

数字经济加持下的新消费将造就国际化新型消费城市

刘明宇

文匯時評

消费是解决增长的第一动力。今年疫情期间，社交疏离政策让相当一部分居家消费快速进入了数字加持的新消费时代，如网购、远程问诊、在线教育、在线娱乐等。消费者与供应方之间在短时间里快速建立起了新的连接通道。以数字技术为支撑，以社交网络为渠道，线上线下融合的新消费模式异常火爆。

上海出台《关于提振消费信心强力释放消费需求的若干措施》，并举办“五五购物节”活动，打造国际消费城市的标志性活动，这使新消费模式进

一步发展。数字经济加持下的新消费，将造就国际化新型消费城市。

新消费本质上是通过新技术和新模式建立与消费者的新关系，而非消减疫情影响的权宜之计。实际上，疫情暴发之前，新消费就是消费升级方向。新消费能走多远，关键在于供给方能在多大程度上把握消费者的需求，提供高品质的产品和服务。

上海的国际知名高端品牌集聚度超90%，集聚了众多知名线上服务平台，同样，上海也是数字经济领先的城市，主要电商直播平台的用户数量居全国首位。

随着分工深化，产品和服务的价值生产过程、价值传递主要以数字化的形式进行。数字经济在整个经济中

的比重越来越高，据预计，2024年全球IT预算的51%将来源于数字化创新/数字化转型，中国这一占比将超过70%。

数字技术加持下的企业，能够利用大数据分析、人工智能技术，把握消费者的需求，实现低成本、高品质的产品或服务定制。消费者也能够从设计端反映自己的偏好。

从产品设计的消费者触点，到定制化生产、体验性消费，数字经济对于新消费的促进是全方位的。企业的数字化转型程度，决定了企业能够吃到多大的新消费蛋糕。长期看，新消费的价值创造由企业和个人共同进行，蛋糕可以无穷大，是经济持续增长的源泉。

提升消费体验；其次，不同部门和领域的数字需要协同开放、共享、交换，才能释放更多的价值创造机会；第三，消费者的信任和投入决定了新消费能够走多远，要探索如何通过规则保障数字化进程中各方利益。比如，如何保护消费者的隐私，如何确保消费者的知情权和管理权。

一旦突破这些瓶颈，数字经济的生产力优势就能充分发挥，并释放新消费潜力，重塑消费格局。

目前，上海的全通性高，根据全球权威的世界城市研究机构GaWC发布的世界级城市排名，上海在Alpha+（一线城市）级别中一直名列前茅。上海不仅要抓住当下，更要抓住新消费的未来，建设国际化新型

消费城市。

建设国际化新型消费城市，上海需要打造全球新消费的示范中心，聚集国际上支持新消费的新技术、新模式，为新消费的创新企业提供试验空间，为来自中国和世界的消费者提供新体验。

同时，利用上海自由贸易试验区的先行先试优势，进行监管沙盒设计，采用与国际接轨的市场管理规则，提供与国际市场网络互联的高效通道，推动上海成为新消费的创新高地。

（作者为复旦大学企业发展与管理创新研究中心副主任）
副稿编辑：姜澎

电竞人才、网红主播都来了，上海为新经济揽才蓄能

构建开放的职业培训大平台，让新经济人才来得了、留得住、用得上

■本报首席记者 顾一琼

网上直播带货、电竞赛事运营，这些依仗着新技术运用而诞生的新兴行业和产业，在统筹推进疫情防控和经济社会发展的当下，已然站上“风口”，成为在线新经济聚集的热点之一。它们的产业链很长，提供的就业岗位很多，从而成为城市经济发展的潜在新动力。

围绕这些行业，主动抢抓新机遇、发掘新动能的上海，时下新举措频频——全市层面，黄浦区率先启动校企共建人才培养基地，面向长三角乃至全国，建设“上海电竞开放实训中心”；市电竞协会与静安区人力资源保障局将合作开设电竞职业技能培训班；徐汇区计划向应届大学毕业生推送网络直播产业相关岗位，并精准提供相关培训。

