

近五年来上海护士人数增加 28.8%，疫情之下护理人才培养备受关注 护理学科有望迎来招生“大年”

■本报记者 储舒婷

经过这次疫情，越来越多的人意识到，每个人的健康都离不开护士的悉心护理。那么，本市的护士储备充足吗？有多少“后浪”愿意加入护士的行列？

昨天正值护士节，上海市新冠肺炎疫情防控系列新闻发布会上公布的这组数据，让人眼前一亮：近五年来，上海的护士人数增加了28.8%。目前，上海拥有护士9.71万人，占卫生技术人员总数45.5%。其中，本科及以上学历占37.76%；男护士约占2.1%；35岁以下人员占59.64%。此外，上海还有三家医学院开设护理博士点、五家医学院招收护理硕士。

今年报考护理专业的学生预计会有所增加

每年，上海交通大学护理学院、上海健康医学院等多所高校护理专业毕业生的就业率几乎都是100%。今年即便受疫情影响，很多高校毕业生的求职难度较往年有所加大，但护理专业的毕业生依然吃香，在就业市场供不应求。

上海交通大学护理学院副院长方琼介绍，今年该学院护理专业的本科毕业生80%都被上海三甲医院录取，其余20%的学生则选择国内读研或出国留学。

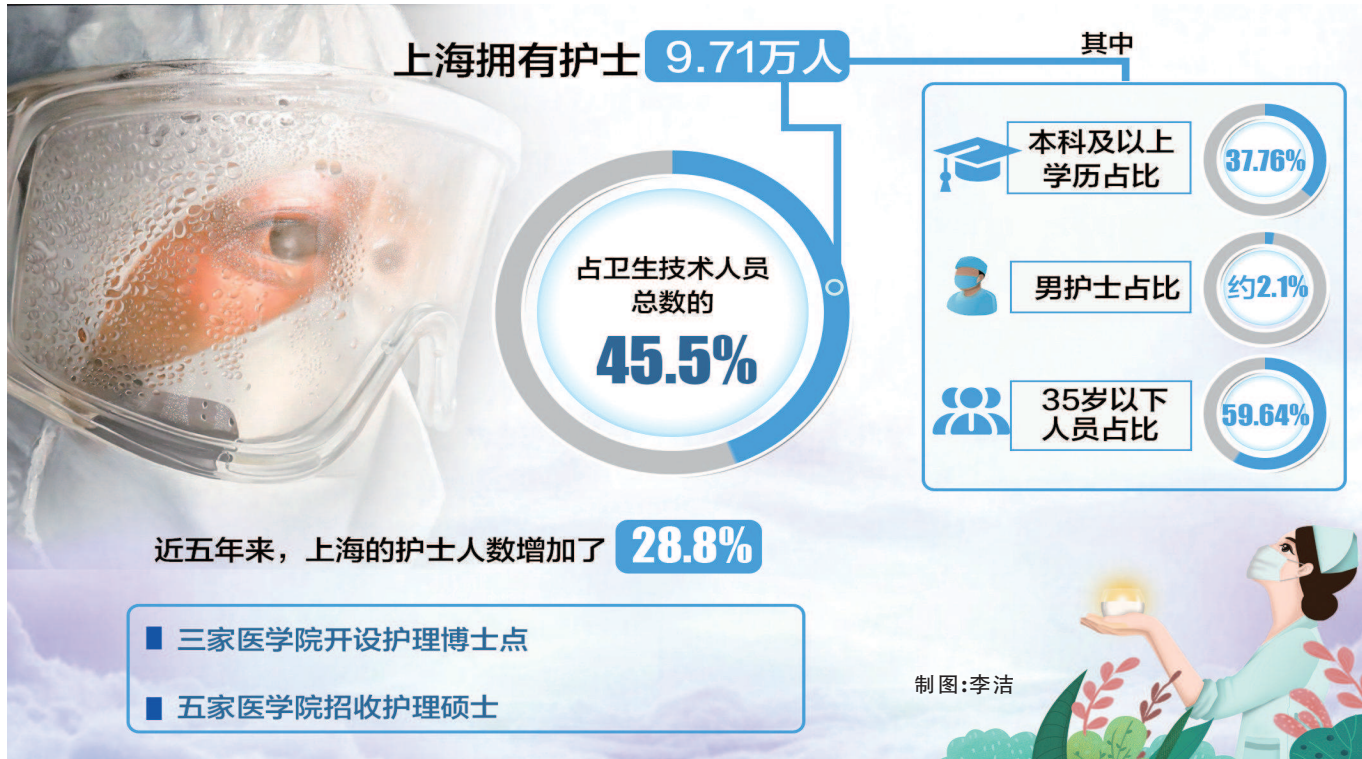
“护理学本科教育的目标，是培养具备创新思维的应用型护理人才。护理专业早已不只是为病人打针、送药那么简单，而是不断朝着专业化、规范化的方向发展。比如这次疫情中上海援鄂的护士，大多是出身于医院感染科、重症医学科、呼吸科的专科护理人员。”方琼告诉记者，她最近正在筹备今年的招生宣讲。今年是南丁格尔诞辰200周年，受医护群体甘于奉献、大爱无疆的精神鼓舞，相信今年护理专业报考热度将进一步升温。对于选择护理专业的学生来说，今年也是一个非常特别的起点。据悉，今年上海交大护理学硕士研究生也从20名扩招到30名。

