

意大利老奶奶可爱温暖的“防疫指南”视频获得全球网友声援——

# 互相帮助吧，即便是很远的距离

■本报记者 陆益峰

“你们要记住，这个病毒会过去，但歧视不会，而且没有疫苗。”近日，意大利老奶奶罗塞塔（Rosette）在视频网站上发布“防范新冠病毒的建议”后圈粉无数，她的8条可爱温暖的建议更是获得网友赞叹：奶奶说得太对了。

据意大利《共和报》报道，罗塞塔以讨论意大利南北差异出名，2月25日在视频网站发布了这段视频。更贴心的是，为了让中国网友也收到这份“指南”，奶奶所属的社交媒体账号还特意制作了中文字幕。

除了反对歧视，老奶奶在视频中还建议全世界网友们要勤洗手，打招呼时用抛媚眼来代替拥抱，打喷嚏一定要用手肘挡住，说完亲自示范如何用SWAG手势（“嘻哈”标志性动作，埋头式手臂挡脸）非常酷地打喷嚏……

老奶奶还按惯例对意大利北方的朋友喊话：“要是超市的货品没了，还有我们呢，我们从南方给你们寄包裹。”“你在工作学习？我给你寄一个。你是北方人？我给你寄一个。你是中国人？”老奶奶故意停顿一秒，“开玩笑的，你是中国人，那我给你寄两个，我们要帮助你们。”

视频最后打出了“互相帮助吧，即便是很远的距离”的字幕。

这段视频在中国的社交网络上走红后，中国网友对老奶奶的建议非常感动：“奶奶好可爱，要听奶奶的话哦”。

当前，意大利北部疫情形势也十分严峻，截至2月29日18时，该国确诊病例数已破千。身在意大利南部的老奶奶不仅愿意寄东西给北方人，还说出“你是中国人，我给你寄两个”这样的话，让中国网友十分暖心。

与罗塞塔老奶奶的暖心话相比，少数西方媒体和政客对中国的“风凉话”“阴谋论”，乃至一些歧视性言论，就显得那么不合时宜和不得人心。比如，世卫组织明明已将新冠肺炎



罗塞塔告诉大家不应有歧视。(视频截图)



罗塞塔说会给中国人双份“帮助”。(视频截图)



2月29日，在日本东京一名华侨华人小志愿者（左）向当地小朋友发放口罩。 新华社发

名为“COVID-19”，但一些别有用心的人非要称之为“中国病毒”“武汉肺炎”等。

事实上，到目前为止，科学家们尚无法确定新冠病毒的源头。钟南山院士认为，疫情首先出现在中国，并不一定发源于中国。这一观点世卫组织也是认可的。世卫组织首席科学家斯瓦米纳森表示：“过去几天许多国家都发现了新病例，甚至我们根本无法追踪感染的源头，许多病人都未接

触过来自中国的旅客。”世卫组织总干事谭德塞多次强调，国际社会最大的敌人不是新冠病毒本身，而是导致人们对立的歧视和污名化。

虽有一些杂音，但是各国反对歧视和污名化的声音更响亮。旧金山多家华人团体2月29日举行游行，反对因为新冠病毒而歧视华裔的行为，支持中国及全球的抗击疫情行动；中国留学生在意大利街头被辱后，数千当地人在社交媒体为他发声，并写道

“无知比病毒更具传染性”；在西班牙马德里街头，不少外国朋友聚集在一起，打出了“中国≠病毒、排外主义=病毒”的标语声援中国。

当前，全球疫情进入关键时期，世卫组织将风险等级上调至“非常高”，韩国、日本、意大利等一些国家的新冠肺炎病例持续增多，防疫压力陡增。

面对新情况，中国人民也是感同身受，对这些国家的抗疫给予了力所

能及的帮助。中国女孩“鹿鹿侠”在东京街头发放免费口罩，“来自武汉的报恩”的标语在日本社交媒体上广受关注；中意外长通话时，中方表示愿同意方开展远程医疗等领域合作……

疫情不分国界，助人亦是助己。或许有一天，中国网友会对罗塞塔老奶奶说：“要是超市没货了，还有我们呢……你是意大利人，那我给你寄两个，我们要帮助你们。”

多国疫情愈发严峻的背景下

## 生活在改变，人们在努力适应

新冠肺炎疫情在全球扩散，并改变了多国民众的工作生活：科学家发现“拉个群”效率更高；打个灯光可以让自己在视频会议中“美美哒”；学校虽停课了，学生还是要做功课的……

### 科学家效率提高 拉了个群 研究新冠

新华社华盛顿2月28日电（记者周舟）美国权威学术刊物《科学》杂志近日报道说，新冠肺炎疫情正在改变科学家群体的交流方式，在快速变化的公共卫生危机中，大幅加速了科学成果的发布和共享。

据报道，美国威斯康星国家灵长类动物研究中心的戴夫·奥康纳和汤姆·弗里德里克邀请全美几十位同事在企业协同云端办公软件Slack上“拉了个群”，在群聊中发现研究人员需要一个灵长类动物模型来研究新冠病毒。

