

在线新经济：提升城市消费能级的“隐形翅膀”

谢锐

文汇报时评

“五五购物节”——这场最新最潮最划算的购物盛宴掀起一波新高潮。“品质生活直播周”正火热开启，“上海小吃节”火到市民家门口，“夜生活节”将点亮中城夜色……从时间上看，在网红直播带货大轮轮番上演、在线新经济蓬勃发展的同时，最近市民线下消费也正在复苏，中城焕发出新的消费活力。因此，举办大规模消费节庆活动，为促进上海消费点燃一把火，正当其时！

作为国内首批社会消费品零售总

额迈入万亿级的城市之一，2019年上海“社零”总额达1.35万亿元，连续三年稳居全国城市首位，消费作为经济“稳定器”和“压舱石”的作用越发凸显。横跨整个第二季度的“全城打折季”，将推130多项重点活动以及700多项特色活动。借此良机，加强新一代信息技术应用来赋能营造安心消费环境，加强线上线下联动推进促消费组合拳，优化行业治理水平和创新行业统计指标体系，有效提升上海建设国际消费城市的消费能级和对外辐射力，在线新经济大有可为。

应该看到，上海目前仍处于战“疫”阶段，人与人之间仍需保持一定的“社交距离”，因此线下消费对卫生环境和防疫工作落实有了更高要求。以数字化“新基建”构筑安心环境，

树立消费信心的重要性堪比黄金。在抗击疫情期间，不仅有上海市大数据中心推出的随申码个人健康信息查询系统，平台企业积极创建了针对商户的覆盖消费者登记可追溯和商家防疫信息展示系统，比如推出了“安心消费系列”解决方案，包括安心餐厅、安心住酒店、安心玩景区、安心逛商场等线上数字化防疫标签体系。此外，以无接触智能取餐柜为代表的线下数字化基础设施也已投入到商务楼宇、医院等外卖需求较高的线下场景服务。但数字化新基建并不是“一劳永逸”，而要“长期有耐心”，建议要加强随申码的衍生拓展应用与平台企业在消费场景实现优势互补和信息系统的嵌入融合，加强政府专项资金对数字化新基建研发

和应用的持续投入与创新实践，通过不断完善科学、精准和动态的防疫大数据信息网络，营造让消费者真正安心便利的消费环境。

就“五五购物节”推出的活动来看，线上线下交融，共同推动消费高潮是一大特色。通过互联网平台联动线下商圈，开展新品首发、美食节、夜间生活节、国潮老字号游园会等丰富多彩的主题促消费活动，串联“吃住住行游购娱”，让线上平台用户流量资源、网络营销资源、到家即时配送资源与实体商业线下的商品和服务供给资源、文化体验资源进行精准匹配，形成多个线上线下有机联动的消费热点，充分释放消费需求潜力。这也反映了一种商业趋势，即在线平台带动实体商业新一轮转型升级，“无边界

商业”成为趋势。一方面，线下企业在疫情倒逼下加速提升互联网运营能力；另一方面，平台企业也进一步强化与线下企业的优势互补。比如，实体书店与外卖平台的“联姻”成为线上线下联动的“新大陆”，外卖小哥的送货“百宝箱”又多了一个新品类，通过探索“餐饮+阅读”联动，并不断拓展“居家、咖啡和公园”等半小时左右即时配送的本地社区图书消费的增长潜力。未来更多的“实体商业+互联网平台”创新模式将在本地社区生活不断涌现。

阿里巴巴、拼多多、美团等多家企业计划为“五五购物节”投入近百亿元补贴，平台推出一系列上海定制化大促活动，以持续推动上海在线新经济的发展。未来，知名平台企业依

托大数据挖掘，在优化行业治理水平、食品安全监管和消费维权方面可实现更大作为，并成为优化消费环境的主力军。

另一方面，在线新经济快速崛起，线上线下“无边界”发展，要求创新调整传统的行业统计方法和评价指标系统，科学衡量新经济的贡献度，更好促进新经济发展。比如餐饮行业中，中小餐馆众多，较难纳入地方社会消费品零售总额统计，消费者在中小餐馆面临的开票难问题也较为突出。为此，建议试点在线平台开具餐饮发票及完善纳税方案的工作，实现通过平台企业对中小餐饮企业社零总额的有效汇聚，也为税收增长做出贡献。（作者单位：美团上海公共政策研究中心）

