

七旬危重患者出院，“感谢上海让我重生”

医护团队全力以赴救治近一个月，“每一次患者转出，目送他们的背影，就是最大的奖励”

■本报首席记者 唐闻佳

对70岁的武汉人徐先生来说，过去近一个月是难忘的。用他自己的话说，医生团队是把他“从阎王爷手中抢了回来”。

这话说得不过分。历经近一个月救治，老徐从危重症化险为夷，昨天痊愈出院。他写下两页感谢信，感谢上海让他重生，但愿“余生献给人民的健康事业”。

记者昨晚连线老先生笔下的“恩人”、瑞金医院重症医学科主任瞿洪平教授。瞿洪平表示，老徐的成功救治得益于“上海方案”，这也再度给救治团队注入信心。

全家九口人坐邮轮八人确诊

今年春节，对老徐一家来说可谓一波三折。事情的开头很和美：春节来临，孙辈放假了，老徐带着三代人，和亲家一同来沪乘坐邮轮。在邮轮上度过六天，周游了一圈日本，全家到上海后，随即被送往集中隔离点。

老徐最早出现不适，他虽有糖尿病、高血压等慢性病，但对感冒等小毛病并不在意，“以前喝一壶开水，病就好了。”但这次，有所不同。老徐没有发烧，身体症状却始终无法缓解。他就近前往医疗机构，结果被确诊为新冠肺炎。

这仿佛就是一个疾病的启动键，一旦按下，进展迅速。老徐之后，家人相继被确诊。全家九口人，八人中招，其中包括两个孩子。

“当时我们并没有特别害怕，因为我们在上海，我们相信这里的医疗技术。”今年2月13日，老徐被送到沪上定点医院——上海市公共卫生临床中心。

在这里许多画面令老徐难以忘怀。病情最严重时，老徐气管插管了。所幸，经过积极治疗，效果很好。“这段时间，医护人员对我的照顾真是无微不至！”

近一个月的救治，是与死神的搏击，医护团队的每次全力护航，都令老徐铭记于心。他记得在视频里，瞿洪平医生对他说的这句话——“老徐，你是我救治团队里最棒的病人！”

从危重转为重症、轻症，进而痊愈出院，重获新生的老徐感慨万千。在转到轻症病区时，他写下了整整两页感言，“大恩不言谢，我一定会用我的余生，为人民的健康事业服务。”

“分层分类”救治，集中力量为生命护航

瞿洪平对老徐整个抢救过程印象很深，因为这是一个按照“上海方案”救治的患者。

“当时方案还没对外公布，但我们内部已形成一定共识；当老先生从重症发

展到危重症的时候，我们在关键环节预警，提前介入，成功阻断病人从危重症向更坏方向发展，并且在很短的时间内实现了逆转，最终赢得了一个好的结局。”瞿洪平回忆，对危重症的抢救，最重要的就是及时预判。比如老徐，就是在第一时间启动气管插管、CRRT（持续肾脏替代治疗），以及小剂量激素治疗、抗病毒治疗等，最终成功阻断了即将刮起的炎症风暴，让病人在一周内实现拔管，改为高流量吸氧。旋即跟上的早期康复训练，使老徐没有出现继发感染。尽管他原本就有心脏病，但受此次“危重”打击，他的心脏功能也恢复得很好，在随后的康复过程中“一天一个样”。

瞿洪平说，这正是得益于上海“分层分类”救治的做法，集中力量为生命护航。

事实上，在市公卫中心危重症病区里，多学科专家“智慧交融”，已经催生出一次次延续生命的奇迹。

“我们彼此学习，不仅是几个重症医学救治团队，还有呼吸治疗师、中医、心理治疗等等团队，大家时常在一起切磋、讨论。”瞿洪平坦言，专家观点会交锋、会碰撞，但“尊重彼此”成为这里的共识。

