

# 申城郊野公园将陆续开放



## 奇迹花坛 即将亮相

上海结合当前疫情现状和疫情防控措施优化要求，将陆续正常开放中城郊野公园室外场地。记者3月9日在浦江郊野公园看到，园内花展正抓紧布展，为重新开放迎接做好准备，公园核心区域1.6万平方米象征生命之树的“奇迹花坛”布置工作已进入收尾阶段，展出的郁金香和草本植物美不胜收。

本报记者 赵立荣摄影报道

■本报记者 沈淑莎

随着本市复工复产有序推进，进出公共场所的市民日渐增多，各种“怎么办”接踵而至。3月8日，根据当前疫情防控的阶段性特点，市卫健委对外发布《疫情防控市民健康科普50问》，系统回答公众关切。而在3月1日，针对市民遭遇的心理问题，由上海市精神卫生中心发布的《疫情防控市民心理疏导18问》，已成为公众“宅家抗疫”的心灵处方。目前，市精卫中心团队正在紧张撰写“市民心理疏导问答2.0”版。由市卫健委组织编写的中英日等5种语言的《入境人员新型冠状病毒肺炎健康指引》也将于近日发布。

不止“50问”“18问”，细心的市民早已发现，在这场战“疫”的每个关键点，每当公众有疑惑、心理有变化，科普专家早就“等在前头”。他们说，及时回应公众关切，才是最有效的科普。联防联控、群防群控，健康科普正在为疫情防控这场人民战争“持续补给”，筑牢织密覆盖2400万市民的公共卫生安全网。

### 健康科普涵盖五大方面，个个“接地气”

“在户外必须佩戴口罩吗？”“新型冠状病毒会不会通过地铁票传播”“乘坐地铁发现有人摘下口罩怎么办”……由上海市健康促进中心编写的《疫情防控市民健康科普50问》，涵盖日常防护、通勤、办公、消毒、就医用药等五大方面，每方面各十个问题，个个“接地气”。

上海市健康促进中心主任吴立明告诉记者，许多问题直接来自于市民提问。比如在编写“通勤篇”时，他们设想了市民乘坐地铁、私家车、出租车等交通工具时可能遭遇的各种情况，这时有提醒说，网上对共享单车的讨论很热烈，于是他们就“骑共享单车应如何防护”作为“一问”写了进去。

回应公众最关心的问题，是参与此次抗疫科普的专家们的共识。不久前，由上海市精神卫生中心发布的《疫情防控市民心理疏导18问》，同样出自该中心心理咨询服务中的高频问题：一开始，不少人对自己是否感染新冠肺炎感到焦虑；后来，越来越多的人前来咨询孩子不听话、夫妻老吵架、“宅”家睡不着等问题。这些来自社会的共性问题，一一被写入了“心理疏导18问”。

### 跟着公众心理走，关键节点早筹谋

“做科普，还得懂点心理学，把握住公众心理变化的重要节点。”吴立明说。

事实上，这次疫情防控中，许多科普推送的“节点”都有讲究。1月20日，上海确诊首例新冠肺炎病例，面对突如其来疫情，在公众最需要科学引导的时候，闻玉梅、汤钦等12位院士挺身而出，联名向上海市民发出倡议：科学认知新发传染病，配合排查、及时就医，做好防护。

3月10日，在上海市新冠肺炎疫情防控工作系列新闻发布会上，闻玉梅院士说：“历史上从来没有一种传染病把某一个国家的人打倒，它总是有一个过程或者恢复期。”这句富含深意的话语流传甚广，成为疫情初期社会心理的“稳定器”。3月1日，在上海已经“闷”了近40天后，不少人对“未来的不确定”而产生迷惘。这时，结合“18问”的发布，心理专家从专业角度阐明了“心结”产生的原因，并开出了“心灵处方”，陪伴宅家已久的市民，度过疫情防控的关键期。

“50问”发布的时间也有些巧妙：一方面，上海正有序推进复工复产；而另一方面，经过长时间的“屏牢”，市民在心理上难免有些松懈。这时，再给大家提个醒，“继续宅、闷得住、屏屏牢”。

