为“断路器”的疫情阻断措施。阻断措施到期后，该国从6月2日起分三个阶段逐步放松管控限制。

新加坡在三方面对边境管控措施做出调整，包括17日23时59分后入境新加坡的旅客在完成14天隔离前，将接受新冠病毒检测；17日23时59分后入境新加坡的旅客，如果在抵新前的14天一直身处澳大利亚、文莱、中国等国家和地区，其14天隔离不必在政府指定的设施完成；17日23时59分后入境和出境的旅客将需要自付新冠病毒检测费用。

■本报驻联合国记者 贾泽驰

根据联合国的统计，直属联合国系统的联合国职员有34164人，其中中国籍职员为440人。在这为数不多的中国职员中，记者发现上海人占了很大一部分，其中又以女性居多。记者分别采访了联合国总部不同岗位上工作的三位上海姑娘，其中两位是联合国国际职员，一位是常驻联合国记者，让我们听听她们有着什么样的不一样的故事。

周廷华：行走“尚书房”的小助理

周廷华是一位80后，在联合国秘书长办公厅担任助理。加入秘书长办公厅之前，曾在联合国新闻部、安理会和人道主义援助协调厅工作过。

周廷华小时候生活在上海黄浦区，大学本科就读于华东师范大学。在谈到对家乡的记忆时，周廷华一口气讲了很多：“小时候外滩老房子木楼梯的咯吱咯吱声、摆渡船的汽笛声、外婆烧的腌笃鲜和梅干菜扣肉、豫园的九曲桥……”周廷华表示，上海这座城市对不同文化和新生事物的开放包容度高，具有国际视野，张弛有道。

疫情前，周廷华一般一年回国两次，“即使是半年回上海一次，也时常被上海的变化惊艳”。这些变化体现在衣食住行、生活观念、社会行为等方面，渗透到上海的细胞里。

周廷华定居在纽约已7年有余。她认为，上海和纽约都是工作生活节奏快、包容多样的国际大都市，对一个上海人而言，适应纽约的节奏并不困难。

周廷华目前在联合国秘书长办公厅的“大脑中枢”工作，她笑称自己被熟人、朋友称为“行走‘尚书房’的小助理”。她工作的办公室每天会收到两三百封写给秘书长、常务副秘书长、幕僚长等联合国高级官员的各种诉求的信函邮件。她的日常工作就是快速处理这些文件，判断优先等级、写提要、分类，再分派到相关办公室处理。要高效完成这些任务，脑子里要有清晰的联合国系统组织结构图，对于哪个部门、办公室负责什么，什么事情应该由谁来牵头拟稿回应、谁来协助，都要做到了然于胸。周廷华不但要处理来自会员国、商界、学界、媒体、非政府组织等发来的各种诉求，还要处理内部管理文件，内容更是非常广泛，从政局变化、维和出兵、气候变化，到高级任命、职员福利等等。

周廷华认为，世界正经历着全球格局的大变动，联合国在维护世界和平等问题上具有不可替代的作用。她最后表

那些在联合国里工作的上海姑娘



制图：李洁

图中分别为蒋越乐(左)、陈鸞迁(中)和周廷华(右)。均受访者供图

示：“在联合国工作，每天都在全球大棋局下见证历史，每个国家在棋局上相互关联又步步惊心。这不仅是一份工作，更是一种使命。”

蒋越乐：向游客介绍联合国的“讲解员”

蒋越乐是一名90后，目前在联合国担任新闻部助理、联合国讲解员，每天用中、英、法三种语言向来自全世界的游客介绍联合国的故事和作用。从2018年入职到现在，她在联合国已经工作了两年时间。疫情期间她的工作重心在维护联合国社交媒体账号和虚拟参观项目。

蒋越乐说，小时候她住在上海徐汇区，向阳小学、徐汇中学、位育中学和华东师范大学都是她的母校。对她来说最怀念的是听到熟悉的上海话，和家里的老上海们唠家常。光明牛奶箱、三色杯、妈妈蒸的大闸蟹……很多上海的食物都让她怀念。最怀念的是以前外公接送她上下学的时候，在肇嘉浜路襄阳南路上一个老弄堂门口，外公会买给她最爱

的葱油饼。“五毛钱的葱油饼现在可能找不到了”，她笑着说。

蒋越乐在本科学的是法语专业，大学三年级去巴黎交流了一年后，来到纽约大学学习国际关系，如今在纽约学习、生活已四年。她非常喜欢现在的工作，认为这份工作很有意思。“联合国讲解员都是联合国对外形象大使”，蒋越乐说，“经过我们一个小时的介绍，游客可以了解到联合国在当今社会的使命，知道联合国在一些国际问题上的立场。我们的介绍如果可以影响到他们，哪怕只有一点点，或许有一天他们可以通过自己影响各自国家的决策者。”

蒋越乐表示，本科四年寒窗苦读和舞蹈队的艰苦训练磨炼了她的意志，也决定了她对生活和工作的态度。联合国的舞台又开拓了自己的视野。作为一名国际职员，她某一天可能会到世界的另一处，去为一件也许听着微不足道但也一定有意义的事情作努力。她对人生和世界充满期待。蒋越乐说：“未来也许就像我的名字一样，‘越乐’，意味着越来越快乐。我希望我们的世界能越来越好，世界上有一天可以没有战争发生，

这是我的心愿。”

陈鸞迁：喜欢“轧闹猛”的“三小时记者”

陈鸞迁也是一位90后，目前是一家知名华文电视媒体常驻联合国的记者。疫情前经常早出晚归、身着大红西装、扛着大包小包，穿梭在纽约总部的曙光和夜色中，她在人群中的辨识度很高。疫情期间，她戴着护目镜和N95口罩，穿梭在美国疫情“震中”纽约的大街小巷，她曾实地探访了纽约第一座临时医院，与第一位发明SARS试剂盒的病毒学专家对话等等。

在联合国警卫圈内，她的绰号是“三小时记者”。说起这个绰号的来历，陈鸞迁还有些小小的得意。“我每年报道9月的联大都是早出晚归。有一天大概早上6点我就到联合国，平时一脸严肃的警卫惊讶地问我：‘你不是3小时前才离开吗？’”陈鸞迁笑着说，“没想到，从此这个绰号就这样流传开了。”

陈鸞迁中学就读于上海外国语大学附属外国语学校。2010年被上海交通

大学新闻传播学专业提前保送录取，之后前往美国哥伦比亚大学新闻学院，攻读新闻硕士。2016年加入现在就职的华文媒体，担任常驻联合国记者。

陈鸞迁坦言她并非一个恋家的人，每次回上海都像蜻蜓点水一般，因此记忆中的上海还是小时候的模样。“亲和、包容、生机勃勃，是上海的名片，也是上海人的特质。”陈鸞迁说，“一直到现在我都喜欢‘轧闹猛’(凑热闹)，尤其是碰到大新闻，我就像全身一秒快充一样精神抖擞，这可能是上海人的天性。”

孩提时的陈鸞迁向往要成为一个“故事家”，像桥梁一般连接和传播不同文化。从上海到纽约的这段经历，正开启了她“讲故事”的逐梦之旅。“在上海这个海纳百川的城市里长大，到了纽约这个海纳百川的城市，我都能很快适应。”陈鸞迁说，“完成一篇篇新闻报道，并不是我做记者的初衷，将上海和中国的文化名片递向世界，是最想讲好的故事。驻外记者既是见证者，也是改变者。中国观众可以从我们的报道中放眼世界，而国外的社会也能从这里了解中国。”
(本报纽约6月21日专电)