

敲肿的双手、沙哑的声音、疲惫的“隔夜面孔”……社区里的他们，牢牢顶住“大后方”

除医院外，还有哪里是此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控一线？答案是社区。

疫情当前，绝大多数居民过上了一个从未有过的“宅春节”。但对社区工作者而言，每天“步行数”动辄两万多步却成为了妥妥的“标配”。电话打不通的居民、远程说不清楚的事情……他们都要一上门确认、核实。敲门敲肿的双手、喊到沙哑的喉咙、一张张疲惫的“隔夜面孔”……这些画面，共同汇成了这个特殊春节里的“特殊记忆”。

可以说，这场突如其来的疫情，将社区工作原本复杂琐碎的特征又放大了无数倍。买菜、收快递、倒垃圾、预约口罩……这些原本并不在“小巷总理”任务清单中的事项也一一出现。这些为我们跑上跑下的社区工作者们，其实也是普通人。一开始，他们也需要对自己做心理建设。

除了当好居民们的“代购”“跑腿”，社区干部们还面临着一项更为艰巨的任务——求解个性化方案。这个春节，一张张通知单飞向居民区，下达了预约口罩等在内的各类任务。但这些任务大多只有要求或目标，具体实施细则，还要靠着“小巷总理”们的智慧大胆摸索。比如，年轻人扎堆的社区可以选择线上交流，但老年人占大多数的社区却还是传统面对面方式奏效。因地制宜、因人而异，各个居民区针对同一道题目解出了不同方案。

身处一线的他们，其实也遭遇了不少烦恼。通知刚一下达，心急的居民们就跑来要方案、要细则。于是，他们通宵达旦、连夜加班，将各种可能性一一考虑。第二天一早，他们又跑遍社区楼组，开始张贴通知单……

守在社区一线，他们知晓，只有将这座城市的“大后方”牢牢顶住，才能确保这场“疫情阻击战”取得最终胜利。



来自一线的镜头

隔离！发现重点地区来人

1月25日深夜，闵行区梅陇镇曹中村党总支书记汤爱斌得知一辆“皖D”牌照车辆驶入曹中村十组。在全方位宣传和细致排摸下，村委会了解到该车是从湖北省武汉市回沪，车上有三名青年，还有一个婴儿。其中，两名青年和婴儿为在沪打工的一家三口，他们租住在曹中村十组一户村民私房中。车主为安徽籍人士，妻子老家在湖北，春节前全家到湖北探亲，返沪时随车带回一个湖北亲戚。

“无论这四名人员是否有过与病源直接接触的历史，都要采取万全措施。”汤爱斌第一时间上门与居民进行了沟通，双方达成一致：返沪人员开始14天的居家隔离措施，由村委会派人轮班值守，保障这户人家的日常生活……“他们现在体温正常，身体状况挺好。”听到社区卫生中心医护人员这样说，已经忙碌了一夜的汤爱斌长舒了一口气，仔细关照值守人员后才放心离开。

这户居民开始了居家隔离，但摆在汤爱斌和村干部们面前的又一个难题是：出租房条件简陋，没有独立厨房，吃饭问题怎么办？汤爱斌决定，每天的饭菜由村干部送到家门口，其他生活需求由值守人员协调解决。同时，协同医护人员每天上门测量体温，及时了解他们的健康状况。与此同时，汤爱斌还和村干部们第一时间对该户房屋和周边、以及那辆“皖D”牌照车辆进行了消毒；同时对周边村民加强了呼吸道疾病预防常识普及工作，让村民们主动做好防护工作，又不要过于恐慌。

看护！“独居小囡”有了“居委爷爷”

大年初五，闵行区颛桥镇金榜居民区书记沈建国接到颛桥派出所的求助电话：“沈书记，居民区有个小女孩的父亲突发脑溢血被急救送医，母亲跟着前往医院陪护，在上海举目无亲，孩子只有8岁，您看怎么办才好？”

“就让我当一次居委爷爷，我来照顾这位小朋友吧！”沈建国当即把孩子领到了自己家中，主动担负起照料小女孩的责任。突如其来的疫情中，沈建国和上海所有基层工作者一样，成了“春节不归人”。白天上班，沈建国的妻子就承担起照顾孩子的重任，夫妻俩像对待自己的亲孙女一样，衣食起居无不一照料妥当。

口罩！志愿者登门半天完成登记

闵行区春申社区由5个小区组成，而且大量是原住民，大家都聚到居委会来排队预约口罩，容易交叉感染——在获知由基层居委会统一登记购买口罩的信息后，春申居委会书记袁慧虹就开始考虑可能出现的人员集聚问题了。

改由志愿者上门，由志愿者入户登记，是否能化解风险？袁慧虹想到，前期防控战“疫”，新桥镇组织机关干部化身志愿者，带头走到基层点位上去，并动员社区居民担任志愿者，自愿负责小区的门卫询问和小区宣传，效果很好。

袁慧虹将这一想法在“春申社区防控群”里告诉大家后，很快得到了积极反馈。方案确定后，袁慧虹将居民区分成了27个小组，每个小组由2名志愿者上门登记核验身份，是否需要口罩以及需要多少口罩，一一登记在册。

