

在疫情防控行动中诠释“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神

义诊上云端,上海市级医院今开展104项志愿服务

■本报首席记者 唐闻佳

今天是学雷锋主题日,记者从上海市卫健委获悉,上海各级医疗机构在积极推进日常诊疗服务的同时,将通过线上方式开展健康讲座、健康咨询等共计104项志愿服务项目。针对特殊患者的就医需求,部分医院还开设了个性化医疗服务,给予“特别的爱”。

疫情中,给特殊病患的“特别的爱”不停歇

昨天上午,上海市静安区市北医院助

聋门诊手语翻译王俊杰接到听障人士黄阿姨的微信视频,视频中,她用语音告诉王俊杰,经过一周药物治疗,她的牙龈消了肿,能吃饭了,特地感谢市北医院解了她的燃眉之急。“当初就诊时,黄阿姨取下口罩的一瞬间曾让在场医护人员倒吸一口冷气。”王俊杰还记得当时的情景。原来,黄阿姨由于牙龈肿痛,整个左侧面颊红肿严重。就诊时,她打着手语“诉说”;春节后牙龈就发炎了,影响进食已有两周,跑了附近的几家医院,不是停诊,就是没法跟医生“说清楚”。

黄阿姨从网上得知2月25日市北医院助聋门诊正常开诊,就赶了过来。

在专业手语翻译的帮助下,她的牙龈肿痛终于得到治疗并缓解。

今年春节刚过,由于疫情肆虐,沪上多家医院助聋服务暂停。疫情期间,市北医院的助聋门诊要不要开?医院方面经慎重考虑,态度明确:只要听障人士有需求,就必须想方设法满足,但要严格做好防控工作,避免交叉感染。

为此,市北医院社工部立即与助聋手语翻译志愿者王俊杰等联系,询问是否愿意在特殊时期来院继续当志愿者,医院承诺为大家做好防护措施。接到电话的王俊杰一口答应:“哪怕只有一个听障人士来就诊,我也来全程陪同,同步翻译。”

2月11日,节后的市北医院助聋门诊照常开诊,那天经网上预约,来了4名听障人士。为避免交叉感染,医院特地把涉及科室的医生安排在一个相对就近的区域内集中为听障人士提供诊疗,专业手语翻译和医务志愿者“一对一”为听障人士提供服务,从排队挂号到拿报告、付费取药等,都是医务志愿者来回“跑腿”,以减少患者在院内活动的范围。

沪上多家医院为特殊人群提供个性化服务

据悉,市北医院是上海市静安区

首个开设聋人就医手语服务的医疗机构,近两年为400多名听障人士提供服务。近期,医院还通过手机App在线预约、设立聋人病人等候专区、制作手语门诊的标识和易拉宝等,为病人提供就医便利。

疫情之下的特殊时刻,这样的志愿者服务还有不少。复旦大学附属华山医院开设“接力式陪伴服务”,由医院工作人员和志愿者为无家属陪伴的聋人、视障人士和肢残人士等,提供全程陪伴就诊服务。

上海光华中西医结合医院开设了“同声传译”爱心助聋门诊,每周为10

名聋人患者提供分段预约挂号服务,并配备手语志愿者及医务志愿者陪同就诊。

为满足视障人士的医疗服务需求,作为全国首家助盲医疗平台,徐汇区中心医院组织助盲志愿者团队到医院开展服务。目前,医院助盲门诊志愿者时刻待命,为有需要的视障人士提供陪同就诊服务,确保视障人士就诊绿色通道始终畅通。

市卫健委相关部门表示,将进一步发挥志愿服务精神,积极改善就医体验,为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献力量。

