

疫情防控和经济社会发展 两手抓 两不误 两促进

长三角一体化示范区2020年“一号文件”协调联防联控,3200多家规模以上企业复工率超90%

示范区密集施工测试一体化能力

■本报首席记者 张懿

最新统计数字显示出长三角一体化示范区当前“一手抓防控、一手抓发展”的成效:截至前天,示范区3200多家规模以上企业中,已复工超过2900家,复工率超90%。

假如时间回溯一个月,很难想象,长三角生态绿色一体化示范区(以下简称“示范区”)今年下发的第一个文件,居然是围绕疫情联防联控,向所涉“两区一县”提出协调和落实意见。的确,在示范区进入“密集施工期”之际,突如其来疫情给工作带来了巨大考验。但执委会昨天明确表示,在科学有力地做好防控工作的同时,示范区今年的重大任务重大项目,进度不改,甚至还要争取提前完成。

事实上,随着疫情变化,示范区各方正在一个全新维度上,拉长短板、补齐短板,探索联动的新模式,推动各项工作热度不减、亮点不断。

“一号文件”确保信息互通 人员流动交通保障物资互济

上海市发展改革委副主任、示范区执

委会副主任张忠伟给记者用寥寥数语讲述了示范区的战“疫”底数:目前,“两区一县”常住人口约310万,人口密度为每平方公里4200人,是上海外环内人口密度的约1/4;但另一方面,示范区流动人口数量很大——310万常住人口中,超40%是外来人口,而且示范区“门户”特征明显,自复工以来,318国道离沪日车流数量已经翻番。

正是在这样的背景下,着眼于防控和发展“两手抓”,执委会牵头协调,会同两区一县深入研究,在2月13日发出了今年执委会的第一份正式文件,就建立疫情联防联控工作机制发出《通知》——此前提到的通行证互认,就是其中一项部署。用执委会相关负责人的话说,此举基本实现了三地通行上的“同城待遇”。

在这份示范区2020年的“一号文件”里,就推动信息互通、人员流动、交通保障、物资互济等部署了6方面工作,瞄准疫情防控和复工复产“两手抓”,提出了一系列管用、有效的措施,可以说,创造了一个解决问题的机制和平台。

重点项目不拖延,2月底复工复产比例再提升

今年是示范区的“密集施工期”。40项

年度重点工作,都要尽快形成“集聚力”“显力度”;“两区一县”分头推进的33项亮点建设项目,今年全都要取得阶段性成果。在疫情之下,这些任务如何完成?

目前在执委会层面,在抓好防控的同时,大家正按照挂图作战、倒排节点的方法,全力推进重点任务,特别是围绕“1+1+6”规划的编制、报批和出台,围绕“6+2”领域积极探索一体化制度创新等,进一步压实责任。在“两区一县”,各方想方设法,统筹协调防控与发展——为精准研判疫情,经过执委会协调,三地打破藩篱,共享关键信息和数据,并联合开展评估;为解决用工难,各地纷纷行动,通过向外省市派专车、专列等方式,帮助人员返回岗位。

此外,示范区内此前就生长起来的一些“民间渠道”,包括跨省的“吴根越角党员微信群”等,也在具体事务的协调中发挥作用。

昨天,谈到重点任务推进时,执委会相关负责人明确表示,今年计划完工的重点项目——无论是3条即将打通的“省界断头路”还是若干重大产业建设项目,年内要竣工投产的项目更不能拖延,还要争取比原计划提前完工。同时,截至2月2日,示范区“两区一县”一些重大建设项目已经复工,预计到2月底,各类企业以及建设项目的复工复产比例还将进一步提升,多个原定4月份新开工的重点项目,预计也可以按计划开工。

疫情之下,一体化“短板”加速修补

面对疫情,执委会与“两区一县”在分析、研判、协调的过程中,此前一些不那么显眼的短板,也被进一步暴露出来,从而为示范区今后的工作点出方向。

比如,示范区的公共服务能力此前一直处于同类地区“底部水平”,特别是在卫生健康领域,青浦区、吴江区、嘉善县交界区域缺乏高等级医疗机构。据透露,疫情发生后,执委会已研究过相关问题,希望能将朱家角人民医院打造成为区域性医疗中心,进而使其从目前的二级医院升级为三级甲等医院。不过,张忠伟也坦言,与硬件方面缺失相比,提升“软件”特别是跨区域联动能力,或许更为关键。