社区居民的守望相助、礼让相帮让袁慧虹大为感动。“最棘手的问题是，登记顺序如何排列，这直接影响后续收到口罩的时间。现在的方案是按照门牌号排列，大家都很支持，没有任何异议。”在登记的过程中，一些家里已有口罩存量的居民主动放弃预约，留给有急需的居民。

“志愿者登门，老百姓宅家，人员集聚的问题就解决了”。袁慧虹很欣慰。最终，原本需要几天的工作，半天时间就完成了。

7名居委会成员如何守护1900多户居民的安全？这名“80后”居民区书记说：

平时的凝聚力，就是此刻的战斗

■本报记者 王嘉旆

嘉定区真新街道虬江社区，有1900多户居民；社区工作人员7人。光是凭这一组数字对比，居民区书记李博文就知道，这定是一场硬仗！

李博文，1981年出生。虽然即将迈向四十岁，但对于一名居民区书记而言，不满四十岁的他还是一名“小年轻”。两年前，李博文来到虬江社区。这场突如其来的疫情，就是检验他这两年工作成效的一次“大考”；光靠居委会的7人团队肯定不够用，就看平时在社区工作中有没有积累下足够的“情分”。

平时的凝聚力，成为了此刻的战斗。许多居民主动向居委会提供小区居民外出或回沪的信息，为特殊时期的社区治理出谋划策。这位“80后”书记说：“有了居民们的支持，织密社区防控安全网，我有信心。”

两年里常常跑社区，如今张家阿姨、李家妈妈都是“信息员”

“80后”青年李博文是社区里难得一见的年轻男书记。别看他年轻，社区工作经验却一点儿不少。在到虬江社区之前，他已经积累了长达10余年的社工经验。社区工作涉及到方方面面，许多小年轻会觉得繁琐，但对这份需要“熬得住”的工作，李博文乐此不疲。

此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹，也将社区管理这种千头万绪的工作性质体现得淋漓尽致。排摸统计、为隔离人员送餐……社区里的大事小情，统统要靠这位“80后”书记统一调度。这几天，居民们透过窗户，常常能在社区里看到他忙碌的身影：戴上口罩，骑着电瓶车，李博文一次次查看居家隔离人员是否安全在家，有时还要上门送些生活用品，再帮他们带走垃圾；小区物业消毒药水不够了，他马上从居委会匀出几瓶；保洁人手不够了，他又会主动帮着一起冲

洗隔离专用垃圾桶……

两年来，他在社区里奔波，许多居民早已和他熟络。如今的特殊时期，他们成了社区工作的“信息员”：谁家刚刚从外地回来，谁家的房屋出租了，只要一掌握情况，张家阿姨、李家妈妈定然会第一时间拨通李博文的电话。也正因此，李博文说：“有了居民们的支持，我心里很踏实。”

特殊时期，全力温暖人心就是全力凝聚社区战斗力

在居民们眼里，李博文是位好脾气书记，对大家几乎“有求必应”。但李博文却直言，尽自己所能帮助居民，能让他们暖心；而感受到社区温度的居民们，也会尽己所能共同为社区安全出把力——特殊时期，温暖人心就是凝聚战斗力。

1月29日下午2点多，居委会办公室里响起一阵急促的电话铃声。正在值班的李博文接起电话，还没等说一个“喂”字，电话那头就响起周阿姨急切的声音：“哎呀，我的火车票到现在都退了，急死我了！”李博文耐心安抚了周阿姨的情绪，这才慢慢从她口中了解到具体情况。

周阿姨1月16日从湖北阳新出发，到上海看望子女，并提前买好了1月30日的返程火车票。谁知，疫情突发，把原本打算返回湖北的她留在了上海。70多岁的周阿姨一向生活节俭，这将近300元的车票钱，她很心疼。李博文安慰周阿姨，“不要急，慢慢说。”

周阿姨之前一直联系12306铁路客服，可电话接通后，智能语音服务让老人手足无措。后来，她又从朋友那里听说，手里的纸质车票必须本人到火车站凭身份证才能退，可自己还处于医学隔离观察期，没法出门。眼看第二天就是30日了，可车票却还是没有退成，着急的她便打电话到居委寻求帮助。

“您别急，放心，这事儿我一定帮您。”挂了电话，李博文二话没说，就骑上电瓶车出门了。他先想到最近的火车票代售点问问情况，结果却吃了个闭门羹。特殊时期到处跑，不是办法，他想了

想，掏出手机，拨通了在上海南站工作的一位朋友的电话。随后，他了解到，铁路部门发了延长退票时限的通知，周阿姨的纸质车票可延期至3月25日24时前办理退票。知道这一消息后，李博文立刻给周阿姨打了一个电话，给她吃了一颗定心丸。

故事到这里，本也可以结



束。但骨子里带点执拗的李博文却觉得，一定要帮周阿姨将这件事情完美了结。回到办公室，他又登上12306网站仔细琢磨了一下。在了解网上退票流程后，他再一次打通了周阿姨的电话，“阿姨，您会用电脑吗？会的话，我可以教您在网上就把票退了。”“真的吗？太好了！”通过电话，李博文耐心地教周阿姨一步一步操作，终于火车票给退了。周阿姨激动得连声道谢。