上海交通大学医学院学生“为爱举手”为抗疫贡献力量

未来医学工作者集体撸袖献血

■本报首席记者 唐闻佳
记者 李晨璇

这是一次“为爱举手”。昨天上午,上海交通大学医学院瑞金临床医学院42名学生一起来到上海市血液中心,以无偿献血的方式为抗击疫情贡献力量。

“对医生来说,更明白献血对拯救生命的意义。”一位医学博士告诉记者,同学中,献血七八次的不在少数,在医学院,在火车站,在人民广场……各个地方都有过他们的身影,尤其是这半个多月,街头人流量减少,考虑到血库募血可能“吃紧”,已有超过150名上海交大医学院的医学生用撸袖的方式默默贡献自己的一分力量。

有10名学生已不止一次献血

为确保献血现场人员不集聚,整个献血活动以分批、小范围的形式有序进行。在上海市血液中心工作人员指导下,献血学生有序填写登记表、测量血压、抽血化验,仔细筛选合格献血人群。

此次共有61名学生响应号召而来,最终42名学生成功献血,他们来自临床医学、医学检验等专业,其中5名学生捐献了400毫升,有10名学生已经是第二次、第三次参加献血。

新冠肺炎疫情以来,2014级临床医学法文班黄静怡每天都关注疫情进展,“为钟南山院士奔赴前线的身影而感动,为武汉医务工作者的不辞辛劳而感慨,为各方毅然决然全力驰援而钦佩。身为医学生,我无法去一线抗疫,但也积攒着热情,看到献血倡议立刻就报名了。”

韩国留学生说“对生活了10多年的中国充满信心”

韩国留学生洪希周是瑞金医院普外科2016级博士研究生,说着一口地道的中国话。“我读小学时,全家就到了中



上海交通大学医学院瑞金临床医学院学生以无偿献血的方式为抗击疫情贡献力量。

(院方供图)

国。”她告诉记者,选择从医,是因为在韩国,医生是一份受人尊敬的职业。洪希周还有一个亲弟弟,也是上海交大医学院的学生。

中国疫情蔓延之初,洪希周的父母很担心,询问姐弟俩要不要回韩国。“今年我博士毕业,需要准备的事情很多,就回绝了父母。”洪希周说,更重要的原因是对自己生活了10多年的这个国家充满信心,弟弟也是同样的想法。

不久前,博士群里发送无偿献血的通知,洪希周第一时间报名:“我和瑞金医院内科住院医师张天宇是不错的朋友,他现在已经在随队支援湖北,我也想抗击疫情

做点力所能及的贡献。”

除了献血,洪希周还帮助瑞金医院筹备物资。本周一,瑞金医院开始推行中英韩日四种语言指导患者就诊,洪希周也积极响应,当起了韩文流程的校对。

感谢所有驰援湖北的“守护者”

疫情当前,看着师长们一批批投入抗疫前线,这群医学生总想做些什么。

2015级临床医学八年制学生唐胜奎是湖北籍学生,因为疫情没能回家乡,“看到一支支医疗支援队毅然驰援武汉,顶着巨大的

压力和风险站到了湖北抗击疫情的一线,既感激又敬佩,感激医疗前辈不计辛劳救援我的家乡,敬佩他们不计危险勇敢抗击疫情”。得知这次献血活动后,她立即报名,不但为尽绵薄之力抗疫,也为感谢所有驰援湖北抗击疫情的“守护者”。

瑞金医院普外科博士二年级研究生巴突尔·艾克木来自新疆,他说,由于自己还是一名临床医学研究生,没有机会在抗疫一线贡献力量,但作为一名身体强健的青年人,撸起袖子实在算不了什么。从大学第一次献血算起,这已经是巴突尔第三次献血。“希望接受这袋血的病人平安康复!”

