

疫情防控环境下,各大企业最大程度保供应,监管部门引导与监管并举——

# 做好稳物价这道“民生题”

■本报记者 徐晶卉

“米袋子”“菜篮子”“奶瓶子”的价格变化,既是疫情防控下的经济议题,也是民生关注点;口罩、消毒液等防疫用品,在防疫的非正常时期既是必需品,也是紧俏商品,价格起伏牵动着百姓的心。

过去一段时间,围绕这些民生商品,企业自我加压,自我调节,最大程度保供应,监管部门则引导与监管并举,把保供稳价工作机制落到实处。

## 企业自我加压,保供“米袋子”“菜篮子”“奶瓶子”

光明乳业并没有想到,今年春节期间,“奶瓶子”的供需会出现明显变化。

翘起来的需求是鲜奶产品。“往年春节期间,很多人回家过年,还有很多人出游,因此鲜奶的需求量处于低谷期,没想到疫情让市民都宅在家了,鲜奶产品需求暴增。”公

司一位负责人告诉记者,市场上一度出现“一奶难求”的情况。

供不应求,企业并没有涨价了事。位于闵行区马桥镇的光明乳业华东中心工厂,目前每天的鲜奶产品产量在400多吨左右,承担着上海乃至全国的重点民生保供保障任务,面对需求的增长,企业给自己加压。“我们倒逼工厂必须用最短时间将鲜奶产品的产能从每天400多吨增至700吨,这是建厂以来史无前例的峰值。”光明乳业的负责人说,工厂紧急暂停受到影响的常温奶产品生产线,将所有人手调配到鲜奶生产线,及时稳定了鲜奶市场的供应,“近期,鲜奶需求已趋于平稳,工厂产能已逐步恢复到正常水平”。

除了“奶瓶子”,“米袋子”和“菜篮子”也要有效保供。光明食品集团旗下的米加工工厂于正月初三提前复产,日供大米60吨,储备粮食近两万吨,确保上海市场的需求。据悉,1月20日至前天,该集团销售大米13508吨,约占全市商超系统

销售总量的60%。

五星辉蔬菜公司是本市“菜篮子”蔬菜生产基地之一,在疫情防控期间,日均上市新鲜蔬菜180吨左右。公司近期进一步加强外延基地货源组织,保障蔬菜产品线上线下充足供应,价格稳定。蔬菜集团相关负责人透露,从1月20日到3月13日,蔬菜集团共批发蔬菜32.73万吨,约占全市交易总量的70%,批发白条猪206947头,有效保障了“菜篮子”的价格稳定。

## 监管部门全力维护市场价格秩序稳定

针对老百姓最为关心的口罩等防疫用品、粮油肉蛋菜奶等民生商品,上海市场监管部门全面开展市场价格执法检查,依法从重从严从快打击各类串通涨价、哄抬物价、价格欺诈等扰乱正常市场秩序的行为。

记者从市场监管部门了解到,截至目前,全市市场监管部门已出动执法人员6.66

万人次,检查相关经营者共计1.92万户次,并通过现场发函、短信推送等方式广泛开展价格提醒告诫。目前,监管部门共收到涉及防疫用品和日常农副产品价格类投诉举报共2595件,其中投诉1252件,举报1343件;对价格违法行为立案84起,其中,涉嫌哄抬物价41起,价格欺诈1起,违反明码标价42起。

引导与监管并举,一套保供稳价工作机制已逐步形成。一周前,上海市市场监管局组织召开电商平台企业行政指导专题会议,下发了《电子商务平台企业行政指导书》,要求各电子商务平台企业落实核验义务、加强主动监测、强化产品质量管控、及时核实反馈。目前,监管部门已发出《关于进一步做好近期价格收费监管工作的通知》,要求继续以口罩、防护服等防疫用品和猪肉、蔬菜等基本民生商品为重点,加强价格监督检查,同时将监管进一步向生产领域延伸,加强线上线下经营者的定期巡查和随机抽查。

专家视角

■本报首席记者 张懿

新冠肺炎疫情对于农业、物流、商贸等环节的影响,传导到市场上,在短期内推高了食品价格。对此市民不用担心,在专家看来,目前国内消费价格总体平稳的趋势并没有变,随着复工复产的推进,生活必需品价格的上涨不会持续。