此前,为了充分研判一体化发展方向,示范区一直在加紧筹划一场世界级“头脑风暴”,希望能借鉴全球顶级企业“技术大会”的思路,整合新资源构建新机制打造新亮点,举办“示范区开发者大会”。虽然疫情使得大会不得不延期,但筹备工作依然没有放松。好消息是,目前,执委会已同长江三峡集团、阿里巴巴、普华永道、上海城投等战略合作伙伴达成共识,这个大会将争取在4月初召开——这是个春暖花开的季节,也应该是充满希望的季节。

全市工商企业复工率超七成,产业大项目也正在加快复工 上海复工复产复市情况总体良好

■本报记者 王星

当前,上海各企业都在陆续复工复产。在昨天的上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上,市经信委副主任张建明表示,2月10日以来,上海总体复工复产情况良好,复工保持平稳有序。目前,全市工商企业复工率已超70%,产业大项目也正在加快复工。

据张建明介绍,如按照日用电量超过本企业去年12月日均用电量20%视作复工,来监测全市10千伏及以上三万余户工商业用户用电量,本周以来,复工率均保持在70%以上,这个结果和有关部门抽样调查得到的结果基本吻合。

重点企业复工复产情况良好,2月10日到19日,规模以上工业企业复工率从40.2%提高到72.6%,平均每天提高4.1个百分点,其中中央企业复工率为95%、国企复工率约80%。经调查全市5.1万家外资企业复工率近70%;其中,217家跨国公司地区总部复工率93%。重点园区方面,临港园区22家重点企业复工率达100%;上海化工区、紫竹高新区、外高桥保税区等20个重点园区用电量已达到去年正常水平80%以上。

一些产业大项目也正在加快复工。全市47个列入市重大工程的产业项目中,在建的20个项目已复工6个,开工率达30%。管理人员、本地员工到岗率均超过90%,未复工的主要涉及建设工地等劳动密集场所。张建明表示,华力微电子、积塔半导体、和辉光电、特斯拉、中航商发等已全部复工。

当前,上海大企业复工情况总体良好,中小企业复工率偏低,企业的复工复产工作仍需各方共同努力,加强服务。张建明指出,对已复工复产复市的单位,抓实疫情防控措施,要求做到“四个100%”,即上岗人员100%戴口罩、100%测量体温、人员密集场所和重点区域100%消毒、100%健康登记,有发热、呼吸道症状者立即采取措施并上报。

市商务委副主任刘敏在昨天的新闻发布会上表示,总体来看,当前上海商贸行业保供有力、复工有序、后市可期。截至2月20日,全市超市卖场的营业网点基本保持不间断营业,品牌便利店开业率超过90%,购物中心95%正常营业,百货企业也正全面营业。

据介绍,截至2月20日,有关部门重点抽样调查了844家重点超市卖场,其员工返岗率达96%,548家重点便利店中,员工返岗率达94%;127家重点购物中心的人驻商户员工返岗率达52%;75家重点百货的员工返岗率达到43%。

专家科普复工复产防护要点——

戴口罩 不串岗 不扎堆 勤洗手

本报讯(记者王星)从企业到员工,如何确保复工、抗疫两不误?在昨天举行的疫情防控新闻发布会上,上海中医药大学附属曙光医院主任医师崔松表示,面对新冠肺炎疫情,要不松懈、不麻痹、不侥幸,有序推进复工复产,做到高高兴兴上班,平平安安回家。

对于员工而言,如果上下班通勤距离短,应首选步行和骑行;搭乘地铁、公交,全程佩戴口罩,配合进站测体温,尽量保持人与人间距,不闲聊。进入单位先测体温,能走楼梯就走楼梯,乘坐电梯不交谈;电话、键盘、鼠标常消毒;要开窗通风,也要注意保暖;与人交流保持距离;非独立办公区域一定要戴好口罩;排队保持一定距离,最好单独进餐;食堂就餐留间距,吃饭时不玩手机、不交谈;下班直接回家,不聚会、不聚餐;养成良好卫生习惯,注意喷嚏礼仪。

对于复工企业而言,在复工前,一定要了解员工的出行情况、健康状况,督促返沪员工做好健康观察,一定要主动管好人、守住门。复工后,企业应落实专人检测体温,每天做好开窗通风和公共区域的预防性消毒,但也要注意“清洁需频繁,消毒要适度”,避免过度消毒。消毒水不是花露水,尤其不要往人身上喷,要督促员工佩戴口罩,不串岗、不扎堆、勤洗手。

