

这个类社区居住聚集地未设专门居委会,党团员青年志愿者组队冲到第一线

90后姑娘领队,干起居委会的防控活

■本报记者 王嘉旖 通讯员 刘盼盼

春节过后,松江区经济技术开发区联阳路12弄的外地务工人员陆续返沪。由于这里是一个类社区居住聚集地,因此没有设立专门居委会。不断增加的返程人流,对防疫工作提出了严峻考验。为加强防控管理,松江经开区在第一时间成立联阳路12弄党团员青年志愿者队伍,由18名党团员青年组成,其中包括居住地11名自愿加入的党员。

冲在防疫第一线,做好青年榜样

“你好,这里是联阳路12弄物业办公室,请问是xxx吗?请您带好身份证和出入证明,于今天x时到A区3号楼领取口罩。”上午9点,郑莹坐在办公桌前,对照着登记册挨个打电话联系,通知居住人员领取口罩。2月5日至今,这样的通知电话,志愿者们已打出了近2000个。

作为松江经开区团委书记,郑莹最近多了一个新身份——这支青年志愿者队伍的负责人。她所带领的志愿者队伍驻扎在联阳路12弄,主要负责两项工作:一是协助宣传防疫知识,督促超市、商铺等进行日常消毒和防护;二是通知居住人员登记领取口罩,并提醒他们日常出行要记得佩戴口罩。

郑莹是个90后小姑娘。谈及开展志愿者工作的动力时,她说:“是身上肩负的职责与使命战胜了内心的恐惧。”作为团委书记,郑莹认为自己有责任冲在防疫第一线,做好青年榜样。“虽然我们这边的志愿者们都是‘上有老下有小’,但一忙起来,就顾不上那么多了。”

入党积极分子自告奋勇为居民发口罩

“我做的都是些微不足道的活儿,但如果每个人都做一点,总会有所累积。我们每个人都只是整体的一部分,部分好了,整体自然而然就会好起来。”得知招募志愿者的消息后,环保办80后孙迎春第一时间报了名。

联阳路12弄没有专门居委会,志愿者们只能在小区物业办公室临时办公。这里的办公设备老旧,影响工作效率。为确保居住人员能及时领到口罩,志愿者们自发带着笔记本电脑工作。孙迎春的主要工作是到物业窗口为已登记过的居民发放口罩。

窗口业务每天需要迎接来来往往的人,直接接触更是不可避免。尽管如此,作为入党积极分子的孙迎春仍自告奋勇、挺身而出。他说自己是这个团队的“大哥哥”,关键时刻就要站出来。当遇到心理恐慌的居住人员时,他用事先专门咨询医学博士得来的专业知识进行安抚。“因为我本职工作是为企业服务,这里大家都是园区企业员工,为他们做事是我的职责本分。”孙迎春说。

退伍士兵坚守岗位承担小区治安巡逻

这支党团员青年志愿者队伍中有一名24岁的小伙子格外惹眼。他叫张鹏伟,是一家公司的保安,也是一名退伍军人。年纪轻轻的他入党已有近5年,2016年退伍时还获得了“优秀士兵”称号。

张鹏伟之前所在的部队已在第一时间奔赴武汉支援火神山医院。他觉得,自己也该做些什么。“祖国的一切都与我们的息息相关。我得主动一点,与大家共渡难关。”

这个春节,张鹏伟没回山西老家过年,而是选择坚守在联阳路12弄维护这里的治安。随后他又自愿报名参加志愿者队伍,承担起小区治安巡逻和宣传防疫知识的工作。

“我就想着身体力行做点事,能帮一点是一点。”他说。每天下午1点至4点,张鹏伟在联阳路12弄巡逻,晚上8点到次日早上8点,他还要去公司值班。尽管行程奔波、时间紧张,但他倍感充实。

90后姑娘、坚守岗位的退伍小兵……正是无数志愿者带着自己的责任与使命,冲在防疫抗疫第一线,才让我们更加坚定了打赢这场疫情防控阻击战的信心。



用精细化管理做好社区防控

浦东新区海阳路上的某小区门口,保安将快递有序地按照门牌号排列。本报记者 陈龙摄

集中配送 破解“买菜难”,让隔离户安心宅家

■本报记者 王嘉旖 薄小波

居家隔离14天,在这近半个月的时间里,后方“补给”到位与否决定着隔离户能否安心宅家。随着大批返沪人员到来,“小巷总理”们肩上的压力陡增。一边是人数有限的居委会干部和志愿者,另一边则是不断增长的家庭买菜需求,供给之间的差距如何补足?

