

中国经济已经顶着疫情开始轰鸣向前,在上海一些企业正各尽所能、各施所长,灵活办公远程服务

# 云复工:疫情倒逼出高技术企业新动能

本报首席记者 张懿

2月10日,农历庚子新年后上海企业复工首日,云计算龙头企业“优刻得”举办了一场特殊的“云开工”仪式。当天,公司到办公室的员工不足10人,其余99%都在家办公。上午9点半,企业微信千人微信群热闹非凡,大家将一张张自拍照片发到群里——有人抱着娃、有人抱着猫、有人在书房、有人在田边……但每个人都竖起大拇指,为武汉加油。许多人都说,在特殊时期,能以这样的方式开工,非常正能量;而且,忽然发现很多同事都和自己一样,“真的很想上班”。

同一天,国内5G通信标杆企业、总部位于松江区泗泾镇的“创远仪器”以更坚忍的心态,拉开了复工序幕。此前,董事长冯跃军连夜给员工写了一封公开信,说道:这次疫情是对公司生死存亡的大考,但同时,也是加强线上线下融合、转变运营方式的契机。

无论如何,中国经济已经顶着疫情开始轰鸣向前。在上海,高技术企业正各尽所能、各施所长,灵活办公远程服务。其中,既有艰难的转型,也让人看到了新的希望。



## 每一件来沪邮件快件均须消毒

上海市邮政管理局副局长余洪伟表示,已要求对所有外地来沪邮件快件进行消毒,加强转运生产场地通风和运输过程管控。据介绍,疫情发生以来,邮政部门全行业各部门各单位全体动员,全力以赴投入疫情防控工作,保障快件递送安全。

图为在中通快递上海分拨中心,流水般的快递包裹在全自动传送带上繁忙有序分拣。

本报记者 王星 赵立荣摄影报道

### 特殊重启

#### 开“云早会”以在线方式返岗复工

2月10日一早,优刻得互联网事业研发总监裴志伟通过微信把大家叫了起来。除了参加全公司的“云开工”仪式,他所率领的不到20人的团队,还开了一个视频会议。

优刻得目前拥有上万家企业级客户,最终辐射数亿互联网最终用户。对裴志伟团队来说,2月10日其实不能算是复工——春节期间,由于对云计算需求突增,他们已通过在线方式推进新项目落地,“云早会”已逐渐让大家习以为常。

此前,哪怕身在互联网公司,裴志伟团队也没有试过大规模在线办公。但当时实在是没有选择,“好几个回老家同事,已经改签了多次车票,但还是来不了。”作为应对,他们在过年时迅速着手准备远程办公。起初,有同事发现村里的网速达不到标准,但“全国4G网络建设实在给力”,临时搭建的远程工作环境稳定了下来。

和在电脑上写代码、调参数相比,硬

### 倒逼创新

#### 疫情倒逼企业全面升级管理模式

对所有迫于疫情而尝试线上办公的企业来说,目前的复工只是“万里长征”走出了第一步,更艰难的是要迅速摸索出新的管理模式。

作为一家硬件企业,创远当前推进在线办公的关键词,可能就是“规范”了。冯跃军要求,所有开发过程都必须建档留痕,有据可查;和原先线下模式相比,这一点目前要求得更加严格。“根据发达国家的经验来看,远程、分布式、基于移动终端的办公,符合世界技术趋势,而且有助于打破信息孤岛,提高透明度,提升管理效率。”整体而言,疫情倒逼创远全面升级管理模式,也倒逼所有员工提高学习管理、方法管理、时间管理的能力。

相对而言,优刻得的在线办公,当下似乎更注重沟通。目前,在公司内部,为了帮助协作,已建立在线的开放平台,推动文件共享、任务跟踪;在服务客户时,公司也注重消除网络

### 化危为机

#### 防疫阻击战胜利后机会必将喷发

尽管疫情给许多企业带来了巨大的不确定性,但在线复工强势启动也让有所准备的人看到了化危为机的曙光。总部位于浦东金桥的工业互联网企业“创智工厂”,复工首日,员工兴奋而忙碌。公司的主要客户、瑞典轴承巨头斯凯孚反馈的数据显示,这天,它为斯凯孚开发的AR(增强现实)在线诊断系统,用量较平时增长200%,而且还是在许多工厂仍未复工的背景下实现的。董事长吴雪峰说,有了AR眼镜,斯凯孚的客户如果要维修轴承,不用再请总部专家到现场,只要通过眼镜的摄像头,把所见传回来,专家就能身临其境地发现问题,并在眼镜佩戴者的视野中给出维修指示:“疫情之下,远程诊断忽然从锦上添花变成雪中送炭。”

