

把公共卫生安全“防护网”织得更密更牢①

重塑传染病防控体系，大型医院按下“升级键”

编者按

加快补短板、强弱项、增能力，努力走出超大城市公共卫生安全治理之路，努力把上海建设成为全球公共卫生体系最健全的城市之一，上海最新出台的《关于完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的若干意见》明确，完善体系建设，织密织牢城市公共卫生安全防控网络。

聚焦“集中统一、智慧高效的公共卫生应急指挥体系”“协同综合、灵敏可靠的公共卫生监测预警体系”“国内领先、国际先进的现代化疾病预防控制体系”“定位明确、平战结合的应急医疗救治体系”“党委领导、政府负责、多方参与的公共卫生社会治理体系”等五大体系建设，即日起，本报推出系列报道，呈现上海在更新、完善公共卫生体系建设，坚决守牢公共卫生安全防线领域的全新探索。

■本报首席记者 唐闻佳 记者 李晨琰

在每天平均有上万人次进出的沪上大型三甲医院，医院内部的传染病防控应急体系，“重塑升级键”已经按下！进一步优化发热门诊和发热门诊诊室布局，建立智能化预警多点触发机制，新的探索已经开始。

4月7日召开的上海市公共卫生体系建设大会，以及4月8日公布的《关于完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的若干意见》，对全市公共卫生应急管理体系提出更高要求。

谈及最新发布的上海“公共卫生建设20条”，一名沪上医院管理者直言：“我们必须清醒地认识到，传染病引发的重大疫情风险从未远离人类，大型医院是防控疫情的前线，必须对医院内部公共卫生应急管理体系进行整体性重塑思考，坚决守牢公共卫生安全防线。”

一周连发17项工作制度，优化防控体系

自接到不明原因肺炎相关疫情消息

后，复旦大学附属中山医院于1月20日成立医院应对疫情领导小组，下设救治组、保障组等多个工作组，在最初的一周左右连发17项工作制度，强调“统一号令，快速反应，各司其职”。到这个月，这家沪上知名的大型医院已迎战疫情两个多月。中科院院士、中山医院院长樊嘉称：迎战疫情让整个中山医院的传染病防控体系进一步获得提升。

传染病蔓延迅速，改变必须快速推进。1月20日，中山医院紧急优化启动发热门诊排查工作。发热门诊是17年前“非典”后保留下来的。当时，院方就有一种敏感：发热门诊在沿用的同时必须升级，于是，医院决定开创新性地辟出两个发热门诊：符合重点地区流行病学史、确诊患者密切接触者以及聚集性发病等筛选标准的患者引导至“第一发热门诊”；普通发热患者则分流至“第二发热门诊”。

“分区域就诊”的决策，不仅是流程的优化，更是对疫情研判的警觉。与此同时，小到食堂关闭、每天备足3000份盒饭直送科室，大到指定专用CT为发热患者检查、与普通患者CT区

分……一系列避免交叉感染的快速举措与智慧技术手段应用，为中山医院疫情防控打下坚实基础。

医院是战疫的前沿阵地，从急诊、发热门诊、门诊流调到门诊分类管理，中山医院在筑牢医院疫情防控层层关卡的同时，还随着疫情变化不断加强医疗精细化管理，强调日常工作与疫情防控“平战结合”，着眼于医院面对疫情的总体部署和全局把控。

院感控制加码，“平战结合”提升战斗力

作为定点医院，复旦大学附属儿科医院承担着全市新冠肺炎患儿的治疗任务。这也意味着，这家沪上大型儿科类医院在日常诊疗、排班任务之外，还承担确诊患者的救治任务。面对新冠病毒肺炎这个超级传染病，如何有效防止院内交叉感染，不容有失。

儿科医院感控科主任王传清称，“平战结合”是儿科医院院内感染控制的常态。1月中旬，儿科医院已完成预检分检预案，并提前演练疑似病人到发

热门诊后的详细流程。“绝不能让医务人员暴露在感染风险中，更不能对其他前来就诊患者造成任何风险。”