“每天大家开远程视频会议，市级救治专家通过会诊给出意见，但真正的拍板权，则给了在市公卫中心隔离病房的重症医学救治团队。”在瞿洪平看来，这样的尊重不是对个人、对专家头衔的尊重，而是对瞬息变化的医学的真理解，对这个未知传染病的敬畏。

医生住在离患者最近的地方，希望离生命更近些

“大家以前都没有遇到过这样的抢救，这个疾病是全新的，超越我们过去的认知。在这里，每一步操作不是考虑最好结局，而是要考虑最坏结局是什么；如果真的发生了最坏的结果，又该如何应对。我们必须考虑得更多一点，准备得更充分些。”接受记者采访时，瞿洪平没有为这次成功救治沾沾自喜，相反，他的言语极其冷静。

如今，瞿洪平和多名重症医学专家领衔的团队就住在市公卫中心重症病区的楼下。在他们楼上，住的就是患者们。医生们驻守在距离患者最近的地方，就是希望离这些生命近些、再近一些。

瞿洪平坦言，老徐到底何时出院，他和团队的成员们起初并不知道，因为这类重症、危重症患者病情转轻后，就会转到轻症病房，他们可以腾出床位救治其他重症患者。所以，严格地说，他们看不到患者治愈出院。每一次患者转出，目送他们的背影，对这些守护危重症患者的医护团队来说，就是最大的奖励。

“我们这里就是中转站，希望更多人从这里走出去。”瞿洪平说。

临别感言

衷心感谢上海市公共卫生临床中心瞿教授团队以勇敢的精神及卓越的医疗技术把我这年近七旬的老人从阎王爷手中抢了回来。这种大恩大德是怎么感谢都不过分的。也是感谢你们，所以大恩不言谢，我一定会用我的余生为人民的健康事业服务。为中国人民的疫情防控贡献我的绵薄之力，来报答你们的大恩。

近一个月的救治过后老徐终于转危为安，2月29日老徐在转出重症病区、转到轻症病区时，一口气写了这两页临别感言。

(公卫中心供图) 制图:冯晓瑜

“大恩不言谢，我一定会用我的余生，为人民的健康事业服务。”

诚心诚意地感谢恩人们的帮助，谢谢你们让我重获新生。

2020.2.29

绿波廊午市重启、松月楼恢复堂食、豫园小商品市场对外正式营业……

豫园商圈渐渐苏醒，老字号堂食隔桌入座

■本报首席记者 顾一琼

绿波廊午市重启，南翔馒头店豫园店、松月楼陆续恢复堂食，豫园小商品市场全面复工对外正式营业……这两天路过豫园的人们发现，这里顾客、游人渐渐多了，久违的烟火气也一丝一点慢慢回来了。

商圈复苏，也给防疫及各方面管理工作带来新考验——豫园地区现有各类市场18个、铺位4000多个、近万名从业人员，并且有着基本为外来经营户、流动性强、返城复工时间相对集中等特点。

记者昨天从豫园商厦及豫园商圈所在的黄浦区豫园街道获悉，为统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作，有效预防疫情传播，营造安全的复工、旅游和购物环境，各方已经做好相关的疫情防控和消毒预案，严格落实各项防控措施，在保障安全的前提下，有序推动商圈复工复产。

老字号堂食防疫有新招，每桌原则上不超过4人

3月3日中午11点，坐落于豫园九曲桥畔的绿波廊午市复工。这也是自疫情发生以来，豫园商厦内正式恢复堂食的首家餐厅。不过饭店的营业时间有所调整，下午茶时段也暂不开放。

“量下体温，并出示随申码……”上午8点半，饭店门口，所有员工必须进行上岗前的体温测量登记，且随申码显示为“绿码”方可进店。而进店时，也要求员工逐一报备健康状况。

每天，店堂内前厅、后厨、保洁等所有员工加起来控制在20人左右，配备充足的各类防护用品，降低风险的同时也能确保堂食服务的高质量。店内目前实行“一市一清”原则，即每一次午市、晚市开始前、结束后，对所有区域，包括大堂、厨房、楼梯、卫生间、收银台等公共区域，以及餐具、灶具、传菜台等设施进行全方位消毒清洁工作，定时开窗通风。

