

# 精细治城，上海“一网统管”提升城市“智治力”

常住人口超2400万、市场主体270多万、轨道交通运营里程700多公里、电梯24万余台、建筑总量13亿多平方米……面对全球罕有的超大城市管理基数，传统方式和人海战术显然已难以维系，上海迫切需要走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路。

紧抓城市现代化治理“牛鼻子”，解决城市治理中的堵点、盲点，上海正以升级建设“一网统管”系统为抓手，着力实现“一屏观天下、一网管全城”的目标。更加智能、更加精细的城市治理“绣花功夫”，也成为“人民城市人民建，人民城市为人民”理念的生动实践。

## 一张图打通部门壁垒 “AI巡兵”助力基层治理

密如蛛网的地下管线，鳞次栉比的高楼大厦，车水马龙的立体交通，谁来看、如何管？一群“人工智能巡兵”尝试上岗。

5月底，在上海市长宁区江苏路上，一片巴掌大小的小纸片被随意丢在地上；人工智能通过街面摄像头自动识别、自动派单、人力处置、自动结案，全闭环管理。一小段时间后，纸片就被得到指令的网格员清理进垃圾箱。

这一不经意的治理细节，是江苏路街道升级“一网统管”的小应用。让

摄像头识别出垃圾并不容易，需要机器视觉算法精准加持。“现在仅能识别乱丢垃圾、单车乱停和人流热力，未来打算让机器学习判断乱晾晒、道路积水等。”江苏路街道办事处主任沈昕说。

超大城市运行，突发事件、复杂问题多，需要建立跨部门、跨层级、跨区域的运行体系。一张“上海数字孪生地图”应运而生，通过实时监测动态变化，24小时推演解决城市问题的最佳方案，为大城市治理探索智慧之路。

路灯、消防栓等1495万个城市部件，2.68万公里地下管线、5000多个建筑工地、1.4万多个住宅小区、3000多处历史保护建筑……花了两年时间，上海把这些城市运行中必不可少的“物件”，搬到“数字地图”上。小到玻璃幕墙，大到建筑工地，地理位置成为“身份证号码”，连接“在线”有效感知。

基于“数字地图”底座，城市治理者还根据自身需求，开发多样化“小应用”，解决治理复杂难题。刚安装名为“汇治理”的小程序时，徐汇区康健街道康宁强居民区党总支书记董磊“焦头烂额”，只希望口罩预约自动审批能“帮上忙”。没想到功能不断叠加，信息登记、疫情查询、复工备案……区内小工具访问次数超8500万次。类似这样的小程序、轻应用，组成了上海基层治理的“电子工具箱”。

不久前，上海正式成立城市运行管

理中心，以大会战的方式全面升级“一网统管”，以“高效处置一件事”为目标，加快形成跨部门、跨层级、跨区域运行体系，打造信息共享、快速反应、联动联动的指挥体系。

“我们搭建应用平台，提供基础赋能工具，把能交给机器做的交给机器；市、区、街镇，甚至网格、社区、楼宇等，依托这个平台履行治理职能，根据内生需求可以开发出更多应用来。”上海市城运中心常务副主任徐惠丽说。

## 汇聚数据池，搭建“城运云” 赋能城市“智能体系”

6月1日新上线的上海市水务局防汛防台指挥系统中，一个“汛情回溯”的模块很独特：通过收集100年来对上海造成较大影响的台风数据，重点分析近10年上海主要灾害事件的各种要素，“汛情回溯”模块可以在遇到新的台风时进行回溯对比，让防汛决策更加科学。

能做到如此精准，靠的是大数据汇聚。对应86个一级指标，上海“一网统管”系统整合接入了包括公共安全、绿化市容、住建交通、应急民防、气象卫健等数十个单位系统，共享数据量超过25亿条。如今，类似美团、饿了么等第三方数据也被广泛接入，整合数据、系统和网络，搭建出一朵“城运云”。

打通信息“孤岛”后，数据“开口”说话，瞄准城市运行中的堵点痛点，可以优化流程、实时处置，智能治理的成效在此次迎战新冠肺炎疫情过程中初显身手。

上海浦东新区花木街道是一个特殊的街道：面积比上海有的区还大，今年疫情期间最多一天要接166名入境人员居家隔离，可街道层面的公务人员只有66人。防疫期间，数据助力守好门、看好人。在这里，小区根据返沪人员数量分色标注，红色越多越需要被关注。每栋楼每一户房屋居住、出租、空置情况一目了然，老人、幼儿、残疾人等特殊群体，党员、志愿者、楼组长也清晰显示。