1月19日，上海市第一例新冠肺炎患儿被负压“120”救护车送至儿科医院。这家医院的相关科室立刻进入应急状态，患儿当即入住已腾出的负压病房。在这里，感染传染科主任曾致、感染科护士长夏爱梅等曾迎战过“非典”的“老兵”第一时间冲上战场。

据悉，新冠肺炎疫情发生前，降低院内交叉感染一直是儿科医院感控改进升级项目的目标。王传清举例说，每年11月至次年2月都是儿童流感病毒、轮状病毒的高发期，在此期间，医院感控科就会选用含有过氧化氢成分的消毒剂，成效显著。

这次与新冠病毒正面交锋，实战带来医院内部感控控制的再度加码。“我们几乎每天都在更新规范，在最初20天，就出台了10多项标准化流程。”王传清介绍，与病区升级改造同步推进，在后勤保障等多部门合作下，儿科医院在短短24小时内便完成了6号楼传染病门诊和病房的改造。

保持清醒，打造升级版“哨点医院”

上海公共卫生体系在疫情应对中经受住了考验、发挥了重要作用，但与重大疫情严峻挑战相比、与超大城市面临的现实威胁相比、与人民群众对美好生活的更高期待相比，还有可提升之处。

面对新冠肺炎疫情这样的重大公共卫生突发事件，超大型综合医院如何快速应对？有没有能力快速识别、隔离阻断、及时上报？这次疫情中，一系列的新问题摆在医院面前。樊嘉表示，中山医院将据此进一步打造“平战结合”“医防结合”的中山医院公共卫生应急防控体系，打造升级版的一流“哨点医院”。

记者采访看到，这次疫情中，包含发热门诊、隔离病区里的“小医院”等已在多家医院诞生，而“海关式”流调、“三关五卡”等不明原因发热筛查线，也在很多医院出现。此外，启动互联网医院、开辟“线上战场”成为大型医院新“标配”。这一系列战“疫”创新举措的背后，正是沪上大型医院重塑内部传染病应急防控体系的新进程。

奋战在上海“战疫堡垒”60个日夜的仁济医院重症医学科主任皋源——

缺席颁奖礼，从未缺席危重症患者救治

■本报首席记者 唐闻佳

他缺席了颁奖礼，却留给所有人一个安心的背影。近日，上海交通大学建校124周年纪念大会颁出了2020年校长奖，有一位获奖者因为特殊的原因缺席了这一重要时刻。上海交通大学医学院附属仁济医院重症医学科主任皋源，正在隔离病房守在新冠肺炎危重症患者的身边。

作为上海市新冠肺炎救治专家组成员，皋源带领仁济医院重症医学科团队2月11日赴上海市公共卫生临床中心参加新冠肺炎危重症患者的救治工作，至今已在A3重症与危重症病区驻守了整整两个月。

他要求“住”在离病房最近的地方

身为知名重症医学专家，皋源主动请战，率队赴上海公共卫生临床中心参加对重症患者的救治工作。

为更快了解患者的病情，皋源经过防护培训后立即进入了重症病区；为及时掌握ECMO治疗的效果和并发症，他自己为患者吸痰、观察患者的解便情况；为节省往返时间，他更是要求将自己的生活区安排在隔离病房最近的地方，为的就是24小时“随时冲进去救命”。

有一位82岁的高龄患者病情一直不太稳定，皋源就蹲守在他身边，细致观察他的治疗反应，经过一个多星期努力，这位老人的病情逐渐平稳下来了。

至今，皋源已在这座上海“战疫堡垒”中奋战了60个日夜，他瘦了10斤，同事们通过视频看到的是他瘦削下去的脸庞，读到的是这群战疫者以生命守护生命的拼搏精神。

无论前线还是后方，都要守住底线

时间倒回疫情发生之初。凭借多年从医经验，皋源敏锐地察觉重症医学在战疫中将承担重任，他立即组织科室医护人员学习隔离服的穿脱、病毒性肺炎的诊治方法等。随着疫情发展，上海市新冠肺炎救治专家组成立，皋源被任命为专家组成员。当时，仁济医院每天都有大量发热病人需排查，皋源根据自己的会诊经验，结合国家颁布的诊治指南，和大家一起学习，帮助大家在规定时间内掌握排查要点。

