

# 上海16个区拉起社区防护网,构筑疫情防控坚强堡垒

# 万众一心筑牢筑紧疫情防控人民防线



企业员工通过简易消毒通道。(嘉定区供图)

把社区这道防线守住,就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。上海各区千方百计拉起社区防护网,因地制宜推出的一项项防控措施坚决有力,使遍布全市的一个个社区成为疫情防控的一座座坚强堡垒。  
——编者



奉贤区针对楼宇推出“楼小二”制度。(奉贤区供图)



宝山区罗店镇建立“以房管人”机制。(罗店镇供图)



青浦区将城道口合并前移。(青浦区供图)

## 虹口 升级分色作战图高效区分各类人群

### 【镜头回放】

虹口区绿洲紫荆花园小区居委会门口,一张分色作战图异常醒目。重点地区来沪人员根据不同程度被划为“红色”“黄色”,一直在沪的人员为“绿色”,仍在外地未回沪的为“蓝色”,联系不上的为“灰色”,房子空关则为“黑色”。紫荆居民区党总支书记朱思欣告诉记者,这张分色作战图是根据情况动态调整。比如当居民解除居家隔离后,工作人员会立即更改颜色。为做到不漏一人,朱思欣还出了一个妙计——在每一户的表格里按照人数划上点,一户一人为一个点。

### 【特色招数】

为筑牢社区安全防护网,虹口区不断寻找更高效的社区排摸方式,动员更多力量主动参与,力争落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。原先先在蒋家桥居民区和紫荆居民区试点的分色作战图,如今已在欧阳路街道全面铺开,分色作战图也因此迎来升级版。试点期间,蒋家桥居民区、紫荆居民区的分色作战图都是由居委会工作人员打印出来的表格,再用不同颜色标注,一旦人员发生变化,表格调整的难度不小。为此,欧阳路街道为辖区内18个居民区都配置了一块专用于挂图作战的黑板,使表格动态调整起来更方便。此外,这张分色作战图向所有社区居民开放,一旦居民发现有新返沪人员,而社区工作人员尚未排摸到,可以直接打电话,帮助相关部门第一时间掌握最新情况。为动员更多力量主动参与,江湾镇街道虹湾居民区党总支书记倪青牵头召开了“5+1”联席会议。面对节后居民返沪、外来人口集中的防控压力,居民区党总支、居委会、业委会、社区民警、物业等多方力量共同商议,制定九项“疫”制度,以便捷、高效、准确地掌握居民信息,达到群防群治效果。(本报记者 王嘉旖)

## 奉贤 “楼小二”督促每一幢楼宇做好防控

### 【镜头回放】

一大早,奉贤区南桥南洲大厦运营方工作人员刘懿就来到单位。作为一名“楼小二”,他要守住大厅前台,督促正常上岗的工作人员和从业人员规范戴口罩,督促楼宇运营方每天保洁消毒。此外,他每天还要完成《奉贤区楼宇外来从业人员疫情防控情况统计表》等台账登记。奉贤区99%企业都是中小企业。2月6日,奉贤区针对61栋办公楼宇,推出“楼小二”制度,由镇、开发区(集团公司)及其下属园区组建工作队伍,指派专人担任“楼小二”,作为包干责任人,对应指导督促楼宇运营单位做好防控。

### 【特色招数】

疫情防控战打响以来,奉贤区迅速出台了8个相关《管理要求》,分别针对小区、农村、居委、复工企业、沿街商户、菜场商超、办公楼宇、建筑工地,因地制宜提出相应的防疫管控规范。这些要求规范涵盖面广、可操作性强,回应民生关切,关注重点公共场所,城乡因地制宜,形成涵盖社会方方面面的规范体系,引导全区各方力量形成合力,运用现代化治理手段,走出一条标准化、系统化管理的新路子。例如,南桥镇中街居委的辖区,沿街和商场内共有1000多户小商户。最近,居委干部一家一家寻访、排摸,打电话劝导重点地区人员暂缓回沪;对目前已回来的300多户人员,则要求他们自觉居家隔离14天,劝导其延期开店。针对区内中小企业集中的特点,奉贤区围绕千方百计降低企业财务成本、用工成本、时间成本等方面,创新服务模式,制定并实施了10条政策意见。对于遇到特殊困难的企业,该区则采用“一企一策”“一事一议”方式予以支持,支持中小企业共渡难关,确保区域经济平稳有序发展。(本报记者 薄小波)

## 宝山 “以房管人”实时掌握租客动态信息

### 【镜头回放】

“周叔,你们家这个租客回来可能要途经重点地区,如果他们回来了请及时通知我们。”宝山区罗店镇罗溪村第一村民组长于传高走到南浜新村68号,向房东了解租客的相关情况,并将一份“防疫告知书”交到房东手中。为应对务工人员返沪高峰,罗店镇各村居迅速组建了防控小组,将工作人员分组,在村域范围内细致排摸,并就重点区域开展追踪。罗店镇特地建立了“以房管人”机制,要求房东实时了解返乡租客的回沪动态,一旦租客返沪回村,及时告知租客到村委会进行登记。