很多人都感觉到,近期市场上,菜、肉、果等价格出现了较明显上涨,这一点也被权威数据所证实——国家统计局本周发布的报告显示,今年2月,全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨5.2%,环比上涨0.8%,其中,食品价格同比上涨21.9%,环比上涨4.3%,特别是鲜活食品价格持续处于高位;薯类环比上涨16.0%,猪肉环比上涨9.3%,鲜菜、鲜果和水产品价格环比分别上涨9.5%、4.8%和3.0%。

对于近期的物价走势,上海社会科学院应用经济研究所财政金融研究室副主任刘亮告诉记者,在他看来,目前价格总体

目前国内消费价格总体平稳趋势没有变

# 结构性“涨价”将被复工复产抹平

水平比较稳定,正如统计数据所显示的那样,上涨是结构性的。事实上,2月份食品价格上涨对CPI的影响幅度达到4.45个百分点,也就是说,CPI上涨绝大部分是由食品推动的。

刘亮认为,生活必需品,特别是食品价格的上涨,主要是由于新冠肺炎疫情对供给侧造成了很大影响,同时需求侧却变化不大,因而,市场需求难以得到满足,加之相关人工成本、物流成本上升,造成食品价格上涨相对比较明显。

他表示,判断物价走势需要综合考量,除了食品,还要看其他非生活必需品。国家统计局的数据显示,2月份,因为疫情导致部分商业和服务网点暂停营业,一些非生活必需品的消费需求被抑制,在供需均

有所收缩的情况下,这部分价格基本稳定,餐饮、旅游、宾馆、娱乐等服务消费的价格甚至还出现了下降。

判断下一步的物价走势,疫情仍是一个非常重要的变量。刘亮认为,随着复工复产的推进,物价走势也要一分为二地看。一方面,生产、运输、商贸等逐渐恢复,生活必需品的供应会慢慢跟上,甚至可能出现报复性反弹,因此,其价格上涨将逐渐消失。而且,疫情在海外的蔓延,很可能抑制国际需求,一部分出口商品可能因此返销国内,进一步增加供给,从而平抑物价。

另一方面,随着防控不断取得进展,市民日常生活也将走向正常,原先被抑制的消费也将回归,因此,年初以来那部分

下降的价格也可能会顺势回升。但是,预计其升幅将有限。不论短期还是长期,目前都看不到物价持续上涨的理由。

值得一提的是,昨天,经国务院同意,国家发展改革委、中宣部、财政部、商务部等23个部门就促进消费扩容提质、加快形成强大国内市场联合印发了一份《实施意见》,聚焦于如何将疫情冻结的消费释放出来、把在疫情防控中催生的新消费培育起来,从六方面入手提出了一系列举措。这表明,政府主管部门希望以扩大消费来对冲疫情影响,进一步发挥好消费对于经济稳定的“压舱石”作用。从这个角度来说,目前管理部门并不担心物价走高,相反,避免出现需求不足、增强消费能力更应该是接下来经济工作的重点。



3月13日,美国总统特朗普(中)在白宫记者会上宣布“国家紧急状态”。新华社发

## 特朗普宣布已接受病毒检测

彭斯宣布将欧洲旅行禁令扩展到英国和爱尔兰

■本报驻华盛顿记者 张松

3月14日,美国总统特朗普在白宫记者会上表示,他已经接受新冠病毒检测,到目前为止还没有收到结果,通常这需要一至两天。特朗普还表示他测量过体温,并强调一切正常。副总统彭斯表示,白宫医生称他与夫人都无需接受检测,“如果需要,我将很愿意接受检测”。

记者会上,特朗普政府还宣布将欧洲旅行禁令扩展到英国和爱尔兰。特朗普表示非常重视英国疫情,“因为他们有一些(新冠疫情)活动,……实际上我们已经讨论过这一问题,并将宣布”。随后,副总统彭斯表示,从周一午夜开始,所有来自英国和爱尔兰的旅行都将暂停。