组稿编辑：杨逸琪

明天，“六一”国际儿童节

和孩子一起带着问题逛博物馆

“游戏+观展”模式将是博物馆发展的方向之一

本报讯（记者沈淑莎）带着孩子逛博物馆，却不知道给他们讲什么？这个“六一”节，上海自然博物馆首次推出“亲子主题参观路线”，来自华东师大附属紫竹幼儿园的8组亲子家庭率先体验了这一“新玩法”——逛博物馆不再是随心所欲地走到哪儿看到哪儿，而是带着问题去探索、去发现。

在“走进非洲”主题区的入口，孙先生和孩子从工作人员手中领到了一张满是“条纹与斑点”的任务单。原来，这条参观路线上，布置着羚羊、斑马、长颈鹿、蝴蝶、海螺等模型和标本。孩子通过观察动物标本身上的

条纹和斑点，感知色彩、形状、粗细，由此培养自然观察力和与年龄匹配的语言表达能力。从“走进非洲”“生态万象”“缤纷生命”三个展区一路闯关，一件件栩栩如生的动物模型和标本让孩子“重新认识”了大自然，“打卡”参观的新玩法让他们很兴奋。

孙先生坦言，虽然多次带孩子来自博物馆，但因孩子年纪比较小，从来没想过给他布置任务。这次，精心设计的参观路线和一张张类似游戏闯关的任务单，让孩子的兴趣和参与度明显提高。

事实上，这并非上海自然博物馆首次试水让参观者带着问题看展览。

在四年前引进的“灭绝展”上，馆方就为孩子制作了“任务单”，需要他们自己在展览中找到特定术语、标本等。此次推出的“亲子主题参观路线”则专门为3-6岁的儿童设计，由家长领取“任务单”并指导幼儿体验参观。

“带着问题逛展览其实借用了游戏模式。”上海自然博物馆教育研发部部长刘楠说，将游戏引入观展将是博物馆发展的未来方向之一。日前，上海科技馆与上海科学院签署合作协议，双方将联手打造科普游戏平台。上海科技馆还将在馆内建造科普游戏实验室，招聘专业人员深入研究如何将科

普和游戏结合起来，在娱乐的过程中潜移默化地发挥科普功能。或许未来当你踏进科技馆的那一刻，已经置身于一个大型的游戏场之中，你不仅可以和周围伙伴们一起探索未知，还能和后台馆员积极互动。

为迎接“六一”国际儿童节到来，上海科技馆、上海自然博物馆即日起至6月7日实行1.4米以下儿童参观免票优惠政策（须成人陪伴）。开放时间：9:00—17:00，截止售票时间为16:00。需要特别提醒的是，6月1日当日适逢周一闭馆日，两馆均不对外开放。

■本报记者 占悦 王嘉漪

近日，由上海市妇女儿童工作委员会牵头的一项重点任务——儿童友好社区创建，正在加快推进。到今年底，本市至少要建成50家具有示范效应的儿童友好社区示范点。

何谓儿童友好社区？作为儿童友好城市概念的延伸，儿童友好社区内涵丰富，不仅要提供满足儿童需要的文体体育设施、教育空间，更着眼于推动孩子们积极参与社会治理、社会实践，终极目标是为了让孩子们生存环境更友好。

自去年7月开始，沪上部分街镇就率先“试水”儿童友好社区创建。如今，这些街镇已逐渐摸索出了适合本社区特点的儿童友好社区建设模式。在空间资源捉襟见肘的徐汇区，长桥街道搭建了多功能综合体，从而实现社区资源利用最大化；在嘉定区南翔镇，商圈与社区深度融合，为孩子们拓展了空间增量；在长宁区北新泾街道，孩子们通过“儿童议事会”摇身一变成为社区治理“主角”。