上海健康医学院护理与健康管理学院院长朱爱勇也给出类似预计：今年报考护理专业的学生预计会有所增加。

更多男护士的加入让护理专业内涵更加丰富

长期以来，护理是以女性为主体的专业，行业中“阴盛阳衰”的现象比较严重，但多位业内人士告诉记者，这一现象近年来已开始有所扭转。现在，越来越多男愿意报考护理专业。在上海交大护理学院今年的毕业生中，男护士占到了四分之一。

男护士，也是今年上海抗疫队伍中的“亮点”。据统计，上海援鄂男护士占护士人数的12%—14%，而全国男护士只占全体护士人数的1.5%—2%。



一大批延续性上门护理品牌在沪涌现

本报讯（记者储舒婷）昨天是国际护士节，本市护理行业传出一组利好消息：目前，上海已形成“新护士岗位培训—专业护士适任培训—专科护士提升培训”三级培训体系。全市有3家医学院开设护理博士点、5家医学院招收护理硕士。随着上海护士培养体系的不断完善，护士专业素质和服务能力得到提高。

在昨天举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，市卫生健康委新闻发言人郑锦表示，当前的护理服务理念已从“以疾病为中心”转变为“以病人为中心”，服务模式也进一步向“围绕患者身心健康需求”转变，努力向患者提供全面护理服务。

据悉，自2005年开始，上海市护理学会先后培训重症监护、造口伤口失禁、血液净化等领域护士1.5万余人次，较大提高了本市护士的专科护理技能。复旦大学附属肿瘤医院的PICC护理、上海交通大学医学院附属瑞金医院的乳腺疾病护理、上海交通大学医学院附属仁济医院的糖尿病护理管理、海军军医大学第一附属医院的疑难伤口护理门诊等一批专科护理项目，深受患者称赞。

随着优质护理不断深入推进，借助“互联网+护理服务”和长期护理保险制度，本市推进优质护理服务延伸至社区和家庭。目前，全市所有二、三级医院已实现

优质护理服务全覆盖，社区卫生服务中心不断创建有特色的优质护理服务。近年来，本市已涌现一大批提供延续性上门护理的品牌，如长宁区天山社区卫生服务中心的“美小护”品牌，每年提供上门护理服务2000余人次。

在护理专业人才培养方面，上海注重对护理专业学历教育和综合能力提升。通过积极开展临床护理研究，护理器具创新展评、临床护理成果奖励等，不断提高护理质量。此外，护理学科也积极融入国际学术研究。复旦护理学科已连续两度进入全球护理学科百强，护理学院院长胡雁等3人担任美国护理科学院院士。

专业护士培养要兼顾“硬技能”“软实力”

因为男性的加入，护理专业的内涵更加丰富。男护士冯升已在上海儿童医学中心重症监护室PICU工作了13年。他认为，男护士既是职业“奶爸”，也是专业能手。这就好比爸爸在孩子的成长过程中扮演着非常重要的角色。尤其是孩子生病的时候，不仅需要护士妈妈的呵护，也需要护士爸爸的自信和果敢。“在临床上，男、女护士之间完全可以实现优势互补，男护士不仅能承担喂奶、换尿布、沐浴等照护性工作，更擅长在复杂多变的重症医疗体系中做出高效决策。”

