

文匯时评

此次疫情中出现的个人的不自觉地以及很多不实传闻的危言耸听，似乎正在撕裂一份和谐。面对这种情况，一方面固然需要继续以透明高效的信息发布来辟除不实传闻，缓解乃至消除市民的焦虑，另一方面则需要把属地防控、社区防控、群防群控进一步落到实处，使所有社区都成为疫情防控的坚强堡垒，从而让市民安心放心。

# 织就社区防控网 阻隔的是疫情，聚拢的是人心

邵岭

从基层抓起，构筑疫情防控的坚强堡垒！连日来，一波又一波人流随着企业复工而至，上海加大防疫力度，尤其是在基层，全市1.3万个居民住宅小区严阵以待，因地制宜，拉紧了疫情防控的天罗地网。

我们为这样的举措点赞，因为此时此刻，这一张张社区防控网不仅能够阻隔疫情，而且有助于聚拢人心。

元宵节后这几个工作日很特别。往年这个时候，上班族已经开工一周，每天期待着保姆可以早点返沪搭把手照顾老人孩子，街边的早餐摊小吃铺

也可以早早开张……然而今年，上海因为复工而面临严峻的防疫考验，老百姓每天最关心的是返程潮会不会带来疫情的输入和扩散，于是这几天的朋友圈充斥的除了严防死守的倡议，便是各种层出不穷的不实传闻。

这实际上从一个侧面表明民众的焦虑情绪已经处于某个高点。大家把心之前的自觉隔离等努力都成了无用功，担心逃避和隐瞒等案例在上海出现，更担心城市现有的资源能不能保障应对巨大的返程人流

暗藏的风险。由此产生的群体疏离甚至对抗情绪，将会给社区建设带来不小的挑战。

上海是一个开放包容的城市，多少年来，来自不同地区的人们在这里相互支持、相互理解、和谐共处、共建家园。然而此次疫情中出现的个人的不自觉地以及很多不实传闻的危言耸听，似乎正在撕裂这样一份和谐；各种传言背后，实际上是留沪人员对外地回沪人员的不信任与区别对待。这种负面情绪如果扩散开来，不仅会在当下加剧一些非理性的逃避与对抗

行为，其影响还将持续到疫情结束之后，由此撕开的裂缝，可能需要用更长的时间去弥合。

面对这种情况，一方面固然需要继续以透明高效的信息发布来辟除不实传闻，缓解乃至消除市民的焦虑，另一方面则需要把属地防控、社区防控、群防群控进一步落到实处，使所有社区都成为疫情防控的坚强堡垒，从而让市民安心放心。尤其是后者，除了进入上海的各个道口关卡之外，市内各小区里弄得怎么样？要知道，市民们每天进进出出，看到最多的就是小区里弄的门口，直接关系到老百姓的安全感。

而覆盖上海16个区的基层社区防控网，必将有效地安抚民心，聚拢人心！

与此同时，我们也呼吁每个人尽可能地保持自律和理性，这是疫情防控的重要环节。疫情面前，每个人都会担心恐惧，每个人也都需要保持警惕，自我隔离。然而与此同时，我们也需要更大的勇气团结在一起，共同投入这场战“疫”。毕竟，我们抵抗的是病毒而不是彼此。

随着企业有序复工、人员陆续返程、城市逐步常态运行起来，落细落实各项防控举措决不能有丝毫松懈

## 在积极引导有序流动中做好动态防控

李强主持市疫情防控工作领导小组会议并讲话 饶克勤到会指导

本报讯 市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组昨天上午举行会议。市委书记、市疫情防控工作领导小组组长李强主持会议并讲话。

国务院应对疫情联防联控机制第九工作组组长饶克勤到会指导。会议听取市疫情防控工作领导小组办公室工作汇报，分析问题，研究举措，部署疫情防控重点工作。

会议指出，当前疫情防控正处于外防输入、内防扩散的关键阶段，随着企业有序复工、人员陆续返程，城市逐步常态运行起来，防控工作面临

新的挑战，疫情形势仍然十分严峻。要坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的一系列重要讲话精神，切实贯彻党中央和市委各项决策部署，落细落实各项防控措施，决不能有丝毫松懈。要始终高度重视、高度警醒，加强研判、精准施策，找差距、补短板、强弱项，不断提高发现解决问题的能力效率。切实提高动态防控、社会引导、统筹协调能力，增强防控工作及时性、针对性、科学性、有效性。