### 【特色招数】

随着沪上企业陆续复工,外来人口集聚的宝山区面临着更为艰巨的疫情防控压力。如何才能落实好“防输入、防扩散、防传播”的重任?宝山区各街镇各出奇招,有的通过“分色管理法”确立小区出入证制度以管控人员进出;有的“以房管人”,实时掌握租客信息。与此同时,宝山区还一扫除社区内可能存在的卫生死角,全力做好社区公共区域消毒工作,力保社区居民健康安全。郊区农村村宅面积大,结合实际,有大批来沪人员的罗店镇则采用了“以房管人”的方式。村干部将“防疫告知书”送至房东手中,并要求其实时掌握访客信息。村民之间彼此熟悉,谁家来了人、谁家没回来都能知晓,大大提升排查效率。高境镇则采取防疫“一手清”特殊作业方式。物业管理人员在垃圾临时堆放点定时、多次喷洒消毒药水进行源头防控。清运人员与车辆在做好防控工作后到达指定地点进行垃圾清运作业。清运完成后做好“一手清”工作并再次喷洒消毒药水,避免二次感染的危险。最后,将垃圾清运至指定卸点进行卸料,回场后再次喷洒消毒药水加强防控力度。(本报记者 占悦)

## 金山 9张图23道指令优化基层防控工作

### 【镜头回放】

疫情防控工作开展以来,金山区山阳镇第一时间探索出9张工作流程图,针对一线防控、村(居)防控、来沪人员防控、宾馆防控等9个重点领域,做出了从排查、分类、上报、反馈等各个环节的9套防控处置办法和工作流程图。石化街道则总结出“三个‘1+1’”筑牢三道防线“联防联控、群防群治”工作经验,即“党员志愿者+平安志愿者”筑起第一道防线,“社区保安+居委干部”筑起第二道防线,“专业力量+街道工作组”筑起第三道防线,确保防控工作步步为营环环相扣。

### 【特色招数】

如何让一线防控人员“心中有术、遇事不慌”?金山区始终将科学的制度和流程摆在一切工作的最前端,以科学规范的防控流程指导打好打赢防控阻击战,陆续制定出台疫情一线排查、信息报送、应急处置、道口应急处置等工作流程,明确工作推进的流程规范及具体任务,并以流程图形式下发,便于基层单位操作执行。金山区疫情防控工作领导小组还通过发布“工作提示(指令)”实现精细化管理。工作提示,涵盖企业复工复产、来沪人员排摸、社区联防联控、社会宣传发动等方面,持续强化优化优化基层防控工作,确保各项工作有章可循、有迹可依、有据可查,增强对基层防控工作指导的针对性和操作性。截至目前,该区已下发各类工作提示(指令)23篇。金山区还大力推进政务服务“网上办”“掌上办”,让“电子政务”在疫情防控中发挥更大作用。前天,“金山区疫情防控服务平台”正式上线,该平台细分疫情上报、企业复工复产、健康信息登记等六大功能,为政府部门和企业群众社会各界共同阻击疫情防控提供了信息化保障。(本报记者 薄小波)

## 青浦 道口前移实现城乡社区“双守双共”

### 【镜头回放】

青浦区最西面的金泽镇,除G50高速界面外只保留了G50金泽高速公路和318国道西岑检查站作为入沪关口。两个道口外还生活着金泽镇19个村居约3万居民,当地居民车辆与外地入沪车辆一同排队,给道口检查带来极大压力。青浦区积极对接苏州市吴江区汾湖高新区党工委、管委会,提出把两处道口合并前移至省界318国道汾湖检查站的设想。通过跨路协调,两地一站式查控关口建立,实现了资源共享、运行联动,查控工作无缝衔接,一体化运作。

### 【特色招数】

疫情防控阻击战打响以来,作为上海的“西大门”,青浦牢牢守住入沪道口关,对全区10个陆路道口、15个等外道口、4个水上卡口,全力开展疫情防控工作。1月26日至今,共排查车辆38.5万余辆次,测量体温103.8万余人次。青浦区制定了实施城乡社区“双守双共、联防联控”行动方案,强化属地防控、社区防控、群防群控,建立健全城乡社区“户-组-一村居”三级管理模式,全面落实辖区防控举措;发动党员到社区报到,建立村居社区“双守双共”防控志愿者队伍。24小时内就组建了440人的“双守双共”区级战“疫”支援队,48小时内火速到岗,下沉330个村居,充实基层一线疫情防控力量。青浦区还成立了医疗救治专家组,筹建15个集中医学观察点,分布于11个街镇。面对战“疫”物资的巨大需求,青浦全力组织本地企业生产、转型、扩能,发挥各条线资源加大采购力度,多渠道筹措防疫物资。在口罩供应上,落实42个医药网点对应323个村居委会,按照市民预约进行销售。每个街镇还都成立了除害消毒队伍,对辖区内的各类公共环境每日开展预防性消毒工作。(本报记者 薄小波)

