

上海各区融媒体中心“火速”开通疫情防控工作问题建议征集渠道

老百姓有抗疫问题，“家门口”就能解决

■本报记者 邵珍 顾一琼
薄小波 王嘉旂 周渊

战“疫”关键期，更需要紧紧依靠人民群众的力量，筑起坚固的防控线——上海各区融媒体中心日前迅速开通面向群众的疫情防控工作问题建议征集渠道，更大范围收集意见建议，建立联动机制推动问题在“家门口”解决。

畅通收集老百姓意见建议渠道

徐汇区在“上海徐汇”微信公众号疫情防控板块上线了“听民声”“汇治理”两个栏目。听民声，主要负责收集各类疫情防控相关的意见建议；汇治理，主要是答疑解惑、提供咨询服务，并根据市民反馈线索及时处置。

疫情防控工作问题建议征集平台开放使用，共有11个区在此平台上运作，其余5个区也根据自身实际开通了征集渠道。市民可登录各区融媒体中心客户端，或通过各区门户网站、政务微信、政务微博等平台反映问题，提出建议。

截至昨天16时，共收集各类问题建议350多条。各区在原有工作机制基础上，成立疫情防控建议征集工作专班，积极协调解决问题，回应群众呼声。

闵行区则在“今日闵行”App、“今日闵行”微信公众号、“上海闵行”微博上推出问题建议征集专栏，在FM102.7闵行人民广播电台开设24小时自动录音热线电话64981027。



加强居民人文关怀和心理疏导

各区融媒体中心在广泛收集群众意见建议的同时，也推出了一些创新举措，包括加强对居民的人文关怀和心理疏导等。

闵行区则在“今日闵行”App、“今日闵行”微信公众号、“上海闵行”微博上推出问题建议征集专栏，在FM102.7闵行人民广播电台开设24小时自动录音热线电话64981027。

24小时内回应，“家门口”解决

在开通渠道的基础上，嘉定区建立市民意见建议收集、交办、处置、反馈的工作机制，形成本区市民群众对疫情防控工作意见建议收集——向本区相关职能部门交办——相关职能部门处置——向反映对象及时反馈的工作闭环。

结合自身特点，杨浦区融媒体中心推出的“新冠病毒肺炎疫情防控工作问题建议征集”栏目，与“上海杨浦”政务微信的“我有话说”栏目、“上海杨浦”政务微博、微信“双微”后台留言等，形成“三平台联动”，倾听群众关于疫情防控的意见建议，迅速转报相关部门处理，并将解决情况及时向群众反馈。

“上海普陀”App开通新冠肺炎防疫工作问题建议征集专栏 问题“分拣”后“派单”，24小时内给出答复

■本报记者 单颖文

对普陀区“疫情防控问题建议工作群”来说，一天中最重要时刻，莫过于群员定时发布这一天从“普陀区新冠病毒肺炎防疫工作问题建议征集”专栏收集到的问题与建议。融媒体中心工作人员将这些问题“分拣”后，再向来自区卫生健康委、地区办等各相关部门和各街镇的群众“派单”。“接单”后的群众，即刻将问题告知相关部门、居委会、社区等，要求“24小时内给出答复”。

据了解，为进一步及时反映、推动解决疫情防控期间市民群众关心的各方面问题，根据市疫情防控工作领导小组专题会要求和区委主要领导干部部署，前天晚上7点，普陀区在“上海普陀”App开通该专栏。当天将近深夜11点，第一批12条问题建议在群内发布。昨天，又分上午、下午、晚上三次发布了共计29条问题建议。截至目前，共解决12条问题，并已向提问市民回复。

解决快递堆放问题 后，措施将在全街道推广

石泉路街道岚皋路40弄小区居民反映的快递堆放问题，是昨天普陀区解决的第一批问题之一。由于疫情管控需要，该小区处于半封闭式管理状态，只

留一个24小时有门岗管控的出入口，快递和外卖人员均不能进小区，导致快递无序堆放在门口，甚至发生了丢件情况，再加上前几天下雨，有些快递被淋湿，居民对此颇有抱怨。前天夜间，小区居民赵先生在“上海普陀”App后针对对这一问题提出批评。这一问题迅即被“派”到石泉路街道负责门岗工作的社区管理办主任陈民这边。