新冠病毒疫情暴发以来，这种快速信息共享模式正成为科研人员进行学术讨论的新方法。研究人员在对研究成果进行同行评议之前，就在社交媒体平台上展开讨论，而生物学预印本网站的兴起为这类讨论提供了材料。

预印本是指未经同行评议就上传至公共平台供人查阅的论文草稿，其好处是第一时间发表，有助跟同行及时交流，快速获得反馈。美国冷泉港实验室出版社运行着两大生物医学预印本网站BioRxiv和MedRxiv。社长约翰·英格利斯说，目前两个网站每天收到大约10篇与新冠病毒有关的论文。

预印本网站上的论文水平参差不齐。1月31日，印度研究人员在BioRxiv公开的一份预印本指出，新冠病毒与艾滋病病毒具有“异常的”相似性，但48小时内收到90条批评意见，这篇论文的作者迅速撤稿。

奥康纳说，分享那些行不通的想法同样至关重要，例如实验显示某种动物不会感染新冠病毒，这种信息一般不会通过传统渠道获得，学术社交群就很方便，可减少重复劳动。

《科学》杂志说，这种科研合作是否有助于抗击新冠疫情有待观察，但科学家欢迎疫情给科学合作方式带来的变化。



2月28日，在意大利米兰的地标建筑维托里奥·埃马努埃莱二世拱廊，人们戴口罩出行。 新华社发

### 多国民众抢购食品和药品，在意大利隔离区内 学校虽停课，学生仍要做功课

“我从没见过如此状况……”一位居住在意大利伦巴第大区首府米兰的居民告诉美国有线电视新闻网，超市货架上的某些商品被抢购一空：“意大利面、饼干和罐头的货架已经空空如也。不过还能买到蔬菜和水果。”

在意大利超市、药店等线下商店，也很难买到消毒用品，而网购价格正在飞涨。“消毒液从上周的7欧元一瓶涨到39欧元。”米兰副首席检察官巴西西里安诺告诉路透社。

在意大利1000多例新冠肺炎确诊病例中，大多数来自伦巴第区和威尼托区两个大区。2月22日，意大利政府已派遣警察和武装部队封锁了伦巴第区10个城镇和威尼托区1个城镇。当地警察设置了路障和检查点，已成隔离区内外民众交接物资的“接头处”。

在隔离区内，只有药房和超市仍在营业，每次进入的人数也受到限

制。虽然隔离区内的学校已经停课，但老师们还在给学生布置作业，以免他们落下功课。伦巴第和威尼托两个大区的大中小学进入了停课第二周。意大利政府的专家团表示，包括艾米利亚-罗马涅大区在内的意大利北部三个地区的大中小学至少停课至3月8日。

尽管美国尚未掀起如意大利那样的抢购潮，但美国人的紧迫感与日俱增，开始囤积主食为长期居家隔离做准备。

在夏威夷和明尼苏达州，州卫生部门强烈建议居民买些不易坏的食物、处方药和卫生用品。夏威夷政府甚至告诉当地居民，“要像迎接飓风那样做好准备”，准备好14天的食物、水和其他必需品。

在加利福尼亚州南部地区，连锁药店沃尔格林货架上的咳嗽药、感冒药和发烧药、喷雾、口罩和温度计全部

售罄。

口罩和其他个人防护用具的抢购潮早已开始。许多商店已经卖完了口罩，还有些商店进行限购。亚马逊正在监管其网上商店，防止卖家迅速抬价。

德国人的不安也在加剧，紧急电话号码112被一次次接通，典型问题：“我会被感染吗？我应该囤货吗？口罩有帮助吗？”那些想在莱比锡广场的药房里购买消毒剂的人，只能望着空空如也的货架。一家药店员工说，三分之一的顾客都会问有没有口罩，而新货上架还遥遥无期。

不过尽管疫情阴霾笼罩，防护口罩在不少地区出现了缺货，但大多数德国人依然保持了一份冷静。在巴伐利亚电视台2月28日街头采访中，被采访者大多表示担心有所上升，但还是会从容应对，保持良好的卫生习惯即可。

（吴殊 周方）

### 在家办公“美美哒” 视频会议 补光重要

疫情当前，在家远程办公的人不在少数。这种工作方式省去通勤麻烦，简化办公程序，理应有更高效，但现实未必如此。不少SOHO族总结经验教训，归纳出线上办公两大注意事项。

第一，建立有效沟通机制，“要知道人在哪”，“要能找到人”。

帕特里克·麦肯齐做软件开发，为总部位于美国旧金山的支付机构Stripe公司工作，但他本人在日本东京生活。麦肯齐回忆，他在职3年多，不时还是会有“搞不清楚状况的同事”半夜三更给他打电话，通知他开视频会议。

麦肯齐告诉英国《金融时报》科技记者蒂姆·布拉德肖：“要保证远程工作运转良好，最重要的事情之一是建立有效沟通机制。”