## 嘉定 企业自制消毒通道把好厂区防控关

### 【镜头回放】

“过一下消毒通道,双手打开,转三圈……”2月10日,在嘉定区上海城运制版有限公司,员工测温后通过简易消毒通道后才进入厂区。这个通道由员工利用厂区设备自制而成——在薄膜通道内,消毒液经稀释后通过2台加湿器释放,起到临时消毒作用。上海城运制版有限公司按照区相关部门防疫工作指导,做了详尽的工作计划和安排,成立了公司疫情防控小组。公司设置单独宿舍隔离区和专门的安全员,对在岗员工每天进行4次体温检测,生产区域进行每日消毒。

### 【特色招数】

作为上海主要的制造业基地,管好防控也是保证更好发展。目前,嘉定区已经密集出台了重点行业防控工作指引,迫切需要进行管理。杨浦区各街道“一小区一方案”,以落实市政府“小区管住,道口守牢,单位管好”的指示。为确保护不漏一人,不少社区开始封闭管理。自2月4日起,殷行街道工农新村片区开始关闭小区所有边门、后门、转门等;所有小区居民、车辆一律从正门进出;非小区人员、车辆一律谢绝入内;特殊情况需进小区者,必须登记并填写承诺书。针对即将返沪的租客,五角场街道

## 松江 “次日达”志愿者补充基层防控力量

### 【镜头回放】

“金汇村紧缺人手,请求青年志愿者队伍帮助!”2月8日18点,松江团区委收到来自石湖荡镇的紧急求助电话后,迅速对接落实,汇总信息,并通过志愿者储备队伍发布招募信息。“招募令”一出,反响热烈。第二天上午8点,15名自愿参与服务保障的志愿者已全部到岗。这15名通过社会化招募的志愿者,有的是大学生,有的是企业高管,有的是高校教师。虽然他们的社会身份各不相同,但战“疫”的决心同样坚定。

### 【特色招数】

能够迅速建立起一支“次日达”青年志愿者队伍,得益于松江区的志愿者队伍储备计划。1月28日,松江团区委通过其微信公众号发布志愿者招募令。随后,后台陆续收到大量报名信息,在给属地街镇提供了足额人员后,余下志愿者则被编入“后备军”。2月9日起,经培训后的15名志愿者们就前往石湖荡镇各个点位开展外来人员进村信息登记、进村人员体温监测、居家隔离看护等工作。根据石湖荡镇金汇村的信息登记,村里重庆籍来沪人员占比较高。如果他们通过交通网来沪,湖北省是必经要道之一。面对这需要居家隔离的203人“大名单”,村干部着急了起来。幸好,这批临时补充到基层的年轻人不仅敢担当,还有巧办法。目前,该村要求所有进村人员测量体温,所有返沪人员填写流行病学调查表和签署承诺书。然而,进村人员集中的时候难免会有些乱糟糟。为此95后志愿者们沈寒为大家制作了一张办理事项流程图,又写好了调查表的范本供填写者参考,现场立刻变得秩序井然起来。(本报记者 王嘉旖 通讯员 张小小)

## 杨浦 “房东微信群”线上监督线下抽查

### 【镜头回放】

疫情当前,科创园区、高校科研院所居住人员较多、人员交流频繁的现实,迫切需要进行管理。杨浦区各街道“一小区一方案”,以落实市政府“小区管住,道口守牢,单位管好”的指示。为确保护不漏一人,不少社区开始封闭管理。自2月4日起,殷行街道工农新村片区开始关闭小区所有边门、后门、转门等;所有小区居民、车辆一律从正门进出;非小区人员、车辆一律谢绝入内;特殊情况需进小区者,必须登记并填写承诺书。针对即将返沪的租客,五角场街道

### 【特色招数】

与代理租租机构自如公司合作,提前将相关要求、规定下发给相关人员,共同应对返沪人员的防疫消毒、居家隔离。肺科医院周边小区外来人员多,且大多未向房管部门备案、未签订合同,仍以短租为主。五角场街道立即督促周边日租房和短租房停止对外招租。同时,组建日租房和短租房“房东微信群”,并发布24小时举报电话,鼓励房东相互监督。在开展线上监督的同时,街道社区平安办还经常实地检查,确保不漏一人。(本报记者 王嘉旖)