多功能综合体实现资源最大化

想要在寸土寸金的中心城区找到儿童专属的一片地，何其难也。于是，实现资源利用最大化的多功能综合体成了不少社区首选。坐落于徐汇区长桥街道的社区文化中心，近200平方米的空间被打造成为适合儿童活动的区域。图书馆位于四楼，孩子们可以找到有趣的绘本，坐在特制的矮凳前认真阅读。与图书馆相接的一处室外平台，被打造成“小花园”，可以进行绿植科普。图书馆外，还连着一间乐高教室，工作日安排亲子课堂，周末特别用作民俗教室。

儿童友好社区并不意味着只将相关服务设施面向孩子开放。每天下午3点半，正是社区文化中心广场最热闹的时候，教练员带着孩子学习跳绳。入夜后，这片空地会还给跳广场舞的中老年居民。

据长桥街道妇儿工委主任杨晓晔介绍，“1+32+N”，这是长桥街道谋划儿童友好社区的核心，以社区文化中心为起点，在32个居民区建立小型的儿童活动点，并与包括上海植物园在内的公共空间合作，形成由点及面的辐射，体现了“一中心多站点”的创建要求。

为孩子拓展活动空间“增量”

儿童友好社区建设是一项系统工程，吸纳更多社会力量参与成为不少自身资源有限社区的共同选择。嘉定区南翔太茂广场的河廊区域，原本仅作为眺望对岸法式风情建筑的最佳观赏点。自去年嵌入一系列儿童友好社区元素后，曾经只是“配角”的河廊焕然一新，俨然成了周边亲子教育的最佳空间。

在河廊中心区域，一条长达800米的儿童专用跑道尤为引人注目。商场负责人告诉记者，他们在建设时不仅希望这里成为孩子们的运动空间，也期待能进一步增强他们彼此间的沟通交流。这条儿童专用跑道被设计成了有交叉点的“无限符号”样式，方便孩子们在锻炼之余产生互动。

拥有多元展示空间的南翔太茂广场加入儿童友好社区建设后，还带来了另一大变化——孩子们的“秀场”变多了。商场的白色立柱，摇身一变就可挂上孩子们的画作，一次临时画展就此诞生。商场中央的开放空间也成了孩子们展现舞蹈技艺、歌唱实力的舞台。

让“小大人”参与社区治理

一个社区进行改造时，往往会征求各方意见。然而，这些几乎都是“大人们”的想法。或许，倾听更多孩子们的声音，让“小大人”参与到“议事”过程，儿童友好社区的规划蓝图才算完整。

14岁的柴能与韩欣悦都是长宁区北新泾街道儿童议事会的成员。去年，两人经手了一项加装电梯“事务”，挨家挨户敲门，询问居民看法。结束调研后，他们将意见汇报给社区，不少内容被采纳。

北新泾街道妇联主席王鸿雁告诉记者，孩子们对社区事务的积极主动，也激发起家长们的参与热情。更多人开始参与到“美丽楼道”“垃圾分类”等需要全体居民齐心协力的社区自治项目中来。

儿童友好社区建设是一扇窗口，投射出的一座城市对儿童的关怀、爱护。从适合孩子们玩耍嬉戏的公共空间，到在社区治理中为儿童留一片天，儿童友好社区的“上海实践”力求满足儿童成长长期的所有需求，为孩子们打造一个更适宜的生活环境。

拓展公共活动空间，让孩子积极参与社会实践……

上海加快推进创建儿童友好社区

欢度“六一”后，全市近2000所各类托幼机构陆续开园

家长可自愿选择孩子是否来园

本报讯（见习记者吴金娇）一年一度的“六一”即将到来，今年节后的第二天就是上海一、二、三年级学生返校开学的日子。全市近2000所各类托幼机构也将陆续开园，公办托幼机构于6月2日全面开园。昨天，上海市教委发出一份给全市在园幼儿家长的信，再次做出重要提醒：家长可以自愿选择孩子是否来园。