为了把科普做到关键时间节点上，专家们动足了脑筋，花足了心思。吴立明说，“50问”是由市健康促进中心的十多名专家在三天内梳理编写出来的。为了力求科学、准确，团队咨询了国家卫健委、中国疾控中心等专业机构的权威人士，而下笔时却特别注意表达——语言简练、话语亲切。只有这样，才能让更多人“看得懂、照着做”。

### 牢记时效效，健康科普“效应倍增”

正因为充分考虑了时、度、效，疫情期间的上海健康科普“效应倍增”。

“50问”在“上海发布”刊登后，一夜之间点击超过10万。有人把它比作“防疫版《十万个为什么》”，不少人留言：“详细、周到、温馨”。

“复盘”新冠肺炎疫情一个多月来的走势不难发现，科普宣传总是紧跟形势。春节长假期间，集中提示“假期不外出，不聚会，做好居家卫生防护”；返沪高峰来临前，开展口岸和交通枢纽健康宣传，提示主动申报，加强自我管理；复工复产前，加强企业和个人防护知识宣传；疫情平缓后，针对市民的松懈情绪反复引导。

疫情期间，作为医学专家，吴立明发表了《口罩，五戴三不戴》《重复用口罩，三要三不要》等多篇科普文章，从市民最关心的个人防护用品入手，送上解疑释惑的“及时雨”，也因此收获了一个昵称：“口罩达人”。他还作为《公筷公勺倡议书》的发起人之一，向全社会呼吁：“聚餐时请使用公筷公勺”，助力阻断病菌传播，引领健康上海新时尚。短短十多个小时，“上海发布”、市卫健委官微上的倡议书阅读量就超过126万次，点赞超过1万次。

## 《上海市重大行政决策程序暂行规定(修订草案)》公开征求意见

本报讯 目前，本市正在对《上海市重大行政决策程序暂行规定》进行修订。《规定》对于规范政府科学、民主、依法决策，保障行政决策质量和效率，具有重要意义。现将《上海市重大行政决策程序暂行规定(修订草案)》公开征求意见，希望市民和有关单位就相关内容提出意见和建议。

《上海市重大行政决策程序暂行规定(修订草案)》及背景情况介绍已在“中国上海”门户网站(www.shanghai.gov.cn)、“上海司法行政网”(http://sfj.sh.gov.cn)上公布。市民和单位可以将书面意见直接寄送上海市司法局立法一处，也可以发送电子邮件。征求意见截止日期为2020年4月8日。

邮寄地址：上海市建国西路648号，邮编200030  
电子邮件地址：lfyc@sfj.sh.gov.cn

# 上海汇总梳理26条金融举措力撑中小微企业

本报讯 (记者唐玮婕)为进一步纾解受疫情影响的中小微企业经营困难，市金融工作局昨日梳理上海26条支持中小微企业复工复产的金融举措，提高金融服务精准性、及时性、有效性。

这26条举措包括落实中国人民银行再贷款政策、加大信贷资金投入、降低企业融资成本、优化企业融资支持、实施灵活信贷政策、改进融资服务方式、加大融资担保支持、完善企业信用修复机制、充分发挥保障功能等九大部分。

记者注意到，沪上相关银行将运用专项再贷款政策，对列入名单的疫情防控重点保障企业提供优惠利率贷款，贴息后企业融资成本不高于1.6%。落实支农、支小再贷款政策，上海银行、上海农商银行、华瑞银行和14家在沪村镇银行对符合条件的企业给予支持，贷款利率不高于4.55%。

在增加中小微企业普惠型贷款投放上，普惠型贷款增速不低于各项贷款平均增速，国有大型银行普惠型贷款增速不低于20%。通过再贴现等多种货币政策工具，引导金融

机构加大信贷投放，支持实体经济发展。

浦发银行、上海银行、上海农商银行按照风险自担原则，对符合条件的企业发放优惠贷款，贷款利率参照同期贷款市场报价利率(LPR)至少减25个基点，其他在沪银行可参照执行。各家银行将根据企业情况定制个性化融资方案，2020年普惠型贷款综合融资成本再降0.5个百分点。

