

稳稳开门 暖暖复苏

社区又见快递员来回奔忙的身影；独居老人在护工搀扶下走出家门，下楼晒太阳了；一度关张的社区食堂，清早飘出了大肉包的香味……

这些我们习以为常的生活片段和场景，如今重新慢慢回到身边，城市一点一滴地苏醒，日常烟火气也丝丝缕缕回归，更多人从中体味到一种久违的欣喜和希望。

和煦的春天悄然而至，复工复产复市的当下，城市的复苏不仅需要新动能，也需要积极的心理支撑，更需要完善的制度保障。

没错，要以“守好门”来保障“开好门”，以有序渐进的“播放键”代替“暂停键”，来自社区一线的生动语言——我们要“稳稳地开门”。

因此，在社区，尽管快递员小哥能进门，但必须保障“无接触投递”；尽管护工能上门，但要经历严格的检查和可追溯；尽管装修施工渐渐启动，但只能“轻装修”不能制造噪音。

“稳稳地开门”也需要人性化的视角。采访中，几乎没有一个小区“照抄”别人的“作业”，而是根据自身实际稳步推进；即便是同一个社区，也能根据不同家庭的实际情况提出对策，纾难解困。

众志成城，我们“守”住了各方大门，“守”出了疫情防控形势持续向好的现状。当下，我们更需要继续咬紧牙关，把防控措施落实落细，推动城市生产生活加速“回神”“回血”。

既要守好门，也要开好门，让我们一起等待疫情消散，等待春暖花开，等待再一次地相互拥抱、彼此温暖。



“零确诊”的7万人大社区 “守好门”才能“开好门”



■本报首席记者 顾一琼

徐汇区华泾镇，一个有着7万余名居民的超大社区。截至目前，这里依旧保持着零确诊病例。复工复产复市的当下，华泾镇以“守好门”来保障“开好门”，以“播放键”代替“暂停键”，把织密防疫网格、恢复生活秩序作为当下社区工作常态化的重点。

在确保安全这个大前提下，华泾镇正有序推进家政、养老护理、装修施工等人员逐步进入社区；并主动向社区居民推送心理咨询等服务，助力社区恢复日常的烟火气。

家政人员进小区 随申码叠加“双承诺”

家政和养老服务，是居民日常生活中的刚需。疫情防控期间，不少纯老家庭依旧需要居家养老服务人员的上门服务。针对这种情况，华泾镇与护理站沟通，采取“服务人员向护理站承诺、护理站向华泾镇承诺”的多方确认模式，由护理站提供护理员及服务对象的信息，并一一对应制作了62张“通行证”。而家政服务人员，则可以凭用人单位证明、随申码等进入小区。

当然，开门也不能一刀切。实际操作中，各社区会根据居民的实际需求，采取更为人性化的管理措施。

在华泾绿苑，有一户纯老家庭就向居民区书记求助——老人长年聘用的住家保姆春节后从外地回来，按理要进行居家健康观察，但老人等不及也不愿意另聘他人。经协商，老人表示愿意和居家保姆一起进行居家隔离，也签署了共同居家隔离承诺书。而居委会则负责做好代购生活用品、处置生活垃圾等服务，妥善解决了这户老人的急难愁。

从容“轻装修” 不影响在线学习

“节前房子装修到一半，家人一直租住在外面，现在能不能恢复

装修？”在华阳居民区，居民萧阿姨提出了这样一个问题。

华泾镇防控办对此早做预案：首先，正规装修公司（有营业执照、在随申码上作为单位复工申请注册通过），要到小区物业、居委会报备审核。通过后，装修工人凭随申码、单位证明，完成测温、登记等手续，就能进入小区。

此外，社区里还添加了一个特别限制：缩短装修工作时间，且不允许进行冲击、电钻等有较大噪音的施工项目。

华阳居民区书记许梁洁解释，疫情防控期间，中小学生在家里上网课，不能影响孩子们的学习。为此，社区还专门跟业主、装修公司商定，启动装修前，要提前跟同一楼栋的居民打好招呼，做好沟通协商。

按照这个流程一步步操作，萧阿姨很快得到了左邻右舍的理解，开始了“轻装修”。

“守好门”才是 “开好门”的最大保障

针对近期境外入境人员增多，华泾镇配齐“三人小组”，强调手机



不静音、不拒接陌生来电，24小时待命。同时，在这部分人员实施居家医学观察期间，各居委探索用一张“欢迎回家”的红色小门封，来服务管理好居家隔离生活，也让周边居民更为安心。

华泾居民区前两天有一位居民

从日本回沪，转运至社区门口后，在“三人小组”的陪同下，他完成了测温、登记、签署承诺书等步骤，也爽快地同意在家门口张贴红色小门封。“不给大家添麻烦，也不引起他人的恐慌。”居委干部告诉记者，如果涉及接收生活用品等必须开门的事项，送货上门的居委干部会确保更换新的门封。

社区健康管理涉及每个人的安全。华泾镇各居民区严格落实“三区负责制”“零报告”制度。一方面，居委会宣传勤洗手、常通风，动员居民加强自我管理，发现异常情况及时报告楼组长、区区长；同时针对复工复产期间，居民们的疑惑和各种心理焦虑，通过微信公众号进行宣传心理健康知识，由志愿者参与进行社区心理疏导，第一时间为居民们推送各种心理健康小常识，帮助大家在疫情防控的大前提下，尽快适应日常的工作、学习和生活。