用一劳永逸的方法 解决眼前困难

前天深夜，曹杨新村街道收到三个“派件”——“南杨园对进入小区人员未全部进行体温测量”“外卖快递混乱，无遮雨篷”“小区内仍有不戴口罩居民”。昨天一早，街道主要负责人齐聚该小区门口，了解居民反映的情况，同时根据现场情况，集合公安、市场监管、城管、服务队等力量开展联合整治。

街道疫情防控领导小组工作人员告诉记者，南杨园小区共有2238户住户，且外来租户多。来到现场后，大家发现这里人员、车辆进出频繁，管理难度大，门岗确实存在漏管现象。而且行人、车辆互相穿行，容易造成危险；在高峰时段，进门、出门的人流也容易对冲。“我们马上现场设计方案，从长远考虑，优化居民的进出路线，同时也更利于测温工作全面开展。”街道立即为小区调用了硬件设备，用“铁马”分割进出路线，将门岗处的大棚换成更大号的，让行人、非机动车从棚内走，车辆从棚外走，在机非分离的同时，方便雨天门岗登记核验。街道还安排街道疫情防控党员突击队增援，并紧急增配一把测温枪，通过双岗方式保证测温量体温不遗漏。

对于居民提出的快递堆放问题，他们发现该小区未按照要求把外卖快递区域设置在小区门外，也没有专门的桌子安放。街道工作人员马上从居委会搬来三张桌子，将所有快递规范摆放。目前，街道已订制一批“无接触”快递放置柜，今天到货后将配送到南杨园，并同步安装遮雨棚，保证快递安放、领取有序。

51人形成“闭环”，必须落实解决问题

记者从普陀区融媒体中心了解到，前天夜间，“普陀区新冠病毒肺炎防疫工作问题建议征集”专栏开通后，“上海普陀”各个新媒体平台都在突出位置发布了相关信息。同时，区委宣传部连夜印制3000份宣传海报，张贴到各小区、楼宇、园区等的醒目位置。除了网上征集，市民们还可以通过拨打“防疫热线”（52813350）和“心理援助热线”（66055120）反映问题。

“疫情防控问题建议工作群”是专栏开通后火速上线的新群，作为专栏信息收集、分发、处置、答复、督查的网上办公渠道。据了解，该工作群现有51人，成员来自区委融媒体中心和卫生健康委、商务委、市场监管局等相关单位。融媒体中心安排专人定时收集问题建议，然后分发给各相关单位，再由他们进行“分单”处理，将问题转给具体负责人。根据要求，所有问题须在24小时之内给出答复，融媒体中心再将结果回复给提问者。如果拖延不办，群内区委和区委督查室的群友，就会接收这批“拖延件”，监督落实直至完成，形成闭环。

封闭式管理不是隔绝封锁，防控举措有法可依

市司法局呼吁广大居民积极支持配合，确保相关措施有效落实

■本报记者 沈淑莎 储舒婷

新冠肺炎疫情是社会治理的“大考”，也是依法治理的“大考”。为了有效应对疫情扩散风险，上海已经出台了一系列的举措，包括入沪通道管控、小区实行封闭式管理等，这些管控措施是否有法律依据？在实施过程中需要注意什么？在昨天举行的上海市新冠肺炎疫情防控工作系列新闻发布会上，市司法局一级

巡视员刘平表示，本市出台一系列防控措施是必要的，也是有法律依据的。刘平说，首先就立法属性而言，《突发事件应对法》《传染病防治法》等为应对突发事件或者紧急状态的立法，属于授权性立法，与其他限制行政权力的控权性立法不同，其授予政府及其有关部门较大的权限空间，可以采取一系列必要的应急防控措施。

好当前新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作《决定》，进一步授权市政府可以在医疗卫生、防疫管理、隔离观察、道口管理、交通运输、社区管理、市场管理、场所管理、生产经营、劳动保障、市容环境等方面，采取临时性应急管理措施，制定政府规章或发布决定、命令、通告等。政府及其有关部门在授权范围内，经过风险评估，依法审慎决策，所采取的限制公民人身权、财产权和限制法