幼儿返不返园，选择权完全在家长手上。市教委表示，如果家长本学期不送孩子返园，幼儿园将保留学位，并继续为家长提供安全防护、营养膳食、游戏活动等线上科学育儿指导。如果家长已做好来园准备，希望家长与园所共同努力，为孩子筑牢安全健康防线。

对于从6月2日开始送孩子上幼儿园的家长，市教委在致家长的信中，做出了具体提示。其中要求，家长可参考幼儿园一日生活的安排来调整孩子的生活状态，帮助孩子开园后尽快适应。回到集体生活环境中，有些孩子可能会出现适应困难、分离焦虑等问题，家长们要特别关注孩子的情绪变化。

在常态化防疫状态下，幼儿园对孩子提出新的卫生清洁要求。家长需教会孩子正确的洗手方法和脱戴口罩的方法；如果在幼儿园出现发烧、咳嗽、咽痛、头痛、呕吐、腹泻等不舒服的症状，要第一时间向老师报告。所有返园幼儿，都须持本人或同住家人的“随申码”绿码，经园方确认后，方可返园。

家长每天早晨要为孩子测量体温，若体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，需及时向幼儿园请假，并及时前往幼儿园领取《上海市学校方便就诊卡》，带好医保卡，在2小时内带孩子前往指定医疗机构，经“绿色通道”挂号就诊和核酸采样检测，排除异常情况。同时，要把就医医院、到院时间及反馈给幼儿园。若孩子体温 $\leq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，但有咳嗽、乏力、气促、呕吐、腹泻、流涕、结膜充血等症状，也需及时告知老师，暂缓来园，在家休息观察，待所有症状消失后方可申请返园。如果孩子返园期间体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ，在接到幼儿园通知后，需及时来园或授权由幼儿园安排人员护送孩子至指定医疗机构就医。凭核酸检测阴性报告及返园证明，发热症状消失后48小时，呕吐腹泻症状消失后72小时，方可申请返园。

幼儿园实行错峰入园及离园。家长需在约定的时间按时接送孩子。如有特殊情况需要入园接孩子，请务必在取得老师的许可后，戴口罩进入校园。在接送孩子的路上，尤其是在需要乘坐公共交通工具的情况下，务必戴好口罩，注意做好个人防护。按照国家相关规定，因幼儿特殊生理特征，在园内不建议戴口罩。幼儿园教职工将按规定佩戴口罩。

目前上海仍处于重大突发公共卫生事件应急响应三级响应状态，市教委建议：放学后和周末假日，家长不要带孩子到人员密集的场所聚会、玩耍，也请尽量减少其他家庭成员的社交活动。

此外，6月2日后培训机构也将陆续恢复线下服务，通过检查的培训机构将张贴“备案承诺信息二维码”。市教委提醒家长，切勿带孩子到不符合条件的机构进行线下培训。

目前，本市教育、卫生、疾控、食药监、公安等部门已联合对托幼机构进行了开园前检查，并备齐了充足的防疫物资，进行了防控演练，尽全力确保孩子在园安全。

抓不放、加力提速。

李强指出，困难挑战越大，越要坚定不移深化改革、扩大开放。要以浦东开发开放30周年为契机，坚定不移吃“改革饭”，毫不动摇走“开放路”，持之以恒打“创新牌”，更好发挥开路先锋、示范引领、突破攻坚的作用。着力深化改革，破除体制机制障碍，抓好优化营商环境3.0版，更好激发市场主体活力。推进更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放，促进更多全球高能级要素、高质量项目、高水平人才集聚上海。强化“四大功能”，用好进博会平台，努力成为国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接。加快科创中心建设，不断提高基础研究、应用基础研究和科技成果转化能力，大力培育集成电路、人工智能、生物医药等重点产业。浦东新区、上海自贸试验区临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区、虹桥商务区等重点区块要在深化改革开放上走在前列，努力成为改革试验田、开放的高地、创新的热土。

