

精细务实基础上建立的信心,是令人安心的上海力量

杨逸淇

文匯时评

春风如贵客,一到便繁华,魔都的烟火气回来了。这背后的密码,用一位外企高管的话说,就是“上海有令人安心的力量”,用两个字来概括,

就是“信心”。

信心源自“史上最严”的精细务实的防控措施。理论上说,任何防控措施都不可能永远做到100%,但不要紧,我们有三道防线。第一道:海关检疫。严防境外疫情输入是当前防控工作的重中之重,措施更严格、更全、更细致。入境来沪人员来自或途经重点国家和地区的100%隔离,来自非重点国家和地区的

100%核酸检测。为集中力量做好航空口岸的境外疫情防输入工作,自3月25日零时起,虹桥机场暂停所有国际、港澳台进出港航班业务,并将虹桥机场此前所有国际、港澳台航班转场至浦东机场运营。至今,绝大多数病例在第一关就被筛查出来。第二道:社区防控。居家隔离措施从严从紧,中外人士一视同仁。第三道:发热门诊。在全市已有117家发热门诊

的基础上,增设182家发热哨点诊室,延伸工作“末梢”。可以说,从舱门到家门,上海做严做实“三个闭环”,即落地后专用通道分流排查闭环、“直通车”接送转运闭环、属地社区管控闭环,环环相扣、无缝衔接。

信心源自众志成城的口岸联防联控措施实在到位。在口岸完整的防控“闭环”机制背后,有着卫健、疾控、海关、公

安、社区等等“防控队伍”,仅在浦东与虹桥两大机场,就有近万人24小时值守战“疫”一线,上海构建起的这整个防控运行体系,精细务实地涵盖了全方位。还记得那张看了以后“让人放心”的刷屏照片吗:一架飞机停在浦东机场,舷梯下满是救护车,穿着防护服的海关检疫人员、警察、机场工作人员严阵以待——这一切原来是为了最快速度最好防控处理飞机上可能出现的发热乘

客。其实,救护车上停机坪的“桥段”在机场防疫“大片”里司空见惯,它映射的是上海治理能力和治理要求的一个侧面。

在精细务实基础上建立起来的信心,是令人安心的上海力量。我们只要坚定信心、保持住耐心,因时因势优化调整防控策略举措,没有什么能把春天阻拦。

浦东新区深化“一网通办”,依托“云”服务和创新便利化举措,大大提升办事效率

“容缺受理”助企业复工跑出加速度

■本报记者 唐玮婕

日均人流量3486人次、日均办件量2634件。在合欢路上的浦东新区企业服务中心,最近几天,企业办事热度稳步回升,已与疫情前基本持平。其中,企业设立、道路运输办理、其他工时审批和对外贸易经营者备案等业务日均办理量已恢复至疫情前水平。

为给复工复产按下“快捷键”,浦东新区通过进一步深化“一网通办”,依托远程核验、在线帮办、智能引导、容缺受理、告知承诺等“云”服务和创新的便利化举措,让更多企业足不出户就能办成事,大大提升办事效率。

智能引导

弹性设置窗口实现错峰办理

记者昨天在浦东新区企业服务中心采访时发现,大门口用隔离带分成进出两个通道,进口处设置了随申码检查和红外线测体温流程。一楼大厅内,除了“已消毒”的醒目标志外,窗口前的人气已基本恢复。

据企业服务中心副主任黄海霞介绍,为了减少大家逗留的时间,办事人员可以在手机上提前预约,借助人脸识别技术,取号后,具体的排队窗口范围就已经被“锁定”,短信、微信小程序会及时提醒排队进度,实现智能无声叫号。整个办事大厅还采用智能引导的办法,根据人流量弹性设置窗口,错峰办理,动态调整。

在疫情防控期间,针对特殊人群的办事需求,企业服务中心在线上提供远程帮办、电话咨询,线下则提供大厅帮办。“很多企业都想了解浦东惠企‘18条’等最新支持服务企业政策措施内容,我们就开设了政策服务咨询专窗,提供一口式咨询引导,让企业求助更便捷。”黄海霞说。