在交大医学院主办的“中意新型冠状病毒肺炎学术研讨会”上，他做了题为《重型、危重型COVID-19患者救治要点》的主题报告，分析新冠肺炎重症的早期识别标志、轻症转重症的预警指标及对应救治策略，从重症医学角度提出了应对重症肺炎的通气策略、脏器支持等治疗路径，与意大利专家分享中国医务人员在抗击疫情中积累的经验。

身在市公卫中心的隔离病房，他还牵挂仁济医院的重症医学科，当科里收了肺栓塞病例，急需上ECMO治疗，他利用本就不多的休息时间指导ECMO维护中解决发现的问题。不久前，他与科室视频连线时叮嘱大家：不管在前线，还是留在“家”里，我们要把困难想得更多一点，保证各项医疗工作顺利进行。

“身兼医者和党员，要有为人民谋幸福的使命担当。”这是皋源的人生格言。无论是今年的交大校长奖，还是他曾经获得过的全国性荣誉，于他而言，都是既往。他说，作为医生，这辈子最大的奖章莫过于生死营救的患者们痊愈出院，莫过于每一条形将搁浅的生命可以重新起航，可以迎来新的一天。



皋源每次脱下防护服，汗水都浸透了内衫。(仁济医院供图)

(上接第一版)市市场监管局、市公安局等在线审核、视频核验代替现场踏勘，总计办理事务2.3万多件；全市与各区发展改革委纷纷将投资项目的立项、核准、备案等迁移上线……

依托“一码”“一页”“一云”这些载体，“一网通办”更提升了智慧政府精准服务和治理能级。“一码”即当前最普及的“数字通行证”——随申码。它在便利大部分人群同时，快速识别出特殊群体，落实防控措施。截至目前，随申码累计使用超过3.7亿次，用码人数超过1400万。

“一页”即用户个性化主页。疫情发生以来，“一网通办”通过个性化主页已向1600多万人用户和200多万企业用户，有针对性地推送了个性化防控与复工信息、政策或服务。

短短几周时间，加载于“一网通办”平台的“企业服务云”也为2.5万家企业解决了2000万只口罩需求，帮助近千家企业和银行实现应急金融服务对接。

“一网统管”讲求高效，更追求韧性和弹性

城市是个生命体、有机体，有其呼吸、脉搏和一系列丰富的“运行体征”：交通、安全、环境、民生等。

对应这个复杂且包罗万象的“巨系统”，人们的感知和考量又是切肤而微的：是否便捷、安全、好用、实用。

将这两者紧密衔接、缝合，这就需要一张网——触角多元、端口丰富、智慧高效，既能从宏观角度牵好城市治理的“牛鼻子”，也能落脚最细部解决急难愁盼。

截至目前，全市城市运行管理和应急处置系统完成初步构架——围绕“城市动态”“城市环境”等5个维度、86个一级指标，直观反映城市运行宏观态势，实现“一屏观全城”；整合接入22家单位33个专题应用，为跨部门跨系统联动联动赋能，实现“一网管全城”；特别是应用智能化分析和预警监测，强化风险洞察、预判，助力“两手抓”。

效率来自顶层架构——构建起一个总平台，以及触角延伸至末端的一张网；以“互联互通、上下联动”原则生成治理要素的一张图，让数据汇集成一个湖；挖掘“城市大脑一朵云”的算力，激活移动应用一个总门户。聚焦数据的汇集效率和质量，让城市治理迈向全要素、全覆盖、全天候。

超大城市治理，讲求高效，更讲求一种适应度高的韧性和弹性。实践中，全市城运系统逐步调出最佳状态——强化应用，聚焦重点，平战结合，在实战中发现问题、解决问题，并不断完善、迭代升级。

