

上海两大机场守好7道关,16个区“温情接力”筑牢防线

记者蹲点浦东机场直击上海闭环管理



▲入境人员正在进行流调询问。
▲上海16个区在机场设置的居家隔离对接集散点。
均本报记者 何易摄

■本报记者 唐玮婕 王嘉旖

3月6日晚11点多,浦东新区花木街道东城社区第八居民区书记宋燕仁接到电话,小区内两名日本居民已从机场出发,请社区做好准备。7日凌晨2点多,花木街道联洋社区第五居民区书记张晨的手机突然响起,小区内两名居民经重点国家回国,即将抵达小区门口。3点多,东城社区又接到居民即将回来的电话,东城社区主任袁静立即响应,表示“这次我来接力”。

浦东:居民区书记配“老人机”随时待命

作为防控疫情境外输入管理闭环中的最后一环,花木街道制定严格工作流程,在接到新区指挥部电话后由街道城运中心第一时间通知居委,居委会、花木派出所和社区卫生服务中心组成的三人工作小组在小区门口确认人员,做好“三问三登记”,并启动隔离程序;向入境人员出示居家隔离告知书,经隔离对象本人同意并签署《居家隔离观察承诺书》后,落实为期14天的居家隔离健康观察。居委和物业则做好后续生活照顾服务。

松江:76名志愿者两大机场轮番上岗

“我再强调两点,首先,安全第一。其次,规范操作。好,出发。”一声令下,3月6日,76名来自松江区18个街镇园区以及5个委办局的志愿者们第一批工作人员登上了前往浦东、虹桥两大机场的大巴,投入到了接送重点国家入境人员工作中。

集散点:把需隔离旅客“接力”到居住地

“您居住在哪里呢?”在集散点入口处,工作人员问小雅。

“我住在闵行公司安排的宿舍。”小雅是上海一家公司的日本员工,在闵行区派驻机场的登记台前,工作人员开始记录她的护照信息、检查签证记录,同时递上《居家隔离观察承诺书》。

在向小雅所在公司的负责人核实信息后,工作人员将小雅交由同事,根据规定,重点国家和地区入境人员需居家隔离的,不能搭乘公共交通、出租车等,各区会安排专车护送回住地或社区集中点。

晚上7点15分左右,小雅到达小区,社区工作人员已在门口等待,询问小雅居家隔离生活上需后,一对一联系人和小雅互加了微信,留下电话,并护送她回家进入隔离。

■本报记者 何易

昨天下午5点,从日本抵沪并完成过境申报的旅客小雅推着行李车从T1航站楼国际、港澳台到达出口出来。“请出示一下您的护照。”工作人员说道,小雅的护照封面上贴着一个黄色的圆形标签。“您请往这里走。”工作人员引导小雅从入境旅客通道前往划定的专门区域。在这个区域里,上海16个区临时组成人员集散点,各区民政、公安、检察院等部门抽调人员作为志愿者驻点在此,对入境后需要居家隔离健康观察的人员进行分流。

海关:流调全覆盖,24小时驻守

“紧急调集300名具有医学背景的关员,全部投入上海口岸防疫一线,参与流调全覆盖工作,24小时严防死守,绝不漏过一人。”上海海关副关长蒋原前在上海市疫情防控新闻发布会上给市民许下承诺。其实在发布会的前一晚,他就按最新部署前置的流调工作到深夜。

旅客:入境之前要过7道关

下午3点30分,一架来自日本的航班抵达。海关值班关员先登临机舱查验初审。在关员和机场工作人员的陪同带领下,舱内所有乘客分批前往流调台进行流调、医学排查。

岸上了,有1000多人。“现在口岸值守关员的时间表只有“24小时”一个时段,每天近220名关员在一线驻守24小时。他们穿着规定时效为4小时的防护服,但往往忙了10小时都脱不下来,期间滴水不沾,粒米不进,也不上厕所。最幸福的时刻就是在凌晨航班间歇的一两个小时里在原地走两步抽气舒展一下腿脚。

“出现症状的14天内,是否有病例报告社区的旅行史,接触过发热或有呼吸道症状的患者吗?”首批30名旅客在T1国际到达流调区域一一接受询问,每个流调询问过程大概在15分钟左右。

“不要小看这些流调询问单,有的无症状隐藏病患就是从这里发现的。”现场检疫关员告诉记者,专门设计的

《口岸新型冠状病毒肺炎流行病学调查表》上的各种问题间有着很强的逻辑关联和递推理论,但凡旅客的回答有问题,有着医学背景的询问者立刻就能发现。

“入境人员正在流调台进行健康申报初筛,这里的关员将会根据前期流调后台数据分析统计和测温情况在护照上黏贴红(集中隔离)、黄(居家隔离)标签进行再次分流,而健康申明卡初审或测温中出现异常的旅客,则会被带往专门的流调室,再次进行详细的流行病学调查。