率先搭建相关行业、职业公共培训大平台，上海的用心用意还不限于此——一方面，通过这些平台，发挥上海人才、资源、服务等综合优势，面向长三角形成辐射效应；同时也以此进一步吸引高端人才和资源近悦远来，为新经济以及城市发展进一步蓄能。

“速熟”的产业，亟待相关配套的完善

电竞就是打游戏？当然不。作为横跨互联网、电子游戏、体育竞技、文化娱乐、演艺演出、数字科技等领域的新兴行业，电竞产业规模之大远远超出人们想象。比如：游戏开发设计、工艺美术设计、导演直播、赛事运营、品牌推广、媒体推介，甚至可以延伸到电竞主题乐园、商贸旅游和文创等。“产业链上下游非常庞大。”中电创智(上海)科技有限公司电竞产业中心总经理兼上海阿帆赛斯文化传播有限公司CEO顾思佳这样感慨。

他说，相较于其他行业，电竞产业还有一个特别之处——发展太快。“此前有一波‘野蛮生长’，市场和行业都有过一轮‘速熟’，而相配套的理论研究、制度规范、行业标准、职业教育等体系却尚未完善”。

他举例说，经过多年发展，上海电



竞行业和市场都已成熟，即便是灵石路这条汇集着电竞行业完整产业链的小马路，也已在圈子里赢得“宇宙电竞中心”的美誉，更不用提一系列顶级赛事和全国首个电竞文化体验馆了。

但对于整个行业来说，人才依旧匮乏。据腾讯电竞发布的《2019年中国电竞人才发展报告》显示，截至去年底，我国电竞行业从业者整体劳动力需求规模达33.15万人，而电子竞技生态从业者数量还不足10万人，缺口巨大。

纵目下，多数从业者属于“半路出家”，很多关键岗位要找到合格的技术人员还比较难。特别是相关的职业教育，缺师资、缺教材、缺实训基地。

今年以来，因受疫情影响，几乎一夜爆火的网络直播行业也同样面临着此类“尴尬”——机会庞大，从业者众多，但急需走上更为规范的道路。人才和相关职业培训是当下实现“破圈”发展的要义。

以“电竞+”开放社会培训，加速人才供给

上海市商贸旅游学校是全市首批、也是黄浦区唯一一家开设电子竞技运营与管理专业的中职院校。就在半个月前，该校与中电创智(上海)科技有限公司就产教深度融合、人才共同培养、

加强科研创新等方面签署了校企合作协议。

双方将共建人才培养基地，建设“上海电竞开放实训中心”；根据行业实际需求，结合相关岗位要求，共同研发课程，更新资源；开展挂职交流合作，合作开展多种学术活动、职业培训与体验活动等，特别是探索新型教育模式，尝试以“电竞+科技”的新技术手段丰富教学方式和内容，培养“多元化”的电竞人才。

目前，这个开放型公共培训实训平台正在积极推进中，未来对于电竞行业基础性岗位人才，将进一步开放相关社会培训，面向长三角和全国范

围招生，进一步推动产教融合。

该校校长李华告诉记者，对于学校教学而言，此次合作也将带来一次跨越迭代——以电竞来整合现有的传统专业资源，以“电竞+”赋能更多专业实现跨界，以产业带动专业转型，在做好传统学历教育基础上，开放社会培训，以此服务新兴产业和市场。

“国内日渐成熟的电竞产业与刚迈入起步阶段的电竞教育整体上还处于脱节状态，需要更多中高等院校、企业以及专业机构重视、参与，共同研究制定标准、形成体系和培养方案，不断加速电竞人才培养和供给。”在李华看来，社会各方都要顺应电子竞技产

