



一次突如其来的危机

岁末年初,新型冠状病毒肺炎在湖北武汉等地发生,人类被迫面临一种未知病毒的汹涌侵袭

一场艰苦卓绝的战斗

在中国共产党坚强领导下,中国人民不惧风雨、全面动员,在全国打响了一场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战

一幅风雨同舟的画卷

在抗击病魔的全球战斗中,国际社会守望相助、携手并肩,合奏出一曲人类命运共同体的壮阔乐章

统筹做好 疫情防控和 经济社会发展

上海逾20万人次志愿战“疫”

人均服务40多小时 近一个月新增注册志愿者55732人

本报讯(首席记者顾一琼)当广大市民宅家战“疫”的时候,申城众多志愿者小分队支援一线,活跃在社区、道口、医院等重点领域。在社区巡查排摸、隔离安置、楼道消毒,在道口疏导车辆、登记信息、检测体温,在网上科普宣传、课程辅导、心理疏导……

截至昨天,全市各级志愿服务组织在“上海志愿者网”发布6786个“疫情防控”志愿服务项目,招募上岗志愿者206907人,人均服务40.48小时;近一个月来,上海志愿者网累计访问量近303万人次,日均84418人次,累计新增注册志愿者55732人——疫情防控阻击战打响以来,在市文明办、市志愿者协会统筹协调下,全市各级各类志愿服务组织及广大志愿者在线上线下迅速集结,围绕关键领域、时间节点、服务内容等充分整合力量,安全有序参与疫情防控志愿服务。团市委定向招募道口监测、社区排查等十类岗位,组织发动3万志愿者在交通道口、基层社区等重点领域服务,并组建青年突击队1618支,突击队员近4.2万人;市级机关选派1121名党员干部下沉社区、道口、地铁等防控一线“顶岗”;市卫生健康委发动近2万名医疗卫生志愿者参与线上咨询问诊、入院预检等457项服务。

同时,“上海志愿者网”和微信公众号开辟“疫情防控志愿服务”招募通道,增加人工审核方式,确保志愿者随时随地注册、最短时间完成认证。▼下转第五版



图① 志愿者在虹桥机场指导旅客填写信息。本报记者 赵立荣摄



图② 图③ 志愿者忙碌在铁路上海站。(市文明办、静安区区委供图)



图④ 志愿者在静安区某社区为居民配送物资。

制图:李洁

文汇报时评

逆行的身姿投射『强国一代』的光和暖

“现在轮到我们来守护‘全世界’了。”这是一位90后志愿者发自内心的话语,赢得大量点赞。

“第一批90后30岁了”,这曾是网络上热议的话题。在抗击疫情的战斗中,我们看到很多年轻的身影,坚定融入这个时代——90后志愿者“随时待命”;有人在社区当“第一响应人”;有人在昼夜不停的口罩生产车间志愿服务,做不计报酬的“临时工”……

90后医务人员“医”无反顾。有人在防护服上郑重地写下“精忠报国”;有人恳求“能不能不要拍我,我爸妈还不知道呢”;复旦大学附属中山医院第四批赴武汉医疗队的136名队员中,90后将近一半……“哪有什么白衣天使,不过是一群孩子换了一身衣服,学着前辈的样子,治病救人,和死神抢人罢了。”这段话在网上刷屏,感动了无数人。

在这场战“疫”的各个战场,都可见90后用青春力量烙下的鲜明印记:热血、独立、乐观、坚强。在道口当“城市守门人”,他们把暖宝宝贴在手心,不是给自己取暖,而是为测温仪保温;在热火朝天的医院工地,他们是争分夺秒的劳动者;在安静的大街小巷间,他们是订单必达的快递小哥;在虚拟空间,他们是线上提供心理咨询的心理医生……非常战“疫”,非常战力。90后这段守护与担当的历史书写,不禁令人想起革命先驱李大钊所言:与境遇奋斗、与时代奋斗、与经验奋斗。故青年者,人生之王、人生之春、人生之华也。

这些年轻的脸庞,既陌生又熟悉,让人觉得如此特别。曾经,单身情感咨询、点赞式现代交友、有猫型人生赢家、锦鲤型努力、余额宝式理财、朋友圈式提升……诸如此类的90后世代标签被炒得沸沸扬扬。无可无不可的“佛系生活”更是一夜风行。有也行,没有也行,不争输赢。平时的他们会“颓”、会“丧”、会“人间不值得”,会“云撸猫撸狗”……看似云淡风轻、浑不着意。然而,他们的内心一直守护着不灭的激情和理想。鹰击如睡,虎行似病。一旦疫情袭来,他们义无反顾冲在前面,逆行的身姿投射『强国一代』的光和暖!