随后,在正式提交健康申明卡关口,海关检疫人员将根据不同标签把旅客护送至不同的过检通道进行交接。边检台过检时,边检民警将再次询问旅客境外行程,根据后台数据进行核对分析筛查。

记者跟随关员走完了旅客从下飞机到完成各个排查流程的整个过程,结果发现,旅客入境至少要过7道关,可能要耗时数个小时。

而后续航班即便已经抵达,旅客也暂时无法下机,他们要等到前段航班完成所有检疫排查之后,才能进入入境申报查验流程。

记者在现场看到,虽然旅客等候的时间很长,但他们都非常配合,而卫生检疫一线的海关关员面对长长的队伍以及后续可能要排查到很久的航班,其严防严控力度丝毫不松。

“上海关区近六分之一关员都增援到口岸上了,有1000多人。”

“出现症状的14天内,是否有病例报告社区的旅行史,接触过发热或有呼吸道症状的患者吗?”

“不要小看这些流调询问单,有的无症状隐藏病患就是从这里发现的。”

“入境人员正在流调台进行健康申报初筛,这里的关员将会根据前期流调后台数据分析统计和测温情况在护照上黏贴红(集中隔离)、黄(居家隔离)标签进行再次分流,而健康申明卡初审或测温中出现异常的旅客,则会被带往专门的流调室,再次进行详细的流行病学调查。

随后,在正式提交健康申明卡关口,海关检疫人员将根据不同标签把旅客护送至不同的过检通道进行交接。边检台过检时,边检民警将再次询问旅客境外行程,根据后台数据进行核对分析筛查。

记者跟随关员走完了旅客从下飞机到完成各个排查流程的整个过程,结果发现,旅客入境至少要过7道关,可能要耗时数个小时。

而后续航班即便已经抵达,旅客也暂时无法下机,他们要等到前段航班完成所有检疫排查之后,才能进入入境申报查验流程。

记者在现场看到,虽然旅客等候的时间很长,但他们都非常配合,而卫生检疫一线的海关关员面对长长的队伍以及后续可能要排查到很久的航班,其严防严控力度丝毫不松。

238位在院老人、平均年龄87岁——

这家养老院如何度过“封院”18天

■本报记者 王嘉旖

向阳村里“藏”着一个养老院。10多年前,嘉定区安亭镇政府出资,在村里建起了上海郊区第一座按国家一流标准设计建造的福利院——安亭镇社会福利院。目前,在院老人共238位,平均年龄87岁。

老人加上冬季,本就是一段相对难捱的时期。再加上正处于疫情防控关键阶段,安全防护措施更不能少。2月20日起,安亭镇社会福利院关上大门,到昨天正好满18天。这18天里,老人们渐渐养成习惯,唠嗑时,保持安全距离;学会了网购、刷抖音;需要购物,就请相熟的护理员帮忙“下单”,请村里的志愿者代为跑一趟……

保持安全距离,来一场不聊天的散步

安亭镇社会福利院的室内外都装上了音箱,每当下午五点的轻音乐准时响起,93岁的陈百春老人就会走出房间,开始“遛圈”。他最喜欢逛的是一个叫“月亮湾”的地方,那里的绿化带旁放了几把舒适的木长椅,他总会坐上几分钟,再接着继续逛。福利院里还有一整片樱花林,眼看就到最美樱花季了,大家都期盼着春暖花开。

若说和平常有什么不一样,那就是散步时,老人之间都会自觉保持“安全距离”。大多时候老人都一个人慢悠悠地散步,碰见熟人,大家也都是戴着口罩,挥挥手打招呼,就算简单问候两句,也隔着一米开外的距离。

自从养老院关上了大门,老人们最初紧张焦虑的情绪逐渐平复。“全封闭了以后,人员完全不流动,大家觉得更安全了,心也就更定了。”安亭镇社会福利院院长孟瑛说。

大门临时关了,但“沟通之门”不能关

■本报记者 王嘉旖

特殊时期,上海各部门不断织密织牢防护网,细微之处显温度,让特殊群体感受到更多关爱。记者从昨天举行的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会获悉,市民政局、市残联等相关部门采取多项积极措施,将老人、儿童、残疾人等特殊群体纳入重点保护。

疫情发生后,上海民政部门第一时间将全市养老机构和社会养老服务机构,一律列为疫情防控重点场所,严格管理。市民政局采取了“五个暂停”措施——暂停亲属探望;暂停家属送餐;暂停快递员、外卖员、送药员等不必要人员入院;暂停

今他也照样每天练字。刘春城常常趁着天气好,将完成的字摆摆在阳台,供大家欣赏。范福桃老人是健身操“带头人”,坚持与同住一层的几位老人一起锻炼身体。每天的固定时间,老人们保持距离,一招一式,认真打拳,颇有风范。电脑学习班的老人们则趁此机会“技艺大涨”,视频聊天、网购、刷抖音统统不在话下。

开启网购、刷抖音新技能

养老院关上大门刚半个月,一位老人就来跟护理员告状,而告状的对象,正是与他同住福利院的老伴。原来,老伴盘算着过几天想出门走走。听闻此话,老人瞬间急了眼,“现在疫情还没有彻底过去,你出去不是增加感染风险吗?”