说话间，李博文的手机再一次响起。接完电话，他骑上电动车，又一次出发了……



题图：吴泾镇各村党组织均实行24小时值守，对入村人员进行全面排查。

上图：李博文一次次骑着他的电动车进行排摸统计。

摄影 许赞晨

左图：自除夕夜起，曹中村党总支书记汤爱斌再没有回家睡过觉。

下图：吴泾镇各村村干部及志愿者白天巡逻，晚上值守。



上图：曹中村党总支书记汤爱斌正在村里进行全方位巡查和细致排摸。

左图：吴泾镇防控志愿者控制进村入口，重点做好返沪人员的体温检测与信息采集工作。

本版图片：除署名外均本报记者资料照片

本报记者 周渊 通讯员 牛立超

村居巷陌四通八达怎么办 出入有凭证，“隔离”不“隔心”

平均一个村16个出入口！吴泾镇摸清进出村的大小路口，封闭56个，其余43个路口24小时值守

■本报记者 周渊 通讯员 张毓雯

2月10日，各行各业将陆续复工，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控压力再增。地处上海市闵行区的吴泾镇拥有6个行政村，外来人口众多，村居巷陌四通八达、民宅四散，全力“防输入”，重视“防扩散”，吴泾镇发出“守土有责”集结号。

摸清进出村的大小路口，志愿者贴满暖宝 宝寒夜里守住村口

中午12点，共和村口很少见到人影，一辆轿车行驶而来，一旁执勤的志愿者示意停车检查：“您好，请登记信息，车上人都要量一下体温。”……这一场景，这段时间在吴泾镇经常出现。

返程高峰开始后，疫情防控再次面临考验。早在1月30日，吴泾镇就对返沪人员体温检测与信息采集提出了具体要求。首先就是摸清进出村的大小路口，设计村民回家路线。据介绍，吴泾镇6个行政村共有99个进出口，平均一个村16个之多，经过反复商议后，封闭了56个进出口，对没有封闭的43个路口，委派志愿者实行24小时值守，对入村人员测温、对外地返沪人员进行登记。为此，

这些路口每天平均有近300位工作人员24小时守护。

6个行政村迅速行动起来。值班人员一时找不到。怎么办？“共产党员上，村干部带头！”星火村主任杨文斌当机立断。

1月30日晚，夜间乡下的温度直逼冰点，路口少有行人车辆来往，但杨文斌和村委会副主任秦雯守了一夜，没敢合眼。和平村村干部陆超同样是“白加黑”模式，白天巡逻、夜晚值守，连续工作超过30个小时的他说，“没事，再坚持坚持！”

为了让各村的工作人员、志愿者也能歇一歇，吴泾镇机关、各职能部门工作人员火速增援。镇农业服务中心工作人员已经分成5个组，分别结对镇域内6个村进行路口巡查。镇农业服务中心主任、新建村党总支书记何宏青说：“严防死守、不留死角，我们要用群防群治的方式筑起对抗病毒的严密防线。”

瑟瑟寒风中，很多志愿者在衣服里贴满暖宝宝御寒；轮到换岗就在车里小睡一会……志愿者们守在吴泾镇的43个路口筑起一道屏障，守护着家园的安全。

每个村都有近千人员返沪，及时推出临时出入证

返程高峰到来，吴泾镇预计每个村都有近千人员将返沪，村宅面临的压力陡然上升。如何做细做实防控工作？吴泾镇决定采用凭证出入的“土办法”。

1月30日起，镇里6个行政村所有外来村民都要持证出入。共和村精心制作了“平安村宅出入证”，正面印上了防疫温馨提示，反面则需返沪的市民填写个人信息。其他各村也制作发放了类似的出入证，并在村口设立专区，由工作人员指引排队等候、领取表格、测体温、登记发放证件等，现场井然有序。“谢谢你们辛苦了！”返沪村民也对登记工作表示了理解。截至2月1日17点，仅星火村就为1750人登记并发放了通行证。

“请大家都戴好口罩，排好队，人和人相隔一米；9组的住户请先等一等，让住得远的4组和10组先来，我们24小时接待，请放心。”新建村外来人口办公室里，钱曼莉的声音已经有点嘶哑。这几天，为了方便没有离沪的外来村民办证，身为就业协管员的她主动请缨来当志愿者，被村民们亲切地称为“护村女侠”。

非常时期，对于村里多户涉重点地区的居家隔离者，村干部和志愿者们自愿充当外卖员、快递员，每天上门送菜和生活必需品、收垃圾，并及时记录体温、健康状况，一日两次上报。他们说：“隔离不是孤立、排斥，隔离不隔心，非常时期，我们更要用暖心的服务消除他们的恐慌。”

相较于社区，敞开式的村宅需要更细致地防范，守土有责，是吴泾镇每一位守护者平凡而朴素的信念。在这场没有硝烟的战争中，他们用每一个琐碎又繁杂、却又容不得一丝疏忽的细节织起一张最严密的基层防控网。