疾风知劲草,烈火炼真金。犹记得,当年不少人曾指责80后是“垮掉的一代”。但是,经历汶川地震、北京奥运等大事件,80后用亮丽的表现捍卫了“勇于奉献”“敢于担当”“朝气蓬勃”的荣誉。今天的特殊战场,正是90后的考场。无论是奋战一线,还是守护家园;无论是防控疫情,还是复工复产;迎难而上,90后的身影无处不在。我和我的祖国,在一起,不分离。他们知道,正是祖国的强大成就了个人发展的“梦工厂”,正是社会的安定给青春绽放以大舞台。他们是“强国时代”的受益者,更是“强国时代”的建设者和创新者。将个人理想融入国家前途、民族命运,“强国一代”正用逐渐壮实的肩膀,挑起复兴的重担。

青年兴则国家兴,青年强则国家强。今天的中国,正经历成长的风雨。“强国一代”的逆行是中国砥砺前行脚步的注脚。我们坚信,花开有时,风是甜的,阳光是暖的,明天会越来越好的!

早上8点看老人是否起床,中午12点把自家饭菜拿来分享,晚上7点帮忙收拾倒垃圾

楼组长一天三进门,空巢老人不慌了

■本报首席记者 顾一琼

一天三次问候老人,每餐饭都是自家烧好了“匀一点”过去,每天帮老人家打扫卫生扔垃圾,隔三差五把老人换洗衣物带回家洗,其间还陪同老人去医院就诊……抗疫期间,刘天颖就这样悉心照顾着楼里的空巢老人周伯伯夫妇。对她来说,“解决好老两口眼前的急难愁,就是稳住了一方社区”。

静安区临汾路街道是一个大型纯居住型社区,老年人占比近43%,其中相当一部分是独居老人、空巢老人及高龄老人。“社区1800多栋楼,几乎每一栋都有这样一户需要照顾的老人,他们的需求各不相同”,在临汾路街道党工委、居民区党总支带领下,1800多名楼组长充分发挥主观能动性,以“楼组包干”的形式照顾好老人们的日常起居,守住疫情之下社区温情

和一方平安。而刘天颖,正是这样一名普通楼组长,注册志愿者。

楼组长照顾起了老人饮食起居

刘天颖所在的临汾小区是临汾路街道老公房加装电梯的试点小区,去年底,

小区6号楼成功加装了电梯。“就是多了一部电梯,楼上楼下的宣传通知、回沪人员排摸上报、出入证发放等各项事情不用再反复爬楼梯,让我的腿脚轻松许多。”借由这部电梯,年逾花甲的刘天颖在楼内奔忙的劲头似乎更足了。楼里住着周伯伯夫妇,90多岁,子女都不在身边,抗疫期间,找不到钟点工,老人腿脚不便,一下子慌了神。

▼下转第六版

深入走访企业,抓好防疫工作和复工复产

上海以温度和力度奋力夺取“双胜利”

热点聚焦

上海互联网医院为老年人看病配药难“破圈”

众多医院纷纷表示:致力“打造老年友好界面”,跑再快也不落下老人

■本报首席记者 唐闻佳 记者 李晨琰

眼下,上海市级医院都已开通互联网在线咨询服务,6家公立医院还首批获得互联网医院牌照。对老百姓来说,“在家看病、送药到家”真正实现了。

从本周一开始,上海市38家医院在陆续恢复门诊和部分专家门诊之际,门诊预约制逐步推出微信预约、网络预约等多种预约方式。

“互联网+医疗”在上海跑出加速度,“在线看病”考验的不仅仅是操作一部智能手机。老人就医难的问题能否顺势“破圈”解决?记者在采访中,不少老年患者适应看病新模式的速度比想象中更快。