对于生产型企业而言,要加强人员管理,外来人员谢绝入内;生产场所加强空气流通;员工餐厅做好间隔,要有通风设施,重视集体宿舍管理。

对于经营型企业而言,拒绝不戴口罩者入内,服务时全程佩戴口罩,并保持一定距离;结算首选扫码支付。

对于办公楼宇而言,要加强人员进出管理,加强空调通风系统管理,对常用公共物品加强擦拭消毒,尤其希望少开会,控制会议规模。

市商务委——

确保复工企业员工吃得安全

本报讯(记者王星)疫情期间,企业复工复产,广大员工的用餐如何保障?昨天的新闻发布会上,市商务委副主任刘敏表示,为保障复工企业员工的用餐需求,市商务委会同行业协会组织餐饮企业针对不同企业类型推出了团餐食堂、团体订餐配送、便利店快餐供应等多种模式。

团餐食堂服务模式,其保障对象为大型生产企业、园区和设食堂的商务楼宇。据统计,目前能够提供团餐食堂服务的业务量已达平时的87%。团体订餐配送模式,保障对象为小型生产企业、商贸企业、商务楼宇等无食堂但具备用餐场地的单位。从2月20日监测数据来看,商务楼宇的供应量占到了团餐供应总量的三分之一。而便利店快餐供应模式,保障对象为无用餐场地的企业员工。目前,团餐企业每天能为全市1400家便利店提供5.5万份冷链盒饭。

此外,市商务委还会同餐饮烹饪行业协会专门创新推出了第四种保障模式——餐饮企业、外卖平台跨界合作模式,已推出第一批80家餐饮外卖供餐服务企业名单,重点保障疫情期间复工企业餐饮需求。目前,80家餐饮企业1215个门店日供餐达22万份。随着复工率提升,企业就餐需求将不断增加,餐饮烹饪行业协会将于近日公布第二批名单,新增20余家餐饮企业700多家门店,供餐能力增加到33万份左右,并适当增加西式快餐和早餐类门店。

为切实做好疫情防控,市商务委指导餐饮烹饪行业协会先后发布了1.0、2.0和3.0版本的餐饮业疫情防控工作指南,重点对员工健康管理、顾客管理、返沪人员居家隔离、设施场所消毒、不提供大规模聚集活动等作出明确要求,持续优化防控措施。

下一步,市商务委将继续会同有关部门和行业协会,落实市政府“28条”政策措施,解决企业复工复产面临的实际困难,有序推进餐饮行业经营恢复,努力确保市民和企事业单位员工“吃得上、吃得好、吃得安”。

向产业链上中小微企业提供10亿元支持基金,并组织100亿元额度低息贷款

携程集团“同袍计划”带动旅游产业链“抱团迎春天”

■本报记者 何易

“此时此刻,行业龙头最重要的社会责任是带动整个产业链的恢复”——抱持这一理念,在线旅游平台企业携程启动“同袍计划”,除减免各项平台费用外,成立10亿元合作伙伴支持基金,缓解中小型酒店、景区、导游、机票代理、民宿业主等各环节上百万家供应商的资金周转压力;提供总额达100亿元的小微贷款,帮助产业链上中小微企业共渡难关。

携程集团CEO孙洁直言,全行业正站在难关面前,作为平台企业的携程全速排查产业链上下游,看看行业内中小微企业的困难在哪里,有针对性地进行帮扶。

2亿元重大灾害保障金,让游客“无损退订”

1月24日,文化旅游部发布暂停国内及

出境团队游及“机+酒”半自助旅游经营。春节黄金周是传统旅游旺季,“暂停令”意味着大量游客不但要取消行程,而且还面临着大额损失。

携程没有犹豫,第一时间启动总额达2亿元的重大灾害保障金。退款范围不但覆盖全球旅行团产品,而且包括全球酒店订单。为了让消费者安心,携程仅用一天就研发推出酒店“安心取消保障”计划,机票自助退订系统,成功帮助数以百万计的订单实现自助退订。2月18日,携程再次更新旅游度假产品特殊退订保障政策,将全球跟团游无损退订的保障范围从2月底延长至3月底。

“携程平台上订单数以百万计,如果因为退款争议让消费者纠结不安,很容易引发大量纠纷——在这个需要全民配合、齐心协力抗疫的特殊时刻,我们希望用自己的努力来安抚人心。”携程有关负责人表示,“无损退订”的推出,也是希望帮助消费者作出居家抗疫的决定。

10亿元支持基金100亿元低息贷款,力保“同袍”安稳

为了缓解产业链上中小微企业的资金压力,携程于1月29日面向旗下近8000家门店推出“门店关怀计划”;2月5日启动“同袍计划”,除减免各项平台费用外,启动10亿元的合作支持基金,以缓解百万家供应商合作伙伴的资金周转压力;还找来多家银行,以携程提供担保的形式,为中小微企业提供100亿元额度的低息贷款;2月13日,在旅游度假领域,再次推出面向中小微企业的新一轮“同袍计划”,免除或退还佣金、启动5000万元支持基金、提供金融贷款支持,联合中国平安为携程平台湖北地区机票、酒店、旅行社、门店合作伙伴提供免费的新冠疫情公益保险等10条商家扶持政策,助合作伙伴共渡疫情难关。

