

呼吁更多关注社区一线工作者的防护需求

邵岭

快评

今天看到两则新闻，感到很欣慰。

一则是，闵行区颛桥镇樱园小区有居民提议，为居委会和物业捐赠口罩等防护物资，得到大家的响应，不仅捐助了口罩，还有很多食品，几乎堆满了物业的储藏室。

另一则是在宝山区杨行镇，很多居民主动放弃了首轮登记，表示愿意将口罩让给社区一线工作者等更需要的人。

实际上，除了媒体报道的这两则新闻之外，据笔者了解，同样的故事也发生在本市其它一些中心城区的社区里弄。

之所以感到欣慰，是因为自中城采取口罩预约登记购买制以来，“基层工作人员怎么办”成为一个普遍关切的问题。根据方案，首轮每户可购买五只口罩，需先在居委会预约登记，之后到指定药店购买。然而一线工作者排班任务重、工作时间长，有些社区干部大年夜以来没有休息过，有些村镇的联勤人员每天工作十多个小时，更不能说那些外来人口多的社区。工作人员需要每天数次上门，对居家隔离观察人员监测体温，帮助他们采购物品甚至倒垃圾，本身也属于密切接触者。对他们来说，别说每家五个口罩，每人五个都不够用。

如今，抗疫进入了第二阶段，口罩供应依然紧张，而随着企业复工在即，人员流动性增强，基层工作者的工作量还将成倍增长。特别是中心城区，很多老弄里缺少物业，没办法封闭管理，在人员上的投入更大，除了居委会之外，还有大量志愿者参与

其中，需要更多的防护物资，而这又无法准确计算和配给，也不能指望居民的自发捐赠。

抗击疫情是一场看不见硝烟的战斗。这段时间以来，我们深刻体会到上海多年探索和发展的基层社区治理体系发挥了突出的作用，无数的社区一线工作人员筑起了抗击疫情的坚实防线。我们呼吁社会各界多多关注他们的基本防护需求，多方位保障他们的基本供应，在他们让整座上海市安心的同时，也给他们安心。

■本报记者 何易

面对突如其来的疫情，很多旅游企业主动接受消费者办理机票、酒店、旅游订单的退款，不可避免地承受了现金流压力。考虑到疫情对旅游业、航空业造成的巨大冲击，文化和旅游部、财政部近日紧急出台支持政策。

上海细则出台，受理材料两个工作日审核完毕

1月24日，文化和旅游部发出紧急通知，要求全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”旅游产品。据相关统计，春节长假原本将有4.5亿人次出游。

2月5日，文化和旅游部办公厅发出《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》，将80%旅游服务质量保证金退还旅行社。

“上海的落实细则已于日前制定完成，将立即执行。”市文化旅游局市场管理处处长李兵华告诉记者，退还将以从简从速、尽量减少人员跑动为原则，市文化旅游局市场管理处自受理取申请材料两个工作日内审核完毕并移交银行立即放款。上海约1782家旅游企业受益，7.2亿元质保金被释放投入一线。

根据有关法规、规定：经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当存入质量保证金20万元；经营出境旅游业务的旅行社，应当增存质量保证金120万元。旅行社每设立一个经营国内旅游业务和入境旅游业务的分社，应当向其质量保证金账户增存5万元；每设立一个经营出境旅游业务的分社，应当向其质量保证金账户增存30万元。

“释放质保金是直接补充现金流的举措，可以发挥稳定旅游企业现金流的作用，缓解燃眉之急。”携程相关负责人表示，我国各类旅行社达到了3.8万多家，按照80%的退还比例，将为旅行社行业增加一笔可观的周转资金，缓解当前的经营困难，并为今后的恢复和发展创造条件。

疫情期间免征航空公司应缴纳的民航发展基金

“上周忙着退改签，这周忙着减航班。”这是不少国内航空公司在这个春运期间的普遍写照。今年春节，突发疫情影响旅客出行，2月以来每天取消航班均在1万架次以上。

财政部近日发布《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间免征部分行政事业性收费和政府性基金的公告》，免征疫情期间航空公司应缴纳的民航发展基金，缓解航空公司资金压力。

资料显示，民航发展基金于2012年4月1日起开始征收，国内航线原则上为每人每次50元，国际航线为90元，其设立是为了取代原来对乘客征收的机场建设费以及对航空公司征收的民航基础设施建设基金。去年7月开始，民航发展基金征收标准降低50%。

