

市疫情防控工作指挥部发通告：重点地区人员暂缓返程，大型批发零售企业可适当缩短营业时间

# 今天复工，上海鼓励企事业单位错峰上下班



聚鑫工业园区对每个入园人员做好登记和测温工作。



保洁人员定时定点消毒。



餐饮企业加紧消毒杀菌，确保复工首日供应的午市套餐安全卫生。本报记者 叶辰亮摄

■本报记者 王晨

今天复工，为确保广大人民群众生命安全和身体健康，在昨天举行的上海市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市疫情防控工作指挥部发布最新通告（以下简称“通告”），鼓励企事业单位错峰上下班。

### 复工上班

“少接触，少聚集”，一般不开中央空调

通告指出，本市行政区域内各机关、企事业单位等，要继续做好尚未返沪人员的错峰返程工作。企业可根据生产经营情况，继续要求来自重点地区的人员暂缓返程，灵活安排其他地区员工的返程计划。

各园区、楼宇等管理主体应结合实际，按照“少接触，少聚集”原则，抓紧研究制定鼓励入驻企业单位错峰上下班的具体工作

## 疫情防控新闻发布会

方案。倡导分区域、分楼层、分单位、分部门错峰通勤时间。没有全新风运行方式或不能确保房间独立通风的，一般不开中央空调，尽可能改善办公区域的通风条件。

本市鼓励各企业根据行业特点实施错峰上下班。大型制造业企业应有计划地作出安排。大型批发零售企业可适当缩短营业时间。一般商贸服务企业和餐饮企业适当推迟开门营业时间。部分生活服务业企业可以从下午开始营业。鼓励有条件的企业，特别是科研、IT等行业从业人员居家办公、在线办公、错峰上班、分时到岗、轮流到岗。

在确认安全无风险的情况下，鼓励同单位、同写字楼、同园区人员，组成固定搭档，拼车上下班。有条件的单位可新开、增开单位班车。在通勤量较大的路线可开通“定制巴士”，司乘人员及车辆相对固定。提倡乘坐

地铁时不在车厢内随意走动。

通告要求，轨道交通和地面公交在高峰时段适当增加运力，提高通勤效率。轨道交通、地面公交、出租汽车等增加公共部位的消毒次数。轨道交通车厢和站厅增加通风换气频次。地面公交、出租汽车等运行期间提倡关闭空调，开窗通风。

### 子女看护

“多沟通，多商量”，尽可能工作家庭两头兼顾

特殊时期，如何有序推进企业正常生产经营生产，又有效保护职工的身心健康和合理诉求？市总工会副主席张得志表示，市总工会为此专门与市工商联、市企联进行了沟通，希望广大企业和职工能够通过有事多商量的协商方式，同舟共济，共渡难关。

谈及因疫情推迟开学而出现的未成年子女看护问题，张得志指出，企业要充分考虑到职工的实际困难，尽可能采取弹性工时、远程办公、居家办公等措施，使职工在完成工作的同时，也能兼顾子女看护。

对于采取灵活用工措施有困难的企业，也希望广大职工理解支持，通过协商的方式，与工会和企业充分沟通，可采取企业自设福利假，或者职工之间调班轮休，以及使用带薪年假等办法予以协调。职工家庭有条件的，鼓励采取家庭成员帮助、家长轮流的方式，看护未成年子女。在职工看护未成年子女期间的工资等相关问题，企业也应与职工进行充分协商。

张得志强调，职工是企业发展的宝贵财富，企业发展是职工发展的重要平台。在困难时期，企业更加爱护职工，职工也要更加体谅企业。做好疫情防控、有序发展生产是企业与职工的共同责任，希望企业和职工携起手来，充分协商，共渡难关。

## 大园区怎么排查

### 运用人工智能外呼随访 提高返沪员工排查效率

本报讯（记者占悦）产业集聚的宝山工业园区，今年春节前夕有近1万名员工离沪。为了能够提高返沪人员排查效率，宝山工业园区引入智能化平台解决复工战“疫”难题。

这条“妙计”来自于宝山工业园区与百度公司合作开发的人工智能外呼随访应用。百度智能语音机器人“一对一”拨打电话，对园区辖区内的居民、企业员工、返沪人员进行信息登记和防疫知识宣传，内容包括个人信息、出行方式、是否经过武汉等。针对春节留沪的员工，智能机器人将“舍弃”无效问题、直接宣传防疫方式。仅用了一天时间，该电话拨打量达到1.5万个，基本实现人员健康信息的采集与疫情摸底，效率远高于人工电话回访。同时，宝山工业园区在微信小程序上线了返沪人员信息登记系统，所有返沪人员需填写日期、出行方式等内容，以便分析员工是否需要14天隔离，也为企业复工安排人员、组织生产提供参考和依据。