第二，增加线上集体活动，调动员工积极性，“要能看到脸”。

购物分享网站Product Hunt创始人瑞安·胡佛给分散全球各地的20名员工定规矩，每周必须用视频会议软件Zoom开碰头会。

胡佛说，最大秘诀是“让员工在虚拟世界也能‘面对面’”，“尽管开会只有半个小时，但它让人意识到，你是在一个团队里，能让每个员工展现个性。我们时不时看到，镜头前闪过一位喵星人。”

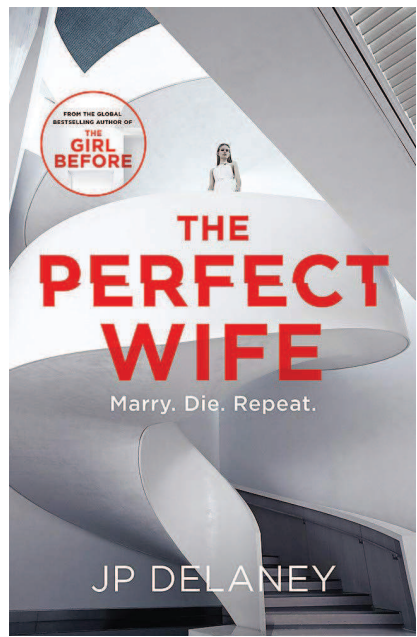
麦肯齐说，Stripe公司的不少员工特意买了补光灯，希望在视频会议里“美美哒”。他深表赞同：“打光很重要！我们对视频会议的满意程度与同事眼中的我们不无关系。”

对另一家初创企业FirstbaseHQ创始人克里斯·赫德而言，远程办公与实地办公不是“非此即彼”。他提倡一种“参差多态”的工作模式，即员工在不同地点、不同时间办公，但通过集中的沟通方式做决策。

赫德说，在办公室干活，表面看可以随时随到，随时解决问题，但其实常被琐事打搅，效率未必高。不少科技类企业预测，线上办公不是“危机中的权宜之计”，而是“办公室模式的改进版”。

王宏彬（新华社供本报专稿）

### 一周书单 亚马逊英国2月畅销小说



#### 《完美妻子》

[英国] 德莱尼

“有件事我必须解释，亲爱的，”他说着，握住她的手，“那不是梦。”艾比醒来时躺在病床上，不记得她是怎么到那儿的。她身边的男人解释说是她的丈夫。他是科技界的巨人，硅谷最具创新力的创业公司之一的创始人。他告诉艾比，她是个天才艺术家，是宠爱他们年幼儿子的母亲，也是个完美的妻子。

五年前，她遭遇了一场可怕的故事。她从深渊中归来，是科学的奇迹，是人工智能的突破，他花了五年时间才实现。但当艾比回忆起自己的婚姻时，她开始质疑丈夫的动机和他对事件的想法。当他说希望他们永远在一起时，她能相信他吗？五年前，她到底怎么了？（柁树出版社，2019年8月）

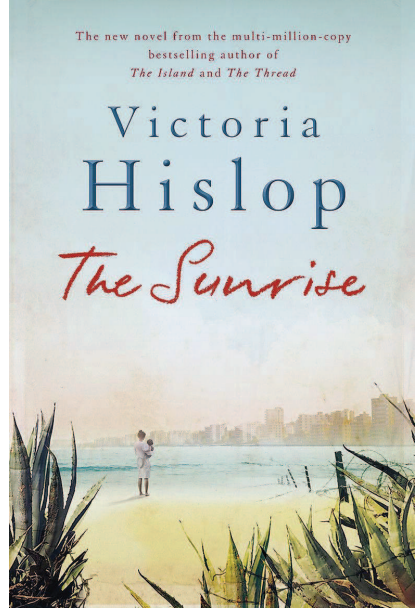


#### 《之前那个女孩》

[英国] 德莱尼

进入福尔盖特街的世界，去发现完美……但是你能付得起代价吗？简偶然发现了一个终生租房的机会：有机会住在一个由一位神秘的建筑师设计的、超极简主义的漂亮房子里，条件是必须遵守一系列严格的规则。搬进来后，她发现以前的房客艾玛在那里遭遇了神秘死亡，并开始怀疑她自己是否会重演之前那个女孩的故事。

当一个又一个的转折让读者措手不及，艾玛的过去和简的现在就在这种紧张的心理困扰描写中无情地纠缠在一起。（柁树出版社，2018年1月）



#### 《日出》

[英国] 维多利亚·希斯洛普

1972年夏天，塞浦路斯的法马古斯塔是地中海地区最令人向往的度假胜地，这个城市沐浴着好运的光辉。搬到法马古斯塔逃避岛上其他地方多年动乱和种族暴力的人中，有两个邻近的家庭，乔治马斯和厄兹坎。在这座城市成功的外表下，紧张气氛正在扩散。

当希腊政变使该岛陷入混乱时，塞浦路斯面临着灾难性的冲突。法马古斯塔遭到炮击。四万人带着他们最宝贵的财产，在士兵进入前逃离。在这座荒芜的城市里，只剩下两个家庭。这是他们的故事。（头条评论出版社，2014年9月） 编译整理：孙华