直击预约看病的医院:老人10分钟就能搞定

昨天,上海第九人民医院单日门诊量

“互联网+医疗”在上海跑出加速度,对老百姓来说,“在家看病、送药到家”真正实现了。连日来,为帮助老年朋友学习预约,各大医院出现更多的“马甲”志愿者在自助机或便民服务中心帮助老人。不少医院表示:将持续致力“打造老年友好界面”,不论医院“跑”多快,也不会落下老人。门诊全预约绝非一蹴而就,但只要方案足够友好,老年朋友就能享受到便利

维持在4000人次左右,仅为往年同期的四成左右。跳出数据细细观察这家医院,除早晨7点30分—7点50分门诊大厅外有“北欧式”排队,需要30分钟“快速消化”队伍外,此后一整天,医院的门诊大厅、各大诊区都没有出现人群聚集情况,“就诊舒适度”还是相当宜人的。

那么,门诊预约制推开后,市民尤其是老年人感受如何?3月2日,周一,九院一早就迎来一批就诊市民,一对戴着口罩、护目镜的老夫妻在人群中尤为显眼。他们都是慢性病患者,

一个来看高血压,一个来看糖尿病,因为疫情关系,“躲”在家里三周没出门,这回出门是因为——药吃完了。

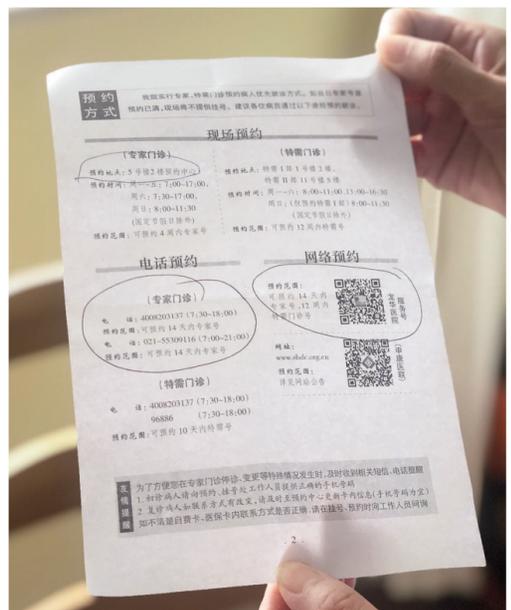
为什么不在家门口的社区医院配药?老夫妻回答:以前就去社区医院看过,药品是有的,但生产厂家不一样,“我们习惯吃这个厂家的药,换了,心不定,血压、血糖都要控制不好了。”他们还补充,“预约看病很方便,根据预约时段来,十分钟看好毛病配好药,搞定!”

让这对老夫妻开心的是,花了十分钟时间,就抱回了三个月的药量——为减少

医院不必要交叉感染,上海在疫情期间推进“慢病处方”政策。

“三个月后,疫情肯定过去了!”老先生心直口快,此行唯一“不满”是没想到门口排了一会队,“好久没来看病,没想到门口要填那么多表(疫情相关流调表格、承诺书)。”医务人员解释:老夫妻由于不知道可以在线提前填写流调表格,所以当天走的是“人工通道”,下次“在线填表”可省现场排队时间。医生也反复关照这对老夫妻:医院已开通免费在线咨询服务,服药有疑问可在线问。

不过,记者获悉,听说医院从本周开始恢复门诊后,也有个别老年人现场预约。在以往老年疾病为特色的复旦大学附属华东医院,70%就诊者是60岁以上人群。华东医院门诊办公室主任钱敏说,医院计划在两周后推行门诊全预约,但依旧保留现场预约。原来,在前期调研中,医院发现,“不少老人不习惯用智能手机,有些人有手机,但出门不用流量。”钱敏直言。▼下转第五版



龙华医院发放预约贴士方便老年人回家操作。

本报记者 唐闻佳摄