

黄浦：精细精准服务复工复产，助企业跑出发展“加速度”

全区重点纳税企业、外资企业、工程建设项目实现100%复工

■本报首席记者 顾一琼

派出广大机关干部驻守一线，指导、服务复工复产；打通人流物流资金流堵点，助力企业“迅速复元”；多措并举引导企业模式创新业态升级，实现迭代蜕变……

千方百计创造条件加快企业复工复产复市，力争分秒推进年初确定的重大任务、重大项目，努力保持各项工作势头不减、热度不降——黄浦区认真贯彻落实中央和市委部署要求，坚持“两手抓、两手硬”，统筹推进疫情防控和经济社会发展，深入开展集中走访企业工作，截至目前，全区重点纳税企业、重点外资企业、工程建设项目实现100%复工。

以精细指导、精心服务、精准施策，来抓紧谋划、落地实施，据悉，黄浦区将适时推出消费回补、招商引资、重大活动举办等促进经济回升的具体举措，努力跑出发展“加速度”，奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利。

精细指导，机关干部驻守一线服务复工复产

“到复工复产的一线去！驻守进城市经济社会运行的每个细胞。”

当下，黄浦区已建立起“定点联络、结对指导、包干负责”制度，向全区商务楼宇、商场、市场、园区、工地全面派出机关干部，驻点全程指导企业复工复产和防疫工作，由此避免信息传递上的“时间差”“中梗阻”，确保各项指令口径“不延误、不变形、不走样”。

区层面同步推出“线上+线下”疫情应对事项受理专窗，累计咨询、受理企业总量3万余家；积极搭建防疫物资供需对接平台，全力以赴做好企业复工复产保障。同时，始终绷紧安全风险之弦，针对复工复产后商场市场、沿街商铺、“网红”餐厅等人流易聚集场所，细化管控措施和预警机制，让城区既有活力温度又安全有序。

以区属国企永业集团为例，截至目前，黄浦区先后推出两轮租金减免措施，实实在在减轻旗下物业承租商户的经营压力。受疫情影响，商业地产行业普遍遭遇冲击，永业集团旗下思南公馆竭尽全力，帮助街区商户共渡难关，用实际行动践行与商户诚信合作、“共生共赢”的经营理念。

“不只要复工复产复市，更要研究如何让商户尽快复工复产。”为此，思南公馆一方面在线下推出各种积极举措扶持商户，第一时间向所有人驻商户传达疫情防控信息及相关工作要求、尽力向各商户单位提供防疫物资及用品，如一次性口罩、消毒酒精、洗手液等等，



黄浦区各大商场柜台纷纷启用网络直播带货拓展销售。

(受访者供图)

保证复工复产的各商户正常运营，将疫情对商户的冲击降到最低。同时，也巧妙利用自媒体线上宣传平台，如微信公众号、抖音号、微博等多渠道，携手思南书局、星巴克等已开业商户开展防疫公益活动、线上主题宣传等增加销售，在共克时艰中寻找新的发展契机和模式。

精心服务，人流物流资金流助力企业复元

上海星巴克咖啡经营有限公司，其总部注册在黄浦区。复工复产的当下，企业关心如何灵活用工、妥善处理劳动关系等现实问题。对此，黄浦区人力资源社会保障局主动跨前，就疫情期间人力资源社会保障部以及全市层面出台的援企稳岗政策进行专题辅导，让这些政策被“好好用足用到位”。

一方面，为企业个性化定制了解决困境的工作方案和建议，通过灵活用工、社保缓缴、医保费率下调等方式，帮助企业妥善化解各类矛盾；同

时，建议通过调整薪酬、轮岗轮休、优先使用带薪年休假、企业自设福利假等方式，进一步稳定工作岗位，缓解经营压力，由此惠及公司万余名员工。

帮助企业畅通人流、物流、资金流，让各种关键资源要素“活起来、动起来”——黄浦区各部门各展所长，例如，通过出具资质证明和商请函等方式，帮助菲仕兰、格力高等20余家企业解决物流通行问题；在市级部门支持下开展跨区协调，帮助H&M等总部型企业、闻泰科技等高新技术企业，解决在外省市的上游企业和生产仓库的复工问题，实现全产业链、供应链复工。

