

# 《疫情防控健康科普上海专家共识》发布

## 沪上12位医学专家号召更多医务人员投身健康科普,形成健康上海行动最大社会公约数

### 编者按

上海卫生健康系统在抓好医疗救治、疾病预防的同时,举全行业之力,集中一大批优秀的公共卫生、临床医学、基础医学专家,积极开展健康科普。疫情防控之初,针对社会的焦虑、恐慌情绪,12位院士联名向市民倡议:科学认知新发传染病,不传谣、不信谣、不造谣。

本市新冠肺炎疫情防控新闻发布会,设置了近20期健康科普,每天安排一名权威医学专家进行健康提示;推出“疫情防控市民健康科普50问”“疫情防控市民心理疏导18问”。此外,市卫健委官微牵头110余家医疗卫生机构,组成新媒体矩阵。38家市级医院推出科普栏目1200多个。健康科普累计浏览量超过10亿人次。

医学专家纷纷参加科普,开启了上海健康科普的新局面,取得极佳的效应。市健促委等抓住疫情防控的有利时机,向全体市民发出使用公筷公勺倡议。120余位政协委员联名提案,建议加快修法进程,在全国开风气之先。

在昨天举行的市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上,复旦大学上海医学院副院长吴凡代表沪上12位医学专家,发布《疫情防控健康科普上海专家共识》。

抗击新冠肺炎,是一场人民战争,健康科普是有力武器。如何激发全民参与、调动社会力量,筑牢疫情防控的“铜墙铁壁”,同时解疑释惑、安定人心、消除恐慌?关键时刻,医学专家挺身而出。面对疫情,民众健康意识空前高涨,医学专家要抓住时机,大力推进健康科普。我们达成如下共识:

- 一、公众的健康素养对疫情防控极其重要。医学专家在参与新冠肺炎医疗救治、疾病预防、科研攻关的同时,要致力于健康科普,用健康科普这个特殊的“药物”,帮助市民抵御疾病传播。
- 二、健康科普要主动回应社会关切。遇到突发传染病,民众难免出现焦虑、恐慌情绪,不容易识别谣言。谣言止于智者,更止于公开,信息公开透明是疫情防控的重要原则,健康科普是信息公开的有效手段。
- 三、健康科普既要重视理念引领,也要注重实用性和应急能力能力的培养,比如六步洗手法、口罩正确佩戴法;既要提高健康意识,更要改变行为习惯,养成健康生活方式。
- 四、健康科普的实质是学术大众化,健康科普要通俗易懂,讲“人民语言”,把深奥的知识讲浅显,将复杂的道理弄简单,使枯燥的内容变得有趣。
- 五、健康科普平台很多,舞台很大,医务人员不拘一格做科普,线上线下相结合,可以在发布会上讲科普,在健康课堂做讲座,在新闻媒体发文章,也可以拍短视频、玩微信、发抖音。
- 六、健康科普是基础理论、临床经验、实践能力等综合体现,健康科普有利于锻炼、提升业务能力,青年医务人员要积极投身健康科普,在服务社会的同时,更快成长成才。
- 七、健康科普要讲“双重性”,既要讲医学技术的进步、医学成就的伟大,也要讲医学的局限与无奈,引导市民合理预期。对新冠病毒既要重视防护、消毒,也不要防御、消毒过度。
- 八、健康科普要通俗,但不可低俗、媚俗,不能放弃科学、严谨、专业的底线,做科普,“三观”正确很重要。
- 九、医务人员要有情怀、有温度的科普,人文科普是健康科普的更高境界。
- 十、健康科普要加强机制化建设,将医务人员做科普纳入工作绩效评价,为健康科普注入持久的动力。

突发公共卫生事件来临,没有人是局外人!医学专家、专业机构要发出权威的声音,动员民众参与。我们号召更多的医务人员投身健康科普,形成健康上海行动的最大社会公约数,使民众在疫情面前更镇定、更理性、更自律,使上海市民的健康素养进一步提升!

中国工程院院士、复旦大学上海医学院医学分子实验室创始人 闻玉梅  
中国工程院院士、上海交通大学医学院附属瑞金医院院长 宁光  
中国-WHO联合专家考察组成员、复旦大学上海医学院副院长 吴凡  
中国医师协会儿童健康专业委员会主任委员、上海交通大学医学院副院长 江帆  
上海新冠肺炎医疗救治专家组组长、复旦大学附属华山医院感染科主任 张文宏  
全国新冠肺炎医疗救治专家组副组长、上海市公共卫生临床中心党委书记 卢洪洲  
复旦大学医学科学研究所所长、复旦健康上海行动专家咨询委员会专家、上海市精神卫生中心党委书记 谢斌  
健康上海行动专家咨询委员会专家、上海市健康促进中心主任 吴立明  
中华全国预防技术指导员副组长、上海市疾病预防控制中心党委书记 邹海东  
国家消毒标准专业委员会委员、上海市疾病预防控制中心消毒与感染控制科主任 朱仁义  
国家中医药管理局中医药文化科普巡讲团专家、上海中医药大学附属曙光医院主任医师 崔松

