凭证购买，大多数时间实现即到即买

■本报记者 单颖文

家住静安区汉中小区的周阿姨说，之前好几次去药房排队买口罩都没买到，前天去居委会预约，没想到昨天早上8点多就接到了通知。9点不到，她拿好预约凭证去了指定药店。“药房说了，居委会通知来买的居民凭券肯定能买到。”

在“社区预约登记，药店凭证购买”的口罩购买模式推出后，前晚，共有180万只民用口罩配送到全市1200个网点门店。昨天，已有不少第一批预约的居民在药店买到了口罩。那么，购买过程是否快捷方便？需不需要排长队？记者带着这些问题，走访了普陀、虹口、长宁、静安、浦东5个区的部分药店。

记者在走访中发现，一家药店一般对口附近四五个居委会的居民，口罩首日到货量一般可以供给200多户。“我们和居委会沟通的时候，特地让有的居委会通知居民早上来，有的则通知下午来——让大家错峰，避免交叉感染。”普陀区某药房工作人员告诉记者，根据口罩到货量，他们昨天可以给260户提供口罩。截至昨天晚上7点结束营业时，共218户凭券购买口罩。根据规定，预约凭证的有效期为两天。

最早一批到店的居民在8点45分左右到场，几乎“没人等开门”。那么，什么时间去购买口罩的人最多？多家药房的工作人员都告诉记者，下午1点左右是高峰期。这个时段前往购买口罩的居民，还是有可能在药房门口排队的——少则三四人，多则近20人。除了这个热门时段，其他时间基本上到店不用等，即到即买。

在大多数药房，下午4点前，得到通知前来购买口罩的市民大多都买好了。下午4点半，记者在虹口区某药房看到，工作人员在每个对应的居委会条目下放着一张纸，上面写着还未前来购买的口罩券号。记者数了下，5个居委会加起来也就十来个“空号”。

购买流程是否快捷？记者的亲身经历是——在过马路时看到有人进店，等记者进店时，恰好遇到他拿着口罩出来，前后不到10秒钟。居民将居委会发放的“预约凭证”交给药房工作人员，药房核对凭证上的居委会名称及预约号，确认无误后居民付钱，药房发放已打包好的口罩。

昨天是预约口罩第二天，继第一天部分街道推出小程序等线上预约方式后，记者发现更多街道乃至整个区升级了自己的预约手段。

昨天上午8点30分，普陀区网上口罩预约小程序正式上线启动，居民只要通过微信扫一扫二维码，即可在线填报预约登记信息，包括预约地址、预约人姓名、手机号、证件类型、证件号码、房屋类型等信息。经过审核后，居委会将根据口罩的到货情况，按照先后顺序通知居民。届时，居民只要带好身份证去居委会领取预约凭证，然后直接去到指定药店购买口罩就可以了。

“这个网上预约蛮简单的，我今年快60岁了，根据提示一步步操作，1分钟就预约成功了。”家住普陀区安塞小区的傅阿姨告诉记者，网上预约可以免去一次出门，降低交叉感染的概率。

右上图：居民凭预约在长海路上一家药房顺利买到口罩。 本报记者 **叶辰亮**摄

记者手记

向那些彻夜未眠的工作者致敬

特殊时期，小小一只口罩牵动亿万人心。

昨天是预约凭证购买口罩走完“全流程”的第一天。无论是预约、通知购买，还是到店“取货”，我们看到了太多的民间智慧。政府部门发布新举措，具体怎么执行“放权”给基层，调动基层积极性与主动性，打通精细化管理的“最后一步”；让一方“父母官”探索最因地制宜的方案，在“别人家的居委会”的“挑刺”声中不断完善方案。在一只小小的口罩流转背后，有这样一批人——

居委会办公室凌晨3点的灯光下，有工作人员紧急赶制现场预约时需要的种种材料——从号码牌，到每一户的详细地址表格，到预约凭证；有工作人员紧张梳理可以凭券购买口罩的居民个人信息。早上7点30分，新一天的忙碌又开始了。

