

防控解决之道在民间 “上海居家隔离36计”

■本报记者 单颖文 何易 周渊 蒋竹云 顾一琼 邵珍 张晓鸣

境外入境人员100%核酸检测后,除了集中隔离者外,检测结果阴性者将通过闭环转运至社区进行居家隔离。近日,上海进一步升级了居家隔离管控措施。上海居家隔离到底有多严?一扇门之隔,有多少硬核措施,有多少民间智慧?本报记者走进沪上各大社区,看看只有你想不到没有他们做不到的“民间36计”。



1 打印考卷

物业帮解“云上学”孩子急需

居家隔离期间,“云上学”的孩子急需学习资料怎么办?这几日,闵行区梅陇镇曹行居委管辖的小区迎来了境外返沪的沈先生一家。沈先生女儿正读初二,有些作业必须打印出来完成,居家隔离期间无法外出,自己家里又无打印机。物业经理了解情况后,通过微信和沈先生沟通,下载了相关文件,将试卷、练习资料等全部打印好送到沈先生家门口。

2 帮忙遛狗

社区派志愿者充当“铲屎官”

对于部分“铲屎官”隔离户定期遛狗的需求,有的社区会派志愿者上门帮忙遛狗,有的则直接联系附近宠物店,把狗狗临时寄养在那儿,解决了遛狗的问题。

3 “接头暗号”

居委上门服务先“敲两下门”

为避免引起其他居民不必要的恐慌,有居委会干部想出了与居家隔离居民约定“接头暗号”的方法,让居家隔离人士平稳度过这14天。每当要代收垃圾、代购生活必需品等上门服务时,普陀区长寿路街道逸流公寓居委会干部都会在居家隔离户“敲两下门”作为“接头暗号”。

4 直播健身

教练直播满足居家“云健身”

不少隔离人员是健身爱好者,对他们来说,居家隔离14天如何“不让6块腹肌变成1块腹肌”,是一大挑战。据悉,一些暂未复工的健身教练开通了直播课,通过同好者的分享,让居家人士在家也能利用手边的生活物品,如矿泉水桶等,实现“撸铁”,每日“云健身”。

5 邻居送菜

村民“分享”自己种的蔬菜

张家阿姨摘了青菜、沈家大伯拔了萝卜……在青浦区重固镇福泉山村,当地村民将自种的蔬菜拿出来与隔离人员“分享”。这让居家隔离人员王先生感慨万分:“不是亲人胜似亲人,村民不仅不嫌弃我们,还关心我们的生活。”

6 发“融情包”

送防疫物资和健康管理小贴士

对于境外返沪居民,长宁区虹桥街道社区“三人组”和志愿者在护送其回家时,会送上一个“融情包”,里面包含健康监测记录册、防疫“融情卡”,以及口罩、消毒片等防疫物资,还有一枚小贴士提醒居民少出门、戴口罩、分餐分食、勤通风、自测体温等7项健康管理要求,甚至还有一张涵盖周边超市、商户、多个外卖App的信息卡。

7 挂图作战

实时调整标贴色显示居民情况

作为最直观防控方法,有些居委采取挂图作战模式,通过对标贴颜色的实时调整,动态显示每户居民情况,极大提高了社区防控工作效率。长宁区新泾镇天山怡景苑的居委干部就将1458户住户用9种颜色作为分类:黑色代表未离沪居民,黄色代表在外地尚未返沪,粉色代表在境外尚未返沪,绿色代表解除隔离居民,针对重点国家来沪正在居家隔离的居民以五角星标注……除了黑色块不变,作战图上的其他色块每天都会更新。