业内人士表示，根据年报数据，2018年南方航空、东方航空分别缴纳民航发展基金29.4亿元、22.35亿元，占利润总额分别为65%及58%，中国国航约23亿元。春秋航空、吉祥航空分别缴纳民航发展基金2.92亿元、3.15亿元。若暂免能持续半年，对受疫情影响而运力大幅下降的航空公司作用很大。

文旅部暂退旅行社百分之八十质保金，沪逾一千七百家企业获益

上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部 关于严格执行公共场所体温检测和自觉佩戴口罩的通告

按照《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》《突发公共卫生事件应急条例》以及《上海市人大常委会关于全力做好当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作决定》等法律法规，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，防止和控制新型冠状病毒在本市公共场所传播，坚决打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，现就严格执行公共场所体温检测和自觉佩戴口罩通告如下：

一、任何人进入本市机场、火车站、长途汽车站、轨道交通站、医疗卫生机构、商场、超市等公共场所，搭乘公共交通工具，都应当自觉佩戴口罩，配合接受体温检测。拒不配合的，工作人员应当拒绝其进入。

二、对拒不执行本通告并扰乱公共场所秩序、危害公共安全或阻碍国家机关工作人员依法履行职责的，依法予以处罚。

三、本通告自发布之日起实施，至本市解除重大突发公共卫生事件一级响应机制之日为止。

上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部

2020年2月8日

疫情防控新闻发布会

守好门，管好人，打赢“防输入战役”

■本报记者 沈淑莎

复工在即，上海即将迎来春节后的返沪客流高峰。记者从昨天举行的上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作新闻发布会上了解到，2月7日零时至24时，“进沪人员健康动态观察系统”新增登记进沪人员36万余人，自1月31日晚至今已累计登记进沪人员168万余人。面对大客流上海已多管齐下严防死守：从虹桥交通枢纽进入上海要过“三道关”；进入公共场所要测体温和自觉佩戴口罩；社区、园区、乡镇街道实施网格化管理，责任到人……

及时公布确诊病例行动轨迹

根据上海市卫健委的数据，昨天零时至12时，上海市排除新冠肺炎疑似病例11例；新增治愈出院11例；新增确诊病例5例，其中2例为外地来沪人员，3例为本市常住人口。

截至昨天中午12时，上海市已累计排除疑似病例877例，在286例确诊病例中，224例病情平稳，8例病情危重，12例重症，41例治愈出院，1例死亡。尚有257例疑似病例正在排查中。

继2月6日上海首次公布新增确诊病例所涉及的区域和场所受到市民认可后，昨天上海市卫健委继续公开2月7日新增的12个确诊患者的行动轨迹，分别是虹南路76弄、汤臣豪园四期、陆家嘴锦绣前城、嘉利明珠城、地铁九号线九亭站、松江大学城站等。

从虹桥枢纽入沪要过“三道关”

“防输入战”能否打赢，守住进入上海的关口是降低疫情风险系数的关键所在。

昨天发布会上，闵行区卫生健康委主任阮文权表示，虹桥枢纽站目前所有到站的旅客都必须接受三关检查：第一关，出口前接受红外线测温，一旦发现体温异常，将有医护人员进一步检查，并由120救护车转运至指定医疗机构就诊；第二关，体温正常旅客出站前通过市民健康云平台登记健康信息，显示B类的其他地区来沪旅客，则引导至出口处；显示A类重点地区的旅客进行登记后，统一运送至集中隔离点核准后告知居家隔离14日，并通知所属社区落实相关隔离工作；第三关，对没有进行填报申请的，志愿者将引导至专门的填报点进行信息填报。

截至目前，全区在虹桥机场、虹桥火车站已经设置了16个检测点，集结了50名医护人员、160名警察、260名志愿者、24小



普陀区真如镇某小区入口处，工作人员对回沪返工居民进行信息登记和体温测量。

本报记者 袁婧摄

针对三条传播途径——直接传播、气溶胶传播和接触传播

居家隔离要做到“七个要”

本报讯（记者沈淑莎 张鹏）在本市发生的聚集性疫情中，家庭聚集性疫情占多数，这表明，进一步加强家庭内部的疫情防控非常重要。这是昨天下午的新闻发布会上专家的提醒。

在新闻发布会上，市民政局副局长曾群转述卫生防疫专家的话称，目前可以确定新型冠状病毒感染的肺炎传播途径有三种，分别为直接传播、气溶胶传播和接触传播。直接传播是指患者喷嚏、咳嗽、说话的飞沫，呼出的气体近距离直接吸入导致的感染；气溶胶传播是指飞沫混合在空气中，形成气溶胶，吸入后导致感染；接触传播是指飞沫沉积在物品表面，接触污染手后，再接触口腔、鼻腔、眼睛等黏膜，导致感染。