“大家在城运中心看到的平台，互联网上是看不到的。谁能看到信息、看到多少信息，都严格划分权限。每个居委会只能看到自己居民区的信息，而且数据‘脱敏’处理。”花木街道城运中心数据组负责人吴玄玉说。留学生家长徐敏说，事先征求居民同意，门口安装“智能门铃”，安全的传递是双向的。

线上只是手段，关键是线上联通与线下处置协同，形成闭环管理。疫情期间，从浦东国际机场落地到集中隔离，通过“一网统管”无缝衔接，过程从48小时减少到7小时。“数据放到一个‘池’中。通过个人填报、社区排摸、企业排查，配合一线道口、车站、机场等入沪关口数据，实现对来沪人员的动态观察。”上海

市卫健委相关负责人说。

数据全面感知，未来还要走向精准预判。譬如说，哪里需要更多养老院、幼儿园，哪里缺乏菜场、药店等民生设施，未来城市治理者就可以综合人口结构、周边环境等多维数据，更精准地规划。

## 干部爱用，群众爱用 努力开辟现代化治理新境界

遍布上海的“神经元”，逐渐成为百姓生活有序安宁的数字卫士，为高品质生活赋能。针对群租治理、共享单车应用、食品安全监管等民生痛点，浦东、徐汇等“一网统管”探索较早的区域，都开出“破解药方”。

家住徐汇区龙吴路的丁女士夫妇，都已年过七旬且腿脚不便，但小区暂未设立老年助餐点。丁女士致电龙华街道网格中心后，依托徐汇区“一网统管”平台的大民生版块，工作人员获得了“家庭画像”，认定其符合老年助餐标准。不仅如此，通过智能分析和实地走访，工作人员还为12户像丁女士这样的老年家庭解决了送餐问题。

“‘一网统管’应该从老百姓需求导向和精准匹配出发，精细刻画社区、家庭、个人的民生需求，提供主动化、个性化的服务。”上海市信息服务业行业协会秘书长陆雷说，再好的技术不从基层需求出发，也是没有价值的。

如今的上海街头，红绿灯不再只是

“灯”了，它能自行感知、收集数据，给出信号控制的最好方案。自从运行智能交通信号灯系统以来，上海车辆拥堵指数下降15%，平均车速提升10%。

大数据的应用也要考虑数据伦理问题，在数据流通共享的同时做好个人信息保护。“信息保护有两个关键词：合理、最小化。政府用的数据，使用要有原则，不能过度、不能非合理、还要依法。这样能从制度上确保是善用而不是滥用。”致公党上海市委专职副主委邵志清说。

“现在还是1.0版，争取6月底升级为2.0版。”徐惠丽说，搭建好数据中台，培育智慧应用生态体系，推动社会治理流程再造和管理创新。智慧触角延伸到城市治理最末端，让社区、村居都能运用，实现“高效处置一件事”。

“一网统管”服务城市运行，不仅是技术革新，更重要的是治理模式的重塑，以现代化手段助力治理全方位改革。通过线上线下的联动，上海正在推动城市治理由人力密集型向人机交互型转变，由被动处置型向主动发现型转变。十年前上海世博会“城市，让生活更美好”的主题，正插上大数据和智能化的翅膀，绘出浦江两岸更为精美的画卷。

新华社记者 季明 周琳  
(新华社上海6月8日电)

# “1+2+X”构架织密上海民生保障政策网 6077个居村委员会年内上“社区云”，“数据之治”助城市管理更精细

■本报记者 王嘉旻

方圆5.52平方公里的周家渡街道，是浦东新区历史最悠久的街道之一。在这里，户籍老龄化比例近44%，老旧小区占比超70%。显然，依靠基层社工队伍跑腿的“敲门式”服务已跟不上时代发展。就在最近，一项名为“社区云”的试点，让辖区居民和社区干部初尝到了甜头。从业主停车到口罩预约登记，居民们只要动动手指就可完成操作，再也不用费心费力地跑上跑下，也避免了可能找错部门的尴尬。

作为上海首批试点“社区云”项目的街道，周家渡街道先是在5个居民区试点，目前已推广覆盖至32个居委会、76个小区。在昨天举行的今年首场“民生访谈”节目中，市民政局局长朱勤皓透露，“社区云”目前已覆盖浦东、黄浦、徐汇、长宁、静安、普陀、宝山、松江、崇明9个区的20多个街道。预计到今年底，全市16个区215个街镇6077个居村委员会统统上“社区云”。