受益于在线工业服务平台的,也包括沪上另一家知名工业互联网企业“智能云科”。复工当天,为了帮助东北一家航空专用机床企业解决问题,智能云科工程师通过自主开发的“装备云平台”,修正了千里之外那台机床的驱动系统,顺利开机。总经理朱志浩说,艰难时刻,公司虽然90%的员工在家办公,但依然能为全国用户提供7x24小时的云服务。

除了“中国制造”,在线服务也在民生领域找到了新的突破口。2月10日,一家教育机构就在优刻得云平台上首次开出大型网课,为此,裴志伟的团队已经忙碌了一个星期。他说,由于人流、物流受阻,越来越多线下公司非常想转到线上。他接触的客户中,95%之前是纯粹的线下企业,甚至从未尝试过云。

“祸兮福所倚,福兮祸所伏。”在写给员工的信中,冯跃军引用了《道德经》中的这句名言。他说,疫情不会让5G在中国的发展停滞,也不会阻止企业前进的步伐;当下,更要珍惜时间,做好企业的基础工作,提升企业的综合素养,“等到防疫阻击战胜利时,市场机会必将喷发而出”。

## 统筹做好疫情防控和经济社会发展

(上接第一版)

会议指出,要围绕提高治愈率和治愈率、降低感染率和死亡率,抓好疫情防控的重点环节。要全面增强收治能力,发热病人多的城市要抓紧增加定点医院、治疗床位和隔离点,加快疑似病例检测速度,坚决做到应收尽收、应治尽治,提高治愈率。要严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施,加强社区防控,切断疾病传播途径,降低感染率。要提高患者特别是重症患者救治水平,集中优势医疗资源和技术力量救治患者,及时总结推广行之有效的诊疗方案,加大药物和疫苗研发攻关力度。湖北省特别是武汉市依然是疫情防控的重中之重,要着力解决床位和医务人员等医疗资源不足问题,加快改造扩容定点医院,增加重症床位供给,畅通收治转诊通道,全力以赴救治感染患者。19个省份对口支援湖北省武汉以外省市要责任包干、落细落实。人口流入大省市要按照联防联控、群防群控的要求,加强对返程人员的健康监测,做好交通工具消毒

通风等工作,切实做好防控工作。

会议强调,要强化医疗物资等的供应保障,充分调动口罩、医用防护服生产企业的积极性,加快推动企业复工复产,鼓励有条件的企业扩大产能或转产,帮助解决缺员工、缺设备、缺原材料和资金紧张等问题。紧缺物资要进行统一调拨,优先保障重点地区需要。同时,要做好生活必需品生产供应工作,严格落实“米袋子”省长负责制和“菜篮子”市长负责制,切实抓好主副食品生产、流通、供应组织。当前正值春耕备耕关键时节,各地要抓紧组织好种子、化肥、饲料等农资供应,落实好春耕春种措施,夯实农业生产基础。

会议指出,非疫情防控重点地区要以实行分区分级精准防控为抓手,统筹疫情防控与经济社会秩序恢复。要按照科学防治、精准施策原则,以县域为单元,确定不同县域风险等级,分区分级制定差异化防控策略。各级党委和政府要实事求是做好防控工作,对偏颇和极端做法要及时纠正,不搞简单化一关了之、一停了之,尽可能减少疫情防控对群众生产生活的重大影响。

会议强调,今年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年。各级党委和政府要努力把新冠肺炎疫情影响降到最低,保持经济平稳运行和社会和谐稳定,努力实现党中央确定的各项目标任务。

会议指出,要加大宏观政策调节力度,针对疫情带来的影响,研究制定相应政策措施。要更好发挥积极的财政政策作用,加大资金投入,保障好各地疫情防控资金需要。要继续研究出台阶段性、有针对性的减税降费措施,缓解企业经营困难。要保持稳健的货币政策灵活适度,对防疫物资生产企业加大优惠利率信贷支持力度,对受疫情影响较大的地区、行业和企业完善差异化普惠金融服务。要以更大力度实施好就业优先政策,完善支持中小微企业的财税、金融、社保等政策。要在确保做好防疫工作的前提下,分类指导,有序推动央企、国企等各类企业复工复产。要多措并举