福利院里,心痒痒想往外跑的老人不止一个。为避免人员聚集,院里办的安福银杏学苑最近停课,“停课”了的老人们眼馋正好的春光,就开始想往外跑。为了留住老人,福利院开始鼓励“小班教学”。88岁的刘春城老人在书画班里总要被人尊称一声“刘老师”,如

护理大楼派上了用场,屋顶花园被纳入议程

为确保安全,这些天院内老人不能随意串门聊天。所有返院老人则一律单独隔离健康观察14天,工作人员也需要24小时食宿在养老院,尽可能阻隔风险。为此,福利院将六

位、社会组织或个人,只要发现社区内有儿童处于无人监护、无人照料状态,即可随时致电。接到反映后,市民政局会立刻启动应急机制,第一时间开展帮扶。

上海现有57.8万持证残疾人。市残联副理事长刘骏表示,根据民政部门的统一部署,在面上协商解决居家养老的基础上,对一部分确有需求的居家养老重度残疾人,协调第三方服务公司,继续上门提供护理服务;针对残疾人外出不便的情况,加强与街道社区的沟通协调,协助残疾人购买基本生活物资;同时,在市卫健委的大力支持下,有条件的区推行代配药、预约取药或送药上门等助残服务,确保残疾人服药需求。社区卫生服务中心对残疾人等重点人群继续开展家庭病床、上门巡诊等服务;此外,为满足部分肢体残疾人必须出行的需求,陆续恢复了爬楼机等残疾人急需的辅具服务。

在严抓防疫的同时,安亭镇社会福利院也趁着工作人员24小时都在院里的机会,进行院内自修。维修、后勤人员开启了一轮自查,并将需要今后维修、改造的地方一一记录在册。讨论多次的护理大楼屋顶花园也被纳入议事日程,“等抗疫胜利后,我们就要抓紧时间落实方案,争取让老人早日可以上屋顶花园逛逛。”孟瑛表示。

在市公卫中心康复随访门诊,已有超230人次成人患者接受随访,患者身体状况优于出院时

在市公卫中心康复随访门诊,已有超230人次成人患者接受随访,患者身体状况优于出院时

■本报记者 赵征南

昨天,又有一例新冠肺炎确诊病例治愈出院。目前,上海出院总人数已达314例。根据出院管理的相关要求,出院患者应密切随访。其中,成人患者应到上海市公共卫生临床中心(市区)的康复随访门诊进行随访。

随访包括哪些内容?程序上有什么要求?出院后,患者的情况如何?市公卫中心相关专家表示,就目前接受随访的患者来看,上海成人出院患者在随访时的身体状况基本都优于出院时,部分患者特别是重症患者,恢复得稍微慢一点,但总体上身体越来越好。

新冠肺炎康复随访门诊是在疫情发生后,市公卫中心在市市区区新开辟的独立区域。每周一至周五,出院患者经过提前预约后,会来这里挂号候诊。他们首先要完成咽拭子测试,接着完成血常规、CT、肝肾功能、细胞免疫、炎症指标、心肌标志物、小便等一系列检查,必要时,还要进行粪便检测。

“几号出院的?有什么不舒服吗?”这是康复随访门诊医生林逸骐面对随访患者时最常提出的问题。由于要对患者进行咽拭子测试,出诊时,他配齐了隔离衣、护目镜、N95口罩、帽子、手套、鞋套等防护装备。

“根据患者情况,有时还会进行新冠病毒抗体检测,并根据患者病情状况,需要选择其他相关检查项目。”市公卫中心医务部主任、感染与免疫科主任医师沈银忠说。

林逸骐介绍,已检测抗体的随访成人患者中,抗体均呈阳性——这意味着,他们体内含有克制新冠病毒的抗体。

据悉,目前在市公卫中心康复随访门诊接受随访的总数超过230人次,患者出院后大多在居家休息两周时开始随访,已有患者完成出院四周时的第二次随访。

“身体不舒服的要尽快去医院检查,如无异常,则按时随访。重症患者随访频率可以略多一些,轻症患者随访2次均无异常后即可放心,无需频繁随访。”林逸骐说。

与身体恢复相比,出院患者心理上完全康复,仍有一段路要走。据了解,不少患者出院后心里比较焦虑,担心会病情复发,或传染给其他人,长时间无法工作……因此,随访门诊医生经常承担心理医生的角色。“出院患者不应自我怀疑,也不该被歧视。”林逸骐盼,大家能够携手关怀,让这些出院患者在恢复身体健康的同时,尽快走出心理的“阴霾”,回归往日平静生活。