目前，上海儿童医学中心医院有二十几名男护士，在手术室、ICU和普通病房都能看到他们的身影。上海护士队伍的专业能力强、素质高，为护理工作在抗击疫情中发挥重要作用奠定了基础。不少专家表示，除了赞扬和肯定护士的奉献与价值，眼下更要关心护士群体的职业发展与护理学科的成长与发展。朱爱勇表示，随着现代护理专业的发展，护士的工作，特别是在医疗护理服务、健康管理和社区照护方面，都呈现出独特的专业性。例如，对一名糖尿病患者照护就如同“五驾马车”，涵盖饮食控制、运动治疗、健

康科普、血糖监测和药物治疗。一位优秀的专业护士不仅仅要完成常规的基础护理服务，更需要全面评估病人的生理、心理和社会需求。这也意味着，护士要具备有效的沟通技巧，要有人文情怀，更要有能力实施个性化护理，并教会病人学会自我照护。还有业内人士指出，护理学应用型人才，在专业护理人员培养上，既要注重护理各类操作技术“硬技能”的培养，又要同时注重人文关怀、沟通技巧、评判思维、心理评估干预能力等“软实力”的培育。在护理学科的发展上，不仅需要高水平及高层次的研究，更要以一线护理的实际问题为导向，开展更多应用转化研究。

第109个国际护士节之际，40后和90后护士共聚一堂分享职业体验

为生命护航初心不渝 做这份工作一生无悔

■本报首席记者 唐闻佳 记者 李晨琰

“我当护士58年了，从一开始不喜欢护士工作，到最后投身创口护理，直到现在仍坚持在临床第一线，用伤口护理的新技巧服务患者，我很高兴。”今年已80岁高龄的南丁格尔奖获得者、上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院退休护士李琦，说着一口软糯的上海方言。不管听者是谁，听她讲完这席话，内心都会肃然起敬。

昨天是第109个国际护士节，也恰逢南丁格尔诞辰200周年，一场特别的护士节座谈会在上海瑞金医院举行。全市各条战线的护理工作同仁共聚一堂，他们中有的刚刚援鄂归来，也有始终奋战在上海“战疫堡垒”；有今年刚参加工作的90后，也有经历过多次疫情考验的“老兵”。

这群护理人的年龄跨度足有半世纪，尤其是90后与40后之间的对话，让人清晰感受到，护理工作纵然随时代发展有了新要求、新内涵，但护理工作的精神内核始终如一，那就是温暖与专注。

上海援鄂医疗队里1041名是护士

“武汉的冬天很冷，但患者明媚的笑容让我们有了过冬的勇气”

在上海1649名援鄂医疗队队员里，有1041名护士。大年初三晚，一支清一色由50名护士组成的上海第二批援鄂医疗队紧急出发，驰援武汉金银潭医院，担任领队的正是上海浦南医院护理部副主任李晓静，她曾赴北京小汤山抗击“非典”，也参加过汶川抗震救灾。

“武汉的冬天很冷，但患者明媚的笑容让我们有了过冬的勇气。”李晓静记得，有一名女患者先后痛失4名家人，却在康复后第一时间为医护人员送来了急需的口罩。生命有痛，更显守望的可贵。李晓静说，自己从事护理30多年，也曾萌生去意，但就是10年前护士节当天的一通电话改变了她。那天，一位农民大哥来电：“护士长，祝你节日快乐！”一声质朴的问候，让李晓静看清了自己的初心，“一个人的生命只有一次，能为生命护航，多苦，多累，即使冒危险也值得。”

比李晓静先到达金银潭医院的，是上海首批援鄂医疗队队员、华东医院护士长陈贞。身为北三区护士长，陈贞一个人负责2个病房的6名患者，其中包含3名重症患者，工作量巨大。ECMO、CRRT等先进救治技术现身重症隔离病区，这对护理工作提出了更高要求。“三分治疗，七分护理，我们希望能给患者有温度的治疗。”陈贞不仅出色完成了任务，更将上海独有的精细化护理带到了病区。

在雷神山医院，上海援鄂医疗队队员、岳阳医院护士长张艳带着患者练习中医功法。张艳说，海派中医在抗疫中大放光彩，她为此而自豪，“为武汉拼过命，此生无憾。”

上海9.71万名护士奋战在“战疫线”

“大战‘疫’里的护士节，更让大家看清护理质量、管理的新方向新要求”

据市卫健委统计，上海目前有9.71万名护士，在这场大战之下，每个人身处各自的“战疫线”，护航生命。

“就在我们说话的当口，还有30多名护士奋战在隔离病房，守护在新冠患者的身边，还有40名护士在防控楼接受隔离观察……”拿起话筒，上海市公共卫生临床中心护理部副主任张林不说不说，说起了自己的护士团队。