师范生志愿为一线战“疫”人员子女网上辅导

提供“云辅导”“云陪护”,引导孩子正确认识疫情、支持理解父母

■本报记者 樊丽萍

今天是学雷锋纪念日。一支由“未来教师”组成的志愿者团队,已经为“医二代”等一线战“疫”人员子女开展“云陪护”“云辅导”等关爱行动17天了。今天,这些志愿者将为这些孩子在“云端”举行以“共同抗疫爱国力行”为主题的短诗、图画、作文交流展,引导孩子们正确认识疫情、支持理解父母、坚定必胜信心,并致敬他们在战“疫”一线的父母和所有战“疫”一线的英雄。

记者获悉,这支志愿者服务队的成员目前有328名,都是华东师范大学的公费

师范生,其中共产党员和预备党员29人、入党积极分子104人。从2月18日成立以来,这支团队已和全市医务、警务、社区等290名战“疫”一线人员子女结对,平均每天提供辅导超过300人次,累计服务时长超过7000小时。

半个月前,作为华东师大“云辅导”志愿者团队的成员,大三学生陈黛婷和光明中学高二学生成成(化名)结了对。成成的妈妈在瑞金医院工作,目前正随上海医疗队赴武汉战“疫”。

结对之初,陈黛婷和成成的妈妈通过一次电话。成成妈妈坦言,担心孩子的学业。成成已经参加了高考地理科目的等级

考,但物理和历史两门加试科目,似乎基础还有些薄弱。得知陈黛婷是历史系学生,且志愿服务队还安排了另一位物理系队员和成成结对后,成成妈妈一下子松了口气。

今年2月18日,在华东师大孟宪承书院教工党支部号召下,师范生们发起了总动员,自发组成抗疫“云辅导”志愿者团队,开展“你爱我·我来教——孟宪承书院公费师范生助力中小学居家学习云辅导”抗击疫情线上主题实践活动。

华东师范大学孟宪承书院副院长梁宏亮介绍,为了把这项志愿服务工作做好,在前期信息排摸之时,就对战“疫”一线人员子女的具体情况,包括学业辅导的诉求等一

并做了调研统计。然后,志愿服务队根据这些孩子的不同需求,精准匹配队员。按照“一人一策”的要求,志愿者团队成员通过微信(或QQ)视频或语音等便捷方式,为孩子们提供一对一专门辅导,包括学科辅导、作业指导、课程学习、防疫教育、读书交流、特长培养、心理支持、亲情陪伴等辅导内容。

梁宏亮告诉记者,志愿者队员大多已经具备一些教育心理学知识,且前期接受过专业培训,所以除了学业辅导,很多队员每天都要花2小时左右时间为孩子提供“云陪护”,让宅在家的战“疫”人员子女感受到真正的关爱。

■本报首席记者 顾一琼

一个爱转发微信的丈母娘,催生了一个“线上谣言粉碎机”志愿服务项目。这正是疫情之中来源于生活的一个真实故事。

李磊,全国青联委员,也是公益组织“益社公益文化发展中心”的发起人。疫情期间,家中老人在微信群里转发各种未经证实的信息,李磊忙不迭给丈母娘“辟谣”,于是他立刻招募来十多人组成团队,启动了在线“谣言粉碎机”项目。

他们用鼠标和画笔绘制种种辟谣“九宫格”,也顺势普及正确使用口罩、复工如何自我防护等防疫知识,转发到微信朋友圈。这样的“九宫格”图文并茂、简洁易懂、画风清新,令不少人点赞并乐于分享转发。

不过,随着各类官方媒体信息发布更新及时,近期这样的“辟谣”需求渐渐少

“费流量”的长图老人舍不得看,最终锁定九宫格

疫情暴发之初,网上各类信息芜杂,特别是老年群体刚学会用智能手机、上微信,喜欢转发各类消息,加上他们憋在家,不知道外面的情况,

就很难辨别真假,容易被谣言煽动。1月底,益社线上辟谣小组正式上线,李磊和另外两名志愿者有序分工。

辟谣的形式也是再三尝试筛选的。起初,他们将辟谣内容做成纯文字,但传播效果并不好。随后,将文字配图做成图文并茂的长图,但没想到年轻人喜爱的形式到了老年人这里却因“流量费”而卡壳——很多老人舍不得流量,不愿意转发,达不到传播效果。

