

深入走访企业,抓好防疫工作和复工复产

上海以温度和力度奋力夺取“双胜利”

记者手记 本报首席记者 顾一琼

疫情之下,复工复产是城市迅速“回神”“回血”的紧迫要求,也是推动各方面稳定发展的当务之急,稳步有序恢复生产、扩大生产,才能稳住抗击疫情的“大后方”。

近日,上海抗疫惠企“28条”等政策落地。与此同时,一场市、区两级领导干部带头深入企业的集中走访正紧锣密鼓地启动铺开,深入走访企业、真情服务企业、精准帮扶企业,以此推动企业防疫工作和复工复产两手硬、两不误、两促进。

当下,疫情防控面临诸多风险,无论对企业发展,还是对城市营商环境,都是一次严峻考验。从这个角度看,只有不断提升营商服务的感受度和企业的获得感,才能恢复企业发展的预期和信心。

是的,没有比信心更好的预期管理了。这就需要政府部门统筹抓好防疫与服务,既坚持疫情防控的“时、度、效”,也落实营商服务的“早、准、实”,通过走访及各方下沉基层的支援力量,在实践中不断优化营商服务和统筹协调机制。

现实走访中,不少干部发现,企业的困难和诉求千差万别,渴望得到更有针对性、个性化的帮助服务。这就对“精准施策”提出了更为现实、也更具体的要求——要把支持企业复工复产的工作做细做扎实,及时打通堵点、畅通环节,让企业心无旁骛抓生产、谋发展。要创造更好条件、提供更优质服务,积极支持企业增产扩能。

而集中走访企业,无疑为“精准施策”提供了最佳指引和路径。走访实践中,有的区坚持问题与需求导向,及时掌握企业疫情防控与复工复产动态,形成问题诉求的滚动排摸机制和处理解决闭环,有效调动企业复工复产积极性;有的区将调研情况上传“云端”,建立全区调研台账制度,形成问题清单和解决清单,限时解决;有的区落实专人对接制度,将集中走访列为常态化制度……

把复工复产作为政府、企业的共同目标,把疫情防控作为政府、企业的共同责任,精准发力,让这座城市的温度和力度始终贯穿贯穿,以此奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标的双胜利。



①长宁区走访雅玛多管理(中国)有限公司,帮助企业解决融资难题。目前,雅玛多上海总部已百分百复工。②普陀区走访沙驰服饰有限公司,与企业负责人交流。在长寿路街道牵线搭桥下,企业召开订货会的场地问题得到了初步解决。③徐汇区虹梅街道为歌尔声学电子公司员工送上嘉定、昆山两地道口相互认可的《工作通勤证》。(均受访者供图)制图:李洁



一张证 为跨省通勤的员工解忧

本报首席记者 顾一琼

“拿到这张证真是太好了,郭瑞终于可以来上班了!”昨天,上海歌尔声学电子有限公司企业防疫负责人白小姐这样感慨。郭瑞是谁?这张证又是什么证?

原来,上海歌尔声学电子有限公司是徐汇区漕河泾开发园区内的一家民营企业。复工复产的当下,这家企业却遇上了一个大难题——一部分员工居住在江苏省昆山市花桥镇,每日需往返于本市嘉定区、江苏昆山市之间的道口上班。正常情况下,两地通勤开车仅需1小时,而疫情当下,这样的通勤却成了难题。一方面,道口排队检测登记至少需要1小时以上,而且不同地方的管理方式不一,没有相关通勤证件,员工很可能被列在门外,两地往返可能需要居家观察。员工无法正常复工,企业也无法恢复正常运转。而白小姐口中的“郭瑞”为该企业一名工程师,是重要的技术骨干,也正遭遇着“双城通勤”而无法正常上班的烦恼。

事实上,不仅是歌尔声学电子,漕河泾开发区内有60余家企业的200余名员工需要每日往返于嘉定、昆山道口上班,没有“通行证”,在道口和小区进出时均十分不便。

当下的领导干部集中走访中,漕河泾开发园区所属的虹梅街道相关负责人了解到企业的这一实际需求,主动跨前一步,联系对接嘉定区交通委,告知企业员工的紧急诉求,积极协调开具进出两地道口的通勤证明等事宜。在多方努力和协调帮助下,近日首批申请员工两地通勤的企业拿到了嘉定、昆山两地道口相互认可的《工作通勤证》,在确保疫情防控的前提下,实现了跨省上下班通勤。