今年1月20日深夜，市公卫中心收治首例新冠患者，就此拉开了这家定点医院集中收治本市确诊患者的序幕。张林说，今年的护士节意义非凡，这是在一次大战“疫”里的护士节，更让大家看清了护理质量、管理的新方向、新要求。

长宁区同仁医院护理部主任李蕊所在的团队，护理了上海首例新冠确诊病例。去年10月，同仁医院改造升级发热门诊。没想到，今年1月15日，他们就迎来了第一例新冠患者，且这道敏感的防线第一时间“留”住了这个病例，并上报疾控、卫健委等相关部门。5天后，经国家卫健委复核，该病例被确认为上海首例新冠病毒肺炎确诊病例。

从组建隔离病房护理管理体系，到开展人员防护培训等等，李蕊说，面对这个全球新发传染病，很多工作都是第一次开展，没现成经验可照搬。在此期间，这家医院的护理团队还投入支援虹桥海关等院外防线工作。

80岁护士仍坚守一线践行誓言

“人从生命开始直至终点都离不开护士，护士是病人生命的守护人”

座谈会上，现年80岁、从事护士工作58年的李琦是最年长者，她也是名造口处理专家。曾有位老太太带着一个“50年”的伤口找到李琦。老人辗转多家医院始终没解决问题，直至找到她时，这个黄豆大小的伤口才最终痊愈。

“伤口护理值得研究，很多早期疾病都是从伤口反映出的。”在第九人民医院黄浦分院，以李琦命名的“李琦换药室”门庭若市。2003年，63岁的李琦凭借卓越的伤口护理技术，获得了南丁格尔奖。当了一辈子护士，如今李琦依旧在她的换药室里低头忙碌。用她的话来说，人从生命的开始直至终点都离不开护士，护士是病人生命的守护人。

前辈用一生的承诺践行南丁格尔誓言，年轻一代则用他们初出茅庐的无畏承担责任。上海第二批援鄂医疗队队员、瑞金医院护士孙孟瑾的生日就是5月12日，与护士节同一天，或许她生来便与护士这份职业有特别缘分。刚踏上护理岗位才一年，1997年出生的孙孟瑾就主动报名投身“疫”一线，她也是瑞金医院医疗队里最小的援鄂队员。“说不害怕是不可能的，但当悉心的工作换来患者一句真挚的谢谢，便觉得这份付出值得。”小孙说，经过武汉历练，愈发觉得选择护理工作是正确的决定。

新冠疫情发生后，千千万万的护士义无反顾，逆行出征，白衣执甲，不负重托，英勇无畏冲向国内外疫情防控斗争第一线，为打赢中国疫情防控阻击战、保障中国人民生命安全和身体健康作出贡献，一代又一代护理人也在接力传承中，守护美好，践行誓言。

文匯时评

化解『丰巢风波』要用法制和理性

因对突然宣布对超时不取的快递件收取服务费，“丰巢”这两天被顶上了风口浪尖。

按照丰巢的解释，收取“超时费”的初衷是为了提高快递柜的周转率。根据对收件高峰时段的推算，如果一个快递柜被一半快递占用超过12小时，就会影响下一轮的正常投递；而如果12小时内的取件率提高五个百分点，每天早上就可以空出近百万个快递柜。

提高周转率，为更多用户提供高效服务，这逻辑听上去没毛病，却引发了消费者的强烈不满，以至于多地出现小区宣布暂停丰巢柜的使用。

从本质上说，此次“丰巢风波”其实是一种新型的消费纠纷。如何用法制与理性进行化解，进行防范，对于“需求”越来越大的城市运行来说，是一个考验，妥善地化解过程，则具有重要的示范性。

为什么说这是一种新型消费纠纷？我们先来看看大家反对的理由。

其中之一是认为，当时很多小区业委会和物业同意引入丰巢项目，就是因为其对消费者免费，如今地盘占好了，突然变脸收费，是不讲诚信的表现。

还有很多人提出，有了丰巢之后其实是增加了取件麻烦的：本来可以不出门或者只要下个楼就能取到快递，现在却要走上一段路，如果是重物，就更不方便了。之前看在免费的份上也就忍了，现在突然要收“超时费”，对上班族来说太不友好，不能忍。