2020年3月11日

# 上海天文馆项目复工,预计明年开放



本报讯(记者沈淑莎)作为上海市重大建设项目的上海天文馆(上海科技馆分馆)项目工地昨天正式复工。上海天文馆包括一幢主体建筑、青少年观测基地、大众天文台和魔力太阳塔等附属建筑,建成后将成为全球建筑面积最大天文馆,预计明年开放。

首个复工日,上海天文馆展示工程已进入样板段施工阶段。记者现场看到,工人们正有条不紊地进行工作。当天样板段共有22名工人在现场施工作业,复工率占整个展馆作业人数15%。随着疫情逐渐缓解,后续还将有大批工人在做好防控措施的基础上陆续进场。

作为博物馆展览展示工程项目,天文馆另一特点是展品展项多。300余件展品展项与展厅装饰布展紧密融合、相互关联,施工工序和节点计划也相互交错、不可分割。为此,天文馆指挥部在推进施工现场复工的同时,统筹部署位于国内外不同地区的30余家展品展项供应商同步复工。

昨天,上海天文馆项目工地正式复工,天文馆展示工程已进入样板段施工阶段。现场,工人们正有条不紊地进行工作。  
均本报记者 袁婧 摄  
制图:李洁

## 市人大常委会会议下周召开

### 《上海市长江中华鲟保护条例(草案)》将初审 蒋卓庆主持主任会议

本报讯(记者王嘉旖 通讯员宗原)市人大常委会昨天举行第三十九次主任会议,决定于下月十五日上午九时召开第十八次常委会会议,将对《上海市长江中华鲟保护条例(草案)》进行初次审议。市人大常委会主任蒋卓庆主持会议。

会议听取了关于《上海市实施〈中华人民共和国农民专业合作社法〉办法(草案)》修改情况的报告,决定将该办法(草案)提请常委会第十八次会议审议;听取了关于《上海市人民代表大会常务委员会议事规则(草案)》修改情况的报告,关于《上海市会展业条例(草案)》修改情况的报告,关于《上海市地方金融监督管理条例(草案)》审议结果的报告,以及关于《上海市长江中华鲟保护条例(草案)》审议意见的报告,决定将相关决定和条例草案提请常委会第十八次会议审议;听取了关于本市2019年度环境状况和环境保护目标完成情况的报告,以及市人大常委会法工委关于2019年备案审查工作情况的报告,决定将相关报告提请常委会第十八次会议审议。

会议听取了市人大常委会专门委员会关于市十五届人大三次会议主席团交付审议的代表议案审议结果的报告,以及有关人事任免案的说明,决定将相关报告、人事任免案提请常委会第十八次会议审议、表决;决定将市人大常委会代表团访问日本、澳大利亚和新西兰情况的报告提请常委会第十八次会议书面审议。会议还听取了关于市政府办公厅有关复函的评价意见等。

市人大常委会副主任徐泽洲、沙海林、蔡威、高小玫、肖贵玉、莫负春出席会议。

## 全力打造高水平大学科技园

### 大学科技园建设专题座谈会召开 廖国勋讲话

本报讯 昨天下午,市委副书记廖国勋主持召开大学科技园建设专题座谈会,强调要深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神,按照市委要求,集中各方优势资源,聚力产学研深度融合,全面提升大学科技园能级和核心竞争力,为服务国家战略、服务城市发展作出更大贡献。

会上,同济大学、上海理工大学、杨浦区 and 市教委负责同志作了发言。与会同志围绕加强大学科技园建设、推动产学研协同创新等进行交流。

廖国勋指出,要把做大做强大学科技园摆在重要位置,进一步集成高端科技创新资源,集聚人才、技术、资本、信息等创新要素,调动各类创新主体的积极性、主动性、创造性,引导各方协同发展。聚焦重点领域产业发展,培育新技术、新业态、新模式,努力将学术资源、科研成果转化为产业发展优势,促进产业创新与转型升级。

廖国勋指出,要坚持对标国际最高标准、最好水平,借鉴国内大学科技园发展的好经验好做法,推进大学校区、科技园、城市社区高质量联动,坚定大学科技园与区域发展共生共融。要把握发展机遇,咬定发展目标,强化规划引领,优化政策支持,提供优质公共服务,营造更加浓厚的社会氛围,全力打造高水平大学科技园。

## 首批13个高频事项登陆“随申办”

### “一网通办”将扩大“不见面办理”事项覆盖范围

本报讯(记者张懿)4月底前,市民最常用的50个政务服务事项,将全部可以通过手机在指尖办妥,从而彻底实现办事的“零材料、零跑腿”。昨天,新版社保卡申领、出入境记录等首批13个高频事项已登陆“随申办”App。