漕河泾开发园区拥有4000多家企业,复工复产的当下,各企业的实际需求和所需帮助都不尽相同。除了通勤,走访中,区内还有相当一部分企业反映人力紧缺。比如,3M中国有限公司当下口罩等防疫物资的订单量激增,但人手严重不足,获悉这一情况,街道主动对接市、区就业促进中心等相关部门,一方面引导企业在“乐业上海”、智联招聘、前程无忧抗疫招聘专区线上发布招聘信息,另一方面在线下为企业联系招聘公司推荐员工人选,并提供相关专业培训,缓解用工难问题。3M公司对工人有严格的身体健康和用工体检等要求,但由于受疫情影响,不少医院的体检业务暂停了。在徐汇区商务委的帮助下,虹梅街道协调相关机构为新入员工进行了健康体检,为企业正常生产提供保障。

据介绍,在徐汇区委、区政府组织下,当该区域党政干部纷纷深入工厂企业,排摸需求,梳理问题,寻求对策。一方面,认真贯彻落实上海抗疫惠企“28条”政策等相关要求,结合区域实际,加快制定并推动惠企财政、产业、国资等各类政策兑现落地,全力支持企业渡过难关,确保疫情防控和经济社会发展两手抓、两不误、两促进。同时,根据走访情况,依托企业调研云数据平台,建立全区调研台账制度,梳理汇总问题,形成问题清单和解决清单。特别对调研中梳理的困难和问题,建立转办解决机制,能解决的当场解决;一时难以解决的,依托全区“调研云”的分派流转机制,提出解决方案,制定时间表和路线图,对具有普遍性和制度性的问题,及时归纳上报;对于重点企业重点问题将跟踪回访,进一步推动解决和切实反馈。

一片场地 给两家企业带来双赢

本报记者 单颖文

“根据目前计划,下周我们的订货会就能开了,昨天上午街道还给我们送来了大会用的手套、护目镜等。”欧洲高端商务男装生产商上海沙驰服饰有限公司负责人告诉记者,代理订货是公司的主要收入来源,订货会将发布1000余款新服饰,参会总人数超500人,预计产生订单金额数亿元。受疫情影响,原计划上月召开的订货会一再推迟。如果订货会再往后拖,将直接影响下半年运营,把企业推入巨大困境。

“你们复工后遇到什么困难?”近日,普陀区领导到长寿路街道走访时直接向沙驰的负责人,该负责人便将订货会这个眼前的困难和盘托出。

“会场你们打算放在哪里,这么多人住哪里?”区领导追问道。

“我们打算就在公司楼里的大会议厅办会,住宿考虑订大楼对面的酒店。”公司负责人坦言,疫情已造成企业这两个月直营零售损失严重,“这么安排,主要是成本比较低。”“这么大规模的会,还是采取封闭式会议

更好。”区领导说,如果这么多人在马路上走来走去,在大楼里进进出出,带来的防疫风险不容小觑,“能不能就在会场附近的酒店里开会?区里再安排防疫指导员对接酒店,做好防疫措施。”

“这个方案我们考虑过,但外包酒店价格有些高。”沙驰负责人说,早在2月10日,长寿路街道社区发展办和长寿投促中心就在联合走访调研时,为企业多方联系了辖区内的酒店。上周,区、街道相关部门负责人又现场办公,协调酒店和会场事宜。

街道工作人员告诉记者,考虑到订货会实际情况,必须要找能够承接订货会会场、有大批量住宿条件且疫情防控保障得力的酒店,大家基本“锁定”了四星级的古井假日酒店——该酒店在抗疫期间业务也深受影响,如果最后能在这里举行订货会,不失为双赢。

在长寿路街道牵线搭桥下,工作人员和两家公司负责人建了个工作群,经过多次“云沟通”,酒店最终同意根据沙驰预算,给予优惠房价。对于沙驰提出的一个房间住两个人的想法,街道马上又征询了社区卫生服务中心的意见,确定乘坐同一班飞机来的客户可

同住,单独出行的则单住。街道还为沙驰制定了订货会专属承诺书,明确企业必须先对所有参会人员排查,街道也将进一步核查。

沙驰负责人告诉记者,他们一方面根据要求,不邀请重点地区人员来沪,另一方面决定将四五百人的订货会分批举行,一批邀请六七百人。但这就产生了另一个问题——会期拉长了12天,而酒店会场一天的使用费就要4万元。面对沙驰的困难,酒店再次给予支持,同时,特事特办,让他们24小时使用会场。

“这次订货会如果能举行,离不开区里方方面面的帮助,我们虽然很困难,但也要回馈。”沙驰负责人告诉记者,公司昨天决定,在订货会场增加一个环节——通过普陀区红十字会向武汉抗疫一线的医院定向捐赠100万元。