做好高校毕业生等群体就业工作,确保就业大局稳定。

会议指出,要扩大内需,稳定外贸。要聚焦重点领域,优化地方政府专项债券投向,用好中央预算内投资,调动民间投资积极性,加快推动建设一批重大项目。要推动服务消费提质扩容,扩大实物商品消费,加快释放新消费需求。要支持外贸企业抓紧复工复产,加大贸易融资支持,充分发挥出口信用保险作用。要积极参与国际交流合作,为对外贸易发展营造良好国际环境。要推动外贸企业抓紧复工复产,加大贸易融资支持,充分发挥出口信用保险作用。

会议强调,统筹做好疫情防控和经济社会发展,既是一次大战,也是一次大考。各级党委、政府和各级领导干部要扛起责任、经受考验,既有责任担当之勇,又有科学防控之智,既有统筹兼顾之谋,又有组织实施之能,切实抓好工作落实,在大战中践行初心使命,在大考中交出合格答卷,确保打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战,努力实现全年经济社会发展目标任务。

会议还研究了其他事项。

致命病毒席卷一座城市,在口罩厂打工的王大强,无奈拿着老板发来的抵工资的三万个口罩,踏上了一场啼笑皆非的旅途。

在征集作品的同时,近期网文大赛也陆续从现实主义题材征文大赛、网络文学大赛中遴选入围医生、警察等职业的小说,即将在QQ阅读上线相关阅读专区进行重点推送,囊括了《朝阳警事》《韩警官》《写给鼯鼠先生的情书》《培塔医生》等网文,反映奋战在一线岗位的感人故事。

有相关统计显示,网文平台的医疗题材小说阅读数据涨幅明显。以作家志鸟村《大医凌然》为例,该作品以写实硬核的医学技术、具有张力的情节在2019年就受到众多读者追捧,春节期间仅在QQ阅读平台上的用户就剧增40%。网络作家真熊初墨也是三甲医院医生,他根据生活经验创作的网文《手术直播间》,春节期间的阅读用户增长近三成。众多读者在书友圈自发评论“武汉加油”“感谢医生的辛勤付出”等,彼此加油打气。

## 你好!普通人,我们一起加油

(上接第一版)

“同为90后,人们常调侃我们是‘佛系’的一代,其实每个人都不容易,人心是共通的。世界本是一张网,网络的各端都牵着你。”身居山东聊城的网络作家姚丽娜生于1993年,去年开始全职网文写作,以笔名“包子”投稿的小说《你好普通人》,正取材于当下这场没有硝烟的战争。在接受记者采访时她坦言,自己上了前线,帮不上什么忙,“但作为一名网络作家,我可以用作致敬奋战在疫情一线的医务人员,他们也是普通人,也有自己的家,也是母亲、妻子或孩子。”

《你好普通人》目前更新连载至第14章,累计约2.7万字,预计3月完结。小说中,一个普通上班族和刚入职半年的小护士是恋人,突如其来的疫情对原定一个月的婚礼将带来何种变数?饭馆老板、十字路口的交警和一位不愿意透露姓名的患者,又会交织碰撞出怎样的人性火花?“每天在家刷新闻,

随手记下创作素材,密切关注疫情动态,还有小区物业群里的通知,心头五味杂陈。但更多的是感动。”她感慨,许多在不同岗位尽义务、献爱心的普通人,呈现了人性的“高光时刻”。类似“武汉90后女孩开医护专车”“小姐姐每天给医院做饭”“小伙放下500个口罩转身就跑”等接二连三的热搜话题,让一些90后身上曾背负的“叛逆”“自私”等标签自动脱落,一批青年人展现了各自的责任和担当,令人感佩。

小说里,李浩去医院看望女友,谁知“防护服,口罩,护目镜,就连那标志性的及腰长发都被藏了起来。”差点没认出来。不少基于抗疫现场的鲜活细节,真实质朴,让人会心一笑。比如小说里的小护士在执勤过程中,通过无人机一遍遍喊话:“出门记得戴口罩,别拿生命开玩笑。勤洗手多通风,公共场合讲卫生。你别瞅你别的,提醒自己要知道……”队员调侃道:“再过上几天,咱