相比之下，后一种反对的理由更值得讨论。

当初丰巢能够短时间内在全国各地铺展开来，很大程度上正是因为它瞄准并填补了原先快递投递模式所存在的短板，比如省去了因为收件人不在而反复上门的人力物力、避免了陌生人上门带来的安全隐患。特别是在疫情严重的时候，丰巢的无接触取件显然为大家提供了便利。

然而，为什么当它开始有条件收费时，所有这些都变成了不方便？

症结也许就在网友的这句话：真正有问题的不是收费，而是消费者被剥夺了选择权。

就取件而言，消费者的需求其实是多种多样的：有人看重快速柜带来的安全和隐私，有人看重送货上门带来的轻松和便利。然而随着丰巢越做越大，消费者的选择却变得越来越少，原先的送货上门、便利店或者驿站代收等服务成了稀罕之物。正如一些网友吐槽的：很多快递员习惯了把快递件往储物柜里一塞了事，甚至都不事先征求收件人的意见。

从法制和社区治理层面，“丰巢风波”暴露了一些环节上的漏洞，比如快递员不征得消费者明确同意就擅自将快递件放入快递柜，快递柜进小区之前没有经过业主大会同意等。

与此同时，之所以丰巢收费会酿成风波，更深层次的原因是一种商业模式从免费走向收费，却没有相应地提供更多更好的服务。比如之前的共享单车，车还是那个车，起步价却涨了，当然会让消费者觉得是在割韭菜。丰巢更是如此，它不仅自己没有在收费之后提供更多更好的服务，反而还在扩张的过程中挤压了其他个性化服务的生存空间，造成了市场的同质化和消费者选择的单一化。

经济发展到了今天，消费者的多元需求和商家对于规模化运作的执着都是合情合理的。如何通过机制设计使二者兼顾？这是“丰巢风波”最具启示意义的地方。要化解这场风波，需要依靠法制与理性，也需要细化社区治理，而无论是哪一方面，都将为城市的精细化管理运行积累有益的经验。

增强党的意识 弘扬爱国主义 激发奋斗精神

（上接第一版）要把广大人民群众凝聚团结在党的旗帜下，拥护党、热爱党，坚定不移跟党走。

李强指出，爱国主义是我们民族精神的核心，是中华民族团结奋斗、自强不息的精神纽带。要通过学习新中国史，教育引导党员干部、广大群众和青少年，热爱祖国，自觉维护国家和民族的尊严。爱国主义贯穿于上海红色文化、海派文化、江南文化，在全市精神文明建设中，要高举爱国主义伟大旗帜，努力宣传好、弘扬好爱国主义。

李强强调，新中国史是一部奋斗的历史。站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，面对世界百年未有之大变局，特别是面对疫情带来的不确定性，要更好激发党员干部的奋斗精神，充满激情、富于创造、勇于担当，坚决守住守好疫情防线，全力落实好中央交给上海的重大任务，奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。

向上海广大护士致敬节日祝贺诚挚问候

（上接第一版）第二批援鄂医疗队队长李晓静和队员陈贞、孙孟瑾作了交流发言，分享了各自奋战抗疫一线、全心全意服务患者的经历和感悟。

副市长宗明出席座谈会并指出，护理工作崇高而神圣，是整个医疗卫生工作的重要内容。全市广大护士要牢记习近平总书记的关怀和嘱托，按照市委部署要求，再接再厉，真情奉献，继续做好常态化疫情防控，为促进健康事业发展、维护公共卫生安全作出新的贡献。会前，宗明前往黄浦区瑞金二路社区卫生服务中心，慰问一线医护人员。

充分展示履职尽责为民代言良好风采

（上接第一版）市人大常委会代表工委和办公厅负责同志分别通报了代表提案议案建议的有关情况和代表赴京参会的有关准备工作等。

蒋卓庆指出，各位代表要深刻认识和把握党中央重大决策部署，以高度的政治责任感和良好的精神状态，认真审议提交大会的各项报告和民法典草案，积极建言献策，提出高质量的代表议案和建议，遵守大会疫情防控的各项措施和要求，充分展示上海代表履职尽责、为民代言的良好风采，全力以赴圆满完成大会的各项议程。

全国人大常委会委员殷一璀，全国人大代表、市委常委、上海警备区政委凌希出席会议。市人大常委会副主任徐泽洲主持会议。全国人大常委会委员许立群，全国人大代表许生、王建宇、吴光辉等出席会议。