业发展新形势，抢抓上海建设“全球电竞之都”新机遇，积极构建电子竞技产业生态圈，更要走在前列，加快储备相关产业人才。

抢抓人才建设，为新经济发展涵养良好生态

近日，一场“高校毕业生六·六就业节”在高校集聚的徐汇区开启。今年徐汇区内12所高校有4.93万应届毕业生。如何让这些来自五湖四海的优秀青年人才留在上海、在上海就业，相关部门动足了脑筋——徐汇区出台了一系列相关政策，包括民营企业招聘高校毕业生社会保险补贴、青年创业开办费补贴以及高校毕业生见习生活补贴等，引导鼓励企业招聘高校毕业生就业；徐汇区人力资源社会保障局党组书记、局长陈继刚走进直播间，通过抖音、哔哩哔哩等直播平台在线上“放送”超过5000个岗位。

特别是结合当下火热的在线新经济，相关部门推出了众多专业培训，比如涉及在线医药类、在线销售类、在线培训类等，让毕业生们扩展就业渠道，积极拥抱“直播经济”。

陈继刚说，网络直播产业蓬勃兴起，市场前景广阔，产业链相关就业岗位也非常多，很适合高素质年轻人加入，“通过专业培训和就业指导，大学生们的加入将推动整个产业发展更为健康、完善”。

来自商务部数据显示，今年一季度全国电商直播超过400万场。推动线上新型消费发展，实现线上线下相融合，对提振经济具有非常重要的意义。而推动直播电商健康稳定发展，需要政府部门与电商平台携手，为行业进一步发展储备高质量人才——上海社会科学院副院长张兆安就此提出建议：由政府主管部门、监管部门和直播平台联手，向能力不足的小直播电商提供合规支持，特别是相关人才培训和规范，并设立自律机制，“如此才能为直播经济、新经济实现高质量发展涵养出良好生态”。

长宁区发布“人才20条”，为打造海内外人才近悦远来良好环境按下“加速键”

创新型人才认定“企业说了算”

本报讯(记者周渊)为打造海内外人才近悦远来的良好环境按下“加速键”，长宁区委、区政府近日发布《长宁区关于加快推进科技创新人才集聚区建设的若干意见》(以下简称长宁“人才20条”)，市场和行业都有过一轮“速熟”，而相配套的理论研究、制度规范、行业标准、职业教育等体系却尚未完善。

他举例说，经过多年发展，上海电

将一批有发展潜力的创新型小微企业纳入目录，在部分政策执行中将采取由企业自主认定人才的方式，“人才认定由企业说了算”。又如：在卫健系统着力突破职称瓶颈，试点在系统内统筹设置和使用中高级职称；在教育系统着力突破绩效工资总额限制，支持教育系统设置特设岗位，以项目化、聘任制方式柔性引进高层次人才，实施针对高峰人才、产业人才、社会事业人才、高技能人才以及青年人才的专项扶持政策，政策针对性更强、普惠性更高。比如，实施高层次人才支持计划，对企业引进的符合长宁区产业发展方向的国际国内一流高峰人才或团队实施量身定制、个性化支持；实施重点产业人才激励计划，在具有较大发展潜力、成长性较好的民营科技企业中设立硕博人才创新实践基地，对企业引进的硕博科技人才给予一定激励补贴；实施优秀青年人才开发计划，每年将投入1000万元用于青年人才的引进储备、实习实践、培养使用等方面工作。

大力度突破人才管理服务瓶颈问题，长宁区“人才20条”更加注重以制度创新推动形成人才竞争优势。比如：改革人才分类评价机制，探索建立人才发展重点扶持企业目录，并注重

筑牢防线！上海公共卫生体系持续强力升级

(上接第一版)
核酸检测能力不断提升，全力为复工复产复学“守健康”

本月以来，岳阳医院儿科就诊量明显回升，发热儿童送往发热门诊的比例也增加了。

瑞金医院也出现了类似情况：随着中小学复学，儿科急诊从二三月的一天往发热门诊送10名左右发热患儿，到如今的一天送20名至30名发热患儿；起初是高年级学生，后来是小学生，发热患儿的年龄与中小学复学节奏“基本匹配”。