在一楼，原本可容纳120人左右的堂食区域，不仅桌子与桌子之间的间距扩大，还实行隔桌落座，每桌原则上不超过4人，同桌客人建议同向就餐。

每道菜都配有公勺公筷，能根据客人需求进行分餐。一些招牌菜和点心，如：江南三虾狮子头、松鼠桂鱼、葫芦酥、眉毛酥等均正常供应，外卖档口的特制酥点还可以电话预订送服务。

绿波廊的这些防疫举措，也几乎是商圈内一众老字号的共同“手势”：松月楼、南翔馒头店等取消等候区，全部采取非接触式的扫码自助点餐；宁波汤团店的新品榴莲青团、松鹤楼的刀鱼馄饨等，以线上预订、线下配送的方式拓宽服务边界，很受市民欢迎。据悉，下一步，上海老饭店、宁波汤团店、舌尖上的江南等也将在3月15日起陆续恢复堂食。



豫园地区有各类市场18个、铺位4000多个、近万名从业人员。为营造安全的复工、旅游和购物环境，各方已经做好相关的疫情防控和消毒预案，严格落实各项防控措施，在保障安全的前提下，有序推动商圈复工复产。



8个入口缩减为3个，动线适时调整

目前，豫园商厦的运营时间调整为上午8点半至晚上8点，还将视本市疫情防控进展与商圈客流恢复情况逐步调整。商厦的8个出入口也进行动线调整，其中3个为出入口。在位于福佑路、旧校场路、方浜中路的主要入口，记者看到，值守人员包括游客、员工、送货人员等在内的所有人员都严格测温，并要求佩戴口罩、出示随申码，对于体温超过37.3℃的人员禁止进入园区。

据介绍，商厦还启动了严格的消毒工作。对广场和楼宇等公共区域、所有门把手、扶手、电梯、卫生间等，每日均定时严格消毒。商厦增设了防

控、消毒装备，定期对商厦整体进行大型消毒。在商户的日常管理中，也加大了宣传力度，增加科学防疫意识，并协助配置消毒设施，帮助商户在保障安全的前提下恢复日常运营。

不只是商厦，整个商圈内的18个市场，都能够根据要求在复工摊位张贴信息采集标识，分开设置出入口，对进入市场人员一律登记、测温、消毒，设置隔离点等。

部分市场还在实践中创新了一些工作方法——福源商厦在门外张贴了随申码和行程轨迹查询二维码，方便工作人员在顾客排队测温前，初步判断其健康状况；紫都城一楼物业每隔4小时，对工作人员进行体温检测和口罩更换；福佑商厦在高峰期间对顾客进行限流，根据出入口客流量监测实现商场内顾客动态平衡，同时组织个体劳动者协



“迈出门，每个人依然要绷紧一根弦”

“这两天复工人员有多少，客流量怎样？”“复工防疫物资是否齐全，采取了哪些防控措施？”“目前还有哪些困难？”……近日豫园街道广大干部在街道党工委副书记曹炯挂帅下，下沉一线，了解各市场和商家复工复产复市情况，检查指导各项防疫举措和管理细节。

与此同时，针对市场工作人员数量多、地域广等特点，街道创新开发了针对市场的人员信息统计小程序，在云端开展信息收集统计工作，并要求各市场以商铺、摊位为单位，落实到人，拉清清单式、网格化全面排查，