为加快落实国家和市、区各项抗疫惠企政策，黄浦区属企业带头落实租金减免政策，共涉及3130家中小企业，预计减免资金3.14亿元。针对部分企业现金流紧张的问题，积极协调区内金融机构加大信贷支持力度，加快财政扶持资金审批和拨付等。

此外，受疫情影响，黄浦区域内涉及住宿餐饮、批发零售、休闲娱乐、金融信息、教育培训等行业企业近期营收

大幅下降，因裁员、欠薪等行为引发集体争议的不稳定因素增加。全区加强劳动关系风险监测和研判，并充分发挥三方专业机构作用，强化协商机制妥善化解纠纷。

区仲裁院依托调解平台，主动了解企业和劳动者诉求，帮助他们正确解读疫情期间劳动用工政策，引导双方增强互信，化解了多起纠纷。

例如，由21名劳动者与某外资公司就1月份涉及延长春节假期期间工资的计发产生争议。劳动者通过“上海人社”App网上申请调解，区仲裁院仲裁员与调解员主动接案，一起研究疫情期间处理劳动关系及计算工资的相关规定，结合该公司用工实际确定调解方案，并通过微信不断与双方进行沟通说明，最终该解决方案得到劳资双方认可，公司进入正常复工阶段。

精准施策，“触网直播”带货“促进销售额企稳回升

就在这个月，位于南京东路、河南

路口的新世界大丸百货，集合了CPB、迪奥、兰蔻等13家化妆品品牌，利用百货商场自身现有的微信商城，在“爱逛”直播平台做了整整两天的带货直播活动，共计销售188.46万元，累计观看人次超过15万人次，最高同步在线人数达12.5万人次。触网直播带货，让新世界大丸百货打开了疫情之下新的销售渠道和空间，此后商场举办了多次这样的直播带货活动，与往年同期相比，销售额逐步实现了企稳回升。

“在危机中求变，一场疫情反而助力商场构筑起品牌全新的销售网络。”新世界大丸百货相关负责人介绍说，在黄浦区商务委等部门支持下，商场积极拓展线上销售方案，开展零接触安全购物，利用商场微信公众号、微信商城等平台，第一时间对精挑细选出的商品进行上架，让顾客在家就能安心购物，实现无接触支付及包邮配送到家。此外，商场还组织专柜导购使用“企业微信号+品牌导购微信群”方式开展社交营销、会员服务等等。

疫情倒逼之下，商业要素齐聚，商

业主体众多的黄浦区，加快传统产业转型升级步伐，引导企业加快模式创新、业态创新、技术创新，在产业变革重塑中打造出新的竞争优势。由此持续振兴产业、集聚人气、打造热点。

比如，在南京路、淮海路商圈探索“云购物”方式，打造线上线下融合的全渠道销售模式；指导上海时装周主办方与天猫联手打造全球首个直播与直播一体的“云上时装周”等等。

黄浦区文化旅游局特别出台暖心、聚心、信心、同心“四心计划”，积极推行“不见面”审批，简化审批程序，提高审批效能，开通国内营业性演出“1个工作日审批”绿色通道，并为已有演出计划和确定剧本的主办方提供剧本预审服务，确保企业可用最短时间获得复演批文；大力推动文旅产品创新供给，在打造夜间经济消费、新科技应用场景等方面精准发力，鼓励引进具有品牌效应、市场价值、行业引领的重点剧目在演艺大世界首演；相关资金优先支持优质演艺企业和项目，并通过调整和优化演艺大世界补贴票政策等，加速文旅市场消费复苏。

抢回“失去的进度”，“全球首艘”将如期交船

■本报记者 唐玮婕

在上海，世界最大、首艘应用液化天然气动力的2.3万标准箱集装箱船进入试航，正朝着4月底交船的目标全力冲刺。一手抓疫情防控，一手抓复工复产，员工总数超2万人的沪东中华造船(集团)有限公司的返岗复工率目前已达到95.90%，生产运行基本恢复正常。