由于人手紧缺，药店工作人员充当起临时物流员，连夜开车把指定数量的口罩运回门店。药房里，值班员工手不停歇，将一箱数千只口罩，分装成5只一包的家庭消费包，直到第二天中午，才刚刚完成。

……

致敬，每一位坚守在平凡岗位上的工作者，你们辛苦了！

180万只口罩前晚送达全市各药店

本报讯 （记者**徐晶卉**）上海自前天起对口罩供应实行“社区预约登记，药店凭证购买”机制。前天夜间，180万只民用口罩配送到全市各医药网点门店。

记者获悉，市商务委明确各区商务部门“建立机制、掌握布局、督促指导、跟踪信息、应急处理”的20字工作方针，建立市、区联动机制，形成覆盖全市58家连锁药店近1200家门店的保障网络。各区紧急制定工作方案，形成商务、医保、市场监管等多部门联动推进机制，对区内各药店、各居（村）委会形成全覆盖。

宝山区商务委相关负责人告诉记者，区里按街镇（园区）分组成立突击队，要求对区内94家重点药房进行现场指导，做好秩序维护和引导解释工作。同时，加强预约登记工作流程宣传，要求市民接到购买通知以后再去网点购买，最大限度减少人员聚集，让居民不用排长队即可买到口罩。金山区辖区面积较广，针对居民取口罩不便的实际，该区商务委决定，由村居委会到药店统一领取并为居民送货上门。

与此同时，市商务委统一编制了口罩预约配售填报系统，要求企业组织指定门店参与填报工作，把每日配送到门店的口罩数量集中上报，密切关注市场供应情况变化。各区及相关部门八仙过海，群策群力，结合实际创设多种便民做法，方便市民有序便捷购买口罩。

普陀区开发了网上预约功能。记者看到，这个网上口罩预约小程序已正式上线，通过微信扫一扫二维码，即可在线填报预约登记信息，包括预约地址、预约人姓名、手机号、证件类型、证件号码、房屋类型等信息。居委会将根据口罩到货情况，按照先后顺序通知居民到指定药店凭证购买口罩，尽可能方便居民。

疫情防控新闻发布会

上海疫情防控正处在关键窗口期，坚决严防死守，把道口守牢、小区管住、单位管好

下一步防疫重点：力量再加强，标准更加严

重点地区来沪、返沪人员如有发热症状，将安排专车送往指定就诊门诊

■本报记者 李晨琰

“上海疫情防控正处在关键窗口期。从目前来看，全国疫情防控形势依然严峻复杂，本市全力防输入、防扩散，切断传染源、阻断传播途径，是打赢这场疫情防控阻击战的关键。”在昨天举行的上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控新闻发布会上，上海市政府副秘书长、市防控工作领导小组办公室主任顾洪辉表示，上海要坚决严防死守，把道口守牢、小区管住、单位管好，切实做到守牢自己的门、管好自己的人。

提高检测能力，确保送检样品当天完成检测

昨天开始，企业陆续复工，本市人群也由相对静止到相对流动的状态。对此，顾洪辉表示，下一步防疫的重点将有两方面变化：一是力量再加强，一是标准更加严。

首先，加强社区排摸，强化属地责任。他表示，不仅要加强社区各类人员的排摸，落实防控措施，建立日报告制度，企业也要加强对已经来上班人员的检测，建立报告制度。所有商务楼宇，要强化门禁、进行体温检测。同时，要加大公共场所的预防性消毒，特别是公交、地铁等场所。

目前，本市已对所有公路、铁路、机场和码头等交通口岸和道口进沪人员全面开展体温的检测和信息登记工作，做到“逢车必检、逐个测温、逐人筛查”。顾洪辉强调，重点地区来沪、返沪人员应实施居家或集中隔离观察，从其他地区来沪、返沪人员则应主动申报，社区要做好登记和管理。“社区要确保‘不漏一户、不落一人’，每个系统、每个行业、每个单位‘全覆盖、不遗漏’”。