连日来，豫园商圈内绿波廊等多家餐饮、零售企业已经陆续复工，商圈日常运营工作正稳步恢复。

均本报记者 袁婧 摄 制图:冯晓瑜

会和平安志愿者组建团队，为复工复产和防疫管控保驾护航。

凭借云技术互联互通的优势，随手填、随需查、随时核，确保信息的及时性、有效性和真实性。

此外，街道及相关部门还送上“复工复产服务套餐”——在第一时间筹集测温枪、口罩、消毒液、护目镜等物资送往各市场；联手区市场监管、区卫健委、疾控中心、消防、公安等8个部门加大对18个市场的疫情防控指导工作，发现问题限时整改，严抓开市关，确保达标一个、验收一个、开业一个。

针对豫园地区外籍游客众多的特点，豫园街道还向社会公开征集有语言特长、热心志愿的，从事旅游咨询、文明劝导、客流疏导、科学防疫等工作。“迈出门，走上岗位，每个人依然要绷紧一根弦，筑牢安全屏障。”相关负责人这样说。

及时足额有效用好 12.63亿元社会捐赠

本报讯(记者王星)新冠肺炎疫情发生以来，上海各类社会组织和爱心企业、热心市民等踊跃捐款捐物，支援抗疫一线。记者从昨天举行的市新冠肺炎疫情防控新闻发布会获悉，截至3月11日中午，本市慈善组织、红十字会接受社会捐赠收入总计已达12.63亿元，已经支出8.53亿元。另外，已有两单抗击疫情慈善信托备案，信托财产共计700余万元。

据上海市民政局副局长蒋蕊介绍，疫情发生后，面对社会各界涌动的爱心，市民政局第一时间指导市慈善基金会制定有关“疫情防控专项募捐”方案，赶在除夕夜即为其开通公开募捐特殊通道。其后，又先后为市儿童基金会、市青少年发展基金会、市拥军优属基金会、市华侨事业发展基金会、市志愿服务公益基金会等5家基金会办理了公开募捐方案备案手续，确保上述6家慈善组织迅速有序地开展抗疫公开募捐。在12.63亿元社会捐赠总收入中，上述6家具有公募资质的基金会占了5.36亿元，另外本市还有121家基金会接受社会捐赠5.1亿元。

市民政局与海关、商务、税务等部门联手，自1月下旬起出台了有关抗疫捐赠物资免税通关的操作指引，公布了具有慈善捐赠物资免征进口税收资质的20家慈善组织名单，开通了海外捐赠物资的线上办理通道。民政部门会同市红十字会、市慈善基金会，派专人驻点浦东机场现场办公，与海关无缝衔接，开启海外捐赠物资免税入关快速通道。

如何使巨额善款及时、足额、有效地用于疫情防控？在市疫情防控领导小组领导下，市民政局会同市审计局、相关慈善组织、市红十字会等，专门建立了“抗疫慈善捐赠统筹机制”。相关部门根据本市疫情防控实际，主动细致摸排抗疫物资需求，据此有针对性地设计项目，进而有的放矢地引导慈善组织精准捐助。目前，首批设计的六个项目已全部被全市各慈善组织认领实施。

防控境外输入风险 上海主动跨前一步

本报讯(记者王星)从每日新增病例数来看，上海的防控工作取得了很好的成效，近阶段国外疫情会对上海产生威胁吗？在昨天举行的市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上，复旦大学上海医学院副院长、疫情防控公共卫生专家组成员吴凡表示，本市近20天内，每日新增数持续维持在低位波动，趋势非常稳定，这是疫情防控成效最好的体现。

在市委、市政府坚强领导下，各部门各区通力合作，根据疫情发展及时调整策略，部署迅速、措施得力。广大市民自觉防护，主动配合。“说一千道一万，控制疫情是硬道理。”吴凡认为，当前海外疫情发展迅速，本市作为重要的口岸和对外开放城市，确实面临重大的疫情输入风险，但是大家不必过于担忧。

吴凡指出，目前上海把前期国内防控的有效措施应用到入境防控工作，对从重点国家入境人员，隔离14天，实行封闭式管理；非重点地区人员要登记信息，主动对接目的地，无缝衔接地开展健康管理；防控工作全国一盘棋，上海主动跨前一步，体现了担当和大局观。