去年以来，世界造船业虽然整体低迷，但订单资源加快向优势企业集聚。疫情发生前，以沪东中华为代表的上海造船业聚焦高端精品，正处于逆势上扬阶段。“复工初期，为了把失去的进度抢回来，我们采取一周6天工作制，每天加班2小时。面对巨大的压力，所有员工都精神饱满，生产部门组成党员突击队，通宵达旦投入试航前的项目攻坚战。”沪东中华董事长陈建良表示，“目前，公司订单饱满，生产繁忙，多个重要项目将如期交付。”

春节期间，沪东中华2万名员工中，1.4万人返乡，占比超七成。为此，公司首先做到“严控”——以严格标准建立有96间隔离单元的“定点隔离观察点”，对重点地区返沪人员实施14天定点隔离观察。对居住在宿舍的返沪人



世界最大、首艘应用液化天然气动力的23000标准箱集装箱船进入试航。(受访对象供图)

员，严格按照属地要求，实施14天居家隔离观察。同时，开通员工返岗专车，接回滞留劳务工1500余名。“人安全回沪，隔离后准时上岗，对公司来说就是

最大的财富。”目前已有13292名员工完成隔离观察，重新投入工作岗位，且无一例确诊病例出现。

目前，沪东中华手持出口订单占比

64.8%，常驻的船东验船师等各类外籍人员240余人，境外服务商来往频繁。随着疫情发展，外防输入成为新的考验。为此，公司先后制定更新两版《驻厂外籍人员疫情防控实施细则》，向外籍人员发放疫情防控告知书，做好在厂外籍人员防疫物资保障；严格做好新入厂外籍人员审批和活动跟踪记录，确保过程可追溯；将外籍人员司提升为公司领导审批，一事一议，一人一策。此外，业务部门按照职责分工，安排专人每天全程跟踪记录外籍人员接触人员和活动区域，建卡存档，做到全程可追溯、可排查。

就在1月底，陈建良收到了不少海外客户的问询电话：疫情会不会影响订单的交付？当时，他这样回复：“我们有信心做好防控工作，也有信心复工复产，坚持年度生产目标不减。”而上周，他又给每一个客户发送了邮件，传递全面复工复产的好消息。

陈建良表示，公司全年计划开工船舶18艘，交付大型船舶18艘，实现销售188亿元。“面对疫情影响，我们竭尽全力抢订单、团结奋进保交船、多措并举强人才、凝心聚力抓落实，牢牢保住全年生产目标，一份订单都不能少”。

为影院复业进行“体检”，上海在全国首倡行业标准

(上接第一版)截至2019年底，上海共有影院395家，银幕数2434块。为了提升观众体验，上海市电影发行放映行业协会始终围绕“上海服务”下功夫。早在2017年，上海就在全国范围内率先启动了电影院星级评定工作。2019年底，第二轮星级影院的评定在全市16个区展开。在行业协会影院技术委员会主任朱觉看来，一方面，上海为影院行业提质升级所做的一贯努力，为特殊时期的防疫工作奠定了良好基础，诸如卫生状况和3D眼镜消毒设备等，原本就是沪上五星级影院的必要指标；另一方面，如今这份防疫技术《指南》也为行业继续打磨细节，为观众提供更好的服务，提出了全新要求。

习近平应约同俄罗斯总统通电话

(上接第一版)中方坚定支持俄罗斯为实现国家长治久安采取的重要举措，相信在普京总统领导下，俄罗斯人民将继续沿着符合本国国情的发展道路团结奋进，不断取得新成就。

普京表示，中国政府为抗击疫情采取了卓有成效的举措，不仅控制了国内疫情，也为保护世界人民健

因时因势因情动态调整应对策略

(上接第一版)口岸联防联控要强化沟通联系，做到现场处置有力、前后衔接顺畅。对基层反映的问题，各部门要及时研究答复，强化归口督办。各区要落实属地责任，聚焦重点难点，统筹力量资源，加强对基层的具体指导。要把握工作节奏，加大重大任务、重大工程、重大项目落实推进力度。全力抓好扩大有效投资和促

康安全作出了重要贡献，俄方高度赞赏中国的努力并为此感到高兴。中国向遭受疫情的国家及时伸出援助之手，为国际社会树立了良好典范。中国的行动是对个别国家挑衅和污名化中国的响亮回答。俄方希望同中方继续就抗击疫情相互支持、密切合作，不断深化俄中全面战略协作伙伴关系。