8 STOP标记

时刻提醒居民隔离期不能出门

每当居家隔离户打开房门,一眼就看到门上贴着张“STOP”(停止)标记。这是虹口区欧阳路街道某辖区民警送给居家隔离户的“小礼物”,时刻提醒大家隔离期间不能出门。

9 视频连线

每天随时联系确认隔离人员在家

每天任意时段,居委干部会通过视频连线与隔离人员联系,一方面了解他们的身体情况、生活需求,一方面请所有隔离人员都到镜头前露个脸,确认所有隔离人员均在家中。

10 命题传图

实时“出题”确认隔离人员在家

在居委会干部的安排下,居家隔离人士在家玩起了“命题作文”拍照传图游戏:请左手比“耶”拍照、坐在椅子上自拍、爸爸坐在中间妈妈和你一左一右合影……实时发布“题目”,有效确认所有该隔离的人员都在家中。

11 格式体温

纸上写日期体温名字放体温计

对于居家隔离人员,有的社区卫生服务中心派医师每天上门测量体温,有的居委会要求隔离人员每天以固定格式拍照上报体温——在一张纸上写上日期、体温,并摆放显示温度一侧的体温计,最后再落款签名。

12 定位打卡

居委随时微信“定位”隔离人员

在一个不确定的时间,居委会干部通过微信请居家隔离人员发送实时定位,隔离期间每天“打卡”。“实时定位是骗不了人的,通过这种方式确认对方在家是比较有效的。”一位居委书记告诉记者。

13 报纸隔离

家门口拉出一米安全“隔离带”

在居家隔离人士家门口一米线外,用报纸拉出一条“隔离带”,提醒周围居民保持距离的同时,也为上门送货、收取快递的志愿者设置安全距离。

14 比对水电

一旦发现数据不符上门再核查

为做好返沪入境人员居家隔离实际情况,普陀区社区民警在上门一核的基础上,还会结合住户水电煤使用情况进行比对,一旦数据发现不符,社区民警将会同社区卫生中心、居委干部上门开展再次核查,确保不漏登漏报的情况。

15 感应门磁

隔离人员开门会触发信息警报

绝大多数居家隔离户家门口安装的智能门磁感应器,也被称为“新门神”——住户每次开门,都会生成短信自动发送给居委干部,以便其快速介入掌握情况。有些智能门磁感应器还匹配了二维码,住户每次开门前只要扫描后填写开门事由,即可提前申报。记者在采访中了解到,即使没有二维码,多数隔离人员已与接收开门信息的居委干部添加微信,开门前多会提前告知。考虑到门磁感应器通常在安装后一天才能触发信息警报,有些居委会在获悉有入境人员返沪后,即提前上门安装该设备,并进行调试,以便及时获取信息。

16 贴条封门

“土办法”方便做好群防群控

配合感应门磁,沪上不少小区还在居家隔离人员家门上张贴封条作为“双保险”——当居委干部上门送生活物资、快递时可以从外侧把封条揭开,当居民收下物品关上大门,工作人员在门外重新贴上封条;而当居民从内侧开门时,封条就会被破坏,居委干部了解情况后重新张贴新封条。比较简单的封条样式为“居家隔离+居委落款及印章”。

17 爱心封条

防止随意开门凸显人性关怀

有些封条制作精美,既起到防止居家隔离人员随意开门的作用,也凸显人性关怀。闵行区梅陇镇中梅苑朱梅小区党总支书记胡颖介绍,他们在张贴封条时采取了人性化的暖心措施,专门设计了爱心形状的粉色封条,写上“隔离不隔爱、在家就是战斗”的话语,勉励居家隔离人员的同时,也消除给邻居们带来的恐慌。

18 同层消毒

保洁人员每天固定时间消毒

在不少小区,每天固定时间安排物业保洁人员,或是在上门收取垃圾时,为居家隔离户所在楼面消毒,打消住在其隔壁邻居的顾虑。

19 公开信息

门牌号隔离期限贴在告知栏

有些小区将隔离户门牌号、隔离期限贴在大楼告知栏内,在请隔离人士自觉的同时,也请全楼居民一起监督。如果发现有人擅自外出,可以直接打电话至居委会。但对于隔离人员的其他信息,居委会一律“无可奉告”。