针对这些传播途径，他呼吁广大社区居民，一定要注意防范聚集性疫情的发生，要提高家庭聚集性疫情防控意识，居家隔离要做到“七个要”：一要取消一切社会活动聚集，要劝阻重点疫区的亲朋好友推迟访沪计划；二要常开窗，多通风，保持室内空气的流通；三要做好日常家庭消毒；四要讲个人卫生；五要避免空气和接触传播；六、要严格做好居家隔离；七要密切关注家庭成员健康状况，如出现发热、咳嗽等症状，应自觉避免接触他人，佩戴好口罩后尽快到就近的发热门诊就诊，全力配合治疗。

第一时间掌握企业复工动态

“守住自己的门，管住自己的人，谁家孩子谁家抱。”市民政局副局长曾群用这句话形象地解释如何做好企业复工后的疫情防控，简言之，确保能纳入属地的都纳入，属地能统管的要尽管，将属地防控抓得更严、落得更细、做得更实。

他表示，面对各区、各商务楼宇即将到来的复工员工流，各区正争分夺秒抓紧复工前短暂的“黄金期”，部署商务楼宇、园区防疫工作的整体性、系统性推进。如在园区高度聚集地区，网格化管理模式覆盖到

园区，问题到格、责任到人，各街镇每天派员沟通企业复工的员工数，第一时间掌握动态。

社区管理也是如此。截至目前，全市逾1.3万个居民住宅小区中，绝大部分已实现“准封闭式管理”，在市郊农村的一些自然村，尽管面临“村民居住分散”的管理难题，基层依然安排专门力量，做好出入管控和道口管理。

待、密切观察。经专家组评估，七七入院期间只用了一些中成药物口服，辅以常规监测体温、呼吸，心率以及血氧饱和度，密切观察病情可能出现的变化。入院24小时后，七七体温就趋于正常，咳嗽没有加重。

从1月19日入院到2月8日出院，前段时段尽管小家伙精神饱满，食欲也不错，但尚处病毒排毒期，未达到出院标准。如今一切指标检测正常，正值元宵佳节，小家伙可以回家与家人团圆了，曾致很高兴，希望他将来一切都好。

进入发热门诊，呼吸道标本检出核酸阳性，“孩子目前生命体征良好，请相信我们一定会治好他的。”七七随即住进了传染科负压病房。

“应对新型冠状病毒，儿科医院早有准备。”儿科医院院长黄国英称，有相关报道流出时，医院已进行全员培训，进入应急状态。作为定点医院，儿科医院传染病楼更是早早辟出一层专用隔离病房，与其他区域严格区分，避免交叉感染。

新发传染病，有许多未知因素，曾致和团队的态度是不轻视、不畏惧，科学对

待、密切观察。经专家组评估，七七入院期间只用了一些中成药物口服，辅以常规监测体温、呼吸，心率以及血氧饱和度，密切观察病情可能出现的变化。入院24小时后，七七体温就趋于正常，咳嗽没有加重。

从1月19日入院到2月8日出院，前段时段尽管小家伙精神饱满，食欲也不错，但尚处病毒排毒期，未达到出院标准。如今一切指标检测正常，正值元宵佳节，小家伙可以回家与家人团圆了，曾致很高兴，希望他将来一切都好。

待、密切观察。经专家组评估，七七入院期间只用了一些中成药物口服，辅以常规监测体温、呼吸，心率以及血氧饱和度，密切观察病情可能出现的变化。入院24小时后，七七体温就趋于正常，咳嗽没有加重。

从1月19日入院到2月8日出院，前段时段尽管小家伙精神饱满，食欲也不错，但尚处病毒排毒期，未达到出院标准。如今一切指标检测正常，正值元宵佳节，小家伙可以回家与家人团圆了，曾致很高兴，希望他将来一切都好。

待、密切观察。经专家组评估，七七入院期间只用了一些中成药物口服，辅以常规监测体温、呼吸，心率以及血氧饱和度，密切观察病情可能出现的变化。入院24小时后，七七体温就趋于正常，咳嗽没有加重。

火车站活跃着一群青年志愿者

■本报记者 王星

“没想到，这个春节，我有连续十天的时间是在上海火车站度过的。”应惟怡是共青团静安区委的一名工作人员，随着春节返乡高峰来临，需要对火车站的人流进行测温，在看到单位贴出的一份志愿者“召集令”后，应惟怡立刻报了名。