近期,普陀区在继续做好疫情防控的基础上,积极推动和帮助企业有序复工复产。截至目前,全区65家规模以上工业企业、85家专精特新企业和384家高新技术企业已全部实现复工。该区建立了区领导“一人联系对接一街镇”工作机制,主要领导亲自带队多次上门走访企业复工复产和疫情防控情况,倾听企业诉求,协调帮助解决实际困难。各相关部门主动跨前,做好“店小二”。

一句承诺 让企业多了一份踏实

本报记者 徐晶卉

“企业有什么困难和需求直接提出来,我们想办法解决。”

“我们想知道政府有哪些举措支持中小企业复工复产,如何申请?”“我们现在防护物资紧缺,政府是否有采购渠道?”“我们有员工跨省通勤,面临反复隔离的困扰,怎么破题?”……

近日,“走千家企业,助复工复产”的专项调研在虹桥商务区全面开展,商务区不同企业的诉求纷至沓来。“能解决的问题我们当场解决”“企业的困难就是管委会工作的重点”——句句来自政府的承诺,让企业负责人内心多了一份踏实。

记者从虹桥商务区管委会了解到,从2月25日起,管委会组织开展“走千家企业,助复工复产”工作,建立虹桥商务区管委会+区政府/街镇的“双组长”制度,采取双方联合和分别带队方式,集中三周时间开展走访。

2月27日,虹桥商务区管委会负责人与入驻商务区核心区正荣企业总部的多家企业开了个座谈会,当了解到筑纳装饰和市井言舍两家企业急需防疫物资时,管委会当即明确向两家企业赠送口罩、免洗手液、消毒水等防疫物资,解决企业复工复产燃眉之急。筑纳装饰管理部经理林泓没想到,小微企业也被挂记在心,“我们很感谢管委会对企业的问题反馈给予解答,暂时无法解决的问题也提供了政策方面的指导建议。”

除了复工“装备”,减免租金也是不少企业的共性需求。据悉,针对很多企业提出的租金压力较大的问题,管委会提前谋划,目前商务区已有十多家业主要型企业落实了租金减免措施。在走访中,核心区企业还反映当前能源费用的支出较大,希望能有所减免,针对这一问题,管委会积极协调新能源公司,很快形成了初步解决方案——原则上按照2020年2月、3月基本使用费用的50%予以减免。

截至前天,虹桥商务区管委会已会同各

区和街镇走访了200余家企业。“企业的困难就是我们工作的重点。”虹桥商务区管委会负责人表示,管委会已建立走访台账制度,每两天汇总一次,形成问题清单和解决清单,对走访中掌握和梳理的困难和问题,能解决的当场解决,能当场解答的当场解答,需要协调的立即帮助协调,一时难以解决的,及时归纳上报,专题研究。

虹桥商务区目前在地经营企业数16423家,其中,中小企业1.4万多家。截至前天,商务区企业已基本复工,工业生产类企业复工率约95%。

据悉,对部分企业营收存在大幅下降以及对属地的相关扶持政策不了解等情况,虹桥商务区管委会全面加强政策宣贯,结合走访企业等形式,当场向企业解答中央、市、区出台的相关扶持政策,并明确操作流程。同时,在前期已建立的商务区企业微信沟通群的基础上,建立商务区企业微信沟通二群、防控物资供需信息沟通群等新机制,梳理上海和属地相关支持措施,依托已建立的防控物资互助平台,帮助企业及时对接相关物资,助力企业复工复产。

一条绿色通道 打通企业复工全链

本报记者 邵珍

按下政务服务“快进键”,为企业正常有序生产开辟“绿色通道”——连日来,宝山区各部门深入走访企业,切实帮助解决实际困难,推动企业防疫工作和复工复产两手硬、两不误、两促进。截至前天,宝山区区内规模以上工业企业复工率超过97.6%,产值规模亿元以上工业企业复工率达98.8%。

“宝钢股份的正常生产运行,需要供应链相关企业物资、服务和物流仓储的支撑。希望相关部门能够支持、帮助相关企业尽快实现复工。”今年2月,宝山区领导走进宝钢股份有限公司,企业相关负责人坦陈。得知企业需求,区领导现场办公,帮助联系海关口岸部门协调物流运输事宜,会后第一时间协调区相关部门、属地政府加快落实复工复产审核等有关工作。联系落实防疫物资,指导企业制定防控预

案;现场办公,第一时间完成复工复产审核……在区镇相关部门的协助下,宝钢企业负责人在调研中提及的上海北翼装卸储运有限公司等四家企业顺利复工复产。上海荣源冶金材料有限公司所生产的产品大部分供应宝钢。荣源公司提交复工需求后,罗泾镇立即开展“点对点、一对一”服务,指导帮助企业做好防疫、应急物资等方面落实各项措施,企业顺利实现复工。