20 温暖群聊

居委会为隔离户组建微信群

有的居委会为小区的隔离户们特地组建了微信群,方便大家及时沟通交流,对隔离户提出的需求,社区干部也尽己所能提供帮助,让居民居家观察的日子有温暖,呼应有回应。虹口区欧阳路街道建设居委干部就与入境返沪人员建了群,群友实时更新,有欢迎也有欢送。

21 隔空投递

“送菜小分队”保障隔离生活

“菜给您放门口了,等我走了,您再出门取!”为保障好隔离居民的居家生活,很多社区成立了“送菜小分队”,“隔空喊话”和“云通话”成为大家上门送菜的方式。

22 来者皆关

进入居家隔离场所者一同隔离

日前,长宁区某小区一家境外返沪人士中午刚开始居家隔离,下午小区物业发现,男主人一直在上海的老家亲属进入隔离场所,随即在联防联控工作群里汇报了这个问题。民警与居委会干部赶紧上门,正遇上老人准备离开。民警耐心解释了按规定该户居民已承诺进行“一家一户”的居家隔离,她进入居家隔离场所就意味着需要一同进行隔离。老太太起初执意要走,民警对其批评教育,并告知若其离开,将会被依法处理,老太太最后同意留下。

23 志愿代办

“你下单、我跑腿”随叫随到

青浦区华新镇星湾湾社区通过支部党员群、双报到党员群、楼组长群等进行志愿者招募,组建一支“志愿代办”服务队,开展“你下单、我跑腿”志愿服务,24小时在线,随叫随到。

志愿者接到居家隔离居民的电话要求后,将居民所需的外卖、快递等物品从小区快递柜、出入口送到居民家门口,通知隔离居民开门取物。如需采购物资,志愿者也会详细记录居民所需物品,外出帮忙采购,提供详细的购买单据给隔离居民方便结算,满足隔离户日常需求。

24 防疫登记

告知本楼组居民有人正在隔离

普陀区甘泉路街道在居家隔离人员家门口张贴防疫贴士,在楼栋口更新“双色”防疫登记表,告知本楼组居民该户正在实施居家隔离,加强群众监督。

25 收取垃圾

每天专人定时定点上门清运

隔离人员产生的生活垃圾已开辟独立回收通道,每天有专人定时定点上门清运。

26 心理疏导

每天嘘寒问暖掌握隔离人员状况

战“疫”中,居委干部是冲在一线的“战士”,也是给隔离居民带来温暖的“家人”。宝山区顾村镇,居委干部们不仅给居家隔离的居民送菜送水果、倒垃圾,也通过电话、微信,与他们保持紧密的联系。即使居民没有需求,居委会值班干部每天也会和居家隔离居民通过微信进行交流,嘘寒问暖,掌握对方的心理状况,疏导集中隔离居民的情绪。

27 实时跟踪

居委干部每天电话微信关注

对于重点国家和地区来沪正在居家隔离的居民,居委干部每天通过电话、微信等方式重点关注,一旦住户健康状况异常,居委会便可协助及时上报。

28 专属微信

社区干部专班24小时在线

很多社区都结合自身实际,为居家隔离对象构建起专属的微信群——社区干部组建专班工作组,一方面24小时关注隔离对象动态需求,另一方面实时为其答疑解惑、提供帮助。在这些微信群的背后,一个动态的数据系统支撑着抓实做实社区闭环管控,形成隔离人员“动态管理清单”,以服务来介入,实现更为细致、精准的全方位监管。

29 一天不少

14天不满居家隔离不解除

日前,长宁公安分局虹桥路派出所社区民警接到了辖区内一名已居家隔离13天的入境人员电话,称想提前一天结束隔离。民警询问情况后得知,原来该人士当天需要签署一份重要合同,且其尚未成年的儿子次日将从英国抵沪。“首先,我要强调的是,你还没有解除隔离,是不能随意外出的。无论合同多重重要,不能违反居家隔离规定。”民警向其解释,孩子可以与他一同居家隔离的,但解除隔离的日期将会顺延。该人士后同意不外出,并待其儿子回来后续签承诺书,在家中照顾孩子。