远程核验

足不出户就能办成事

“我们这次是想要新设一家医疗器械企业,但两名股东和联络员都不在上海,一时间没办法赶到现场办理。”华君医疗器械有限公

司董事长毛萍华告诉记者,浦东推出的“远程核”解了她的燃眉之急,通过微信小程序远程完成身份核验,营业执照很快就办了下来。目前,这家主要生产口罩、防护服的企业已开足马力加速生产。

黄海霞表示,在企业新设环节试点应用远程身份核验的基础上,浦东快速应对疫情期间企业办事需求,全面实施“远程核”,实现了范围、事项、人员“三个全覆盖”,切实免除了企业在登记过程中股东、法定代表人等人员“拿着身份证、特地跑一趟”的麻烦。

目前,无论是企业新设,还是信息变更,企业人员都只需在微信小程序上点一点,扫一扫、签一签,足不出户就能把事办成。2月3日至3月20日,共有1842家企业3880人次在线进行远程身份核验,目前日均核验数、核验人数达到126户、231人次。

容缺受理

助力企业加速度复产

在“单窗通办”综合窗口收件过程中,浦

东还根据企业公共信用评估结果,开辟出“告知承诺”“容缺受理”绿色通道,助力企业跑出复工复产加速度。

主要生产经营消毒液产品的宇昂新材料科技有限公司正是“容缺受理”措施的受益企业之一。因为业务发展需要,宇昂公司在搬迁退租手续办理过程中,急需完成营业执照住所变更,早早在具备生产条件的厂房复

工复产。获悉这一情况后,浦东新区企业服务中心迅速启动了窗口快速反应机制,指派业务骨干与企业对接,全程提供指导帮助,还积极与浦东新区市场监管局审批部门沟通。

在主要材料符合要求的情况下,针对地址变更材料中租赁合同存在不影响主体的个别内容缺失的情况,采用“容缺受理”办法,审核当天就制发了宇昂公司变更登记后的营业执照。

数据显示,2月3日至3月20日,浦东新区企业服务中心共为企业提供告知承诺、容缺受理950件。

以更奋发有为的状态和精准有力的举措,确保既定任务和指标全面完成

江南造船:焊花闪闪,把失去的时间抢回来



江南造船今年任务繁重

这家百年企业正争分夺秒,力争在确保安全的前提下把失去的时间抢回来。

阮瑞晏摄

在江南造船基地内部,火热的工作场景随处可见。

梁静摄

■本报首席记者 张懿
通讯员 余俊伟

长江口,长兴岛,江南造船(集团)有限责任公司近日人来人往,异常忙碌,飞舞的焊花仿佛发令枪与信号弹,指引这家百年企业为打赢疫情阻击战与生产保卫战而竭尽全力。

今年,江南造船的生产任务原本就非常繁重,突如其来的疫情,又使得它在一年的开始就错失了整整一个月时间。面对挑战,企业坚定表达了“营业收入不变、交船数量不减、接单总量不降”的信念。目前,厂区90%以上的人员已到岗,大家都有着同样的目标:在确保安全的前提下,把失去的时间抢回来。

集中力量打“决胜之战”

江南造船的作业量近几年持续增长,在计划工时方面,今年相比去年原本有超过25%的增长,其中民船线的任务又特别艰巨,上半年计划交付一艘8.4万立方米超大型液化气船(VLGC)、一艘2.8万立方米液化天然气浮式再气化驳船(LNG-FRU),目前正是两艘船建造的关键阶段。“后墙不倒”,特别是保障关键产品