对受疫情影响较大行业的企业及有发展前景而暂时受困的中小微企业，不盲目抽贷、断贷、压贷，做到应续尽续。对于今年

1月25日以来到期的困难中小微企业(含小微企业主、个体工商户)贷款本金和利息，结合企业受疫情影响情况和经营状况，鼓励银行给予贷款展期、延期付息、免收罚息等，最长可延至2020年6月30日。

此外，上海还鼓励银行对于今年6月30日前贷款到期但受疫情影响较大难以按期还款的企业提供无还本续贷，续贷期限不超过一年。对于少数受疫情影响严重、恢复周期较长且发展前景良好的中小微企业，银行可根据实际情况与企业协商延期安排。

# 惠企“28条”满月，政策效应显现

### 全市规模以上工业企业复工率97%，规模以上文化企业复工率超95%

■本报首席记者 张懿

上海惠企“28条”政策发布刚满月，通过政府服务、金融纾困、减免房租、税收倾斜等一系列举措，政策效应已经显现。根据最新统计，全市规模以上工业企业复工率已达97%，规模以上文化企业复工率超过95%，外贸、购物中心等的复工率在98%以上。上海在有力推进“外防输入、内防扩散”的同时，全市经济社会发展正逐步驶上正轨。

昨天举行的上海市疫情防控工作新闻发布会上，市经济信息化委、市税务局、市国资委、市地方金融监管局负责人介绍了相关情况。记者注意到，许多部门都认为，随着时间的推移，上海惠企“28条”对企业的支持效果还将进一步显露，同时，政策落地率、受益面也将持续扩大。

### 建立机制、强化服务——解复工复产燃眉之急

2月8日颁布的上海惠企“28条”政策，全称为《关于全力防控疫情、支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》，主要内容就是千方百计减轻企业负担，加大财税金融

支持力度，实施援企稳岗政策，支持帮助企业共渡难关。

着力优化企业服务，是上海惠企“28条”政策的核心之一。市经济信息化委副主任张建明表示，为切实做好企业复工复产的服务保障，上海建立了相应的协调机制，汇聚各行业主管部门、各区的合力，同时依托上海市企业服务云，设立专门窗口兜底受理企业诉求。目前，全市已有1万多家企业通过这个机制，解决了复工复产的燃眉之急。

依托全市服务企业联席会议机制，上海有针对性地解决企业运营资金紧缺、防疫物资采购难等问题。比如，市经济信息化委与市地方金融监管局合作，梳理近千家企业的融资需求，支持防疫重点企业生产。

### 延期纳税、税收优惠——涉税效应将越放越大

通过延期纳税、税收优惠等措施为企业减轻负担，上海惠企“28条”在涉税领域提出许多干货。执行首月，根据企业的纳税申报结果，政策正在发挥支撑作用。

市税务局副局长庞为列举了一组数据：在2月纳税申报期，全市共有291户纳税人申请办理延期申报，81户逾期申报企业被免

除滞纳金和行政处罚。当月，全市对所有的定期定额个体工商户减免税费1100多万元；对提供公共交通服务、生活服务、生活必需物资快速服务的约7000户纳税人，免增相应服务收入的增值税。

庞为分析，随着时间的推移，复工复产进程的加快，税收政策的支持效应会更加明显。

### 持续供血、修复信用——金融纾困化解还款难

围绕金融助企纾困，上海已推出一系列有针对性的举措。市地方金融监管局副局长李军透露，通过综合施策，上海正全力满足企业贷款需求，降低融资成本，化解“还款难”。

截至3月3日，在沪银行累计投放疫情防控贷款357亿元，支持企业3049户，综合测算，这部分资金成本约为3.74%。同时，上海积极用好中国人民银行专项再贷款，为145家重点企业提供46.4亿元贷款，实际融资成本仅1.24%。在支持防控的同时，上海也支持金融机构扩大对中小微企业的融资。