借助这片“云”，更信息化的手段、更便捷的科技工具，将社区一线的庞杂数据集成、共享、协同，真正实现了以“数据之治”推动城市管理水平的“进阶”，助力基层精准画像、精准治理、精准服务。

## “1+2+X”构架打破壁垒

在社区治理中，上海各区、各街镇对信息化、智能化的需求由来已久。在基层工作，报送、维护各类数据占去了社区工作者的大部分精力。许多时候，每个条线、每类基础数据事项还面临着多头填报的窘境。由于各个业务条线终端没有打通，成了“数据孤岛”，需要社区工作者以传统的手工方式去一一串联。甚至一些为“减负”而专门推出的程序、应用、平台，反而由于数据碎片化、标准不一致，加重了基层的负担。

朱勤皓表示，推出“社区云”正是为了打

## 社区嵌入式养老再提速，“康复辅具租赁”增至150个街镇

本报讯（记者王嘉旻）昨天上午，上海市民政局局长朱勤皓走进2020上海“民生访谈”直播间，“剧透”了上海在“社区嵌入式养老”方面的最新动作：康复辅具社区租赁试点街镇将扩至150个，继续推广家庭照护床位，将专业照护服务不断延伸至社区及老年人家庭中。

上海是一座老龄化程度超35%的超大型城市。在推进“社区嵌入式养老”过程中，集长照、日托、全托功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心

破这些壁垒。他将“社区云”的框架结构总结为“1+2+X”。“1”指的是一个全市统一的“社区治理主题数据库”，上接大数据中心，下接各区、街镇和居村，横向连通各政府职能部门，可以为社区精细化治理、精准化服务提供大数据支撑。“2”指的是两个应用平台，即面向居村干部的“社区治理”平台和面向居民的“居社互动”平台。“X”则代表开放性，在这个平台上，各区现有的社区治理平台，各街镇现有的特色应用程序，各政府条线部门现有的应用，经过改造以后统统可以接入。

## 灵活接入场景，开放平台实现“减负增能”

在实践过程中，周家渡街道党工委书记华英姿感到印象最深刻的无疑是“社区云”的“开放性”。“社区云”可以轻松叠加各类工作场景、社区治理环境工具，让居委会工作真正实现“减负增能”。

周家渡街道在试点过程中尝试开发和

是建设重点。截至目前，上海已建成268家社区综合为老服务中心，实现了街镇全覆盖。同时，各类功能性设施也稳步增长，建成以短期住养照料为主的长者照护之家187家，实现了城镇化地区街镇全覆盖；建成老年人日间服务中心720家；社区老年人助餐场所1020个，日均供餐10.1万客。此外，还培育了400多家社区养老服务组织，为30多万人提供居家上门服务。

为进一步将机构养老、社区养老、居家养老有效结合，推动正式照料与非正式照料

叠加了个性化“应用商店”，灵活接入各类场景应用，大大拓展了使用能级。同时，他们还将“社区云”居社互动平台与街道官方微信信号常用社交信息链接打通，既满足了基层日常移动办公需求，也使得情况即时反馈、问题在现场解决、邻里矛盾不出小区。对于便捷易操作的界面，一些老社工也能很快学会操作，在推广过程中自然少了不少阻力。

目前，周家渡街道已有3.5万余名居民主动实名加入“浦东社区通”平台，党员亮身份5295人。各小区根据自身特点，利用平台交流的及时性，在返沪来沪人员登记、小区环境监督、口罩预约登记及领取凭证购买、业主停车、民意调查等方面发挥着日益重要的作用。

## 助力“政策找人”，尽享民生服务

朱勤皓昨天在直播间以“兼容并蓄”四字形容“社区云”。他表示，横向，政府各委办局在街镇、居村层面的各项工作要求，都能进行整合；纵向，以大数据中心为依托，可以实现

力量整合融合，上海还在不断探索康复辅具社区租赁、家庭照护床位、认知障碍友好社区等。在康复辅具社区租赁试点方面，上海将从去年底的70个街镇“扩围”至150个。同时，市民政局将推动培育起一支康复辅具技术咨询队伍，为老年人、残疾人获得更加精准的康复辅具服务提供专业指导。与此同时，在8个区16个街镇进行的家庭照护床位试点以及在28个街道进行的认知障碍友好社区试点将持续推进。在此过程中，上海将进一步推进市场化家庭适老化改造。

为统一服务标准，去年底上海出台了《社区嵌入式养老服务指引》。今年，上海将通过实事项目等方式，加快完成社区嵌入式养老服务设施布点，完善一张覆盖全市的社区养老服务设施骨干网。