30 第一哨兵

发挥楼管家楼组长志愿者作用

充分发挥楼管家、楼组长、楼宇志愿者的作用,落实“第一哨兵”责任,在为隔离人员提供服务的同时,也做好监督检查工作。滨江壹号苑是黄浦区五里桥街道辖区的高档住宅小区,小区共14栋楼,每栋楼都配备了1名楼管家,负责楼栋日常物业服务。疫情期间,楼管家承接起居家隔离对象的服务需求和日常对接工作。

31 “云”端报到

通过线上渠道提前申报信息

人还在国外,就将入境日期、转机地点、航班号、返沪人数等重要信息,通过线上渠道提前申报。浦东新区花木派出所推出了一款“云报到”小程序,当派出所涉外社工获悉有境外人员即将返沪的消息后,首先会跟进在国外的该人士在“云报到”填写相关信息,并及时跟进人员动态。社区民警还会将这些信息提供给浦东机场临时登记点,以此形成信息互通。

32 严格审核

多方核实是否满足隔离条件

目前,大多数街道已落实入境返沪人员提前报备制度。收到信息后,居委会在一户一档中查找同住人数,并通过联系本人、物业和楼组长等对其居住房型进行核实,判断该人员是否满足居家隔离条件。昨天下午,虹口区欧阳路街道建设居委书记王勇接待了辖区内一居民,月底其妻女将从境外重点国家回沪,由于不愿陪同隔离,该居民打算让太太和女儿住在自家对面的亭子间。当王勇了解到该亭子间没有独立卫浴,有污染公共空间的风险时,提出这样安排仍不具备居家隔离的条件,最终说服他同意妻女去集中隔离点隔离。

33 民警“绑定”

确保每户都有1名责任民警

上海近日进一步升级了居家隔离管控措施,公安民警成为管控的中坚力量。记者昨天从市公安局获悉,上海公安建立专项工作机制,确保每户都有1名责任民警,对居家隔离人员按“一人一户(家)”标准,严格落实管控措施,确保居家隔离措施落实到位。

若发现居家隔离人员违反规定,警方将根据有关法律、法规,按不同违法情节予以行政拘留、罚款、警告处罚;引起新冠肺炎传播或有传播严重危险的,依照《刑法》等有关规定依法追究刑事责任。对拒不执行居家隔离措施的,公安机关将依法及时进行处理。同时,协助居(村)委会加强对重点国家入境人员返回小区的信息登记和排查等工作,做到全覆盖、无遗漏。

34 上门核查

社区民警按照名单逐一核查

据市公安局介绍,为避免入境人员出现逃避集中隔离措施而谎报、瞒报居家隔离条件等情况,堵住社区防疫可能存在的漏洞,社区民警按照分局出入境办下发的名单逐一上门核查,对重点国家入境人员居住地为短租房、网约房、非独立厨卫住所、酒店式公寓等不具备居家隔离条件的居住场所,一律立即变更居家隔离为集中隔离,统一送至本区指定隔离点实施集中隔离。

35 民警巡视

全天巡视居家隔离人员居住地

每天9点到21点,普陀社区民警都会在辖区社区工作人员的配合下,巡视居家隔离人员居住地。交接班同时属地交巡警及时补位,并充分发挥小区智能安防系统,24小时无缝衔接。

36 “一人一档”

做好入境隔离人员信息登记

为应对当前境外人员入境数量持续上升的态势,切实抓住疫情防控工作的窗口期,全面真实掌握本区实有人口的底数,黄浦属地各地派出所扎实做好所有入境后隔离人员的信息登记,包括同住人的信息等,并建立“一人一档”。