闵行区新虹街道爱博五村居委会干部想出的办法是“集中配送”,通过与共建单位合作采买,在满足所有居家隔离户需求的同时,将有限的人力用在关键环节上。嘉定区安亭镇的一位热心居民则全数分享了自家自留地出产的300斤青菜,无偿给予小区内88户居家隔离家庭,解决了他们购买绿叶菜困难的燃眉之急。

特殊时期,有“小巷总理”说道:“他们要是不麻烦我们,我们才要麻烦。”而感受到社区温暖的居家隔离者同样善意回应:“我们保证不出门,不给大家添麻烦。”

人力紧张,他们集中配送“爱心蔬菜套餐”

爱博五村,是一个典型的动迁房小区,2821户居民里,租户占了半数以上。一开始,爱博五村党支部书记陈蓓蓓与她的搭

档们还可以通过一人包干一个片区的方式解决隔离户们的补给需求。不过,随着返工潮的到来,有限的居委会干部与志愿者对社区居民不定时的“订单轰炸”已显得越来越吃力。

于是,陈蓓蓓将目光投向了党建共建单位——新虹资产经营公司党支部。“听说这家公司管辖着一家菜市场,我们就想试试能不能为隔离户集中配菜。”陈蓓蓓与资产经营公司党支部一拍即合,对方负责人在短短两小时内就敲定了菜场内的一家优质经营户负责配送。经营户还根据市场供应价格提供了五款30元至90元价位不等的“爱心蔬菜套餐”。

2月13日起,每天下午4点半前,小区里的隔离人员都能在暖心配送微信群预定蔬菜套餐。一位隔离人员表示:“蔬菜套餐种类很多,可供我们自由选择,价格也不比市场价高,质量都很好。”解决了蔬菜问题,其他生活用品又该怎么办?为此,爱博五村居委会干部特地联系了小区旁的超市,帮助隔离家庭在“家门口”解决生活用品配送问题。

300斤沾雪花青菜,暖了88户隔离家庭的心

嘉定区安亭博园社区的88户隔离家

庭日前都收到了一份特殊礼物——一袋5斤左右、仍沾着雪花的新鲜蔬菜。

这份免费送到的礼物,还要从2月16日送至社区居委会的那几只塑料大箱子说起。那天上午,居委会突然热闹起来。两位居民搬着箱子,气喘吁吁地招呼正在加班的社工和志愿者,“给大家送点新鲜蔬菜。”说话的陈女士发梢眉毛都沾着霜露,嘴里呵着热气。大家惊喜地围上来:“这么多青菜!足足有300来斤吧?叶子上还沾着雪花呢。”陈女士一边搓着冻得通红的手指,一边笑着说:“早就去地里收了,不值什么钱,但是保证新鲜。”

原来,陈女士一家在星塔村有一块自留地。平时,她婆婆种点菜,家里吃不完就拿到菜场卖。这段时间疫情防控,家里就不让老人出门了。可是,地里一大片青菜老了烂了也可惜,陈女士就想着社区里有很多居家隔离的外地朋友,买菜不容易。这天一大早,她独自下地,把雪地里300多斤菜全收了,拖回家去掉枯叶,装进箱子。邻居张先生看到这一幕后,自告奋勇帮她一起装车,两人一起将这承载着满满爱心的青菜送到了居委会。

家住润漕佳苑的潘先生从门把手上取下分装好的一袋青菜后,激动地说:“有这样的邻居,我们感到很温暖,一时也报答不了,我们保证不出门,不给大家添麻烦。”

智慧门磁 不再“人盯人”,隔离管理更人性化

本报讯(记者何易)居家隔离人员一推门,民警手机就报警!复工后,回城人数不断增加,社区居家隔离对象的管理自然不能全靠“人盯人”。

前天开始,1300套“智慧门磁”感应预警装置在松江区“上岗”,只要隔离人员一推开房屋大门,社区民警和居委会干部的手机就会收到提示短信。这套系统比“人盯人”管用,又比贴封条柔性,是依托上海智慧公安建设的智能传感终端在疫情管控一线的成功落地。而且,“智慧门磁”可循环重复使用,可全面覆盖居家隔离对象。