李强指出，要把超大城市治理摆在重要位置，补齐短板、拉长板、守牢底线，持续用力抓出成效、抓出水平。要加快完善重大疫情防控体系，健全公共卫生应急管理体系，夯实城乡社区基层治理体系。政务服务“一网通办”要在更高效、更便捷、更精准上下功夫，把更多事项放到网上办。城市运行“一网统管”要做实“三级平台、五级应用”，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。牢固树立城市是生命体、有机体意识，时刻保持对超大城市

的敬畏之心，以如履薄冰的态度、精益求精的作风、严而又严的举措，抓好安全生产和城市安全运行，防范化解重大风险，维护社会和谐稳定。

李强指出，特殊时期要拿出特殊的精神状态、特殊的担当作为。党员干部要经得起磨砺、顶得住压力、打得了硬仗，保持那么一股子拼劲、一股子韧劲，越是艰难越向前。全市各级党组织要注重保护和调动干部的积极性，激发和提升战斗力。要紧紧依靠人民，广泛凝聚社会各界智慧力量，万众一心推动中央各项决策部署落地落实。

市人大常委会、市政府、市政协负责同志，各部委办局主要负责同志、各区区委书记等参加会议。

找准发力点突破口，打造更多新增长点增长极

（上接第一版）全国“两会”期间，习近平总书记发表一系列重要讲话，高瞻远瞩、思想深邃、内涵丰富，凝聚了共克时艰的强大力量，也为上海工作指明了前进方向。我们要深刻领会中央对当前形势的科学判断和对新发展格局的明确定位，始终坚持以人民为中心的发展思想，增强发展信心、保持战略定力，在新发展格局中找准发力点和突破口，打造更多新的增长点和增长极，加大力度做好民生改善各项工作，不断提高人民群众的幸福感、获得感、安全感。