特朗普是否需要接受新冠病毒检测再度成为热门话题,因为几天来,已有多位与特朗普接触过的人士被检测出新冠肺炎。美联社称,过去一周,特朗普三次接触确诊者。7日晚,他在佛罗里达州的海湖庄园为到访的巴西总统设宴,接触了巴西总统新闻秘书,而这名巴西官员回国后于12日确诊感染。另外,当日晚宴,与他同桌的巴西驻美国临时代办确诊感染。8日,他与另一人在海湖庄园参加筹款活动,那人后来也确诊。

(本报华盛顿3月14日专电)

## 国际社会携手努力定能早日战胜疫情

(上接第一版)我高度重视中韩关系发展,愿同文在寅总统一道努力,推动中韩战略合作伙伴关系迈向更高水平,造福两国和两国人民。

新华社北京3月14日电 国家主席习近平日前致电伊朗总统鲁哈尼,就近期伊朗发生新冠肺炎疫情,代表中国政府和中国人民,向伊朗政府和人民表示诚挚慰问。

习近平在慰问电中强调,中伊是全面战略合作伙伴,两国人民传统友好。伊朗政府和人民为中国抗击疫情提供了真诚友善的支持和援助。为帮助伊朗抗击疫情,中方向伊方提

供了一批抗疫物资,派出了志愿卫生专家团队。中方愿同伊方加强抗疫合作,并继续向伊方提供力所能及的帮助。相信伊朗政府和人民一定能打赢这场疫情防控战。

新华社北京3月14日电 国家主席习近平日前致电意大利总统马塔雷拉,就近期意大利发生新冠肺炎疫情,代表中国政府和中国人民,向意大利政府和人民表示诚挚慰问。

习近平在慰问电中强调,相互支持、合作共赢始终是中意全面战略合作伙伴关系的主旋律。值此意方困难时刻,中国政府和人民坚

定支持意方抗击疫情的努力,愿开展合作,提供援助。习近平指出,人类是一个命运共同体,唯有团结协作才能应对各种全球性风险挑战。只要中意两国以及国际社会携手努力,就一定能够共克时艰,早日战胜疫情,共同守护两国人民和世界各国人民的康宁。今年是中意建交50周年,我相信在携手应对疫情的努力中,中意传统友谊将更加坚固,合作内涵将更加丰富。

新华社北京3月14日电 国家主席习近平3月13日致电欧洲理事会主席米歇尔和欧盟委员会主席冯德莱恩,就近期欧盟发

生新冠肺炎疫情向欧盟及各成员国人民表示诚挚慰问。

习近平在慰问电中强调,不久前欧盟及成员国以多种形式对中国疫情防控表达慰问和支持。团结就是力量。当前形势下,中方坚定支持欧方抗击疫情的努力,愿积极提供援助,协助欧方早日战胜疫情。中方秉持人类命运共同体理念,愿同欧方在双边和国际层面加强协调合作,共同维护全球和地区公共卫生安全,保护双方人民生命安全和身体健康。习近平强调,我高度重视中欧关系发展,愿同欧方一道努力,深化中欧四大伙伴关系和全面战略合作伙伴关系,为世界和平、稳定、繁荣作出积极贡献。

## 理解他人,更要及时舒缓“应激”的自己

(上接第一版)她发现,在基层一线连轴转,不少社区工作者往往容易忽略自身情绪变化。“如果不能及时发现自己的情绪变化,不妨感觉一下自己身边人的情绪变化,因为这些变化,很可能就是接收到你的情绪变化而发生的。”马莹给社区一线工作者的第一条建议是,如果发现已有情绪却无法及时摆脱,不妨试着大喊一声自己的名字,让自己冷静下来。

这个察觉情绪小妙招在微信群发出后,很多社区工作者向她反馈:“真的有效!”“很多社区工作者觉得,自己每天没日没夜地在为各种小事奔忙。其实,他们往往忽略了完成这些小事背后的重要意义。”马莹经常告诉社区工作者一则道理:要打赢这场疫情防控阻击战,前方和后方必须紧密配合。社区是重要的防控战场,很多小事都决定战“疫”

的成败。“社区防疫工作,看似是为别人奔忙,其实更是为了自己。如果我们不去主动防控病毒,自己也可能被感染。所以不管大家分工如何,其实也是在守护自身的生命和健康。”