“早上到两户从外省市返沪的居民家中发放安装告知书时,居民都比较配合,

工作人员5分钟便安装好了。”记者在松江区中山街道花桥社区看到,为确保疫情防控全覆盖无盲区,该区通过联动联动,警方协同街镇村(居)委会利用物联网技术,在居家隔离人员家门口安装电子“守门员”——感应预警装置。这一小方盒安装在门角上后,门每打开一次,传感器就会上传记录,发送提示。收到提示短信后,社区民警及居委会干部可以及时电话联系或上门查看,从而降低了居家隔离人员私自外出的可能性,大大解放了防控人力,提高了工作效率。而且,这个装置在发出提示时不会产生异常响动,不会打扰周围邻居。

据了解,每户隔离居民都会收到一个二维码,居民如有扔垃圾、收快递等开门需求时,可扫二维码预通知居委会干部。目前,系统设定居民每天可扫码开门两次,超过两次后,后台会收到提示,居委会将安排工作人员上门查看。

投入使用后,社区管理专班人员将每晚对违规开门的家庭进行统计和梳理,及时报送街道社区平安办,经平安办整理汇总名单后,协调公安部门开展法律告知。对于首次违规开门的,派出所民警给予法律告知,对于拒绝执行隔离规定的,将按照规定依法追究法律责任。

市公安局介绍,防疫期间,这套“智慧门磁”终端已在松江、普陀、嘉定等区的智慧社区逐步应用推广。

国务院联防联控机制印发《指导意见》 科学防治精准施策 分区分级做好防控

据新华社北京2月18日电 2月17日,国务院联防联控机制印发《关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控工作的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,各地各有关部门要贯彻党中央关于突出重点、统筹兼顾,分类指导、分区施策的要求,依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规,分区分级精准防控,统筹疫情防控与经济社会秩序恢复。

《意见》要求,各地要制定差异化的县域防控和恢复经济社会秩序的措施。要以县(市、区、旗)为单位,依据人口、发病情况综合研判,科学划分疫情风险等级,明确分区分级的防控策略。要划小管控单元,辖区内的城乡社区、机关、企事业单位、社会组织和个人均应按要求落实相关防控措施。低风险地区,要实施“外防输入”策略,全面恢复正常生产生活秩序。中风险地区,要实施“外防输入、内防扩散”策略,尽快有序恢复正常生产生活秩序。高风险地区,要实施“内防扩散、外防输出、严格管控”策略,根据疫情态势逐步恢复生产生活秩序。湖北省和武汉市要继续采取最严格的防控措施,坚决防止疫情扩散。北京市要继续做好防控工作,确保首都安全。

喷洒精细到角角落落,重点线路一日三清洁 公交地铁加大消毒力度保障乘客安全

■本报记者 张晓鸣

随着客流不断增加及全市逐步进入复工状态,为进一步确保市民乘客身体健康和生命安全,有效预防和控制疫情传播,上海公交和地铁公司这几天都加大了车厢消毒力度。

“新武器”提高消毒效率

换上防护服、佩戴口罩和手套,拿起喷雾器,带上清洁工具……晚上8点半,巴士一公司实习驾驶员朱平来到国江路停车场,开始为车辆每日一消毒做准备工作。

“消毒的时候一定要角角落落都喷洒到,尤其是对驾驶室要进行重点消毒,先进行喷雾消毒,等会儿还得再用抹布对重点部位擦拭消毒。”朱平一边说,一边快速而熟练地进行消毒作业。据了解,巴士一公司引进了最新的消毒“新武器”——电动喷雾器,细小的新型消毒剂雾化颗粒可达到14至18微米,消毒因子能很好地悬浮在空气中,持续有效地对车厢内空气进行消杀。与原先人工喷洒模式相比,现在的消毒法不仅效率、安全系数高,而且无刺激味,可减少乘客不适感。