李强指出，要坚持统筹兼顾，奋力实现疫情防控和经济社会发展两手抓、两手硬、两手赢。抓紧抓实抓细常态化疫情防控，紧盯“入城口、落脚点、流

抓不放、加力提速。

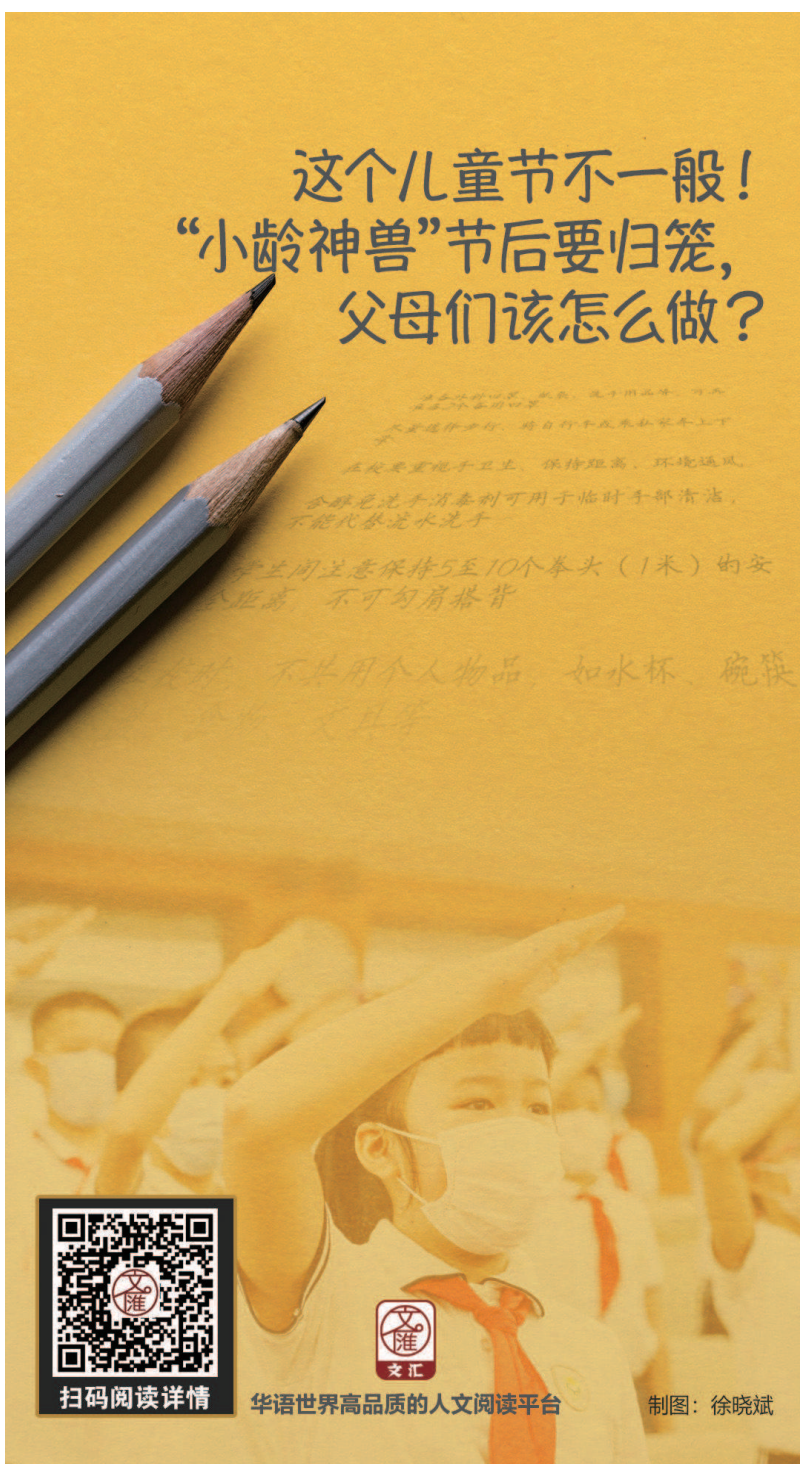
李强指出，困难挑战越大，越要坚定不移深化改革、扩大开放。要以浦东开发开放30周年为契机，坚定不移吃“改革饭”，毫不动摇走“开放路”，持之以恒打“创新牌”，更好发挥开路先锋、示范引领、突破攻坚的作用。着力深化改革，破除体制机制障碍，抓好优化营商环境3.0版，更好激发市场主体活力。推进更深层次、更宽领域、更大力度的全方位高水平开放，促进更多全球高能级要素、高质量项目、高水平人才集聚上海。强化“四大功能”，用好进博会平台，努力成为国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接。加快科创中心建设，不断提高基础研究、应用基础研究和科技成果转化能力，大力培育集成电路、人工智能、生物医药等重点产业。浦东新区、上海自贸试验区临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区、虹桥商务区等重点区块要在深化改革开放上走在前列，努力成为改革试验田、开放的高地、创新的热土。

李强指出，要把超大城市治理摆在重要位置，补齐短板、拉长板、守牢底线，持续用力抓出成效、抓出水平。要加快完善重大疫情防控体系，健全公共卫生应急管理体系，夯实城乡社区基层治理体系。政务服务“一网通办”要在更高效、更便捷、更精准上下功夫，把更多事项放到网上办。城市运行“一网统管”要做实“三级平台、五级应用”，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。牢固树立城市是生命体、有机体意识，时刻保持对超大城市

的敬畏之心，以如履薄冰的态度、精益求精的作风、严而又严的举措，抓好安全生产和城市安全运行，防范化解重大风险，维护社会和谐稳定。

李强指出，特殊时期要拿出特殊的精神状态、特殊的担当作为。党员干部要经得起磨砺、顶得住压力、打得了硬仗，保持那么一股子拼劲、一股子韧劲，越是艰难越向前。全市各级党组织要注重保护和调动干部的积极性，激发和提升战斗力。要紧紧依靠人民，广泛凝聚社会各界智慧力量，万众一心推动中央各项决策部署落地落实。

市人大常委会、市政府、市政协负责同志，各部委办局主要负责同志、各区区委书记等参加会议。



扫码阅读详情

华语世界高品质的人文阅读平台

制图：徐晓斌