目前，宝山工业园区已经收到约40家企业的复工申请。针对企业复工的需求，宝山工业园区防疫领导小组分别组建了社区、工地和企业防控组等九个专项工作组，并编制了疫情防控新型冠状病毒的工作方案。企业防控组采用驻点、上门、定人服务的模式，对企业进行专业指导，以制定针对性的防控预案和复工方案。

## 到哪儿自我隔离

### 酒店推“安心专享房” 为返沪员工提供服务

本报讯（记者何易）今天起，上海全市各类企业陆续复工。复工前，不少企业的外地员工已提前返沪，先行进行14天自我隔离。然而，原先的员工宿舍不具备自我隔离条件，租借的房子又回不去——“到哪儿自我隔离”，成为不少企业复工前必须面对的一个现实难题。

上海国资锦江集团立即启动锦江都城、白玉兰、锦江之星三大酒店品牌，首批已上线277家酒店（全国范围内）——“安心专享房”，供企业复工人员入住，涉及2.4万余间客房，其中上海范围已上线81家酒店。截至2月7日17时，仅上海地区就有25家酒店已被企业员工入住或预订，涉及378间客房。随着外地务工人员加速返城，“安心专享房”的入住数量还将大幅增加。

锦江都城酒店管理公司首席执行官管琳告诉记者，酒店业受疫情影响很大，但当获悉大量企业客户都遇到了自身员工返城后“无处自我隔离”的困难时，公司第一时间推出了“安心专享房”计划，协助需求企业落实返工前的员工隔离工作。对协议客户，酒店给出七至八折优惠价。“入住‘安心专享房’自我隔离的客人，将被集中安排在单独楼层，一人一间。”据管琳介绍，在14天隔离期内，他们都完全“足不出户”，每天酒店工作人员都会为客人进行三次体温检测并登记，餐饮也将由服务员统一送至房间门口，由客人自取。

记者获悉，在上海地区，已有服饰、汽车销售、工程材料、快递等十余家企业，预订或入住锦江旗下酒店的“安心专享房”。如某快递公司，已将其需自我隔离员工统一安排到锦江之星外滩酒店。此外，华住集团也已于2月5日推出了“安心专享房”保障服务，涵盖汉庭、全季、漫心等品牌。



花园坊节能环保产业园入口处架设热成像红外线测温仪，缩短测温等待时间。本报记者 叶辰亮摄

## 错峰怎么弄

经验提供点：兴业太古汇

■本报首席记者 顾一琼

规定每部电梯一次只能乘6人，自制员工内部外卖单，使用机器人自动消毒地面，定制了“无接触取餐柜”……即将正式复工前，在南京西路商圈兴业太古汇上班的7700多名白领陆续在手机上收到了这样一份“战‘疫’宝典”。

根据物业方此前的排摸调查，兴业太古汇内商户将于今天起陆续恢复营业。面对复工大潮，兴业太古汇提前部署，将楼内白领各项办公及生活细节部署妥当——小到每层15分钟消毒电梯按钮一次，大到对7700多名员工的用餐进行排序，等等。

## 生意怎么做

经验提供点：来福士广场

■本报首席记者 顾一琼

这两天，在楼宇首席联络员的沟通和努力下，在上海来福士广场办公的全球国际货运公司决定采用远程会议功能，鼓励员工在家办公、网上沟通；还有部分公司决定将复工时间再往后延一周，并通过这个时间多渠道筹措口罩、消毒液等防护用品，

## 午餐怎么吃

经验提供点：静安嘉里中心

■本报首席记者 顾一琼

2月10日午餐打包菜单：红烧大排、香烤鳕鱼、回锅肉、清炒蔬菜、养生山药、米饭、酸奶。所有这些，统统打包带走就餐。

能有一个企业食堂，对于很多楼宇办公的白领来说是幸福；而眼下，这也是疫情

## 外卖怎么叫

经验提供点：新天地

■本报首席记者 顾一琼

想叫外卖又心存疑虑？这两天，上海新天地发布了一份安心外卖榜单，囊括了新天地全域50多家可提供外卖服务的餐饮企业。新天地号召这些餐饮企业加强安全把控，落实食品追溯责任，并结合各自特点开发各种防控新举措。

记者留意到，这份榜单里有陶陶居、喜

## AB制轮班，按楼层设计工作时间

古汇内商户将于今天起陆续恢复营业。面对复工大潮，兴业太古汇提前部署，将楼内白领各项办公及生活细节部署妥当——小到每层15分钟消毒电梯按钮一次，大到对7700多名员工的用餐进行排序，等等。