会议指出，要在积极引导有序流动中做好动态防控。进一步健全完善、严格执行各项防控管理规范，细

化强化公共场所防范，加强区域联防联控，筑牢基层基础防线，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。要加强舆论引导和社会动员，打好主动仗，放大正能量。做好增信、释疑、解惑工作，加强人文关怀和心理疏导，引导群众正确看待疫情，众志成城、共克时艰。认真倾听、及时采纳各方面意见建议，更好推动措施落实、工作改进、严防严控。要主动协调沟通，发挥好长三角疫情联防联控机制作用。

会议指出，在全力以赴抗击疫情的同时，要统筹抓好“六稳”工作。各项工作都要放在疫情防控大背景下来考量，在

打赢疫情防控阻击战中发挥作用、经受检验、更趋完善。必须把发展抓起来，为更好应对疫情提供坚实有力支撑。在严格落实疫情防控措施前提下，有条件有节奏地组织企业有序复工复产，加快细化落实各项惠企政策。要把市场供应保障好，确保物资价格稳定、生产生活有序。要把城市管理好，对照更高标准、更严要求，查漏补缺，抓好精细化管理，抓好安全生产工作，切实维护城市安全有序、和谐稳定。

市领导陈寅、吴清、周慧琳、诸葛宇杰、许昆林、彭沉雷、陈群、龚道安、宗明、汤志平出席会议。



上海地铁：客流低位 严格测温

(上接第一版)经历过非典(SARS)疫情的他知道，疫情一旦爆发，防护用品必然紧缺，首当其冲的就是口罩。“情况可能会很严重，下一阶段国家需要的口罩量一定很大。”吴胜荣说。

然而，要恢复生产，人手紧缺是必须迈过的第一道坎。为此，吴胜荣和妻子第一时间召集所有在沪员工，假期留守的保安、司机、食堂师傅一个不落。人员到位后，大胜公司迅速开启口罩生产培训“速成班”。就这样，恢复生产的“集结号”顺利吹响，一支多岗位员工参与的“冲锋队”宣告成立。在全市17家口罩企业中，大胜公司是复工最早、响应最快的一家。

### 社区防疫工作绝不能搞“一刀切”

2月10日起，沪上部分企业开始复工，一些人导入型社区因此防疫压力陡增，广富林街道保利西子湾小区就是其中之一。在该小区3359户居民中，外省市人员占比高达80%。此外，已开业的周边48家商业店铺也给社区防疫带来不小挑战。

面对庞大的人员排摸工作，西子湾社区党支部书记郑丽娟总结出了一套既直观又实用的“色条标识法”，红色为应急色，黄色为预警色，白色为安全色，方便工作人员在短时间内抓住重点，减少重复劳动。

为确保居家隔离人员管控到位，西子湾专门成立了一对四工作小专

### 上海防疫松江办法：最严防控体现于细节

班。一名隔离人员对应着街道、居委会工作人员以及社区医生、社区民警各一名，每位工作小组成员各司其职。

经验丰富的郑丽娟深知，在情况复杂的居民区，防疫工作绝不能搞“一刀切”。在口罩预约登记这一环节，她将线上线下工作结合得淋漓尽致。针对年轻人多的特点，西子湾小区在全街道率先实施线上登记为主、线下登记为辅的口罩预约方案。郑丽娟告诉记者，口罩配额数80%用于线上登记，20%用于线下登记。“这是为了充分发挥配额的杠杆作用，鼓励居民线上预约。”她说，剩下的20%主要是为了照顾不擅使用手机的社区老人。

### 生活垃圾收运处置细致规定

在这场疫情防控阻击战中，安全处理好隔离人员的生活垃圾至关重要。针对定点医院、集中隔离点、居家医学观察点等场所，松江区派出14家环卫专业企业、20辆环卫专车，48名专业人员上门收运，再由天马生活垃圾焚烧厂负责焚烧处置，严格执行专车专运。特殊时期，“特殊办法”。松江区绿化市容管理局为定点医院、集中隔离医学观察点生活垃圾收运处置出台了一项特别规定：纳入医疗垃圾管理范畴之外的其他生活垃圾，由环卫专

随着企业复工，上海地铁里的上下班客流比假期里增长不少。不过与往年同期相比，整体客流仍处于低位运行。各地铁站出入口处，测温安检设施齐备，能自动检测乘客体温的红外线测温仪，加快乘客进站速度，防止人流聚集。每位乘客也都积极配合测温安检，秩序井然。