从市、区、街镇、居村的上通下联，反馈信息、反映问题、研究解决，从而通过自治、共治模式，提升城市管理、社会治理效能。

数据库的共享、信息资源的打通，最终目的是为了织密上海民生保障政策网，让那些不知晓政策，甚至没有享受到政策的“沉默的极少数”也能尽享民生服务，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。

朱勤皓说，这些年，上海民生保障政策网日益织密，保障力度不断提升。然而，由于种种原因，总有个别市民不了解政策、不知晓政策，甚至没有享受到政策。比如，居民申请社会救助很便捷，只要符合条件也一定能尽保尽保，但享受救助的前提是申请，极个别群众不清楚政策，就难找到合适的救助途径。“社区云”试点后，居村干部既有权从单一的居民信息库中下载信息，也有权及时完善更新，实现居民信息的精准化，从而为居村依法自治共治、依法协助行政事务提供智能化保障，更有助于实现“信息找人”与“政策找人”，助力精准化服务、智能化治理。

## “随申码”应用场景拓展至小店 推动“街区经济”焕发生机

# 渗透城市“毛细血管”，“汇商码”赋能智慧治理

■本报首席记者 顾一琼 通讯员 朱明

散布在街角巷尾的街区小店，犹如城市经济体的“毛细血管”，是一座城市经济活力与韧性的重要体现，更为生活在其间的人们提供着种种便利和带着烟火气息的温暖。在统筹做好疫情防控和经济社会发展的当下，如何做好对这些小店的精准服务和治理——对于建设国际消费城市的上海而言，这是一道现实的考题。

近日，一个依托于“两张网”基础的沿街店铺管理程序——“汇商码”在徐汇区率先启用，将“随申码”应用场景从个人向街区小店拓展，推动“街区经济”焕发生机。就如同自然人拥有的“随申码”一般，“汇商码”将全面归集街区小店注册许可、行业评价、监督检查、消费评价、政策信息、社会舆情等方面数据，形成每个商铺全生命周期、全方位的精准“画像”。一店一码、互动互联、共治共享，由此为智慧治理、精准营商、服务消费充分赋能。

当下正如火如荼推进的上海“五五购物

节”促发了相关部门对于“品质消费”的思考。而此次推出的“汇商码”，正是化战“疫”之策为治理之“智”的一次应用实践，更通过源头治理，为“品质”提供保障。

徐汇区市场监管局副局长傅荣军介绍：通过对此前防疫工作中创设的“沿街商铺管理小程序”进行深度开发，“汇商码”积极拓展了“随申码”的应用场景，让“一网统管”能更渗透入社会的基层场域，“小小一个二维码，能将管理端、商铺端和市民端三码合一，打造三者各取所需的多元功能，真正做到好用、管用、实用”。

“汇商码”除了汇集小店基本信息、政府部门监管信息、消费者点评等内容外，还提供管理部门发布的通知公告、法律法规、政策文件、宣传告知、疫情防控等信息。商户可以在线维护店铺的相关证照、员工情况、资质荣誉等信息，等同于有了小店的“专属身份”，便于各方随时查看，也倒逼商户强化管理、提升品质。

商户感受到便利，对于监管部门而言，这个小小二维码也牵引着工作方式、工作思路和理念的迭代。徐汇区天平市场监管所副

所长周浩说，“汇商码”打通了各职能部门与街镇之间的信息壁垒，为监督管理、网格治理、业态调整等搭建了协同的共享平台。有了“汇商码”，市场监管人员可以扫码查看商户的全息影像，而同时，执法监管过程中的流程、结果等也通过后台实时向系统反馈，一旦发现问题，通过后台流转，敦促跨部门合力闭环处置，“实现了对‘监管’的监管”。

“汇商码”也为政府部门实施更人性化、精细化、智能化的服务和全面赋能。通过问题与数据的双向分析，向商户精准推送政务、监管和服务政策。比如餐厅，可以收到餐饮行业扶持政策、食品安全相关法律法规等推送内容。

据介绍，对标世界先进商业街区的发展品质，“汇商码”还将在三方面发力：构建最全“功能圈”，在沿街经济业态提升上立足绣花功夫，形成功能完善、特色鲜明、融合发展的业态布局；构筑最优“生态圈”，实施更有温度、更加包容、更为智慧的管理服务，让街区经济与民众期许、民生需求更加契合；打造最广“朋友圈”，携手商家、市民、社会各界在共建共治共享中提升获得感。