以率先试点上线区城运信息平台的静安区为例，先后定制开发了12个应用场景，融合对接33个政务或社会化应用，日均流转各类工单指令6000余件，处理信息数据1T以上。当下正依托市、区两级大数据资源，率先探索建立“一网统管”业务数据、视频数据、物联数据和地图数据的规范化管理机制。

通过大数据的穿透性整合和矩阵式运用，“一网统管”跨出政府部门向社会各方延展，不断创新叠加运用，形成强大合力，带来无限可能，市民满意度由此提升。

有社区依托托在感知网络，叠加文保保建筑巡查处置，以及水电管家等功能；有社区构建起“社区智脑”，精准靶向服务“民情日志”；有社区开始琢磨与发展夜间经济相匹配的24小时动态治理模式；有社区为小小店招招牌梳理数据库纳入监管平台；还有社区依托大数据赋能智慧养老……

以网络思维倒逼变革，“两张网”不断跃级

“一网统管”物理架构的背后，一个畅通的跨部门、跨层级、跨区域运行体系成为“精准高效”的催化剂，确保快速反应、联动联动。

黄浦区配套建立指挥联席机制、法制研判机制、执法联动机制、绩效评定机制4项运行支撑机制，强化闭环处置，更回溯问题来源，从源头避免“同类生成”；徐汇区构建起“上下联贯、横向联动”的运转体系，在基层网格内配齐各种发现及处置力量，更以数据为人工智能，实现“一人通全岗”。

同样，围绕“一网通办”，各区各部门不断自我加压、加快革新。市药品监督管理局建立应急审批小组，尝试检验检测、技术审评、体系核查、生产许可的“四同步审批”，使得该部门在4天内为5家医用防护物资企业完成审批发证；虹口区对于应急管理审批事项，继续压缩办事时限90%以上；长宁区的人才服务、奉贤区的企业服务更大胆引入承诺制，压缩办结时限。

以信息技术和网络思维倒逼“放管服”，更倒逼出城市治理的高效和协同，有专家这样注解两张网的“跃级”——最终要实现“人力围着算力转”，在更精细化的基础上持续推进城市治理体系和治理能力现代化，提升城市能级和核心竞争力。

“一网通办”和“一网统管”，这“两张网”映射着一座城市关于改革的勇气、锐气和朝气，更在推进中遵循着这样的准绳——实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

秉持对超大城市的敬畏之心，依靠科技革新，“两张网”相互依存、更相互赋能——他们使各级部门从“管理者”转向“服务者”，聚焦解决问题的实效性；跳出各自为战的“小视野”，形成协同联动的“大格局”。最终，精准发现、对接群众所需，以智慧之治，探索走出一条中国特色超大城市管理的新路子。

配送模式？这些问题回答好了，对出版社和书店来说也许会打开一片新的通路。出版零售需要更多跨界，已经是出版界人士的共识。在过去，线下实体店通过图书引来客流，再通过咖啡以及文创产品提振销售；而对于线上外卖模式来说，或许可以反过来尝试，通过咖啡、奶茶等相对热销长销的商品销售来拉动图书销量。崔俊友提出了一个设想，将“阅读和咖啡”捆绑销售，通过类似实体店的体验模式，拓展外卖送书的消费空间。

上海：超大城市治理，「两张网」彼此赋能

一批中国留学生乘东航临时航班抵达上海

本报讯 昨天下午，在外交部协调下，180名中国留学生搭乘东航MU590航班从美国旧金山抵达上海浦东机场。这批留学生绝大多数人年龄在12-16岁之间。留学生的监护人先均已签署责任承诺书，自愿承担回国过程中的各种可能风险，并自觉接受国内疫情防控各项安排。

上海“一网通办”迈向“一网好办”