### 繁忙之余,不妨给自己添点“幽默因子”

疫情防控正处于关键阶段,正在满负荷甚至超负荷工作的社区工作者该如何维护自身心理健康呢?马莹给出了几点建议:

首先是接受现实。“疫情当前,全国人民都参与到这场‘疫’之中。逃跑、退缩都无法改变现状,不如坦然接受与面对。该工作就工作,该加班就加班,该生活就生活。你不是一个人在‘战斗’,而是所有‘战士’中的一分子。”其次,是要专注于做自己的事情,不要胡

思想乱。其实,很多烦恼和不良情绪都是自己想象出来的。想象有正性和负性之分,有的人喜欢“思前想后”,总会想一些过去遇到不顺心的事,担心未来还有不好的事发生,结果越想越没安全感。马莹建议,在当前这一非常时期,不妨只关注当下,体验当下,去想当下该做的事情,这样反而会让人情绪饱满积极,内心充实。“一心一意把当下的任务完成好,反而不容易产生心理问题。”

另外,如果能在繁杂的工作中给自己增添一些“幽默因子”,更有利于任务的完成。因为幽默具有愉悦减压的作用,能缓解人的紧张情绪,使人摆脱困境。同时幽默还具有自我保护的作用,当人不经意间发生失误的时候,如果能动幽默一下,对方也会在幽默情绪的感染下,降低对立情绪,使人际交往变得更和谐。此外,幽默还能让人的胸怀变得更

为广阔,能够接纳错误,原谅他人和自己。

之前,马莹所在的微信群里,就有社区工作者反映,在小区用额温枪给居民测温,有时要测好几次才能测准,有的居民对他很不耐烦。其实,遇到这种情况,完全可以用幽默来化解。比如,可以对居民说:“抱歉呀,这支温度计今天用多了,太累了。我们要比温度计多测测心哦,请您谅解。”

在她看来,做社区工作,最重要的是要懂得理解。在工作中遇到工作对象不配合时,要理解他人,设身处地从对方的角度想一想,这样既有利于平复对方情绪,也有利于后期工作的开展。

在当前这种连轴转的应激状态下,社区工作者更要理解自己。要知道,容易生气、着急、有委屈,甚至抑郁,这些都是应激状态下的正常反应。如果感到难受,不妨暂时停一停。遇到困难要及时和同事或上级沟通,如果自己调整不好情绪,不妨及时寻求专业的心理咨询帮助。

# 融合“一网通办”,上海大数据普惠金融应用再出新招

「大数据+担保」力助中小微企业复工

本报讯(记者唐玮婕)从1个月压缩到3天——坐落于临港新片区的兆启新能源科技有限公司刚刚拿到一笔“救急”的400万元银行贷款。公司总经理吴发财表示,“我们上个月复工,生产线数字化改造急需用钱,这次就在线上签了一个数据共享协议,申请贷款变得又简单又快速”。

如此高效率的银行创新金融服务模式源于上海率先推出的大数据普惠金融应用。市大数据中心、市中小微企业政策性融资担保基金管理中心近日与中国建设银行上海市分行、上海银行等15家银行签署协议,共同发布“大数据普惠金融担保合作方案”,采用“大数据+担保”融资模式,为上线大数据普惠金融应用的银行提供政策性融资担保

增信,支持银行扩大信贷投放,助力本市中小微企业复工复产。

作为上海公共数据开放的首个行业应用,融合“一网通办”的大数据普惠金融应用去年12月上线,由市大数据中心依托市电子政务云、市公共数据开放平台,通过普惠应用向银行开放相关公共数据,支持银行运用大数据分析等金融科技手段,加大对中小微企业的信贷投放,目前已接入多家银行。

为加大金融对中小微企业复工复产的支持力度,在市金融工作局、市财政局、市经济信息化委、上海银保监局等部门的共同支持下,市大数据中心、市担保中心此次和15家已上线银行紧密合作,在大数据普惠金融应用基础上,市担保中心为上线银行的信贷业务提供增信支持,构建“大数据+担保”融资模式。