节后复工以来,巴士一公司持续开展环境卫生清洁和消毒工作,并根据疫情发展变

化情况,实行车辆分级消毒制度,目前对途经火车站、长途客运站、客运码头等9条重点线路进行一日三清洁。

“小标签”把关消毒工作

在地铁石龙路基地的列车上,冯刚峰腰间挂着清洁常用工具,背着20多公斤的喷雾器正在消毒。个子不高的他,背着相当于一桶纯净水重量的喷雾器来回奔波,上上下下,仔细地对列车的每个角落进行全方位消毒。喷雾器装满一箱药水,可以消毒两列车的16节车厢。和冯刚峰一样,很多保洁员都喜欢装

水,一口气从头跑到底,为的是节约点来回加水的时间。每消毒一列车,冯刚峰就要多走500步路,一个晚上下来,他起码要消毒二十多列车,每天要多走出一万步。

和老冯年龄相仿的周代平,在5号线平庄基地担任车辆清洗领班。每天的工作完成之后,他还要带着组员,在每节车厢内更换一张小片的消毒标签。这代表着工作过了消毒的关,更是过了自己的关。

据悉,自1月下旬起,上海地铁物业管理有限公司的许多工作人员,便默默坚守在疫情防控的第一线,为地铁全路网近6000辆列车清洁消毒。

『大考』也是『开卷考』! 基层防控如何让老百姓心服口服 黄启哲

疫情防控阻击战进入攻坚期,某地却出现居家打麻将遭志愿者扇耳光砸桌子的极端案例。如此荒唐的“疫”,令人愤怒——如果基层防疫人员尚做不到“依法防控”,又如何让老百姓心服口服,齐心战“疫”?从立法、执法、司法、守法各环节发力,全面提高依法防控、依法治理能力,为疫情防控工作提供有力法治保障。从中央到各地陆续出台多项法律法规,在此背景下,个人以权谋私、炒卖防疫物资等非法行为得到严惩,被网友点赞“硬核”。防疫法律法规接连出台,然而到了个别基层的执行中,却擅自加码,变出火药味。究其根本,是对“硬核”法律法规、“依法防控”的误读与歪曲。强调“依法防控”,为的不仅是对违法者重拳出击,同样也在为执法者、管理者划定边界。严格执法,更应文明管理、理性防控。因此,基层管理者的职权也应受到严格约束,禁止滥用权力,不当执法的行为。何为“硬核”?是用切实有效、科学人性化的举措手段,筑起基层防控的“铜墙铁壁”。简单粗暴搞“一刀切”,不问事由、不考虑特殊情况的封门封路扇耳光,甚至让原本应受保护的对象,合法权益反而受到侵害,这些做法非但不“硬核”,更是暴露了个别管理者法律意识的淡漠、管理能力的薄弱。要打赢这场疫情防控阻击战,基层防控是重中之重。非常时期需“非常之举”,但“非常之举”不是制造矛盾、背离民心。对每一位基层管理者来说,这场“大考”前所未有。如何实现人员出入的有效监管,及时全面完成疫情中报统计,大量的难点、堵点需要破题,其中的压力可想而知,有些情绪可以理解,但被情绪牵着鼻子走,做出过激、偏执,甚至恶意的举动,就是好心办坏事。其造成的情绪对立,不仅影响当下防疫效果,更会招致百姓反感,不利于日后工作开展。“大考”也是“开卷考”,各地涌现不少优秀的管理案例可以参考借鉴。要想安心让百姓居家隔离,相比打门框贴封条,更应定时候或按需采购食物和生活用品。这些模范案例都指向同一个破题关键,就是把自己放在服务者的位置,俯下身来,想百姓所想,急百姓所急。基层一线直面百姓,是政府公信力的“门面”,基层防控更关乎民心所向。只有方法得当、措施合理、拿出诚意与真心,才能得到老百姓的配合、支持与点赞,携手迎来这场全民战“疫”的胜利。

国务院联防联控机制印发《指导意见》 科学防治精准施策 分区分级做好防控

据新华社北京2月18日电 2月17日,国务院联防联控机制印发《关于科学防治精准施策分区分级做好新冠肺炎疫情防控工作的指导意见》(以下简称《意见》)。



金山警方会同浙江平湖市警方开展联防联控,在确保疫情防控力度不减的基础上实现管理上的“增效提速”。图为金山公安分局交警支队民警把跨省专用通行证送到企业,为其复工提供便利。本报记者 赵立荣摄影报道