让“一网通办”从“能办”变成“好办”,让市民切身感受到便利,这是上海今年深化“一网通办”改革的一大亮点。为实现该目标,在去年本市开展“材料收取减半、办理时间减半”改革的基础上,市政府办公厅和市民政局近日联合市政府相关部门,对个人事务办理频次最高的50个事项逐一作了梳理。按照“凡是本市政府部门核发的材料,原则上一律免于提交;凡是能够提供电子证照的,原则上免于提交实体证照”的要求,对这些事项的办理进行了流程再造,对办事指南和业务流程规范进行修订完善,从而实现了“材料零提交,办理零跑腿”。

据介绍,这50个事项的办事总量,占到上海个人事项办理量的90%以上。为此,“一网通办”在其手机App“随申办”平台上,新上线了“不见面办理”专栏。按照“成熟一批,发布一批”的原则,昨天起,首批13个高频事项已登陆该专栏。

下一步,“一网通办”将不断扩大“不见面办理”的服务事项覆盖范围,4月底前,其他37个高频事项将登陆“随申办”App,使得总量达到50项;而到今年年底,本市个人服务事项中,除了个别因为地域条件限制而只能在当地服务中心办理的事项,其他的都可以通过线上办理,总量预计可达150项。

## “抵御疫情冲击、企业主动自救”系列报道②

### 李尉从事家政行业数十年,此次疫情让他意识到,破题即是创新——

# “门把手服务”让企业化痛点为机遇

■本报记者 徐晶卉

3月1日,悦管家升级家政服务项目,推出一项名为“深度清洁+全屋消毒”的产品,上线10天来,订单直线上升。创始人李尉总算松了一口气,企业一度面临的危局在创新中悄然散开。

疫情突袭对家政行业的影响究竟在哪里?这个问题一段时间以来始终盘旋在李尉脑海中,在他看来,家政行业的“地基”很稳——巨大的社会需求从未改变,但无论是消费端还是家政人员端,入户服务的心理障碍都难以快速突破。

这是家政行业从未遇到过的痛点,也是难得一见的商机。变消极等待为主动突围,作为首批复工的家政企业之一,悦管家主动升级家政服务项目,在行业复苏的关键时刻,提前把企业带到了全新的赛道。



门框、门把手等细节在家政行业服务升级中受到重视。

(企业供图)

### 粮草先行 砸重金提前召回“悦姐”

兵马未动,粮草先行。家政企业新服务的推出,“粮草”是掌握新技能的家政人员。创新之前,李尉已绸缪许久。

“我们2月10日开始复工。当时业务板块中,除月嫂和企业客户的服务正常运营外,消费者端几乎全断了。”李尉要做一道选择题,在消费者端的需求还没爆发前,是

等待观望,还是早做准备。李尉选择了后者。从2月中旬开始定向邀约资深员工分批回沪。为了让员工吃下“定心丸”,对来自非重点地区员工的回程高铁票全报销;居家隔离的14天内,员工至少获补贴700元。员工居家隔离期间,除每天“云打卡”,报体温外,最主要工作是参加线上培训;关于全屋消毒的新技能就是通过“云培训+在家实操”获得的,这为企业转型争取宝贵时间。

### 转型突破 全屋消毒成“敲门砖”

当回沪家政人员的移动轨迹显示正常后,“随申码”翻绿,属于家政人员的春天也来了。3月1日,悦管家推出“深度清洁+全屋消毒”升级服务,尝试从心理上打破笼罩在家政行业头顶的“阴云”。李尉说,要让消费者愿意打开门,把人接进来,一定要有能“打动人心”的产品,深度

清洁及消毒的升级服务会是“敲门砖”。

新服务有新标准,医用级的消毒剂被纳入到深度清洁中。过去没人在意的家具表面、开关、门把手的喷洒擦拭,都被纳入新的服务中。新服务一经推出,就受到消费者欢迎,预定服务量激增,新老客户都来了。李尉预计,随着未来进社区门槛放宽,家政行业的回流趋势将加速,行业复工也会继续加速。

### 产业新路 消毒类家庭服务有商机

家政行业的需求正在逐步回暖。就在3月9日,市家政行业协会公布了第二批45家复工家政企业名单。截至3月8日24时,春节期间留沪家政员有23万人,27万回家家政员中目前返沪近2.4万人。

家政行业复工后,会一切如初吗?李尉认为,家政行业在疫情中有重新洗牌的可能。一方面,社区生活方式会改变,消费者需求也会改变。另一方面,疫情促使更多消费者改变交易习惯、沟通习惯和消费习惯。当消费者的卫生习惯、生活习惯因防疫而发生转变,家政行业的新商机也出现了。李尉说,以前家庭服务的保洁分为四层,从基础到高阶分为抹灰、保洁、清洁、消毒4个阶段,未来消毒类的服务需求或会直线上扬,“从偏日化的保洁过渡到偏专业的保洁,我们已做好了准备,这可能是疫情后三年内家政行业的最大机遇点”。