在上海市儿童医院，作为对接“学校口”的指定医疗机构，近期的核酸检测量更是增长明显，每日均达200单。“复学后，一旦在校学生发

就会送进来接受核酸检测，等待排除疑似后复学。”相关负责人介绍。

上海市卫健委统计数据显示：截至5月25日，全市累计完成20976份样本检测，对21807名企业复工复产人员进行采样检测，对74216名申请检测个人进行采样检测。全市还组织了45家指定检测机构落实“快捷通道”，对复学后出现发热等异常的教职员工和学生进行免费核酸检测。截至5月25日累计采样检测6481人。

在上海，核酸检测机构不断扩容，检测能力也不断提升。目前，全市已有37家医疗机构、17家第三方医学检验所开展新冠病毒核酸检测。

根据市卫健委的要求，原则上二级以上综合性医疗机构，应当具备开展新冠病毒检测的能力。市、区两级疾控中心实验室也将通过扩大实验

场地、增加实验室人员和设备，实行全天候应急检测，保障样本检测“不过夜、无积压”，全力为复工复产复学“守健康”。

更好落实发热哨岗“四早”功能，精准防控构筑最强防疫战线

进驻海关、机场，去隔离点支援，前往社区做好随访登记……在上海各大社区卫生服务中心，一批批基层医务人员仍奔波在医院之外的防疫战线上。

紧盯关键点节点，为城市构建强大、科学的疫情防控网，则要全市的公共卫生体系不断升级、赋能。

今年4月，上海出台《关于完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的若干意见》(简称“公共卫生建设20条”)，目前16个

区在加紧制定区域公共卫生建设方案与配套举措。

有心人会发现，上海“公共卫生建设20条”赋予的新动能，已在申城发热防线有所体现。

上海已有117家发热门诊，根据市卫健委的消息，200家社区发热哨岗哨室也已悉数上岗，到今年6月底前，全市发热门诊标准化建设将全部达标。这期间，既包括硬件设施、设备配置，也包括人才队伍等软件建设。申城的发热门诊除配备常规感染科、呼吸科专业人员外，还将增配内科、急诊、影像、临床检验等专科医务人员，对发热患者开展更精细化的诊疗，更好承担起一座座发热哨岗“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的功能，为城市构筑更牢固、更科学、更精准的公共卫生防线。

正如复旦大学附属华山医院感染科主任张文宏6月14日在个人微博中总结的：精准防控不伤全局，将是中国抗疫常态。

查缺补漏 加强对农贸市场和“夜间经济”等场所管理 抓好常态化防控提高针对性有效性

(上接第一版)同时，大力推动环境卫生整治，继续做好信息发布和健康教育。

会议原则同意《关于加强公共卫生应急管理科技攻关体系与能力建设的实施意见》并指出，要坚持以人为本、科技赋能、系统设计、体系推进。要尽快推动重点环节和重点领域取得实质性突破，组织实施好重大科技专项，全面强化和提升科技攻关的响应速度和能力水平。要着力形成各方协同、持续攻坚的工作合力，确保政策措施高标准、高水平落地。

(上接第一版)口岸要强化对入境人员的卫生检查和入境货物的检验检疫。农贸市场要强化食品安全检查和环境检测，落实属地责任、加强属地管理，全流程强化防控措施，做好环境通风、清洁消杀和相关从业人员个人防护，同时确保稳价保供。“夜间经济”相关活动和人员密集场所要严格落实防控要求，切实强化测温管理、人员限流、通风消毒等措施。对高中风险地区来沪人员做好相应的疫情防控管理。社区要落实好防控措施，坚决筑

牢基层防线。发热门诊和发热哨点要强化监测，推进规范化标准化建设，切实做到早发现、早报告、早隔离、早救治。要加强跟踪研判，持续做好舆论引导，及时回应社会关切，做好个人防护提示。要深入开展爱国卫生运动，加强环境卫生治理，把健康文明的做法推广开来、坚持下去。

市领导陈寅、吴清、周慧琳、诸葛宇杰、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平出席会议。

会议还研究了其他事项。

会议还研究了其他事项。

会议还研究了其他事项。