最后,他们想到了人人都爱的“九宫格”。

为了制作好看的九宫格图片,扩大

影响力,李磊启动了线上招募。很快,经过遴选,十多名各怀所长的志愿者集聚而来,插画师、美术老师、高中生、外企白领等等,分别形成了选题组、文字组和设计组。

每天,大家分头去搜寻谣言,针对谣言的具体内容再去主动采集来自正规渠道的信息,然后有人撰稿、有人配图,大家用微信群会议的形式开展沟通交流,定下一个主题,形成初稿后大家再讨论、修改。“辟谣九宫格”成品出来后,大家再各自分发到自己的朋友圈、家庭群、社区群、同学群、同

事群……

从“来一个拆一个”到主动推送科学防疫知识

“实战”中,谣言粉碎机还给谣言“编列”:有的属于信息不全、断章取义,有的张冠李戴,还有的散播恐慌,别有用心。一开始被动地“来一个,拆穿一个”,到后来,小组成员们开始主动推送正能量内容和科学防疫知识,让谣言不攻自破。

十多名志愿者手头共有100多个微信群,涉及学生群、工作群、亲友群、网购



索尼娅在制作英文动画科普短片。(受访者供图)

为幼儿科普新冠肺炎知识

外籍教师制作六套抗疫动画片

■本报记者 张鹏

“我们要如何远离病菌,时刻保持健康呢?你需要用肥皂勤洗手,用温水杀死病菌……”日前,六套向幼儿科普如何防控新冠肺炎的英文动画短片在宋庆龄幼儿园网站上热播。来自美国的索尼娅是宋庆龄幼儿园大班的带班教师,疫情来袭,她通过制作动画短片的方式,向家长和幼儿普及防疫知识。

在上海的抗疫战线上,有不少像索尼娅这样的外籍教师坚守岗位、奉献智慧。“家人,就是在最难的时候守在一起。”索尼娅的一番话,代表了这群外籍教师留守上海、同心抗“疫”的心声。

外籍教师放弃归国,坚守岗位一同抗疫

从一月份开始,索尼娅每日关注疫情的发展情况,并了解预防方法。其间,她的家人纷纷来电,希望她能尽早回国,但她却毅然选择了留下来。“要理性面对疫情,我相信上海的防控能力。”面对家人的担忧,索尼娅如此安抚:“过去三年,我看到的是人们满满的善意和真诚,无论当我问路,还是在医院需要帮助时,这是一座无私而充满爱的城市。”

记者了解到,上海还有许多像索尼娅一样满怀信心在“家”留守的外籍教师。寒假期间,上海西华外籍人员子女学校教师亚历珊德拉与全校师生一起携手抗疫。她说:“我希望每个人都身体健康。按照目前的防控措施,相信新冠肺炎疫情很快就能得到控制。”上海大学外籍教授王玫瑰也表示,相信不久后学校会恢复正常教学,师生们的生活和学习都将步入正轨。

据了解,宋庆龄学校近1200名留学生中,近一半学生来自世界30多个国家和地区,在校任教的外籍教师有60余名,分别来自美国、加拿大、英国等国。疫情发生时,近半数学生身处国外,学校专门成立了针对外籍学生和外籍教师的工作专项小组。负责信息摸排的老师为了第一时间等到学生家里的信息回复,几乎24小时守在手机和电脑前。“无论学生身在何处,老师都尽最大努力要在第一时间联系到孩子,做到‘一个孩子都不能少’‘一个细节都不遗漏’,确保每个人平安。”负责全校信息汇总的副校长童晓虹说。

卡通视频打开幼儿了解疫情的窗口

看着疫情的发展,作为老师的索尼娅始终觉得要为孩子们做点什么。为此,她特地制作了英语教学视频,希望孩子们足不出户也能在家学习。视频用生动有趣的卡通图画讲述了人们为什么会生病,并通过歌曲告诉孩子们如何正确洗手,为幼儿园孩子打开了一扇了解疫情的窗口。