康安全作出了重要贡献，俄方高度赞赏中国的努力并为此感到高兴。中国向遭受疫情的国家及时伸出援助之手，为国际社会树立了良好典范。中国的行动是对个别国家挑衅和污名化中国的响亮回答。俄方希望同中方继续就抗击疫情相互支持、密切合作，不断深化俄中全面战略协作伙伴关系。

康安全作出了重要贡献，俄方高度赞赏中国的努力并为此感到高兴。中国向遭受疫情的国家及时伸出援助之手，为国际社会树立了良好典范。中国的行动是对个别国家挑衅和污名化中国的响亮回答。俄方希望同中方继续就抗击疫情相互支持、密切合作，不断深化俄中全面战略协作伙伴关系。

■本报首席记者 张懿

集成电路是数字时代的“心脏”，集成电路产业是上海重点发展的三大战略性新兴产业之一。疫情之下，上海集成电路产业展现出超越一般的韧性与能量，企业加速复工复产，重大项目继续落地，全行业复工率近100%，多家重点企业的产能利用率接近饱和。同时，“上海制造”的关键芯片继续送往全国，帮助各地开展科学防控。

消除堵点，推进芯片业全面复工

疫情暴发后，在克服防控要求陡然增加、人员返程困难重重等因素后，春节期间，中芯国际、华虹集团、积塔半导体等主要企业坚持生产不断，并想方设法在节后尽早恢复产能。到2月底，重点集成电路企业基本全部复工，中芯、华虹接近满产。到3月中旬，整体复工率达99%以上，龙头企业员工到岗率从半个月前的80%提升到95%。

集成电路产业具有产业链长、涉及领域广、配套要求高的特点。有时，一个关键环节出纰漏，一种关键原材料短缺，就有可能阻断整条产业链。事实上，防疫期间，企业反映最集中的就是原材料供应短缺、物流运输不畅。为此，市经济信息化委等积极协助企业打通关键环节。位于青浦区的巴斯夫工厂是一家集成电路上游原材料企业。春节后，该公司一度难以及时复工，假如情况持续，两周后，其下游的集成电路制造企业就可能因“无米下锅”而停产。得知情况后，本市产业部门迅速跟进，一天之内就帮其完成了复工文件的批复，使其顺利开工。

紧急响应，助全国避开测温仪短缺

对部分上海集成电路企业来说，复工比同行更早，生产的“尖峰时刻”早在疫情之初就到来。对于集成电路企业，通常测温仪需求不大，在出货量中只占很小一部分。但疫情就是命令，保障传感器出货就是保障防控大局。作为“国家队”，上海微电子工业研究院和华虹集团急国家之所急，紧急调配产能，加班加点，想方设法使测温芯片尽快下线。作为国内首个建成较完整MEMS“红外热堆传感器”产业链的企业，上海微电子科技材料有限公司取消春节放假，取消非医疗类订单，将所有产能集中到测温仪传感器。

由于测温仪需求激增，其供应链与产能面临压力。对此，上海产业部门以最快速度与周边省市建立联系，明确了上下游企业清单，与当地对接，推动复工；同时，上海紧急联系工业和信息化部，与广东、重庆等地开展协调，打通产业链。政府部门还用好用足政策，支持企业扩产，一周之内，舜映电子就完成了扩产的方案论证与启动。

抢抓机遇，推进重大项目为未来布局

在很多人看来，疫情加速培育了“在线经济”“平台经济”“非接触经济”，这些新模式、新动能都需要芯片支撑。在抓好防控的同时，上海集成电路产业也克服困难，面向未来布局新项目。

春节后，本市产业部门会同临港新片区管委会，与著名集成电路企业格科微公司对接。虽然见面有时不太方便，但各方以电话、视频等不见面方式为主，辅之以面对面洽谈，迅速落实了前期工作。到3月初，各方完成签约，格科微落户临港，计划建设一座月产6万片12英寸晶圆CMOS图像传感器芯片工厂，总投资22亿美元。打造全产业链最完备、产业集聚度最高、综合竞争力最强的集成电路产业体系，是上海集成电路产业的总体目标。市经济信息化委表示，目前上海各集成电路企业生产经营有序开展，迈向“十三五”规划产业目标脚步稳健有力。

「上海芯」：复工近满员、产线近满产