比如，对所有员工和访客进行体温测量后方可进入办公场所；要求所有人在进入大楼前必须佩戴口罩。此前，兴业太古汇在办公楼室外场所配备了车辆临时存放外卖的开放式小车，如今，这些被新

设立的一排类似于快递存柜的“无接触取餐柜”所取代。此外，鉴于楼内有部分可提供外卖服务的餐饮商户，制定了可打包的推荐外卖菜单电梯按钮一次，大到对7700多名员工的用餐进行排序，等等。

从总体布局到“抠细节”，兴业太古汇管理方表示，将尽一切努力杜绝交叉感染，让员工安心办公。兴业太古汇还向楼内所有租户提出倡议：建议企业实行错

## 启用远程会议，鼓励在家网上沟通

确保开工后的防疫保障。位于人民广场区域的上海来福士广场，是一座集8层大型购物中心、51层甲级智能化写字楼为一体的现代商业中心。内有租户193家，入驻企业62家，其中70%是外资企业，包括东芝电器、亿贝(eBay)、百威英博、恒天然、道达尔等跨国企业以及凯德中国的总部。楼宇位于上海城市中心，紧邻人民广场和南京路步行

街，又是3条地铁线路的交汇点，“做好这里的防控工作，就相当于守住了一个关键堡垒。”

该商务楼宇所属的黄浦区南京东路街道强化楼宇企业包干联系制度，组成27人突击队，指导楼宇物业落实防控措施，建立起疫情防控“一楼一档”制度，梳理核实每幢楼宇的企业底册做到“三个明确”：明确每幢楼的企业底数，明确每家企业的联络

## 食堂供应打包套餐，员工错峰领走

防控的关键环节之一。静安嘉里中心，地处中心城区的大面积组团式商务楼宇，日常办公员工超过8000人。为了更严密地做好防控工作，把交叉感染的几率降到最低，物业方出台了一项关于就餐的应急预案——每天提供打包套餐。

根据这份预案，大楼每天将对食堂所有员工健康状况做好排摸和反馈工作，所有食堂回沪员工到达上海后在家隔离14

天，本人及身边家人均无恙后方可回食堂工作；员工做好个人防护，租住地和宿舍每日清洁消毒；严把食品进货渠道，遵照食药监规定索证并做好记录和上传工作。午餐以套餐形式供应，售价在32元左右，要求一律打包取餐，对进入食堂的所有客人进行测温检查，要求全程佩戴口罩，并在出入口提供洗手液。

此外，要求食堂每天预估就餐人数，确

定食品采购数量得当新鲜。延长供餐时间提醒员工错峰领餐。在每日供餐前和供餐结束后安排专人对公共区域进行常规消毒，食堂后厨清洁消毒工作也将安排指定人员完成。

相关负责人也提示：打包用餐会耗费较多打包盒，对于后续垃圾分类造成压力；此外分散用餐对于办公场所的后续管理也会带来挑战，需要提前做好预警和管理方案。

## “安心榜”+“安全卡”，全程可追溯

茶等多家网红餐饮，为用餐者最关心的“安心”二字各展其能；有的，随餐配送“安心卡”，标注生产、打包、外卖派送人员具体信息；有的，实时测量的体温，并进行封闭打包；有的，全程承诺“无接触配送”，配送员配送订单过程中佩戴口罩、手套和护目镜；有的，全程封闭式打包，并附有“认真真真卡”，实现制作过程的全程可追溯；有的强化厨房5S管理，增加消毒频次……

据介绍，为应对春节后各类企事业单位复工复产，上海新天地始终保持高度警戒，将消费者以及商场工作人员的健康安全放在首位，尽一切努力提供卫生、安全、舒适的购物环境。特别是部分商户由于疫情而遭受经济损失，物业方决定实施租金减免政策，与商户共担损失，共渡难关。

在赢得商户信任基础上，新天地加强了对租户安全卫生方面的管理，除要求提供外卖服务的餐饮企业落实防控措施与责任，还制定了严格的商场消毒类别及具体

消毒指令操作指引，每日定时对公共区设施及空间（各接触面）进行循环持续性消毒。所有进入商场人员按要求正确佩戴口罩，所有内部工作人员每日测温，快递、外卖、货运等外来人员实行登记并测温，体温异常者禁止进入。

管理方也将继续通过自有新媒体渠道与广大消费者保持互动，创新线上机制，鼓励大家“云逛街”，及时了解商场营业安排，对各类商户经营和服务提供指引和规范。