市卫健委新闻发言人郑锦称，所有重点地区来沪、返沪人员如有发热症状将安排专车送往指定就诊门诊。如果是来自非重点地区的人员，若有发热等症状，将专车送往另一家指定的发热门诊，并按照诊疗规范给予相应的诊疗和排查。

同时，本市将进一步提高疾病预防控制中心实验室检测能力，确保送检样品当天完成检测。

分流就诊患者，35家市级医院开通互联网问诊服务

目前，沪上各大医院已恢复门诊，部分医院门诊人口出现排队现象。郑锦表示，医院的就诊人数确实增多，各个医院正积极采取举措，疏导分流。

1月29日起，包括复旦大学附属华山医院在内的35家市级医院陆续开通互联网在线咨询服务。1月31日12点，市卫健委、申康医院发展中心又启动“上海市发热咨询平台”，开通热线电话并同步成立网上门诊“新冠工作室”，来自15家市级医院60余位呼吸科、感染科、重症医学科的医师，轮流排班，为发热、有呼吸道症状的群众提供24小时在线咨询服务。

据悉，截至2月2日17点，35家市级医院在线咨询的单日访问量9万余人次，单日咨询量6100多人次，累计访问量46万人次，累计咨询量近2万人次。发热咨询平台热线开设仅2天，就接听电话1455人次，短信发送量7200余条，“新冠工作室”平台浏览量2.8万余次，服务497人次。

据悉，在新型冠状病毒肺炎的医疗救治方面，本市将继续做强110家设置发热门诊的医疗机构，跨前一步预检分诊，将门急诊分诊前置到医院入口处，对来院人员进行体温检测，科学引导病人分流就诊。

同时，为进一步加强救治新型冠状病毒肺炎患者的能力，第一批55名支援医务人员已进驻上海市公共卫生临床中心，参与医疗救治工作。市卫健委还将组织市级医疗救治组专家针对病例救治、院感控制等内容录制培训视频，发至各级医疗机构开展医务人员全覆盖培训，最大限度做到“提高治愈率、降低病死率”。

践行“三全”，做好全民科普

返程高峰来临，复工单位增加，对市民的自我防护也提出了更高的要求。市健康促进中心主任吴立明表示，该中心正积极践行“全覆盖、全媒体、全过程”，做好抗击新型冠状病毒的全民科普。

目前，健康科普已全面覆盖全市16个区、215个街镇、6077个村居。通过6万多块地铁、公交东方明珠移动电视屏幕，近1万块新潮传媒智能电梯屏，滚动播放防控知识视频。通过全市近10万个社区横幅、户外电子屏、宣传栏、黑板报等，宣传卫生防护知识。短信推送和新媒体阅读量也已接近3亿人次。

沪确诊7月龄婴儿有湖北确诊病例接触史

本报讯 （记者**李晨琰 付鑫鑫**）2020年2月3日0—12时，上海市排除新型冠状病毒感染肺炎疑似病例39例；新增确诊病例10例，其中1例7月龄，有来自湖北的确诊病例接触史。

截至2月3日12时，上海市已累计排除疑似病例488例，发现确诊病例203例。确诊病例中，男性104例，女性99例；年龄最大88岁，最小7月龄。

新增病例中的7月龄婴儿牵动着大众的心。昨天的新闻发布会上，市卫生健康委新闻发言人郑锦表示，7月龄婴儿目前正在上海定点医疗机构接受治疗。

上海人社局昨天出台的四项举措令相关企业颇感振奋

『每条政策都实实在在为企业减负』

■本报记者 周渊 徐晶卉 祝越 张晓鸣 王嘉旖

失业保险返还、推迟调整社保缴费基数、延长社会保险缴费期、实施培训费补贴政策……在昨天召开的上海市疫情防控新闻发布会上，上海市人力资源和社会保障局推出上述四项举措，切实减轻企业负担。

疫情防控正当关键时刻，但不少行业也因为疫情遭受冲击，一些企业特别是中小企业面临的困境愈加受到关注。上海第一时间由市人力资源社会保障局推出的政策令相关企业颇感振奋，“政策出台高效及时”“给了民营企业以坚持下去的能量”……企业家们纷纷点赞。