(上接第一版)情况属实的，一般事项在5个工作日、复杂事项在10个工作日内完成整改，并公开回复办事人。

对女士的差评，上海公安部门非常重视，并就此展开调研。经过调研之后，决定进行业务流程再造，化繁就简。随后，市公安局出台专门工作意见，对全流程作出新规定，对依托“一网通办”开具的信息化流转操作方式予以规范。

除了到窗口办理，申请人还可通过“一网通办”总门户或移动端线上提交申请。上海“一网通办”将公安档案系统、案综系统、警综系统等多个业务系统产生的违法记录数据进行归集。目前，民警通过该系统开具一张证明平均只需3分钟，工作效率大大提高。从上线试运行至今今年4月9日，上海“一网通办”的“好差评”系统共收到群众评价1297200条，其中差评4928条。所有实名差评均已回访整改。

2020年，上海“一网通办”将新增接入500项公共服务事项，100项个人事项实现全市通办。把用户满意度作为改革成效的重要标准，不断优化和再造业务流程，“一网通办”正不断向“一网好办”提升。

(原载4月12日《人民日报》)

书业探索新零售，去“美团”外卖平台“点”书！

(上接第一版)

相比电商平台，书店外卖送书可以依据自身文化特色，筛选和推荐更适合特定读者群的图书。上海财经大学研究员崔丽丽认为，“个性导读”就像外卖网站的推荐一样，或许这样的购书模式对读者的价值更大。同时，读书作为文化消费的一种，读者看重的体验感也可以在外卖送书中体现。为读者提供良好的线下体验，是不少书店的核心经营模式，这同样被搬上了线上销售。通过美团外卖软件在上海外文书店购买了《福尔摩斯探案全集》的一位顾客留言评价说：“很满意，没想到包装成了小快递的样子送来，很走心了。发货单上手写的字也太好了吧。”另一位顾客买了杂志后留言：“谢谢编辑推荐的目录，感觉读送书你们真的比我更了解我。”

体彩公报 七星彩第20023期公告 中奖号码：7533605 一等奖2个 4561179元 二等奖8个 33564元 三等奖142个 1800元 四等奖1512个 300元 五等奖18336个 20元 六等奖229331个 5元 一等奖基金积累数为：1000000.00元

公告 上海市虹口区岳州路302号承租人李金龙：经上海市虹口区人民政府2020年3月8日《房屋征收决定》(虹府房征[2020]1号)批准，岳州路302号已列入虹口区138街坊征收范围。因该房屋的承租人目前失联，杳无音信，而房屋的实际使用人又无法提供该房屋承租人的相关信息，故登报进行寻找。为此，请李金龙见报后，速与征收办公室联系。自登报之日起三个月内，如仍未得到反馈信息，则将按照相关的法律法规规定和程序进行处理。特此公告 联系人：穆集书 电话：18918935377 地址：上海市虹口区舟山路555号2楼 上海市虹口第二房屋征收服务事务所有限公司 2020年4月13日

中国信达资产管理股份有限公司上海市分公司资产处置公告 中国信达资产管理股份有限公司上海市分公司拟对上海宝力投资发展有限公司等5户债权资产进行处置。截止2020年3月31日，该资产包债权总额为12,442.92万元。该资产包中的债务人主要分布在上海地区。该资产包的交易对象为法人、自然人、其他组织，并应具备相应的条件，但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产包。资产包中每户债权的详细信息请具体参见我司对外网站，网址www.cinda.com.cn。公告有效期：30天。受理征询或异议有效期：30天。如对本次处置有任何疑问或异议请与上海市分公司联系。联系人：高女士、陆女士。联系电话：021-52000864；021-52000970。电子邮件：gaopin@cinda.com.cn；lumiduo@cinda.com.cn。分公司地址：上海市静安区北京西路1399号信达大厦24-25楼 对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：021-52000809；021-52000836。对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮件：quhaijuan@cinda.com.cn；huangwenbing@cinda.com.cn 特别提示：以上资产信息仅供参考，信达公司不对其承担任何法律责任。 中国信达资产管理股份有限公司上海市分公司 2020年4月13日