生产,这是江南造船当前的底线。为此,需要努力实现防控与发展“两手抓、两手硬”。

从2月开始,公司统筹调整了生产计划,希望通过更合理、更聚焦的资源配置和激励措施,用管理拼出效率、争取时间。

特殊时期,集中优势力量打“决胜之战”是必须的。此前,江南造船已将在建项目分为“关键”“重要”“一般”三个等级,形成三个梯队,目标是释放出一部分次级梯队的产能,集中投放到第一梯队。具体执行中,公司强化跨部门整合,比如:尝试将负责不同产品线的两个生产部门进行捆绑考核,从而让一线更主动、更积极地把能力集中到关键项目上。

目前,江南造船开始试行“六天工作制”。在鼓励员工适当加班的同时,辅之以激励机制,对评估为“关键”的项目,员工的加班费将再增加20%。有了激励,也要有约束——公司与生产部门负责人陆续签订“军令状”,承诺计划节点必须按期达标。

动足脑筋让返乡员工顺利返岗

复工复产,最关键的是人。面对疫情影响,要让返乡员工顺利返岗,江南造船动足

了脑筋。春节前,公司在第一时间启动人员的统计追踪,并明确返回条件。春节期间,经层层排摸,对包括驻厂工作组、船东船检、服务商等在内的全体人员信息进行梳理,形成返沪返岗预案。

“哪怕千辛万苦,也要带你们回来。”一个月来,许多人为这句沉甸甸的话而努力着。通过与多个部门合作,江南造船先后派出或征集到近70辆专车,从安徽、河南等5省19市接回了1000多名员工。

人回来了,但还需通过防控关。经内部挖潜,江南造船腾出500多间房间,整顿原有宿舍,筹集到大量隔离观察点。为做好服务,加强管理,公司组建了一支300多人的志愿者队伍,保障好返沪观察员工的基本生活,同时也承担信息录入、秩序维护、管控巡逻等任务。

除了接人,公司例行的新人招募也在继续。为了不错失时间、不耽误进度,公司特意尚未到岗的新员工提前提供培训,以在线授课的方式开班,并逐步增加“小班课”密度,从而尽量压缩新员工适应期。

通过综合施策,江南造船形成了一个应对疫情的人力资源“蓄水池”。目前,大量生产骨干已回到车间码头,有力支撑了生产经营的提速。

上下游携手构筑“统一战线”

建造一条现代化船舶,需要整条产业链的配合。在加强内部管理的同时,江南造船想方设法与上下游携手,构筑“统一战线”。

由于疫情逐渐在全球蔓延,公司多个在建船舶面临着国外船东、服务商、接船员无法就位的困难。在此情况下,公司采取了临时应对措施,比如视频指导安装、远程设备调试、远程产品认同等,尽量降低冲击。

在防控的基调下推进生产,合理调配合作伙伴的力量,更能体现企业功力。对此,江南造船的配套部门一早就进行谋划,做足预案。在物流保障方面,由于措施得力,目前基地码头每天都在卸货,物资供应已不存在大的问题;在舰装件(大型船用零件)供应方面,公司与多家供应商进行协调,争取让复工率高、产能有保障的供应商填补其他合作伙伴的缺口,并且将产能更加聚焦于重点产品。

“实现高质量发展,必须要有敬畏之心;面对突发情况,必须快速反应。”两个月来的考验,给江南造船留下了许多可总结的经验。不过,目前更重要的还是把失去的进度追回来。对于今年的发展,公司相关负责人表示,将拿出更加奋发有为的状态和精准有力的举措,确保既定任务和指标全面完成。



本报驻临港新片区记者特别报道

本报讯 (驻临港记者祝越) 临港新片区管委会与浦东新区法院昨天签署合作协议,推出临港新片区司法服务保障10项举措,双方在制度创新和风险防范方面开展合作,将探索国际商事案例指导制度、专家咨询与陪审机制等国际商事审判运行机制创新。