眼下，上海有一群“逆行”的青年人——作为志愿者，加入到了本市疫情防控的第一线，尽心守护着这座城。在上海火车站和虹桥火车站，记者看到了志愿者们忙碌的身影。

深夜的上海火车站门前，寒气逼人。本以为通宵班会比较难，没想到，每当应惟怡在群里放出通宵班的需求，都是被满腔热情的志愿者直接“秒杀”的。“好几个没有抢到的小伙伴，都私信我表示愿意作为替补。真的没有想到，连通宵班都会这么抢手！”应惟怡说。

“记得最初上岗时，志愿者数量并不宽裕，有11位志愿者连轴转，工作了36个小时。”上海音速青年志愿服务中心理事长严浩告诉记者，考虑到特殊时期防护物资紧缺，该中心还连夜协调，安排专人开车去太仓，通过自有渠道抢购到一批防护服发放给志愿者。“可以说，大家就是靠着信念在支撑，一定要为上海市把好关，守好门。”

在虹桥火车站的六个出口，最近同样活跃着一支青年志愿者队伍。1月29日，在经过了培训后，包括闵行四中教师杨梦玫在内的第一批12位闵行教师直接投入到了工作中。

令她最难忘的是在车站值守的第三天，虹桥火车站的客流量回升到了十几万，而位于南二口的红外线测温仪特别敏感：有时，一趟列车下来，会有几十人因为体温偏高需要复检。“所以我们需要一边引导旅客单人通过检测通道，遇到机器报警，还要协助铁路工作人员请旅客排队复检。一旦复检没有通过，我们就需要将旅客引导到固定测温点进行水银温度计测温。”她告诉记者，那短短的疏导路程，自己每天要走几百回，同样的引导话语也要扯着嗓子喊上几百遍。“每天服务工作结束，大家都会喉咙干涩、腰酸腿疼的。但我们没有人抱怨，还积极分享高效的工作技巧，叮嘱彼此的防护细节。”

“虽然所有的防疫提醒都说不要去人多的地方，但能作为志愿者‘逆行’在人流最密集的虹桥火车站，我感到很自豪。”杨梦玫说。



闵行区机关党员志愿者组成的抗疫防疫先锋队在虹桥机场为出站旅客服务。

本报记者 赵立摄

上海昨11例治愈，最小患者7龄童出院

经专家组评估，患儿入院后只使用口服中成药，辅以密切医疗监测和观察

本报讯（记者唐闻佳 李晨琰）昨日上午零时12时，共11例新型冠状病毒感染的肺炎病例治愈出院。上海市卫生健康委通报，他们经定点医院医护人员精心诊治和护理，专家组评估，认为已符合国家卫生健康委最新的新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例解除隔离和出院标准。

目前，上海共有41例确诊患者治愈出院。昨天新增的11名治愈患者中，最小年龄7岁，这也是上海迄今最小年纪确诊治愈患者——七七（化名）。据院方透露，患儿入院后经专家组评估，只用了一

些中成药物口服，辅之以密切的医疗监测和观察。

发病前十天，七七曾在武汉逗留。当时这个家庭不知道，自己将会被“新型冠状病毒”侵袭。回沪后，先是爸爸出现发热伴咳嗽症状，被确诊为新型冠状病毒肺炎。七七的病症同样来得很快，父亲隔离治疗不久，他就发热，体温至38.3℃，伴有轻度咳嗽和恶心。濒临崩溃的妈妈打起精神，将他送至复旦大学附属儿科医院。

接到消息，复旦大学附属儿科医院传染科主任曾致立即带领专家组穿上防护服

进入发热门诊，呼吸道标本检出核酸阳性，“孩子目前生命体征良好，请相信我们一定会治好他的。”七七随即住进了传染科负压病房。

“应对新型冠状病毒，儿科医院早有准备。”儿科医院院长黄国英称，有相关报道流出时，医院已进行全员培训，进入应急状态。作为定点医院，儿科医院传染病楼更是早早辟出一层专用隔离病房，与其他区域严格区分，避免交叉感染。

新发传染病，有许多未知因素，曾致和团队的态度是不轻视、不畏惧，科学对

待、密切观察。经专家组评估，七七入院期间只用了一些中成药物口服，辅以常规监测体温、呼吸，心率以及血氧饱和度，密切观察病情可能出现的变化。入院24小时后，七七体温就趋于正常，咳嗽没有加重。

从1月19日入院到2月8日出院，前段时段尽管小家伙精神饱满，食欲也不错，但尚处病毒排毒期，未达到出院标准。如今一切指标检测正常，正值元宵佳节，小家伙可以回家与家人团圆了，曾致很高兴，希望他将来一切都好。