人生产经营活动的防控措施，是必要的，也是依法履行职责。但是，刘平也强调：“这种授权并不意味着没有边界、可以任意行使。”全国人大常委会法工委相关负责人就疫情防控有关法律问题进行解答时就指出，采取疫情防控措施必须主体适格、措施适度。所谓主体适格，强调的是合法性问题，也就是说这些疫情防控措施应当由政府及其相关部

门等法定主体实施。所谓措施适度，强调的是合理性问题，也就是说政府及其相关部门依法采取的疫情防控措施，要遵循比例原则和最小利益侵害原则，措施要与疫情可能造成的社会危害的性质、程度和范围相适应，既不能反应迟缓，也不能反应过度，要尽可能选择有利于最大程度保护公民、法人和其他组织权益的措施。

当下，不少小区都采取了封闭式管理。刘平表示，城乡社区属于居民自治范畴，除了政府采取的管控措施外，居（村）民委员会、业主委员会等自治组织根据疫情防控需要，采取必要的控制人员进出等防控措施是可以的。需要强调的是，封闭式管理并不是隔绝，也不是封锁，而是一种有效、可控的管控措施，目的是发挥社区群防群治力量，加强源头管控，守好社区的安全门。

疫情防控是真正考验社区党员干部工作能力和水平的一场“大考”

两天摸底千人，“满月”新居委不惧挑战

■本报记者 王嘉旂
通讯员 邢亿梓

上海刚宣布入春，冷空气就来了个下马威，气温断崖式下跌，风雨裹挟着细小冰珠，一场“倒春寒”不期而至。镜头转到松江区九亭镇九亭家园第二居民区居委会，这里的一线社区干部们这两天正迎来一场“大考”。

支部成立才“满月”，基础工作困难多

“我们这个党支部其实才刚刚‘满月’，我作为居民区党支部书记的工作生涯，也刚刚起步。”前晚8点，周玉萍坐在居委会里一张折叠椅上，身后是五彩斑斓的小区挂图作战表与密密麻麻的各色图钉，上面标记着居家隔离对象与疫情重点地区来沪人员的居住信息。戴着口罩的周玉萍，掩不住连日工作的疲惫，但一谈起话来，依然显得从容不迫、条理清晰。尽管自谦说“自己的社区工作经验还不足”，但周玉萍对于各项

数据已信手拈来。时间拨回到整整一个月前的1月17日，九亭家园第二社区党支部正式成立。从筹备之初就一直驻扎在居民区的周玉萍担任党支部书记。两个动迁安置小区、54栋居民楼、规划户数2054户，入住率65%左右，出租房占比近三分之二……周玉萍面对的是这样一个人口信息不明、底数不清的居民区。按照一般规律，社区工作完全进入正轨，至少需半年。然而，突如其来的新冠肺炎疫情把所有考验都提前了，其中一个难点就是人口信息排摸。

两日返沪近1000人，优化出入管控措施

考虑到九亭家园第二社区党支部仅成立一个月就要面临这样的严峻考验，九亭镇党委特地从机关抽调两名工作人员下沉支援。纵然如此，高强度工作还是让大家承受着巨大压力。能够在短时间内将复杂的社区底数摸得如此清晰，周玉萍说，这是团队合作的成果。“我们的副书记有丰富的社区工作经验，尤其针对外来人口导入型社区，很有一套办法；两位女同志心细、认真，居家隔离人员的生活照料交给她们，我很放心；年轻的小张很会用电脑，这次设计的小程序帮上了大忙……”在周玉萍眼里，每个团队成员既是“专管员”，又是“多面手”，都是不可或缺的“大将”。她向记者力荐的扫码小程序，仅仅推出一周，就取得了意想不到的效果。

从第一天的100多人信息录入，两天之内，迅速增长到1000多人，为人口信息排摸和上门核实工作提供了一手材料。针对大量租户集中返沪，周玉萍和她的同事也对小区人员进出管控进行优化调整，将两个小区出入口改为“门对门”，使社区内两个小区出入口集中化，在强化其他物理封闭措施的基础上，将有限的物业力量集中使用，大大提升了工作效率，出入口的人员管控、体温检测等各项工作也更为规范。



五彩斑斓的小区挂图作战表与密密麻麻的各色图钉，清晰标记社区各家居住信息。（九亭镇供图）