自临港新片区揭牌以来,各级法院积极为高标准高质量建设临港新片区、加快打造更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区提供有力司法服务保障。去年12月,最高人民法院颁布《关于人民法院为中国(上海)自由贸易试验区临港新片区建设提供司法服务和保障的意见》,上海市高级人民法院颁布《上海法院服务保障中国(上海)自由贸易试验区临港新片区建设的实施意见》。今年2月,上海市第三中级人民法院出台《关于服务保障上海自由贸易试验区新片区建设、进一步促进营商环境优化的实施意见》。浦东新区人民法院已推出多项涉临港新片区司法保障举措,如涉外商事纠纷“诉讼、调解、仲裁”一站式解决工作室,自贸区法庭和自贸区知识产权法庭临港新片区审判站等。

此次浦东新区法院与临港新片区管委会合作推出新片区司法服务保障举措,是对上述意见的深入落实,双方将建立信息交换共享机制、司法数据对接平台和联席会议制度,联合开展制度创新与风险防范前瞻研究,共同推进临港新片区社会诚信体系建设。

协议签署后,临港新片区一体化信息管理服务信息平台将与浦东法院司法数据系统完成对接。浦东法院将深度开发应用自贸区司法大数据系统,推动该系统完善及深度应用,定期研究新片区内的涉诉案件规律和发展趋势,发布相关金融审判白皮书及相关典型案例,规范和引导新片区内金融市场主体依法开展经济活动,遏止金融领域重大风险苗头。

若当事人选择适用外国法或国际商事规则、商事惯例,浦东法院将充分尊重,并与华东政法大学外国法查明中心、涉外仲裁机构等加强沟通合作,积极推动现有域外法查明资源的整合;组织涉新片区案件审判团队开展专题培训,提高法官外国法查明和适用能力。

浦东法院还将建立涉新片区案件审判专家咨询制度,完善涉自贸及新片区审判领域专家名册,选聘权威商贸、金融、法律等方面专家担任咨询专家,为依法公正审理国际商事、金融、知识产权等案件提供咨询或论证意见,强化相关案件审判的智力支持。

习近平同德国总理默克尔通电话

(上接第一版)中方愿同包括德国在内的各方加强合作,发出同舟共济、团结抗疫的声音,提振国际社会信心。要兼顾当下和长远,统筹国内效应和全球影响,加强宏观经济政策协调,稳市场、保增长,稳就业、保民生,同时推动市场开放,确保全球供应链开放、稳定、安全。

习近平强调,中德双方要继续做好重要政治议程筹划,持续推进各领域交流合作,确保中德、中欧产业链、供应链稳定,挖掘新兴产业合作潜力,减少疫情冲击。

默克尔表示,当前欧洲疫情形势严峻,德方正采取果断防控措施。德方感谢中方提供的及时和宝贵帮助,希望同中方开展疫苗、药物研发等领域科研合作,树立团结抗疫的榜样。德方主张基于事实,秉持客观公正立场,通过国际合作共同应对疫情。二十国集团成员应该加强协调合作,相互支持,为克服当前危机、稳定全球经济发挥引领作用。德方期待疫情过后同中方继续推进德中、欧中重要交往合作。

提供更精准服务打造更好营商环境

(上接第一版)企业负责人说,中芯国际已实现14纳米芯片量产,下一代工艺研发进展顺利,目前企业产能利用率100%,复工率达到96%。随后,市领导来到平头哥(上海)半导体技术有限公司,听取企业助力抗击疫情、开展人工智能芯片设计研发等情况介绍。龚正指出,上海是我国集成电路产业链最完整、集中度最高、综合技术能力最强的地区之一,希望更多企业扎根上海,继续加大核心技术攻关力度,全力打造产业高地。

中国商飞上海飞机设计研究院承担着三个型号商用飞机的设计研发、试验验证及关键技术攻关等任务。在中国商飞董事长贺东凤陪同下,市领导察看公司研发实验室,并登上C919展示样机,察看驾驶舱和客舱。“上海将全力服务国家战略,支持中国商飞发展。”龚正指出,希望企业集聚国内外优秀人才,加大科技研发力度,努力打造拳头产品,加快构建大飞机产业体系。

市领导吴清、翁祖亮参加相关调研。