题图：复工复产复市的当下，华泾镇以织密防疫网格、恢复生活秩序作为当下社区工作常态化的重点。

上图：实际操作中，华泾镇各社区会根据居民的实际需求，采取更为人性化的管理。

无接触投递进社区 方便居民，更降低集聚风险

■本报首席记者 顾一琼

“不再是放好东西，打个电话就走人，而是要恢复常态了。”这两天，顺丰快递员刘兹帅的胸口多挂了一张“快递柜投放证”。发放这张证的不是快递公司，而是来自他“包干”投递的黄浦区五里桥街道海悦花园小区物业。凭着这张证，刘兹帅可以直接进小区进行无接触式投递——将快递物品投放在小区智能快递货柜，后台系统则会自动推送通知，让居民凭密码领取物品。

当然，这张证只是刘兹帅出入小区的条件之一——他还必须在小区门口登记出示绿色随申码，并配合做好体温检测等工作。

相比此前只能送到小区门口，各种催单、询问电话“打昏头”，如今送入小区的方式更让刘兹帅感到熟悉和舒坦。以他服务的这个小区为例，因为分步、有序、渐进地启动“快递进社区”，每天智能货柜可以消化、分流近500件快递物品，小区门口的货物不再堆积如山，更减少了居民集聚而带来的隐患和风险。

放眼全市，复工复产复市的当下，不少社区根据实际需求和情况正“稳稳地开门”——在抓好疫情防控、确保安全这个大前提下，因小区施策，更好地方便居民。

询问快递。老人年纪大了，我只能越说声音越响，扯着嗓子喊了11遍‘你是几号楼几零几’……”

不只是快递员师傅，为了取件，居民们也常感“挠头”。

徐汇区龙华街道盛大花园居民区书记王伟告诉记者：小区内有近2000户居民，很多老年人都是独住。特殊时期，子女们习惯在网上帮老人购买各种生活用品，但对老年人来说，拿快递实则有些麻烦，“大体积、分量重的，拿不动。拿错快递，找不到快递的事情也时有发生。”

因此，在前期对居民需求摸底的基础上，经居委会、业委会、物业三

科学统筹防疫资源的基层大块区，却在递收快递这件事上有了烦恼——块区内房屋160多栋，常住人口超过16000人，其中不少还是老年人，领取快递不方便，门口的堆放点也常常“爆仓”。3月初，块区启动快递进社区，各方都经历了一个“适应期”。

天龙块区的“块长”、社区干部顾建初告诉记者，块区甄选了顺丰、邮政等5家大型快递公司作为试点，提出8项进社区投递的具体操作规范和要求，符合条件的快递员可以进入社区。经过一段时间磨合，现在快递员都能配合投递进社区，放在楼栋及走道门口。当下，经“三驾马车”协商，



上图：顺丰小哥送货进社区，居民再也不用聚集小区门口寻找货件。左图：智能货柜每天可以消化、分流近500件快递物品。

本版摄影 本报记者赵立荣

决定在块区内引入智能货柜，进一步方便老小区的快件收取。

同样的情况在滨江小区也存在。这个有着2000多户居民的大型小区于3月初启动快递进社区，起初有个别快递员不配合。为此，社区设计了一个“缓冲期”：在门口临时快递架上张贴告知，让居民和快递员都知晓新举措，并于一周后拆除所有临时货架。现在，大部分快递员都能按要求测温后进小区投放，居民们也开心，“不用为了取快递频繁进出。”

物业：每天减少数百人次反复出入

“现在小区里300多个智能取货柜充分运转起来，分流了部分积压快件，也减少了居民聚集翻找快件而带来的风险。”负责海悦居民区的中海物业相关管理人员这样介绍。

海悦居民区节后每天收到快递件数近2000件。物业几次增添临时货柜，但还是满足不了大体量的快件积压。居民为翻找一个快递，有时甚至要花上半个小时。

如今小区开始实行符合条件的快递员进小区无接触投递，情况明显好转。“这些智能柜每天大约能存放500件快件，这两天都开始拆除门口的临时货架了。”居民区书记吴斌这样说。

而在滨江小区，经工作人员估算，原本每天进出小区的4500人次中，有近1000人次是为了拿快递，如今投递进小区后，每天减少了数百人次反复出入。

快递员：“你是几号楼几零几” 喊了11遍

关于快递，曾经绝大部分社区的做法是在小区进门口等空地辟出一块专门的场地，用于堆放物品。快递员师傅们的送货流程则是：先把快递送到小区门口，然后打电话或者发送短信，告知居民前来领取。

但实际的操作却与想象中的“送抵、电话、走人”之间相隔着十万个“烦”字。采访中，几乎每个快递员师傅都能说上几个“段子”——比如，有的居民在“茫茫货海”中翻找不到自己的快递，一天里给快递员打了十几个电话；也有“心大”的居民错拿了别人的快递却浑然不知，快递员反复打电话提醒后才明白过来。快递员小王师傅说：“一次，有位老人来电

方讨论，居民区逐步放开“快递进社区”——对邮政、顺丰、京东等九家物流快递公司的17名固定投递人员进行健康信息排摸和追溯，实行“逢出入必查验、必检”。食物类快递及下午5点以后的快递，则继续在小区门口货架上，由居民自行领取。

社区干部：超大“块区” 在实践中慢慢适应

下周，徐汇天龙块区那些住在老公房的居民们，也将享受到小区内智能快递柜带来的取件便利了。

为强化社区防疫工作，徐汇区枫林街道“攥指成拳”，打破物理界限，将天钥新村小区、龙山新村小区等10个相邻的自然小区和5个居委会连成一片，设立“天龙块区”。这样一个能