## 国办印发《通知》 开展全国自然灾害综合风险普查

新华社北京6月8日电 国务院办公厅日前印发《关于开展第一次全国自然灾害综合风险普查的通知》（以下简称《通知》）。按照党中央、国务院决策部署，为全面掌握我国自然灾害风险隐患情况，提升全社会抵御自然灾害的综合防范能力，经国务院同意，定于2020年至2022年开展第一次全国自然灾害综合风险普查。

《通知》指出，全国自然灾害综合风险普查是一项重大的国情国力调查，是提升自然灾害防治能力的基础性工作。通过开展普查，摸清全国自然灾害风险隐患底数，查明重点地区抗灾能力，客观认识全国和各地区自然灾害综合风险水平，为中央和地方各级人民政府有效开展自然灾害防治工作、切实保障经济社会可持续发展提供权威的灾害风险信息和科学决策依据。

《通知》指出，普查对象包括与自然灾害相关的自然和人文地理要素，省、市、县各级人民政府及有关部门，乡镇人民政府和街道办事处，村民委员会和居民委员会，重点企事业单位和社会组织，部分居民等。普查涉及的自然灾害类型主要有地震灾害、地质灾害、气象灾害、水旱灾害、海洋灾害、森林和草原火灾等。普查内容包括主要自然灾害致灾调查与评估、人口、房屋、基础设施、公共服务系统、三次产业、资源和环境等承灾体调查与评估，历史灾害调查与评估，综合减灾资源（能力）调查与评估，重点隐患调查与评估，主要灾害风险评估与区划以及灾害综合风险评估与区划。普查的标准时点为2020年12月31日。

《通知》强调，各地区、各部门按照“全国统一领导、部门分工协作、地方分级负责、各方共同参与”的原则，认真做好普查的组织实施工作。为加强组织领导，成立国务院第一次全国自然灾害综合风险普查领导小组，负责普查组织实施中重大问题的研究和决策。县级以上地方各级人民政府要设立相应的普查领导小组及其办公室，认真做好本地区普查工作。普查工作经费以地方保障为主，中央负责中央本级相关支出和中央部门承担的跨省（自治区、直辖市）普查工作相关支出，并通过专项转移支付给予地方适当补助。

《通知》要求，普查工作人员和对象必须严格按照《中华人民共和国统计法》的有关规定和本次普查的具体要求，如实反映情况，提供有关数据。任何地方、部门、单位和个人不得虚报、瞒报、拒报、迟报，不得伪造、篡改普查数据。各级普查机构及其工作人员对涉密资料和数据，必须严格履行保密义务。各地区、各部门要广泛深入宣传普查工作的重要意义和要求，为开展普查创造良好的舆论环境。

## 把制度优势转化为城市治理效能 市人大常委会举行理论中心组学习会 蒋卓庆主持

本报讯（记者王嘉旻）市人大常委会昨天上午举行理论中心组（扩大）学习会，听取中国社科院原副院长、当代中国研究所所长朱佳木同志所作的关于“学习中华人民共和国的几个问题”专题辅导报告。市人大常委会主任蒋卓庆主持会议。

朱佳木同志结合自身工作经历和研究成果，以丰富的史料、生动的事例、详实的数据，引经据典、深入浅出地对新中国史和新中国史编研的一些基本理论问题作了全面系统的讲述。

蒋卓庆指出，在全面建设小康社会，实现第一个百年奋斗目标的关键时期，进一步深入学习习近平总书记关于党史、新中国史的重要论述，加强学习新中国史，具有重要的理论意义和现实意义。要通过学习新中国史，更加自觉地坚持党的领导；更加自觉地坚定走中国特色社会主义道路；更加自觉地践行以人民为中心的发展思想；更加自觉地激发奋斗精神和爱国热情。要按照习近平总书记的要求，坚持人民至上、紧紧依靠人民、不断造福人民、牢牢植根人民，更加自觉地坚持和完善人民代表大会制度，着力把制度优势转化为城市治理效能，为上海夺取疫情防控和经济社会发展双胜利提供有力的法治保障。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林、蔡威、高小玫、肖贵玉出席会议。

体彩公报			
超级大乐透第20047期公告			
中奖号码：			
04+18+27+28+30	03+10		
一等奖	5	7088857元	
二等奖(追加)	5	5671085元	
三等奖	83	168127元	
二等奖(追加)	50	134501元	
三等奖	199	10000元	
四等奖	835	3000元	
一等奖基金累积数：			
每注奖金100000元	459553012.37元		



“汇商码”将“随申码”应用场景从个人向街区小店拓展。（受访者供图）