本报记者 陈龙摄影报道

### 松江办法哪里好？全靠基层“治理力”

许多人将此次疫情防控阻击战比作是一场与病毒的赛跑。防疫形势严峻，稍不留神，疫情就可能偏离目标。“敌人”在全速向前，而我们却需要静下心来，仔细研判下一个“赛道”，继而转化成实实在在的执行力，赢得战“疫”主动权。

注意到疫情一天一变的上海大胜卫生用品有限公司董事长吴胜荣，凭借他多年的从业经验、人生阅历，准确预计口罩等防护用品紧缺的情况。之后，立马召集所有在沪员工恢复生产，甚至他自己也全身心放在生产线上。他知道，口罩紧缺时，哪怕多生产一只也好。

“小巷总理”郑丽娟在领受口罩预约登记的工作任务后，没有埋头苦干，而是仔细分析每一种执行方式可能带来的影响，思考对策。她将“避免人群聚集”谨记在心，带领工作团队潜心开发出在线预约功能，甚至连线上、线下的配额比例也是考虑再三。她深知，刚性政策落到情况各异的居民区，需要更为柔性的治理手段。

松江区绿化市容管理局在接到任务时就预判到，定点医院、集中隔离医学观察点的垃圾收运、处置需要“特殊办法”。特殊时期，他们根据不同单位、机构的特点，出台了一系列可具体实施的细则。从垃圾袋颜色到装载率都一一详细规范，收获的是一百个的执行率。

这场与病毒的赛跑，考验的是这座城市基层一线各个环节的精细化“治理力”，也就是说，预判力、创造力、执行力缺一不可。从这个角度而言，松江区基层摸索出的防疫办法与经验或许可以为其他地方参考借鉴。

在屋内。街道会派专人每天上门收集，之后转运至小区专用桶设置点位密闭储存或直接装车运输。

这一具体到细枝末节的严格规定，不仅体现在收运环节，后面的作业环节、处置环节也都是如此。当垃圾运输至生活垃圾焚烧厂进行末端处置时，厂里也要对进厂专用车辆进行严格管理，包括尽量减少停留时间、设置专用通道等，所运垃圾则及时予以焚烧。

## 全面提升本市依法防控依法治理能力，坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战

### 上海出台疫情防控法治保障十条意见

本报讯 (记者何易)为深入学习贯彻习近平总书记关于依法防控新冠肺炎疫情的重要讲话精神，全面落实《中央全面依法治国委员会关于依法防控新型冠状病毒感染肺炎疫情、切实保障人民群众生命健康安全的意见》，上海市委全面依法治市委员会近日印发《关于加强新冠肺炎疫情防控法治保障的实施意见》，就全面提升本市依法防控、依法治理能力，坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，提出十条意见。

一是切实强化依法防控疫情意识。全市要从立法、执法、司法、守法普法等法治各环节及时发力，全面提高依法防控、依法治理能力，为坚决打赢疫情防控阻击战提供有力的法治保障。各级领导干部和参加疫情防控的工作人员要深入学习、深刻领会、坚决贯彻习近平总书记关于重要讲话精神，提高政治站位，坚持以法治思维指导、以法治方式开展疫情防控工作，确保疫情防控各项工作都在法治轨道上推进。

二是加强疫情防控制度保障。市人大常委会要加强对《关于全力做好当前新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的决定》的依法监督；重点聚焦野生动物保护、动物防疫、生物安全、打击疫情防控相关违法行为等，加强立法调研，及时向国家提出立法建议。各级人民政府、疫情防控指挥机构和相关部门，要认真研究、准确适用相关法律法规，在医疗卫生、防疫管理、隔离观察、道口管理、交通运输、社区管理、市场管理、场所管理、生产经营、劳动保障、市容环境、应急征用等方面，依法采取临时性应急管理措施，依法制定发布规章、决定、命令、通告等。

三是依法制定实施疫情防控措施。各级人民政府、疫情防控指挥机构和相关部门，要按照突发事件应急处置决策程序和重大行政决策程序，依法出台相关防控措施。要坚持统筹决策，根据疫情防控阶段性重点工作要求，有序出台有关举措。要坚持必要决策，相关措施与疫情形势以及措施所要达到的目的相适应，最大程度保护公民、法人和其他组织权益，保护患者和其他依法接受隔离医学观察人员的个人隐私并保障其不受歧视的权利。要坚持依法决策，各级党委、政府法制工作机构要加强对疫情防控措施的合法性审查，从主体、事项、程序、依据、内容等方面，进行全方位审查。要坚持审慎决策，及时做好专家论证和风险评估工作，确保决策事项科学、可行、风险可控。