队长都要成诗人了。”

“有一种力量来自真实”  
——医疗、警事等职业小说,领跑网络文学阅读增幅排行

“面对疫情,平凡人的真实故事给我们带来震撼和感动;另一方面不能硬拔高,文字流于抒情或浮夸,也很难引起读者共鸣。”姚丽娜的这番感受也道出了不少参赛作者的心声。

除了一批90后新生力量,也有成名的获奖作者。比如网文旗下作家李开春,曾任《二胎奶爸》获阅文第一届网络原创文学现实主义题材征文大赛二等奖。“在经历痛苦的过程中,恰恰能看入人性的闪光。”一直对现实题材情有独钟的他认为,文字的力量恰恰在于真实。最近他正埋头创作小说《国家战疫》,故事根据真实新闻事件改编,当一场突如其来、不明原因、可以人传人的

## 聚焦国务院联防联控机制新闻发布会

### 高考是否延期?究竟何时开学?

疫情当前,教育部回应广大师生、家长关切

本报驻京记者 彭丹

线上教学质量是否有保障?何时开学?高考是否会顺延?高校毕业生找不到工作怎么办?12日在京召开的国务院联防联控机制新闻发布会,对上述一系列由疫情引发的教育新问题进行了——解答。

### 错峰开学,中小学网络云平台助力学生居家学习

教育部已经明确各地延迟开学。何时开学?教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室主任王登峰表示,首先要各地根据当地疫情发展的情况来制定,例如上海相关地区已经发出了2月底之前不开学的通知。此外,为确保返校过程的安全有序,教育部还将推出“错峰、错区域、错层次开学”:“错峰就是在同一个地区错开不同时间来开学。错区域就是疫情严重地区和其他地区要错开时间。错层次就是大学,包括高职高专、中专和中小学也要错开,因为中小学基本是在属地范围内,而大学包括中职和高职都有跨省的流动,所以这是一个错层次的开学。”

在开学日期尚未确切之时,不少学生与家长十分关心居家学习的问题,有的家长甚至产生了焦虑。对此,教育部采取了不少措施,通过提供远程学习资源和技术平台支持,为学生居家学习助力护航。据教育部基础教育司司长吕玉刚介绍,教育部整合了国家以及有关省市和学校的优质教学资源,将于2月17日正式开通国家中小学网络云平台,免费供各地自主选择使用。

### 高考、就业、考研通通推迟?一切将视疫情发展变化情况而定

疫情背景下,今年6月举行的全国统一高考是否会推迟?对此,教育部

高校学生司司长王辉表示,要把考生和涉考工作人员健康安全放在第一位,如今距离高考还有4个月,教育部将密切关注疫情发展变化,会同相关部门和各地评估疫情对组织考试可能引发的问题,审慎研究制定今年高考方案。

推迟开学是否会影响毕业生的毕业论文、毕业设计和找工作?考研复试是否会顺延?教育部在这方面有哪些措施?教育部高等教育司司长吴岩回应称:“当前高等学校的教育教学工作重点还是在延迟开学期间如何做好线上教学的工作,我们会密切研判形势,根据疫情的变化,适时做出有关高校毕业生论文、毕业设计和答辩时间的相关要求和具体安排。”他表示,依据教育部出台的《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学的组织与管理工作的指导意见》,针对寒假期间大学生到企事业单位实习,也作出了全部暂停的要求,同时要求各校根据各校的实际情况可以适当减免实习学分

此外,为保障高校毕业生就业不受影响,教育部已经针对防控疫情做好毕业生就业工作进行了安排部署,重点做好“加强网上就业服务”“大力开拓就业渠道”“着力强化重点帮扶”“适当延长择业时间”四项工作,对离校时未落实工作单位的高校毕业生可按相关规定将户口、档案在学校保留两年,待落实工作单位后再及时办理就业手续。

关于考研复试的时间,王辉回应称,根据教育部有关在疫情防控期间不举办大型聚集性活动和考试的要求,教育部有关部门已经印发通知,明确原定近期举行的自划线高校硕士研究生复试录取工作和有关招生单位博士研究生考试招生工作推迟举行,具体工作安排由相关招生单位在所在地省级高校招生委员会指导下,结合本地、本单位疫情防控情况确定。

(本报北京2月12日电)