各职能部门尽其所能、多管齐下,提供暖心服务。宝山区商务委行政服务中心窗口推出“原产地证申办”应急帮办服务。获悉宝钢工程技术有限公司提出申办需求,行政服务中心工作人员立即开展线上审核,打印证书并当天用快递寄给企业,既最大限度减少人员流动,又保障了企业正常的贸易往来。2月9日至今,行政服务中心窗口共办理“原产地证申办”应急帮办服务事项约20件,宝钢特钢有限公司等多家企业受益。

L型老厂房改造是宝武宝山转型区域首发项目。这一上世纪50年代的钢铁生产厂房,将在改造升级中导入创意办公、研发办公、展览展示和功能配套等项目。不能因为疫情耽误项目的进度,区规划资源局行政许可科工作人员通过“屏对屏”等多种方式,跨前一步、提前把关,开展设计方案预审的前期征询,通过线上技术指导,帮助企业不断完善设计方案。

值得一提的是,通过悉心梳理,宝山区经委与宝钢股份相关的共16家上下游企业建立复工需求清单,并根据清单分解任务,由企业所在地的镇、街道分片包干,精准对接企业需求。在相关部门的协同推进下,这16家企业目前已全部复工,其中包括上海振翔机电制造有限公司等9家设备零部件供应商、上海宝山精益橡胶厂等6家生产原料供应商,以及主要物流仓储服务商上海北翼装卸储运有限公司,为宝钢股份稳定持续生产解了后顾之忧。

本报记者 周渊

“没有想到,短短三天,我们提出的融资难题就有了初步方案。”昨天,刚刚接待完由长宁区金融办、投资促进中心和中国银行组成的“店小二”服务天团,雅玛多管理(中国)有限公司经营管理部总监赵刚为长宁区快速帮助企业“满血复活”的机制和举措点赞。

为全面了解抗疫期间外资企业面临的困难和诉求,长宁区近期创新打造“走访全覆盖、梳理全方位、解决全闭环、服务全时空”的“四全”模式,对区内跨企总部和外资企业全覆盖、全方位走访,帮助其加快复工复产。

日前,长宁区领导一行走访雅玛多管理(中国)有限公司及下属雅玛多国际物流有限公司,实地了解企业防疫措施、复工复产情况及发展难处,送上政策“大礼包”的同时,也聆听企业心声。

雅玛多是日本物流巨头,在华主营货运代理、海陆空运输、仓储和配送服务。上海总部积极落实错峰上班、弹性工作制等防控措施,目前已百分百复工。

赵刚介绍,物流行业在春节假期本就是淡季,疫情发生后,企业受上游客户特别是制造业停工停产影响很大。“即便是2月下旬开始产能有所恢复,但整月产能也只有平常的30%。对企业来说,资金运转面临困难,有融资需求,还有些扶持政策,我们不清楚企业是否符合申报条件。”

面对雅玛多的难题,区领导现场办公,要求相关部门立即与企业对接。雅玛多还当场收获了“意外惊喜”:原来,企业所在的鑫达大厦“房东”正是虹桥经济技术开发区联合发展有限公司,相关负责人当即表示,企业符合相关房租减免政策,现场安排专人对接,目前已指导雅玛多第一时间上报相关材料,审核落实后将为企业减免两个月房租。

更令赵刚没有想到的是,第二天,相关政府部门就联系约定了3月3日的组团走访,经过详细接洽,对于雅玛多的融资需求也已给出了一系列初步方案。

有感于长宁区“店小二”的给力政策和及时服务,赵刚透露,公司正进一步整合国内业务,今年计划将雅玛多国际物流这一业务总部从外地“搬家”到长宁区,目前区相关部门也正在积极接洽。

记者了解到,长宁区目前有64家跨企地区总部,位列中心城区第三位。截至2月底,已完成走访调研56家,占比87.5%,总部企业复工率达100%。

疫情发生以来,长宁区商务委为每家跨企总部安排专人一对一对接,同时梳理走访调研内容,形成问题清单和解决清单,制定推进解决的时间表和路线图,并通过市区联动、部门联手、条块结合等方式形成闭环。2月最后一周走访期间,区商务委共收集到37个问题,其中,当场办理解决5个,区级各部门协同负责答复解决23个,提交市、区级部门协调解决9个。

与此同时,围绕上海抗疫惠企“28条”政策,长宁区应对疫情帮扶“15条”,长宁区商务委联合区卫生健康委、区人力资源社会保障局等职能部门,以各街镇、临空园区等为服务载体,落实专人对接,为外资企业答疑解惑,助力企业复工复产,通过高效、暖心的服务,提升外资企业对华投资信心。

一次融资 帮助企业「满血复活」