索尼娅告诉记者,她从事教育工作已经10年了,她的专业是教育和技术,这也启发她制作有趣的互动视频。“制作视频不仅能让保持教学的热情,还能让孩子和家人观看后不要外出。”索尼娅的视频发布后,受到了孩子和家长们的欢迎。一名学生家长反馈说:“看了视频后,我一边洗手一边唱起歌谣,孩子们就会跟我一起哼唱,主动跑到卫生间洗手。”

宋庆龄学校校长封莉蓉表示,这段特殊的时期,学校外籍教师都积极投身到在线教育的转型和探索中,这为学校教学改革提供了新契机。学校国际部中方校长罗剑青说,此前的在线教学已积累了多年经验,接下来就是把课做细,科学规划。

为给丈母娘辟谣催生“谣言粉碎机” 图文“九宫格”收获点赞被纷纷转发

了,“疫情总有一天会过去,希望我们的辟谣小组也不再被需要”。当然,线下的志愿服务继续在线,李磊说,3月5日学雷锋当天,团队小伙伴们还要继续线下值守并参与义务献血。

他们利用鼠标和画笔绘制种种辟谣“九宫格”,也顺势普及正确使用口罩、复工如何自我防护等防疫知识,转发到微信朋友圈。这样的“九宫格”图文并茂、简洁易懂、画风清新,令不少人点赞并乐于分享转发。

不过,随着各类官方媒体信息发布更新及时,近期这样的“辟谣”需求渐渐少了,“疫情总有一天会过去,希望我们的辟谣小组也不再被需要”。当然,线下的志愿服务继续在线,李磊说,3月5日学雷锋当天,团队小伙伴们还要继续线下值守并参与义务献血。

辟谣的形式也是再三尝试筛选的。起初,他们将辟谣内容做成纯文字,但传播效果并不好。随后,将文字配图做成图文并茂的长图,但没想到年轻人喜爱的形式到了老年人这里却因“流量费”而卡壳——很多老人舍不得流量,不愿意转发,达不到传播效果。

最后,他们想到了人人都爱的“九宫格”。

为了制作好看的九宫格图片,扩大

影响力,李磊启动了线上招募。很快,经过遴选,十多名各怀所长的志愿者集聚而来,插画师、美术老师、高中生、外企白领等等,分别形成了选题组、文字组和设计组。

每天,大家分头去搜寻谣言,针对谣言的具体内容再去主动采集来自正规渠道的信息,然后有人撰稿、有人配图,大家用微信群会议的形式开展沟通交流,定下一个主题,形成初稿后大家再讨论、修改。“辟谣九宫格”成品出来后,大家再各自分发到自己的朋友圈、家庭群、社区群、同学群、同

事群……

从“来一个拆一个”到主动推送科学防疫知识

“实战”中,谣言粉碎机还给谣言“编列”:有的属于信息不全、断章取义,有的张冠李戴,还有的散播恐慌,别有用心。一开始被动地“来一个,拆穿一个”,到后来,小组成员们开始主动推送正能量内容和科学防疫知识,让谣言不攻自破。

十多名志愿者手头共有100多个微信群,涉及学生群、工作群、亲友群、网购

群、业主群等等,覆盖的年龄层次、区域很广,只要主动推送,别人再转发,效果就会达到指数级。比如,2月8日元宵节,团队制作了“致敬在一线奋战的你们”系列九宫格;2月14日,制作了“隔离病毒不隔离爱”系列;当下,复工复业高峰来临,团队又专门编制复工期间的防护指南;考虑到不少创业者对上海惠企“28条”政策比较关心,团队成员又开始从文件中提炼出关键词。

从一开始的纯粹辟谣,到变成线上正能量的倡议者,这些“九宫格”发布后得到了很多人点赞、纷纷转发。李磊特别强调,他们的产品对大家共享,欢迎转发,为了达到传播效果也从未要求注明出处。

还有一个“意外”,很多志愿者反映:“辟谣九宫格”给年轻人和老年人之间也增加了一个沟通交流渠道,“父母、长辈们接受信息的渠道比较有限,而这样通俗易懂的方式,比单纯的语言文字交流效果要好很多,让他们能安心宅家抗疫”。