特殊时期，有一部分企业出现了“还款难”。李军透露，金融管理部门要求本市金融机构不盲目抽贷、断贷、压贷，对今年1月25

日后到期的贷款本金和利息，按照“应续尽续”原则，鼓励银行给予贷款展期、延期付息、免收罚息等，最长可延至今年6月30日。

### 应知尽知、应免尽免——申请减免租金12亿元

本市国企减免中小企业2月、3月的房租，是上海惠企“28条”的一个亮点。市国资委副主任袁泉透露，上海正按照“应知尽知、应免尽免”的原则，加大政策推进力度。目前已受理1.4万户中小企业的减免申请，涉及承租面积980万平方米，申请减免租金约12亿元。

据介绍，上海惠企“28条”发布后三天，市国资委就制定了国企减免中小企业房租的实施细则、政策解读、工作指南等配套文件，并与各企业集团、区国资委等加强对接。在此基础上，上海瞄准“应知尽知、应免尽免”目标，扎实推进工作。一方面，设立多条咨询热线，并在线上线下发布公告，确保所有承租户知晓租金减免政策和办理方式；另一方面，要求企业集团作为第一责任人，全面负责，有序推进政策落地，对能够享受政策的企业执行“一户一档”“一户一审”，加快审核、加快减免。

# 精准施策，上海为绝大部分行业复工松绑

### 生活服务类行业复工手续简化，理发难、就餐难将缓解

本报讯 (记者张懿)根据最新发布的上海企业复工指南，越来越多企业在复工时将只须简单备案，不用政府部门确认。昨天举行的上海市新冠肺炎疫情防控系列新闻发布会上，除了旅游、演出、教育培训等极少数行业，全市绝大部分行业都可复工，一些与生活相关的服务行业复工流程的简化，将有力化解市民就餐难、理发难等。

最新版企业复工指南进一步实施分类管理精准施策，加快推动企业复工复产。全市各行业企业被分成三类进行管理。

目前，“不宜复工行业”只包含旅行社、在线旅游企业经营的团队旅游、“机票+酒店”旅游产品、剧场、书场演出、线下教育培训活动等。

在第二类，也就是“复工需要备案确认”的行业，目前主要有6种：一是博物馆、美术馆、图书馆、文化馆、社区文化活动中心；二是游戏游艺、歌舞娱乐、网吧、棋牌室等经营场所；三是科普基地；四是游泳池、健身房、健身工作室、各类球类公共体育场馆和经营性体育场所；五是美容、泡池等业务；六是电影院。

对于上述两类行业，上海已提前制定预案，将根据防控形势变化，有序推进向公众开放。而除此之外的绝大多数行业目前都已被归入“一般行业”进行管理，备案即可复工，其中包括此前实行审批管理的建筑工地。而且，指南明确，复工备案确认将强化属地责任，由各区负责；而未经市级管理授权，各区不得对属地企业复工增加额外备案要求。

新版指南发布后，各相关部门积极响应。市住建委发布通知，要求符合条件的工地应复尽复，特别是市重大工程必须在3月底之前全面复工。截至3月8日，全市128项续建重大工程项目中已有57项复工，复工率44.5%。市商务委指导餐饮、家政、美发美容、沐浴、洗染、咖啡、婚庆、家电维修、酒吧等9个行业协会制定并下发“复工复产复工工作指引”，明确了各类生活性服务业复工企业应当具备的疫情防控条件，市民群众面临的就餐难、理发难等矛盾有望大为缓解。截至3月8日，本市超市卖场、购物中心、菜市场的复工率都接近99%，便利店复工率92.7%，物流行业复工率95.2%，餐饮服务复工率62.6%。

此外，全市118家国家A级旅游景区中，已有8家开放，包括上海综合体育5家——浦东新区佛罗伦萨小镇、奕欧来上海奥特莱斯、长泰广场、杨浦区上海国际时尚中心、闵行区老外街；开放式景区3家——虹口区上港邮轮城、上海音乐谷、黄浦区老码头。