“共克时艰！每条政策都实实在在为企业减负，让我们感到很温暖，更有信心渡过难关。”全国政协委员、月星集团董事局主席丁佐宏表示，当前正处于疫情防控关键期，月星集团积极驰援武汉、抗击疫情；但与此同时，作为实体服务业企业，经营压力也在疫情中上升，“推迟调整社保缴费基数、延长社会保险缴费期很大程度上缓解了我们的压力，帮助企业健康发展”。

“这套减负政策的利好明显易见。”全国人大代表、奥盛集团董事长汤亮以自身举例，奥盛是一家有着四大产业板块的高科技制造企业，全年业务排得很紧，完全符合市里要求“不裁员、少减员”的用人单位条件，此次政策返还单位及职工上年度实际缴纳失业保险费总额的50%，切实为企业减负。

第一时间驰援武汉的车联网行业领军企业上海博泰表示，迅疾出台的“战疫减负”政策给予企业极大的鼓舞和激励。目前博泰正结合各驻地机构实际情况实施“防控六项举措”，利用人工智能（AI）技术组织员工远程协同生产研发，取得特殊时期“战疫情、保经营”的企业目标，为2020年科创板上市打下扎实基础。

随着疫情发展，中小企业尤其需要“定心丸”。近期，市人大代表姜锋在与中小企业主交流中发现，餐饮、旅游业是受疫情冲击较大的几个行业之一。为此，他建议相关政府部门对服务业等受影响较大的行业实施精准帮扶，比如针对餐饮旅游等行业全免固定税或大幅减少税收，帮助企业渡过难关。

姜锋还呼吁进一步关注民营中小企业的压力，让更多中小企业安然渡过难关。他提出了具体建议，比如由政府设立培训基金，鼓励中小企业在符合防疫要求的前提下组织员工在停产期间开展培训，发给补贴，减轻企业资金负担。这与此次人社局推出的“实施培训费补贴政策”政策不谋而合。

悦管家创始人李尉也特别提到了实施培训费补贴政策。李尉告诉记者，去年上海市人大立法后，家政服务行业现在推行员工制，“按实际培训费用享受95%的补贴”对家政服务行业是一个提质的关键点。“尤其是在疫情期间，企业在工作不方便时加强内训，充分使用资源提升员工技能，提高服务质量，这个‘质’字就体现得很实在，能为疫情结束之后获得更多发展机会”。

李尉对上海实施的失业保险稳岗返还政策也非常认同：“对悦管家这样快速成长的企业来说，我们不仅没有减少岗位，今年还增加了100%的员工数量，这项政策让我们受益很大。”

还有多位企业家在接受采访时提到，希望上海进一步出台更多政策扶持中小企业发展。徐汇区工商联副主席、马克华菲（上海）商业有限公司总裁杨坤田建议，从融资支持、利息减免、税务减免、零售企业消费减税措施、个人所得税减免等方面给予中小企业支持。

市人保局推迟调整社保缴费基数

预计当年度可减轻企业负担101亿元

本报讯 （记者**李晨琰 储舒婷**）今年起，本市职工社会保险缴费年度，包括职工医保年度的起止日期调整为当年7月1日至次年6月30日，推迟3个月，预计当年度可减轻本市企业社保缴费负担101亿元。在昨天举行的新闻发布会上，市人力资源社会保障局副局长费予清介绍，为切实做好疫情防控工作，努力保障企业正常经营秩序、减轻企业负担，将实施以下减负措施。

首先，实施失业保险稳岗返还政策。费予清表示，为切实减轻疫情对企业生产、经营的影响，今年本市将继续对不裁员、少减员、符合条件的用人单位返还单位及其职工上年度实际缴纳失业保险费总额的50%。该项政策实施后，预计今年将会有约14万家用人单位受益，减负约26亿元。

其次，推迟调整社保缴费基数。据市社保局测算，通过实施这一政策，预计当年度可减轻本市企业社保缴费负担101亿元，其中企业养老保险基金约为64亿元，医疗保险含生育保险基金约33.4亿元，失业保险基金约2.7亿元，工伤保险基金约0.9亿元。