四是严格规范对危害疫情防控行为的执法。各级司法机关(机构)要严格执行相关法律法规，依法实施疫情防控及应急处置措施；要加大联合执法力度，加强“行刑”衔接，对发现的违法行为涉嫌犯罪的，及时移送司法机关；要注重维护和谐劳动关系，尽可能采取柔性执法方式，同时鼓励协商化解矛盾。各级公安机关要密切关注并依法严厉打击各类涉疫情违法犯罪行为，特别是针对故意隐瞒个人患病信息或不按规定如实提供有关信息，拒绝接受调查检测、隔离或治疗的当事人，造成传染病传播，危害公共安全的，要依法追究相关法律责任。各级市场监管部门要加强对相关药品、防护用品、医疗器械、食品以及生活必需品的质量监管和价格监管，维护正常的市场秩序。公安、自然资源管理、林业、农业、市场监管等主管部门，要强化保护野生动物资源执法工作，坚决取缔和严厉打击非法野生动物市场和贸易。网信部门要依法加强网络空间管理，对涉嫌造谣传谣的网络媒体和人员依法约谈、依法处置。

五是加强涉疫情案件办理工作。全市各级政法机关要按照两院两部《关于依法惩治妨害新型冠状病毒感染肺炎疫情防控违法犯罪的意见》，依法严惩抗拒疫情防控措施、暴力伤医、制假售假、哄抬物价、诈骗、聚众哄抢、造谣传谣、破坏交通设施、破坏野生动物资源等各类违法犯罪行为。各级法院要加强对因疫情防控产生的合同纠纷、产品质量、劳务纠纷、侵权纠纷等民事案件的审理和指导；及时提出司法建议，促进相关疫情防控措施完善；建立完善疫情防控期间的诉讼服务机制，便利当事人安全参与诉讼活动。各级检察机关要充分发挥公益诉讼、检察监督等手段，积极开展源头防控，依法从严从快打击危害疫情防控相关犯罪。各相关部门要加强涉疫情案件行政复议，通过个案审理加强对基层一线执法工作的指导；相关行政机关要严格行政应诉答辩时限，优化提交答辩材料的方式，做好相关案件评议、应诉法律保障。

六是依法规范捐赠、受赠行为。各捐赠管理单位、接收单位要依法加强捐赠款物的接收和使用管理，确保手续完备、专账管理、专人负责、账款相符、账目清楚。要依法加强对捐赠工作的监督、检查，各级民政、卫健部门要定期将捐赠款物的接收、分配、使用情况向社会公布，自觉接受监督。

七是依法报告和发布疫情。各级人民政府和卫健部门要严格遵循疫情报告属地管理原则，按照法定内容、程序、方式、时限，及时准确报告疫情信息。要不断改进通报方式，完善通报内容，主动与媒体、群众沟通，及时回应社会关切，压缩谣言传播空间。

八是强化疫情防控法律服务。各级司法行政机关要建立应急公共法律服务机制，推动各级公共法律服务中心采取预约服务模式，鼓励法律服务机构采取网上申办、电子签章、视频对话、远程庭审等方式办理各类业务。各级司法行政机关要配备配强法律援助律师队伍，开展疫情防控专题培训，提高涉疫情法律咨询服务能力水平；要积极组织法律援助律师及志愿者，为困难群体提供有效法律援助；要充分发挥调解、仲裁等多元化纠纷解决机制优势，加强对医患纠纷、涉企纠纷、劳动争议、消费纠纷等的化解工作。各法律服务机构要开辟绿色通道，对疫情防控一线人员的法律服务需求，优先受理、优先办理，并减免相关费用。

九是加强疫情防控法治宣传。各区、各部门和各单位要严格落实“谁执法谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制，大力宣传《突发事件应对法》《传染病防治法》等有关内容，引导广大人民群众增强法治意识。各级执法、司法机关要切实加大“以案释法”工作力度，引导全社会自觉遵守疫情防控各项措施。各级司法行政机关要发挥法治宣传专门机构优势，牵头组织“疫情防控、法治同行”专项宣传活动，针对社会公众高度关注的问题，积极有效回应市民关切。

十是加强依法防控任务落实。市委全面依法治市委员会办公室负责对本意见落实的统筹协调。委员会各调小组要指导推进相关领域工作的落实。各区、各有关部门要制定工作方案，明确责任部门和责任人，抓好任务落实。各级领导干部要切实增强法治意识，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，在处置重大突发事件中推进法治政府建设，提高依法治理、依法行政、依法行政水平。