根据“大数据普惠担保合作方案”,银行在企业授权后,通过市大数据中心的大数据普惠金融应用获取公共数据,运用金融科技手段进行综合评价后形成拟授信客户名单,再由市担保基金对名单中的客户予以担保,支持银行加大信贷投放,特别是重点支持前期经营正常而受疫情影响暂时困难的中小微企业。

截至目前,相关银行已通过大数据普惠金融应用,为600多家中小微企业提供金融服务,数据调用超过2万次,总额4.3亿元的中小微企业贷款获得数据支持。

## 上海逐步恢复开放旅游景区文化场馆

本报讯(首席记者黄启哲 记者何易)随着疫情防控形势持续向好,本周开始,本市A级景区、博物馆、美术馆、文化场馆、娱乐场所等逐步有序开放。

记者从昨天下午举办的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上获悉,截至昨天,全市共有38家博物馆、美术馆、22家图书馆、文化馆,48家A级景区恢复开放。今明两天,还将有6家博物馆、美术馆,11家图书馆、文化馆,以及10多家国家A级景区开放。而等到16日野生动物园开放后,本市3家5A级景区将全部开放。

据悉,按照“一行业、一指引”要求,文旅局分11类文旅行业或场馆设施,制定了《疫情防控工作指南》,并根据实际情况进行动态调整,已在昨天推出最新版,为广大市民提供更安全更便捷的服务。在《指南》要求下,首批开门迎客的公共文化场馆、景区包括上海博物馆、中华艺术宫、上海图书馆、东方明珠等。与此同时,网鱼网咖、好乐迪、卡通尼等一批网吧、卡拉OK、游戏游艺场所的主要门店也已复工。

记者了解到,各文旅企事业单位在确保安全恢复开放的前提下,还结合行业特点和各自实际,推出一些人性化、特色化的服务措施。比如博物馆、美术馆接待量不超过原定日最大承载量的50%,充分利用语音导览、公众号、小程序、二维码等方式,为观众提供讲解服务。而公共图书馆、文化馆合理安排参观时间,妥善安排观众错峰、分批入馆。在阅览室、文化活动室、展厅等公共空间,引导观众保持一定间距。

A级旅游景区、浦江游览将日接待量控制在最大承载量的一半以内的同时,也对拐杖、轮椅、雨伞、语音导游设备等为游客服务的物品,做到“一客一消毒”。

眼下,市、区文化旅游部门还将加大工作力度,指导各类文旅企事业单位,加快复工复产进度,以更好地回应广大市民精神文化和旅游休闲需求,共同迈向高品质的生活常态。市文旅局提醒广大市民,春光虽好但还是要尽量错峰出游,出游前务必做好个人防护,服从现场统一管理,主动避免扎堆聚集,安全有序游览参观。

## 全面提升高校党建工作质量水平

加强高校党的建设专题座谈会召开 廖国勋主持

本报讯 市委副书记廖国勋3月13日主持召开加强高校党的建设专题座谈会,强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,进一步对标对表党中央部署要求,全面提升高校党建工作质量和水平,确保高校始终成为坚持党的领导的坚强阵地,高质量完成立德树人的根本任务。

会上,复旦大学、同济大学、上海财经大学、上海大学、上海理工大学、上海体育学院党委主要负责同志介绍有关工作情况。与会同志进行了深入交流讨论。廖国勋指出,领导干部要敢于站在第一线,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,在重大问题上发挥表率作用、引领作用。学校党委要敢于发挥党的领导核心作用,建立健全工作机制,将党委领导下的校长负责制落到实处。要敢于把一批有理想有情怀有担当的骨干选拔到各级组织中去,加强各层次骨干力量的培育。廖国勋指出,要善于建设一流学校、一流学科,汇聚更大、更优质平台,充分发挥广大师生的作用,形成推动学校事业发展的强大合力。要善于调动各方力量参与思政教育工作,做到全社会关心、全校教师参与。要善于团结凝聚人心,团结引导学术上有造诣、社会上有影响的教师更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任,为学校发展服务。要善于增强思想政治工作的针对性,更好适应新变化新情况,把正确的政治方向、价值导向贯穿到立校办学、育人育才全过程。