再次，可延长社会保险缴费期。因受疫情影响，对本市社会保险参保单位、灵活就业人员和城乡居民未能按时办理参保登记、缴纳社会保险费等业务的，允许其在疫情结束后补办。参保单位逾期缴纳社会保险费的，在向本市社保经办机构报备后，不收取滞纳金，不影响参保职工个人权益记录，相关补缴手续可在疫情解除后3个月内完成。

本市还将实施培训费补贴政策。对受疫情影响的本市各类企业，对在停工期间组织职工，包括在企业工作的劳务派遣人员，参加各类线上职业培训的，纳入各区地方教育附加专项资金补贴企业职工培训范围，按实际培训费用享受95%的补贴。平台企业、电商企业、以及新业态企业可参照执行。

一声令下雷厉风行 一鼓作气毫不懈怠 一严到底严防死守 一丝不苟耐心细致

（上接第一版）要支持基层一线探索更多管用有效的好办法。

会议指出，要把各级党委政府恪尽职责和社会面动员结合起来，更好凝聚同舟共济的正能量。要把老百姓的安危当作天大的事，每个党员干部都要把守护老百姓的生命当作义不容辞的使命，当好主心骨、站到最前列。民力无穷，要进行更广泛、更深入、更有效的社会动员，充分发挥各类企业和每位市民的作用。要加强舆论引导，把每个阶段防控的措施、标准、要求告诉群众。关注群众所忧所盼，不断改进工作。要积极传递正能量，稳定预期、稳定信心。

会议强调，要把疫情防控和其他工作统筹好，有力有序、有条不紊地加以推进。对疫情防控不可或缺的企业要帮助尽快复工复产、扩产增能。密切关注疫情对经济社会带来的影响，关心好各类企业的生产经营，加强引导帮扶、共渡难关。对受冲击影响较大的企业特别是中小企业要加大支持力度。要善于捕捉正在显露的行业机遇。对受疫情影响的困难群体要给予更多关心帮助，让大家感受到我们这座城市的温暖。

搭地铁先测温 上海加强乘客健康监测

（上接第一版）9座测温地铁站具体为：1号线上海火车站站、上海南站站；2号线浦东国际机场站；3号线上海火车站站、上海南站站；10号线虹桥火车站站、虹桥2号航站楼站、虹桥1号航站楼站；磁浮线浦东国际机场站。

记者了解到，从一周前的1月27日起，上海地铁所有车站均已设置隔离区，车厢内若有疑似病例离开，工作人员会对包括空调系统、患者所涉及物品和场所进行全面清洁消毒。

根据防控工作要求，上海地铁实施乘客测温的车站，将对测温超过37.3℃的乘客进行登记和上报乘客个人信息，实施分类管控。如14天内有过湖北旅行史或与湖北来沪人员接触的，车站将转移乘客至隔离区进行体温复核，同时拨打120转送医疗机构进行排查；对14天内既无湖北旅行史且未与湖北来沪人员接触的，将会要求乘客离站，并提醒及时就医。另外，对于不配合地铁站体温筛查和信息登记，以及危害公共秩序或公共安全的乘客，车站将报告公安机关处置。

对“防控一线的人们”严密防护，防线才能百无一疏

（上接第一版）

也是在昨天，青浦区一批年轻的机关党员干部以志愿者身份来到S26沪常高速检查站，助力医务工作者对入沪车辆内人员进行检测体温和信息登记工作。从穿戴防护用品，到具体检测及登记的动作。“每一个细节都有好多讲究和规范，但这也是最最必要的。”初体验的志愿者们这样感慨。

此次防疫抗疫，给每个人都带来了巨大压力，但也正是这份压力，才促使我们不至于患得患失，才敦促我们拼命动足脑筋，将每一处危险想足，将每一个螺丝钉拧紧，尽力守护住战斗阵营中的每一个鲜活生命。

有力有序，有条不紊。