目前,携程正积极引导行业增强信心、

苦练内功;向全行业开放原提供给内部精英的培训课程总计20000门,并积极分享携程在抗击“非典”时的经验。目前已有数万家平台合作伙伴投入学习。

在全国各地企业逐步复工复产的背景下,携程又推出“健康守护联盟”,对酒店消毒等行为作出严格要求并予以展示,推动酒店供应链复苏。截至目前,已吸引全国近300座城市的数万家酒店加盟。“云旅游”也是旅游行业自救复苏的新尝试:通过强强联合,携程上线的语音导游服务已经覆盖了全球48个国家,832座城市的3000多个景区,有近7000万条语音产品,让用户足不出户就可以感受旅游之美。

对于疫情后旅游市场的复苏,携程联合创始人、董事局主席梁建章表达了充足信心,“如今中国服务业占国内生产总值的比重,比2003年提升了20多个百分点。人们的旅游需求增长更快。虽然疫情影响不容小觑,但我们有信心能在难关过后迎来强势恢复。”

第一时间推出“减负”计划,最大程度减轻商户经营压力

正大集团 已为旗下商业项目租户免租金8600万元

■本报记者 徐晶卉

“从1月24日到2月23日,正大集团为旗下所有商业项目的租户累计免租金8600万元,预计未来会增至1亿多元。”正大集团副董事长罗家顺昨天在接受记者采访时给出了上述数据。

2020年春节新冠肺炎疫情让商业零售被迫按下“暂停键”,商场和租户均受到了不同程度的冲击。疫情面前,正大集团旗下正大商业地产在全国率先推出了免租金政策,与品牌商家共渡难关。

已推出两轮租金减免计划为租户“减负”

从时间轴来看,正大商业地产是上海

首批响应政府给予租户减免租金的外商投资企业,目前已经推出了两轮减免计划:自1月24日至2月9日,在上海全额免租金;自2月10日至2月23日,在除上海外的大乐城、宝山正大乐城以及杨高正大生活馆的租金、物业管理费、市场推广费。2月10日至23日期间,对不进行营业的租户继续实行免租,实际营业的租户,将免除固定租金,仅按照双方已签订的租赁合同约定的提成租金比例进行租金结算。

不仅在上海,洛阳正大广场、合肥正大广场、郑州正大乐城以及无锡正大乐城也实施了减免政策,惠及全国逾1000家租户。

“目前,我们在全国范围内累计免租金8600万元。由于疫情拐点还未到来,减免政策或会延续,保守估计未来会增加到1亿多元。”罗家顺坦言,这笔免租金费用巨大,但

正大集团将最大程度减轻商户经营压力。谈及为何第一时间为租户“减负”,罗家顺表示:“很多租户的销售旺季都在春节期间,突发的疫情导致商户春节库存积压无法套现,另一方面,租金成本、员工成本还得源源不断掏出去,一旦现金流断裂,企业很难恢复元气,作为跨国企业,我们有责任出手相助,与品牌租户共渡难关。”

商场推最严防疫措施

正大商业地产的总部位于浦东陆家嘴地区,有员工300多人,企业已于2月10日全面复工,不过受疫情影响,除必须到岗的一线运营团队之外,其余员工在家办公。记者了解到,位于陆家嘴核心区的正大广场,目前只有约15%租户营业,根据相

关要求,营业时间也改为11时至18时。罗家顺表示,随着复工潮到来,一些租户品牌提出了营业需求,在满足所有防疫要求前提下,正大广场将帮助企业及正常营业。

租户的开业率不高,但商场的防疫措施极严。位于陆家嘴的正大广场相关负责人表示,商场已经制定了《正大广场传染病疫情、群体性不明原因疾病事件应急预案》等多项政策,对广场员工、租户员工等信息实名制登记并测试体温,对所有进入广场的顾客测试体温并采取一定限流管控。

另据悉,疫情发生后,正大集团已捐资5000万元,包括3000万元现金和2000万元物资,其中物资以正大食品和社区亟需的医疗防护用品为主,定向支援湖北地区新冠肺炎防疫工作。



做好防疫措施 保障员工需求

左图:上午,白领踏入位于威海路的一栋办公楼,等待测温时自觉保持1米以上距离。 本报记者 邢千里摄

上图:上海虹梅国际广场园区复工后,物业委托园区内餐饮单位的大厨为企业员工精心烹饪爱心餐。 本报记者 赵立荣摄